International Card Services B.V.

Reisverzekering

INHOUD

UITKERINGSTABEL **1**

UW REISWAARBORGEN **3**

INLEIDING 3

BELANGRIJKE GEZONDHEIDSVEREISTEN 3

LEEFTIJDS BEPERKINGEN 4

NOODHULP 4

WEDERKERIGE GEZONDHEIDSOVEREENKOMSTEN / EUROPESE GEZONDHEIDSVERZEKERINGSKAART 5

BELANGRIJKE INFORMATIE 5

BELANGRIJKE BEPERKINGEN BIJ REISANNULERING 6

DEFINITIES 6

ALGEMENE VOORWAARDEN 10

ALGEMENE UITSLUITINGEN 12

SPORTEN EN ACTIVITEITEN **15**

DEKKINGEN **16**

BAGAGEVERTRAGING 16

EIGEN RISICO AUTOHUUR 17

REISONDERBREKING 21

VERTRAAGD VERTREK 23

INSTAPWEIGERING 24

ZIEKENHUISVOORDEEL 24

SLOT & SLEUTEL 24

BAGAGE 26

MEDISCHE KOSTEN EN NOODHULP 27

GEMISTE AANSLUITING 30

GEMIST VERTREK 31

PERSOONLIJKE AANSPRAKELIJKHEID 32

AANKOOPBESCHERMING 33

REISONGEVAL 35

REISANNULERING 36

CONTACT OPNEMEN **39**

EEN CLAIM INDIENEN 39

KLACHTENPROCEDURE 41

RECHT OM VERGETEN TE WORDEN 41

GEBRUIK VAN UW PERSOONSGEGEVENS 42

UITKERINGSTABEL

Uitkering	Vergoedingslimiet
Alle bedragen zijn maximaal per **begunstigde** per claim, tenzij anders vermeld	
Bagagevertraging	
Bagagevertraging, na 4 uur, maximum in totaal voor alle begunstigden die samen reizen	tot €500
Eigen risico autohuur	
Eigen risico of waarborgsom die door de autoverhuurder wordt aangerekend (indien er zich een incident voordoet terwijl het voertuig in **uw** bezit is), binnen de volgende limieten	tot €3,000
- Dak van het voertuig	tot €600
- Ramen, voorruit of glas van zonnedak	tot €800
- Onderstel	tot €500
- Banden vervangen (per band)	tot €100
- Banden herstellen (per band)	tot €50
Administratiekosten	tot €100
Persoonlijke bezittingen, maximum per schadegeval	tot €300
- Limiet per item	tot €150
Sleuteldekking voertuighuur, maximum per schadegeval	tot €300
Verkeerde brandstof tanken, maximum per schadegeval	tot €300
Pech langs de weg en wegslepen, maximum per schadegeval	tot €300
Reisonderbreking	
Reisonderbreking, maximum in totaal voor alle verzekerde personen die samen reizen	tot €18,750
Vertraagd vertrek	
Vertraagd vertrek, na 4 uur, maximum in totaal voor alle **begunstigden** die samen reizen	tot €750
Instapweigering	
Instapweigering, maximum na 4 uur	tot €350
Ziekenhuisvoordeel	
Ziekenhuisvoordeel	tot €2,250
- per dag, maximaal 30 dagen	€75
Slot en sleutel	
Huurauto en andere redelijke transportkosten, maximum	tot €250 (maximaal 3 dagen)
Bagage	
Bagage, maximum in totaal voor alle begunstigden die samen reizen	tot €4,375
Bagage, maximum per persoon	tot €3,250
- Limiet per item	tot €750
- Limiet waardevolle spullen	tot €750

Persoonlijk geld, maximum	tot €1,125
- Cashlimiet	tot €100
- Cashlimiet, jonger dan 16 jaar	tot €50
Reisdocumenten	tot €200
Medische kosten en noodhulp	
Medische kosten en repatriëringskosten	tot €7,500,000
Baby's geboren na zwangerschapscomplicaties	tot €100,000
Noodbehandeling tanden	tot €250
Overkomen van naast familielid indien u in het ziekenhuis bent opgenomen	tot €150 per dag, max. 10 dagen + vlucht in economy-klasse
Verlengd verblijf van begunstigde/reisgenoot	tot €200 per dag, max. 10 dagen + vlucht in economy-klasse
Kosten voor begrafenis en repatriëring van stoffelijke resten	tot €4,500
Gemiste aansluiting	
Gemiste aansluiting	tot €750
Gemist vertrek	
Gemist vertrek, maximum in totaal voor alle begunstigden die samen reizen	tot €750
Persoonlijke aansprakelijkheid	
Persoonlijke aansprakelijkheid	tot €1,500,000
Aankoopbescherming	
Aankoopbescherming, maximaal per incident en per periode van 365 dagen	tot €30,000
- Enkel artikel, minimaal aankoopbedrag	€100
Reisongeval	
Reisongeval	tot €500,000
- Verlies van leven (jonger dan 18 of ouder dan 71)	tot €2,000
- Alle uitkeringen (71 jaar en ouder)	tot €2,000
Reisannulering	
Reisannulering, maximum in totaal voor alle begunstigden die samen reizen	tot €18,750

UW REISWAARBORGEN

INLEIDING

Dit document is geen verzekeringsovereenkomst maar bevat een overzicht van de uitkeringen die **u** geniet via **uw** kaart van Black via International Card Services B.V.. De voorziening van deze uitkeringen wordt mogelijk gemaakt door een verzekeringspolis in eigendom van en uitgegeven aan Mastercard Europe S.A. door Inter Partner Assistance S.A.

Mastercard Europe S.A. is de enige polishouder onder de verzekeringspolis en alleen hij heeft directe rechten jegens de verzekeraar onder deze polis. Deze overeenkomst geeft u geen directe rechten onder de verzekeringspolis. U hebt als **kaarthouder** van International Card Services B.V. Black het recht vergoedingen te ontvangen. Het strikt naleven van de algemene voorwaarden van deze overeenkomst is verplicht als **u** in aanmerking wilt komen voor een uitkering.

VOOR WIE IS DEZE VERZEKERING

De uitkeringen die in dit document worden vermeld, zijn onderhevig aan het feit dat **u een geldig kaarthouder** bent van International Card Services B.V. Black ten tijde van een incident dat recht geeft op schadevergoeding. International Card Services B.V. stelt **u** op de hoogte van materiële wijzigingen aan deze voorwaarden of als de polis met uitkeringen die beschikbaar zijn onder deze overeenkomst geannuleerd wordt of anderszins vervalt zonder verlenging op basis van vergelijkbare voorwaarden.

Dit is **uw** uitkeringsoverzicht en overeenkomst met **ons**. Het bevat informatie over uitkeringen, voorwaarden en uitsluitingen met betrekking tot Kaarthouders van International Card Services B.V. Black en vormt de basis waarop alle claims die **u** indient, wordt afgehandeld.

VERZEKERAAR

Inter Partner Assistance S.A. treedt op als verzekeraar in Nederland onder het stelsel van vrijheid van dienstverlening, rechtstreeks en via haar bijhuizen (en alle door IPA aangewezen bedrijven van de AXA Groep), en verstrekt de waarborgen en diensten die onder deze polis gedekt zijn. Inter Partner Assistance S.A. is een Franse verzekeraar onder toezicht van de ACPR, met maatschappelijke zetel te 8-10 rue Paul Vaillant Couturier, 92240 Malakoff, Frankrijk, en ondernemingsnummer 316 139 500 - RCS Nanterre.

VERZEKERINGSNEMER

Mastercard Europe S.A., Chaussée de Tervuren 198, 1410 Waterloo, België.

DUBBELE VERZEKERING

Als er op het moment van een incident dat aanleiding geeft tot een claim onder deze polis een andere verzekering is die hetzelfde verlies, dezelfde schade, kosten of aansprakelijkheid dekt, betalen **we** niet meer dan **ons** proportionele deel (niet van toepassing op REISONGEVAL).

ANNULERING VAN DE UITKERING

Deze verzekering is opgenomen in **uw gedekte kaart**, de verschillende verzekeringen kunnen niet afzonderlijk geannuleerd worden. Als **u** de **gedekte kaart** annuleert, stopt de dekking en zijn de uitkeringen ongeldig. Zie **uw** creditcardovereenkomst voor meer informatie over het annuleren van de **gedekte kaart**.

BELANGRIJKE GEZONDHEIDSVEREISTEN

U moet voldoen aan de volgende voorwaarden voor volledige dekking onder deze voordelen. Als **u** niet voldoet, kunnen **we** naar ons eigen inzicht weigeren **uw** claim af te handelen, of het bedrag van een

claimbetaling verlagen.

Deze uitkeringen dekken **u** niet als **u**:

- reist tegen het advies van een **arts** in (of als u zou reizen tegen het advies van een **arts** in als **u** zijn advies had ingewonnen);
- reist met de bedoeling medische behandeling of consultatie in het buitenland te verkrijgen;

Bovendien bent **u** niet gedekt onder MEDISCHE KOSTEN EN NOODHULP, of voor REISANNULERING of REISONDERBREKING om medische redenen, als **u**:

- niet gediagnostiseerde symptomen hebt die in de toekomst onderzocht moeten worden (dit zijn symptomen waarvoor **u** in afwachting bent van onderzoek of behandeling, of wacht op onderzoeksresultaten, waarvan de onderliggende oorzaak niet is vastgesteld) ;
- geen permanente inwoner bent van, en (indien van toepassing) geregistreerd bent bij een huisarts in het **land van woonplaats**

Let op: Geen enkele claim die direct of indirect voortvloeit uit een **bestaande medische aandoening** waaraan **u** leidt wordt gedekt.

INDIRECT GERELATEERDE AANDOENINGEN

Voor **uw** informatie zijn voorbeelden van aandoeningen die indirect gekoppeld kunnen zijn aan een **medische aandoening die u** heeft of heeft gehad:

- iemand met ademhalingsmoeilijkheden die vervolgens een infectie aan de borst heeft;
- iemand met hoge bloeddruk of diabetes die vervolgens een hartaanval, beroerte of mini-beroerte heeft;
- iemand die kanker heeft of heeft gehad en die leidt aan secundaire kanker;
- iemand met osteoporose die vervolgens een botbreuk of botfractuur heeft.

LEEFTIJDSBEPERKINGEN

De maximale leeftijdsgrens voor uitkeringen onder MEDISCHE KOSTEN EN NOODHULP, en ZIEKENHUISVOORDEEL en uitkeringen gerelateerd aan een **medische aandoening** in REISANNULERING en REISONDERBREKING is 80 jaar.

De maximale leeftijdsgrens voor kinderen die onder deze uitkeringen vallen is 24 jaar bij de start van een **reis**.

NOODHULP

Neem telefonisch contact met **ons** op via: +31 20 66 00 015

Als **u** leidt aan een ernstige ziekte of een ongeval heeft gehad dat kan leiden tot **uw** opname in een ziekenhuis voordat plannen gemaakt zijn voor repatriëring of als **u uw reis** moet inkorten moet **u** contact met **ons** opnemen. **We** zijn 24/7 geopend voor advies en we kunnen helpen bij het regelen van repatriëring en het direct met de medische instelling verrekenen van medische kosten. Iedere behandeling in een privéfaciliteit wordt niet gedekt, tenzij dit door **ons** van tevoren is goedgekeurd. Als het niet mogelijk is contact met **ons** op te nemen voor een behandeling aanvangt (voor een direct medisch noodgeval) bel **ons** dan zo snel mogelijk. Voor een poliklinische behandeling (waarbij **u** niet wordt opgenomen in een ziekenhuis) of minder ernstige ziekte of verwonding (exclusief fracturen), moet **u** betalen voor de behandeling en deze bij **ons** terugvorderen als **u thuis** bent.

MEDISCHE BIJSTAND

We regelen vervoer naar **huis** als dit wordt gezien als een **medische noodzaak**, of wanneer **u** nieuws heeft over een ernstige ziekte, ongeluk of overlijden van een **nauwe verwante thuis**.

BETALING VOOR MEDISCHE BEHANDELING IN HET BUITENLAND

Als **u** bent opgenomen in een ziekenhuis/kliniek als u buiten **uw land van woonplaats** bent, regelen

we dat de medische kosten die gedekt zijn onder de polis direct betaald worden aan het ziekenhuis/de kliniek. **We** regelen vervoer naar **huis** als dit wordt gezien als een **medische noodzaak**, of wanneer **u** bericht krijgt over een ernstige ziekte, ongeluk of overlijden van een **nauwe verwante thuis**. Neem telefonisch contact met **ons** op via +31 20 66 00 015 zo snel als mogelijk voor **u**. Voor eenvoudige poliklinische behandelingen moet **u** zelf het ziekenhuis/de kliniek betalen en medische kosten bij **ons** terugvorderen na **uw** terugkeer naar het **land van woonplaats**. Let erop dat u niets tekent waarop **u** bevestigt te betalen voor extra behandelingen of kosten. Als u twijfelt aan dergelijke verzoeken, neemt u dan contact op met **ons** voor hulp.

WEDERKERIGE GEZONDHEIDSOVEREENKOMSTEN/EUROPESE GEZONDHEIDSVERZEKERINGSKAART

EUROPESE UNIE (EU), EUROPESE ECONOMISCHE RUIMTE (EER) EN ZWITSERLAND

Voordat u reist naar een land in de Europese Unie (EU), de Europese Economische Ruimte (EER) of Zwitserland, raden **we u** aan een aanvraag te doen voor een Europese Gezondheidsverzekeringskaart (EHIC). Met deze kaart heeft **u** recht op bepaalde gratis of goedkopere ziektekostenregelingen in de EU, de EER of Zwitserland.

AUSTRALIË

U moet zich bij Medicare in Australië melden als **u** een behandeling krijgt. Als **u** een behandeling ontvangt voordat **u** zich inschrijft, kunnen de uitkeringen van Medicare geantedateerd worden, als **u** in aanmerking komt. Om in aanmerking te komen, moet **u** inwoner zijn van België/Finland/Italië/Malta/Nieuw-Zeeland/Nederland/Noorwegen/Republiek Ierland/Slovenië/Zweden/Verenigd Koninkrijk en moet u **uw** paspoort en een geldig visum tonen. Als **u** zich niet inschrijft bij Medicare dan kunnen **we uw** claim verwerpen of het bedrag dat **we** aan **u** betalen beperken. Als **u** een behandeling nodig hebt die niet uitgevoerd kan worden onder Medicare, dan moet **u** contact opnemen met **ons** voordat u een particuliere behandeling ondergaat. Als **u** dat niet doet, dan kunnen **we uw** claim verwerpen of het bedrag dat **we** aan **u** betalen beperken.

Neem voor meer informatie contact op met: Health Insurance Commission, PO Box 1001, Tuggeranong, ACT 2901, Australië of bezoek hun website op: http://www.humanservices.gov.au

BELANGRIJKE INFORMATIE

1. Claims die voortvloeien uit reeds **bestaande medische aandoeningen** worden niet gedekt, met uitzondering van claims onder ANNULERING of REISONDERBREKING, wanneer deze medische aandoeningen **stabiele aandoeningen** zijn.
2. Claims die ontstaan wanneer **u** reist tegen het advies van een **arts** in (of zou gaan reizen tegen het advies van een **arts** in mocht **u** advies hebben ingewonnen) zijn niet gedekt.
3. Claims die ontstaan wanneer **u** reist met de bedoeling medische behandeling of consult in het buitenland te verkrijgen zijn niet gedekt.
4. Claims die ontstaan wanneer **u** niet gediagnosticeerde symptomen hebt die in de toekomst onderzocht moeten worden (dit zijn symptomen waarvoor **u** in afwachting bent van onderzoek of behandeling, of wacht op onderzoeksresultaten, waarvan de onderliggende oorzaak niet is vastgesteld) zijn niet gedekt.
5. In het geval van een **medisch noodgeval** moet **u** of de behandelende instelling zo snel mogelijk contact opnemen met **ons** op +31 20 66 00 015. **U** moet ook contact opnemen met **ons** om verlies, **diefstal** of schade te melden.
6. Als **u uw reis** moet inkorten, dan moet **u** contact opnemen met **ons** op +31 20 66 00 015.
7. Deze polis valt onder de wetten van Nederland.

8. We betalen alleen tot de limiet van één item voor alle **bagage** of waardevolle spullen (waaronder skiuitrusting/golfuitrusting).
9. De duur van een **reis** mag niet langer zijn dan 60 opeenvolgende dagen met een maximum van 180 reisdagen in een periode van 12 maanden. Let erop dat wanneer **uw reis** langer is dan de maximumduur, uitkeringen niet van toepassing zijn op een deel van die **reis**. **Reizen** moeten beginnen en eindigen in **het land van woonplaats.** Enkele **reizen** of reizen met een open ticket zijn niet gedekt, tenzij de uitgaande en inkomende reistickets gekocht zijn voor aanvang van de **reis.** Een **reis** die uitsluitend in **het land van woonplaats** plaatsvindt, is alleen gedekt als **u** meer dan 100 kilometer van **huis** reist of vooraf geboekt vervoer of accommodatie hebt.
10. Om in aanmerking te komen voor een uitkering onder dit Uitkeringsoverzicht, moet **u uw reis** volledig op **uw** kaart van International Card Services B.V. Black afrekenen en moeten eventuele borgsommen voor reizen en/of accommodatie op **uw gedekte kaart** worden afgeschreven.
11. Dekking voor uitkeringen in Gemiste aansluiting GEMISTE AANSLUITING is uitgesloten in **het land van woonplaats**.

BELANGRIJKE BEPERKINGEN BIJ REISANNULERING OF REISONDERBREKING

Deze polis biedt u geen dekking voor aanvragen voor REISANNULERING of REISONDERBREKING ten gevolge van een **medische aandoening** die geen **stabiele aandoening** was gedurende één maand vóór het boeken van een reis en die een **naast familielid, naaste zakenpartner**, persoon met wie **u** reist of persoon bij wie u verblijft, treft, indien.

DEFINITIES

Alle woorden of uitdrukkingen die betrekking hebben op een definitie hebben in ieder uitkeringsschema dezelfde betekenis, en worden vetgedrukt weergegeven. Er kunnen ook specifieke definities zijn die betrekking hebben op bepaalde paragrafen van de polis. Deze worden aan het begin van de polisparagraaf vermeld

ARTS	Een wettelijk gelicentieerd lid van het medisch beroep, erkend door de wet van het land waar de behandeling wordt gegeven en die, tijdens het toedienen van een dergelijke behandeling handelt binnen het bereik van zijn/haar licentie en opleiding, en die geen familie is van **u,** een **reisgenoot**, of een persoon bij wie u verblijft.
BAGAGE	Kleding, persoonlijke bezittingen, bagage en andere artikelen die van **u** zijn (met uitzondering van **waardevolle spullen**, **skiuitrusting**, golfuitrusting, **persoonlijke contanten** en documenten van enigerlei aard) en die gedragen, gebruik of meegenomen zijn door **u** tijdens een **reis**.
BESTAANDE MEDISCHE AANDOENING(EN)	Iedere vroegere of huidige **medische aandoening** die aanleiding geeft tot symptomen waarvoor een vorm van behandeling of voorgeschreven medicatie, medisch consult, onderzoek of controle nodig is of ontvangen is gedurende de 2 jaar voordat **u** een **gedekte kaart** aanschafte en/of voor de boeking van en/of aanvang van een **reis**: en Een cardiovasculaire of doorbloedingsaandoening (bijv. hartaandoening, hoge bloeddruk, bloedproppen, verhoogd cholesterol, beroerte, aneurysma) die is opgetreden op enig moment vóór aanvang of dekking onder dit Uitkeringsoverzicht en/of vóór een **reis**.

BLIJVENDE TOTALE INVALIDITEIT	Een invaliditeit die, indien ze ten minste 12 achtereenvolgende maanden heeft geduurd, te rekenen vanaf de datum waarop ze zich heeft voorgedaan, naar het oordeel van een onafhankelijke bevoegde deskundige de uitoefening van een commerciële of professionele activiteit voor de rest van **uw** verhindert.
DEKKINGSPERIODE	De dekking begint voor elke **reis** die begint op of na 01/01/2027 of de startdatum van **uw gedekte kaart** (wat later is). De dekking eindigt wanneer de rekening van de kaart beëindigd wordt of wanneer deze dekkingsvoorwaarden geannuleerd worden of vervallen. De duur van een **reis** mag niet langer zijn dan 60 opeenvolgende dagen met een maximum van 180 reisdagen in een periode van 12 maanden. Let erop dat wanneer **uw reis** langer is dan de maximumduur, uitkeringen niet van toepassing zijn op een deel van die **reis**. Bij de REISANNULERING begint de dekking vanaf het moment dat **u** de **reis** boekt en stopt aan het begin van **uw reis**. Voor alle andere paragrafen vangt de uitkering aan wanneer **u uw huis** of **uw** bedrijf verlaat (wat later is) om de **reis** te beginnen en eindigt op het moment dat **u** terugkeer naar **uw huis** of bedrijf (wat eerder is) na voltooiing van de **reis**. Aankopen na 01/01/2027 of de startdatum van **uw gedekte kaart** uw gedekte kaart (wat later komt) worden gedekt door AANKOOPBESCHERMING. <u>Verlenging van de dekkingsperiode</u> De **dekkingsperiode** wordt automatisch verlengd voor de periode van de vertraging in de gebeurtenis waardoor **uw** terugkeer **naar uw land van woonplaats** onvermijdelijk vertraagd is door een gebeurtenis buiten uw controle om waarvan **u** niet op de hoogte was voor **uw** uw vertrek op **uw reis**.
DIEFSTAL	Een **diefstal** gepleegd door middel van geweld, de dreiging van geweld, een overval, een aanval of via inbraak door een derde (een persoon die geen familielid, **nauwe verwante** of reisgenoot is)
GEBIEDSBEPERKINGEN	**Reizen** naar alle landen van de wereld zijn gedekt. **LET OP:** Alle **reizen** naar een land, specifiek gebied of event waar de het ministerie van Buitenlandse Zaken of een regelgevende instantie in een land van/of waarnaar **u** reist alle reizen heeft afgeraden, zijn niet gedekt.
GEDEKTE KAART	Een Black kaart, uitgegeven door International Card Services B.V.. Deze kaart moet geldig en geactiveerd zijn ten tijde van een incident dat aanleiding geeft tot een claim.
GOLFUITRUSTING	Golfclubs, golfballen, golftas, golftrolley en golfschoenen.
HEENREIS	Reizen vanaf **uw thuis-** of bedrijfsadres in het **land van woonplaats** naar **uw reisbestemming** inclusief internationale vluchten, zeereizen of treinreizen die geboekt zijn voordat u uw land van woonplaats verlaat die direct gerelateerd zijn aan de heenreis.
HUIS/THUIS	**Uw** normale woonplaats in **uw land van woonplaats**.
KAARTHOUDER	De houder van een **gedekte kaart**.
LAND VAN WOONPLAATS	Het land waarin **u** legaal verblijft en waarin de **gedekte kaart** is uitgegeven. **U** moet een woonadres hebben waarvan **u** gebruik kunt maken in dat land.
LICHAMELIJK LETSEL	Een aantoonbare lichamelijke verwonding veroorzaakt door een plotselinge, gewelddadige, uitwendige, onverwachte specifieke gebeurtenis. Een verwonding als gevolg van **uw** onvermijdelijke blootstelling aan de elementen wordt gezien als **lichamelijk letsel**.

MEDISCH NOODGEVAL	Een **lichamelijk letsel** of plotseling en onvoorziene ziekte die **u** getroffen heeft terwijl **u** op **reis** bent buiten het **land van woonplaats** en een bevoegd **arts** vertelt **u** dat **u** onmiddellijk een medische behandeling of medisch onderzoek nodig heeft.
MEDISCH NOODZAKELIJK	Redelijke en essentiële medische diensten en middelen, aangevraagd door een **arts** onder verstandig klinisch inzicht, benodigd voor het diagnosticeren of behandelen van een verwonding, **medische aandoening**, ziekte of de symptomen daarvan, en die voldoen aan algemeen geaccepteerde standaard van de geneeskundige praktijk.
MEDISCHE AANDOENING(EN)	Een medische of psychologische aandoening, conditie, ziekte of verwonding die **u** of een **nauwe verwante**, reisgenoot of persoon bij wie **u** wilde verblijven tijdens **uw reis** of **uw nauwe zakelijke relatie** heeft getroffen.
NAUWE VERWANTE	Moeder, vader, zus, broer, echtgeno(o)t(e) of verloofde of juridisch partner (elk stel in een juridische relatie die permanent op hetzelfde adres wonen), dochter, zoon (inclusief geadopteerde dochter of zoon), grootouder, kleinkind, schoonouder, schoonzoon, schoondochter, schoonzus, zwager, stiefouder, stiefkind, stiefzuster, stiefbroer, pleegkind, wettelijke voogd van de kaarthouder.
NAUWE ZAKELIJKE RELATIE	Iedere persoon wiens afwezigheid van het bedrijf gedurende één of meer volledige dagen tegelijkertijd met **uw** afwezigheid de correcte voortzetting van dat bedrijf voorkomt.
ONBEWAAKT	Wanneer **u** niet het volledige zicht hebt over en niet in een positie bent om onbevoegde bemoeienis met **uw** eigendommen te voorkomen.
ONDER INVLOED	Als er een toxicologische test is uitgevoerd en het resultaat is meer dan 0,02% (niet uitgevoerd, elk rapport van het tijdstip van het incident bevestigt dat of het alcoholpercentage) of indien de drugstest positief is. Als een toxicologisch onderzoek enig vermoeden van **uw** drugs- of alcoholgebruik/-misbruik aantoont.
OPENBAAR VERVOER	Elk vervoer per weg, spoor, water of lucht met een gelicentieerde vervoerder die een regelmatige en/of charterpassagiersdienst onderhoudt waarmee **u** reist.
PAAR OF SET	Items die onderdeel zijn van een set of die normaal gesproken samen gebruikt worden.
PERSOONLIJKE CONTANTEN	Bankbiljetten, valutabiljetten en munten die op dit moment in gebruik zijn, reis- en andere cheques, post- of geldorders, prepaid kaarten, coupons of vouchers, reistickets, hotelvouchers, allemaal voor privédoeleinden.

REIS	Een vakantie, of zaken- of privéreis door **u** wereldwijd, binnen de **territoriale grenzen**, die begint en eindigt in **uw land van woonplaats**, tijdens de **dekkingsperiode**.Enkele **reizen** of reizen met een open ticket zijn niet gedekt, tenzij de uitgaande en inkomende reistickets gekocht zijn voor aanvang van de **reis.** Een **reis** die uitsluitend in **het land van woonplaats** plaatsvindt, is alleen gedekt als **u** minstens 100 kilometer van **huis** bent of vooraf geboekt vervoer of accommodatie hebt. Om in aanmerking te komen voor dekking onder deze Uitkeringstabel, moet **u uw reis** volledig op **uw gedekte kaart** afrekenen en moeten alle eventuele borgsommen voor reizen en/of accommodatie op uw **gedekte kaart** worden afgeschreven. **LET OP:** Een **reis** naar een land, specifiek gebied of event wanneer het ministerie van Buitenlandse Zaken of een regelgevende instelling in een land waaruit/waarheen **u** reis, alle reizen heeft afgeraden, is niet gedekt.
REISONDERBRE-KING	Onderbreking van **uw reis** op weg naar huis als gevolg van een door **ons** goedgekeurde noodsituatie.
SLECHTE WEERS-OMSTANDIGHEDEN	Regen, wind, mist, onweer of bliksem, overstroming, sneeuw, ijzel, hagel, orkaan, cycloon, tornado of tropische storm, niet veroorzaakt door of niet ontstaan door een geologische of rampzalige gebeurtenis zoals maar niet beperkt tot een aardbeving, vulkaan of tsunami.
SPORTEN EN ACTIVITEITEN	De activiteiten vermeld onder SPORTEN EN ACTIVITEITEN op pagina 15.
STABIELE AANDOENING	Onder ‘stabiele aandoening’ wordt begrepen: een aandoening waarvoor er gedurende één maand voorafgaand aan de reservering van de reis geen nieuwe medische behandeling of medicatie vereist is en waarbij er volgens je behandelende arts geen medische tegenindicatie bestaat om de reis te maken.
STAKING OF INDUSTRIËLE ACTIE	Elke vorm van industriële actie die uitgevoerd wordt met als doel het stoppen, beperken of onderbreken van de productie van goederen of voorziening van diensten.
TERRORISME	Een handeling, met inbegrip van maar niet beperkt tot het gebruik van geweld en/of bedreiging met geweld, door en persoon of een groep personen, alleen of namens of in verband met een organisatie of regering, begaan met politieke, religieuze, ideologische of soortgelijke bedoelingen, met inbegrip van de bedoeling om een regering te beïnvloeden en/of het publiek, of een deel van het publiek, angst aan te jagen.
TERUGREIS	Reizen naar **uw thuisadres** in het **land van woonplaats** vanaf **uw reisbestemming**.

U/UW/ BEGUNSTIGDE(N)	De **Kaarthouder** en zijn/haar echtgeno(o)t(e) of wettige partner (elk stel, juridisch samenwonend op hetzelfde adres), hun ongehuwde kinderen, jonger dan 25, die financieel afhankelijk zijn (conform de regels van **het land van woonplaats**) van de **Kaarthouder**, allemaal wonend in het **land van woonplaats** en meereizend op de **reis**. **Begunstigden** zijn gedekt voor de uitkeringen indien ze onafhankelijk van elkaar reizen, met uitzondering van: REISANNULERING, BAGAGEVERTRAGING, REISONDERBREKING, VERTRAAGD VERTREK, GEMIST VERTREK, GEMISTE AANSLUITING, BAGAGE EN PERSOONLIJKE AANSPRAKELIJKHEID, waar alle **begunstigden** moeten reizen op de **reis** met en naar dezelfde bestemming als de **kaarthouder**. Om in aanmerking te komen voor dekking onder deze Uitkeringstabel, moet **u uw reis** volledig op **uw gedekte kaart** afrekenen en moeten alle eventuele borgsommen voor reizen en/of accommodatie op uw **gedekte kaart** worden afgeschreven. **U** bent alleen gedekt voor de volgende uitkeringen als 100% van de totale kosten op de **gedekte kaart** is aangerekend: AANKOOPBESCHERMING – dekking voor in aanmerking komende items die zijn gekocht met **de gedekte kaart**. **LET OP: U** bent alleen gedekt voor AANKOOPBEVEILIGING als het **in aanmerking komende item** met de **gedekte kaart** wordt gekocht, en voor alle andere uitkeringen 100% van de **reis** is gekocht op de **gedekte kaart**.
UITKERINGSTABEL	De tabel op pagina waarin de uitkeringsbedragen vermeld worden.
VERLIES VAN LEDEMAAT	Verlies door fysiek verlies, of het totale en onherstelbare verlies of gebruik van functie van een arm op of boven het polsgewricht, of een been op of boven het enkelgewricht.
VERLIES VAN ZICHT	Totaal en onherstelbaar **verlies van zicht** in één of beide ogen. Dit wordt geacht te hebben plaatsgevonden als de mate van zicht die resteert na correctie 3/60 of minder is op de schaal van Snellen. (Dit betekent dat u op 90 cm of minder ziet wat **u** zou moeten zien op 18,5 meter afstand).
WAARDEVOLLE SPULLEN	Sieraden, edelmetalen of edelstenen of items gemaakt van edelmetalen of edelstenen, horloges, bont, lederen artikelen, fotografische audio-, video-, computer-, televisiegames (inclusief maar niet beperkt tot cd's, dvd's, geheugenapparaten en hoofdtelefoons), telescopen, verrekijkers, laptops, tablets en notebooks, E-readers.
WIJ/ONS/ONZE	De serviceprovider, geregeld door Inter Partner Assistance SA.
ZWANGERSCHAPS-COMPLICATIES	De volgende onvoorziene **zwangerschapscomplicaties** als vastgesteld door een **arts**: toxemie; verhoogde bloeddruk; pre-eclampsie; buitenbaarmoederlijke zwangerschap, mola-zwangerschap); hyperemesis; bloeding voor de bevalling; placentaloslating; placenta praevia; bloeding na de bevalling; achtergebleven placentamembraan; miskraam; doodgeboorte; **medisch noodzakelijke** noodkeizersnede/ **medisch noodzakelijke** beëindiging; en een vroeggeboorte of dreigende vroegtijdige weeën langer dan 8 weken (of 16 weken in geval van zwangerschap van een meerling) voor de uitgerekende datum.

ALGEMENE VOORWAARDEN

U moet voldoen aan de volgende voorwaarden voor volledige dekking onder deze polis. Als **u** niet voldoet, kunnen **we** naar **ons** eigen inzicht weigeren **uw** claim af te handelen, of het bedrag van een claimbetaling

verlagen.

1. Om in aanmerking te komen voor dekking onder deze Uitkeringstabel, moet u **uw reis** volledig op uw **gedekte kaart** afrekenen en moeten alle eventuele borgsommen voor reizen en/of accommodatie op uw gedekte kaart worden afgeschreven.
2. De maximale leeftijdsgrens voor uitkeringen onder MEDISCHE KOSTEN EN NOODHULP, en ZIEKENHUISVOORDEEL EN UITKERINGEN GERELATEERD AAN EEN **medische aandoening** in REISANNULERING of REISONDERBREKING is 80 jaar.
3. Dekking voor uitkeringen in GEMISTE AANSLUITING IS UITGESLOTEN IN uw **land van woonplaats.**
4. **U** moet alle redelijke zorg en voorzorgsmaatregelen treffen om een claim te voorkomen. **U** moet handelen alsof **u** niet gedekt bent en stappen ondernemen om **uw** verlies zoveel als mogelijk te beperken om verdere ongelukken te voorkomen en verloren items terug te vinden.
5. **U** moet **ons** zo mogelijk op de hoogte stellen in een noodgeval of als **u** in het ziekenhuis bent opgenomen (kosten voor een poliklinische behandeling, minder ernstige ziekte of verwonding (exclusief fracturen) dienen door**u** betaald en later geclaimd te worden).
6. **We** vragen **u ons** binnen 28 dagen nadat **u** opmerkt dat **u** een claim moet indienen, te informeren, en **uw** ingevulde claimformulier en aanvullende informatie zo spoedig als mogelijk aan **ons** te retourneren.
7. Als **u uw reis** moet onderbreken, moet **u** contact met **ons** opnemen op het nummer +31 20 66 00 015. **Wij** zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar om **u** te adviseren en **u** te helpen weer **thuis** te geraken. **Wij** zullen ook zorgen voor vervoer naar **huis** indien **u** bericht heeft gekregen van een ernstige ziekte, verslechtering of overlijden van een **nauwe verwante thuis**.
8. **U** moet alle incidenten melden bij de lokale politie in het land waar ze optreden en een aangiftebewijs vragen, waarop een incidentnummer moet staan.
9. **U** mag geen eigendommen achterlaten waarmee **wij** moeten handelen en bewaarde items moet u bewaren, omdat **we** die wellicht moeten zien.
10. **U** moet alle benodigde documentatie die door **ons** gevraagd wordt op pagina 39 verstrekken op **uw** kosten. **We** kunnen ook meer documentatie vragen dan die is vermeld om **uw** claim te onderbouwen. Als **u** deze niet verstrekt, kan uw claim geweigerd worden.
11. **U** of **uw** wettelijke vertegenwoordigers moeten **ons** op **uw** eigen kosten alle informatie, bewijs, medische certificaten, originele facturen, bonnen, hulp die nodig kan zijn inclusief details van andere verzekeringspolissen die het verlies kunnen dekken, overleggen. **We** kunnen weigeren kosten te vergoeden waarvoor **u** geen facturen of bonnen kunt overleggen. Bewaar een kopie van alle documenten die u aan **ons** verzendt.
12. **U** mag zonder onze **onze** toestemming geen claim toegeven, weigeren, afhandelen, onderhandelen of een regeling treffen voor eenc claim.
13. **U** moet **ons** onmiddellijk schriftelijk informeren en volledig details verstrekken over of iemand **u** aansprakelijk stelt voor schade aan zijn eigendommen of **lichamelijk letsel** bij hem. **U** moet **ons** onmiddellijk een dagvaarding, verzoekbrief of ander document dat betrekking heeft op **uw** claim sturen.
14. In het geval van een claim en wanneer **we** dit vereisen, moet **u** instemmen met een onderzoek door een **arts** van **onze** keuze, op **onze** kosten zo vaak als redelijkerwijs nodig is voor het betalen van een claim. In het geval van **uw** overlijden kunnen **we** ook verzoeken om en betalen voor een post-mortem onderzoek.
15. Als **we** vervoer regelen of **uw** claim betalen en **u** hebt als gevolg daarvan ongebruikte reistickets moet **u** deze tickets aan **ons** overhandigen. Als **u** dat niet doen dan trekken **we** trekken we het bedrag van die tickets af van het bedrag dat we aan **u** betalen.
16. **Wij** hebben het recht om, als **we** hiervoor kiezen, in **uw** naam maar op **onze** kosten het volgende te

doen:
- de afhandeling van een claim overnemen;
- een juridische procedure voeren in **uw** naam om compensatie te vragen van iemand anders in **ons** voordeel of terug te vragen van iemand anders aan wie al betalingen zijn gedaan;
- actie ondernemen om verloren eigendommen of eigendommen waarvan vermoedt wordt dat ze verloren zijn, terug te krijgen.

17. Als **u** of iemand die op enigerlei wijze handelt namens **u** probeert gelden, informatie of andere middelen te verkrijgen door middel van misleiding of andere illegale middelen, inclusief opzettelijk bedrog of weglating van feiten om de ware situatie te verbergen, wordt deze polis ongeldig. **We** kunnen de politie inschakelen en **u** moet ons ieder bedrag dat **u** al onder deze polis ontvangen hebt, terugbetalen.
18. Als **we** kosten betalen waarvoor **u** niet gedekt bent, moet **u** deze binnen één maand nadat wij hierom gevraagd hebben, terugbetalen.
19. **We** zullen alles in het werk stellen onder alle omstandigheden de volledige reeks diensten toe te passen als weergegeven in de polis. Door afgelegen geografische locaties of onvoorziene slechte lokale condities kan het voorkomen dat niet de normale servicestandaard geboden kan worden.
20. **U** moet eerst een claim indien bij **uw** particuliere zorgverzekeraar, nationale zorgverzekeraar en/of reisverzekeraar voor eventuele kosten.
21. Als **u** meerdere International Card Services B.V.-kaarten hebt, betalen **we** slechts de hoogste enkele limiet van de kaarten; de uitkeringswaarden zijn niet cumulatief.

ALGEMENE UITSLUITINGEN

Deze uitsluitingen gelden voor **uw** gehele polisduur. **We** betalen niet voor claims die direct of indirect voortvloeien uit:

1. Alle reeds bestaande medische aandoeningen, behalve voor claims onder ANNULERING of REISONDERBREKING wanneer deze medische aandoeningen stabiele aandoeningen zijn.
2. Onder alle paragrafen een claim die voortvloeit uit een reden die niet vermeld is onder WAT GEDEKT IS.
3. Claims waar **u** niet de benodigde documentatie overlegt die door **ons** gevraagd wordt op pagina 39 op **uw kosten**. **We** kunnen ook meer documentatie vragen dan die is vermeld om **uw** claim te onderbouwen.
4. **Uw** betrokkenheid bij of uitvoering van: **handmatige werkzaamheden**, vliegen, met uitzondering van als betalend passagier in een volledig gelicentieerd passagiersvliegtuig, het gebruik van motorvoertuigen met twee of drie wielen, tenzij in het bezit van een passend geldig rijbewijs dat u toestaat dergelijke voertuigen te besturen in **uw land van woonplaats** en **uw reisbestemming** en er een helm gedragen wordt (zie SPORTEN EN ACTIVITEITEN op pagina 15) professionele entertaining, professionele sportbeoefening, racen (anders dan te voet), motorraces en motorwedstrijden, track-races of een wedstrijd die draait om snelheid of uithoudingsvermogen.
5. **Sporten en activiteiten** worden alleen gedekt op incidentele, niet-competitieve en niet-professionele basis. Onder geen enkele omstandigheid worden claims die voortvloeien uit activiteiten die niet vermeld zijn gedekt, ongeacht of ze ondernomen zijn als onderdeel van een georganiseerde excursie of georganiseerd event.
6. **Uw** beoefenen van de volgende wintersportactiviteiten: skiën tegen advies van lokale autoriteiten in, off piste skiën of snowboarden waar een waarschuwing voor een lawine van meer dan 2 is afgegeven, ski stunten, free-style skiën, ijshockey, bobbing, schommelen, heli skiën, ski-acrobatiek, ski flying, skispringen, ski mountaineering, snowcat skiën, snowkarten of het gebruik van bobsleeën, rodels of skeletons.

7. Een claim die voortvloeit uit **uw** gebruik van medicijnen die niet zijn voorgeschreven door een **arts**, een verslaving aan, het misbruiken van of het **onder de invloed** zijn van drugs of alcohol.
8. Elke claim als gevolg van hulp bij zelfmoord/euthanasie.
9. Uzelf blootstellen aan nodeloze risico's (met uitzondering van in een poging een mensenleven te redden).
10. Een claim voortvloeiend uit **uw** betrokkenheid bij een gevecht, met uitzondering van zelfverdediging.
11. **Reizen door u** tegen gezondheidsvereisten die gesteld zijn door de vervoerder, hun afhandelaars of een andere **openbaar vervoerder.**
12. **Uw** eigen illegale handeling of een strafzaak tegen **u** of verlies of schade opzettelijk veroorzaakt door **u**.
13. Een ander verlies, andere schade of aanvullende kosten volgend op de gebeurtenis waarvoor **u** een claim indient. Voorbeelden van dergelijk verlies, schade of aanvullende kosten zijn de kosten die gemaakt zijn voor het voorbereiden van een claim, inkomstenderving, verlies of kosten gemaakt door de onderbreking van **uw** bedrijf, ongemak, leed of derving van genot.
14. Operationele taken als lid van de krijgsmacht, politie, brandweer, verpleegkundigendienst of ambulancedienst of werknemers van een overheidsinstelling anders dan claims vanuit het annuleren van een toegestaan vertrek door operationele redenen, als vermeld onder Reisannulering.
15. Een claim waarbij **u** het recht hebt op schadevergoeding onder een andere verzekering, inclusief bedragen die terug te vorderen zijn bij een andere bron, met uitzondering van met betrekking tot een bedrag boven het bedrag dat gedekt is onder dergelijke andere verzekering, of een bedrag dat terug te vorderen is bij een andere bron, als deze uitkeringen niet hadden plaatsgevonden.
16. **Uw** reis naar een land, specifiek gebied of event wanneer het ministerie van Buitenlandse Zaken of een regelgevende autoriteit in een land waaruit/waarheen **u** reist alle reizen heeft afgeraden.
17. **Uw** klimmen, springen of verplaatsen van het ene balkon naar het andere, ongeacht de hoogte van het balkon.
18. Kosten die **u** moest betalen als de gebeurtenis die leidt tot de claim niet was voorgevallen.
19. Alle omstandigheden die **u** bekend zijn voordat u uw polis aanschaft of ten tijde van het boeken van uw **reis** en waarvan redelijkerwijs te verwachten is dat ze leiden tot een claim onder deze polis.
20. Kosten voor telefoongesprekken of faxen, internetkosten, tenzij deze gedocumenteerd zijn als kosten om contact met **ons** op te nemen.
21. Een aandoening waarvoor **u** niet de aanbevolen behandeling volgt of de medicijnen slikt als voorgeschreven door een **arts**.
22. Oorlog, invasie, acties van buitenlandse machten, vijandigheden of oorlogsconflicten (ongeacht of de oorlog verklaard is of niet), burgeroorlog, rebellie, **terrorisme**, revolutie, opstand, civiele onrust die de omvang aanneemt van of uitloopt op een opstand, militaire of wederrechtelijke macht, maar deze uitsluiting is niet van toepassing op schade onder MEDISCHE UITGAVEN EN UITGAVEN MEDISCH NOODGEVAL, en ZIEKENHUISVOORDEEL tenzij dergelijke schade veroorzaakt is door verliezen veroorzaakt door nucleaire, chemische of biologische aanvallen, of de onlusten die al plaatsvonden bij aanvang van de **reis**.
23. Ioniserende straling of besmetting door radioactiviteit van een nucleaire brandstof of van nucleair afval, van ontbranding van nucleaire brandstof, de radioactieve, giftige, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen van een nucleair geheel of nucleaire component daarvan.
24. Verlies, vernietiging of schade direct veroorzaakt door drukgolven veroorzaakt door een luchtvaartuig of andere vliegende apparaten die voortbewegen op sonische of supersonische snelheden.

25. Een claim binnen het **land van woonplaats** voor GEMISTE AANSLUITING.
26. Elke virtuele valuta, inclusief maar niet beperkt tot cryptovaluta, inclusief waardeschommelingen.
27. Geen enkele verzekeraar wordt geacht een claim te verstrekken en geen enkele verzekeraar is aansprakelijk om een claim te betalen of een voordeel hierin te verstrekken in de mate dat het verstrekken van een dergelijke dekking, betaling of dergelijke claim van een dergelijk voordeel die verzekeraar zou blootstellen aan een sanctie, verbod of beperking krachtens resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sanctie, wetten of regelgeving van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika.

SPORTEN EN ACTIVITEITEN

U bent gedekt voor de volgende activiteiten voor MEDISCHE KOSTEN EN NOODHULP en PERSOONLIJKE AANSPRAKELIJKHEID.

Sporten en activiteiten zijn uitgesloten als **uw** deelname eraan de enige of hoofdreden is voor **uw reis** (exclusief golf- of wintersportreizen)

Alle **sporten en activiteiten** met een * zijn uitgesloten onder PERSOONLIJKE AANSPRAKELIJKHEID.

- Abseiling*
- Boogschieten*
- Badminton
- Honkbal
- Basketbal
- Bowlen
- Kameel rijden
- Kanoën (tot klasse 3)*
- Kleiduifschieten*
- Cricket
- Crosscountry skiën*
- Op een olifant rijden*
- Fell running*
- Schermen*
- Vissen
- Voetbal
- Gletsjer skiën*
- Go-karten*
- Golf
- Hockey
- Paardrijden*
- Paardentochten*
- Ballonvaarten*
- Schaatsen (op erkende schaatsbanen)
- Jet-biken*
- Jetskiën*
- Kitesurfen
- Monoskiën
- Mountainbiken op asfalt*
- Netbal
- Oriëntatieloop
- Paintballen*
- Ponytochten
- Racketbal
- Fietsen op de weg
- Rolschaatsen
- Rounders
- Hardlopen
- Zeilen (binnen 20 nautische mijl van de kust)
- Zeilen (buiten 20 nautische mijl van de kust)*
- Duiken (zonder brevet en boven 18 meter)
- Duiken - gekwalificeerd tot **uw** kwalificatie van maximaal 50 meter † (zie opmerking hieronder)
- Skitour*
- Skidoo/snowmobiel rijden*
- Skiën (op de piste en off-piste met een gids)
- Snowblading*
- Snowboarden (op de piste en off-piste met een gids)
- Wandelen met sneeuwschoenen
- Squashen
- Surfen
- Tafeltennis
- Tennis
- Schommelen*
- Trampolinespringen
- Trektochten maken (tot 4000 meter zonder gebruik van klimuitrusting)
- Volleybal
- Oorlogsspelen*
- Waterpolo
- Waterskiën
- Windsurfen
- Zeilen met een jacht (binnen 20 nautische mijl van de kust)
- Zeilen met een jacht (verder dan 20 nautische mijl van de kust)*
- Zorbing

† Diepzeeduiken – **u** bent de enige die gedekt is voor diepzeeduiken tot de diepte van **uw** kwalificatie. **U** moet de relevante kwalificatie hebben voor **uw** duik en duiken onder instructies van een geaccrediteerde duikinstructeur of -begeleider en binnen de richtlijnen van de relevante duik- of trainingsschool of -organisatie.

Let op: **U** bent niet gedekt als u deelneemt aan een training of een kwalificatiecursus.

DEKKINGEN

BAGAGEVERTRAGING

WAT IS GEDEKT

We betalen in totaal tot het bedrag dat is weergegeven in de **Uitkeringstabel** voor alle **begunstigden** die samen reizen, voor de noodvervanging van kleding, medicatie en toiletartikelen als de ingecheckte **bagage** met persoonlijke eigendommen tijdelijk tijdens transport verloren is geraakt tijdens de **heenreis** en niet binnen 4 uur na **uw** aankomst aan ugeretourneerd is, op voorwaarde dat er een schriftelijke bevestiging verkregen worden van de vervoerder, waarin het aantal uren dat de **bagage** vertraagd is, vermeld wordt.

Als het schadegeval blijvend is, wordt het bedrag afgetrokken van het eindbedrag dat betaald moet worden onder BAGAGE.

BELANGRIJKE VOORWAARDEN VOOR EEN CLAIM

1. **U** moet een schriftelijke bevestiging verkrijgen van de vervoerder, waarin het aantal uur dat de **bagage** vertraagd is, vermeld wordt. **U** moet:
   - een Property Irregularity Report verkrijgen van de luchtvaartmaatschappij of hun afhandelaars
   - de vordering schriftelijk indienen binnen de termijnen van de vervoerder en een kopie bewaren.
   - alle reistickets en labels bewaren om in te dienen als u een claim indient.
2. Alle bedragen zijn alleen voor feitelijke uitgaven boven een compensatie die door de vervoerder betaald is.
3. De bedragen die worden weergegeven in de **Uitkeringstabel** zijn het totaal voor iedere vertraging, ongeacht het aantal **begunstigden** dat samen reist.
4. Als de **gedekte kaart** niet gebruikt kan worden voor de benodigde aankopen, moeten gespecificeerde bonnen voor deze aankopen bewaard worden.

Zie EEN CLAIM INDIENEN voor de documenten die **u** moet overleggen.

WAT IS NIET GEDEKT

1. Claims die geen verband houden met **uw heenreis**.
2. Claims door vertraging, confiscatie of detentie door de douane of andere autoriteiten.
3. Claims voortvloeiend uit **bagage** die verscheept is als vracht onder een cognossement.
4. Kosten of uitgaven waarvoor een vervoerder of provider **u** moet of gaat compenseren.
5. Vergoeding van artikelen die zijn gekocht nadat **uw bagage** is geretourneerd.
6. Terugbetaling wanneer gespecificeerde ontvangstbewijzen niet worden verstrekt.
7. Claims waarbij **u** geen schriftelijke bevestiging ontvangt van de vervoerder (of diens verwerkers), waarin het aantal uren wordt bevestigd dat de **bagage** vertraging heeft opgelopen en wanneer de **bagage** naar u is teruggezonden.
8. Eventuele aankopen buiten de 4 dagen na de effectieve aankomst op de bestemming.

EIGEN RISICO AUTOHUUR

DEFINITIES – VAN TOEPASSING OP DEZE PARAGRAAF

AUTOHUURPERIODE	De data waarvoor **u** een **huurvoertuig** geregeld hebt, als bevestigd in **uw** huurovereenkomst.
EIGEN RISICO	het bedrag dat **u** moet betalen na een **incident** dat niet gedekt is onder de clausule Afkoopregeling voor schade in **uw** huurovereenkomst.
HUURVOERTUIG	het voertuig dat in eigendom is van een voertuigverhuurbedrijf, dat **u** van hen huurt onder de voorwaarden in **uw** huurovereenkomst en dat **u** volledig hebt betaald met **uw gedekte kaart.**
INCIDENT	een onverwachte gebeurtenis die resulteert in schade aan het **huurvoertuig** veroorzaakt door brand, vandalisme, ongeval of **diefstal** die zich voordoet tijdens **uw autohuurperiode**, waarvoor **u** aansprakelijk bent onder de huurovereenkomst.
PAAR OF SET	een aantal **persoonlijke bezittingen** die bij elkaar horen of samen kunnen worden gebruikt.
DEKKINGSPERIODE	De dekking is voor de duur van de **huur van het voertuig**, beginnend vanaf de tijd dat **u** het **huurvoertuig** in bezit krijgt, tot de tijd dat u hem weer inlevert bij het verhuurbedrijf, onderhevig aan een duur van maximaal 31 dagen.
PERSOONLIJKE CONTANTEN	contant geld, prepaidkaarten, cheques, post- en geldbestellingen, postzegels, reischeques, coupons of vouchers met een geldelijke waarde, toegangskaarten en reistickets.
PERSOONLIJKE EIGENDOM(MEN)	**uw** koffers, tassen en soortgelijke bagage (met inbegrip van de inhoud) en artikelen die door **u** vervoerd of gedragen worden in uw huurvoertuig (met inbegrip van **kostbaarheden** en paspoort) in uw **huurvoertuig**.
OPENBARE WEG	een hoofdweg of verbindingsweg, zoals een straat, boulevard of snelweg, die beschikbaar is voor het publiek voor reizen of transport.
WAARDEVOLLE SPULLEN	juwelen, horloges, voorwerpen gemaakt van of met edelmetalen of (half) edelstenen, pelzen, verrekijkers, telescopen, computerspelletjes, fotografische , audio-, video-, computer-, televisie-, fax- en telefoonapparatuur (waaronder mobiele telefoons), elektronische spelletjes, tv's en cd's.
U/UW	de in de huurovereenkomst vermelde persoon die bevoegd is om met het **huurvoertuig** te**rijden**.

UITSLUITINGEN VAN TOEPASSING OP ALLE PARAGRAFEN VAN HET EIGEN RISICO AUTOHUUR

De volgende uitsluitingen zijn van toepassing op deze volledige paragraaf. **Wij** bieden **u** geen dekking voor enige claim die het gevolg is van het onderstaande:

1. Alle eventuele veranderingen in wisselkoersen.
2. Alle eventuele schade gedekt onder **uw** huurovereenkomst.
3. Alles wat voortvloeit uit misbruik van het **huurvoertuig**.
4. Het niet voldoen aan enige wet of gelijkwaardige eisen in het rechtsgebied waarvoor de overeenkomst voor het **huurvoertuig** is afgesloten.
5. **Ongevallen** als het **huurvoertuig** buiten de **openbare weg** wordt gebruikt;
6. **Huurvoertuigen** die niet genoemd zijn **in de huurovereenkomst**.
7. Enig defect of schade die aanwezig was op het moment dat **uw** huurovereenkomst van kracht werd.
8. **Wij** bieden geen dekking, betalen geen claim of bieden geen compensatie als dit **ons** kan

blootstellen aan enige sanctie, verbod of beperking op grond van resoluties van de Verenigde Naties of handelsbeperkingen of economische sancties, wetten of regelgeving van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika.

VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP ALLE PARAGRAFEN VAN HET EIGEN RISICO AUTOHUUR

De volgende voorwaarden zijn van toepassing op dit hele hoofdstuk. Lees deze aandachtig door omdat **wij** alleen claims betalen als **u** aan de onderstaande voorwaarden voldoet:

1. **U** treft redelijke maatregelen om het **huurvoertuig** en **uw** bezittingen te beschermen tegen ongevallen, letsel, verlies en schade en handelt alsof **u** niet verzekerd bent om de kans op elke potentiële claim te minimaliseren.
2. **U** hebt een geldige huurovereenkomst.
3. **U** accepteert dat **wij** de **verzekeringsperiode** niet verlengen na de oorspronkelijke huurovereenkomst.
4. **Uw** claim moet binnen 6 maanden na het **incident** aan ons worden gemeld.
5. **U** aanvaardt dat **u** geen wijzigingen aan de polisvoorwaarden kunt aanbrengen en dat als **wij** wijzigingen aanbrengen, die schriftelijk aan **u** worden bevestigd.

DEKKING EIGEN RISICO

WAT IS GEDEKT?

Als **uw huurvoertuig** betrokken is bij een **incident,** vergoeden **wij u** het **eigen risico** tot €3.000 inclusief kosten en belastingen, voor elk afzonderlijk **incident** / gedurende elke **dekkingsperiode** in totaal voor bedragen die niet gedekt zijn onder de clausule Afkoopregeling van **uw huurvoertuig,** maar onderhevig zijn aan het volgende:

a. Tot €600 voor schade aan het dak van het **huurvoertuig**;
b. Tot €800 voor schade aan de voorruit, ramen of het zonnedak van het **huurvoertuig**;
c. Tot €500 voor schade aan het onderstel van **het huurvoertuig**;
d. Tot €100 voor schade aan elke band die vervangen moet worden of tot €50 voor elke band van het **huurvoertuig** die kan worden gerepareerd.

WAT IS NIET GEDEKT?

1. Elke claim waar **u** zich niet hebt gehouden aan de voorwaarden van **uw** huurovereenkomst;
2. Schade aan het interieur van **het huurvoertuig**;
3. Mechanische storing van het **huurvoertuig**;
4. Algemene slijtage;
5. Items die defect zijn bij het ingaan van de huurovereenkomst;
6. **Off-road** gebruik van het voertuig;
7. Commercieel gebruik.

Zie UITSLUITINGEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP ALLE PARAGRAFEN VAN HET EIGEN RISICO VAN DE AUTOHUUR EN DE VOORWAARDEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP ALLE PARAGRAFEN VAN HET EIGEN RISICO VAN AUTOHUUR hierboven, evenals de ALGEMENE UITSLUITINGEN en ALGEMENE VOORWAARDEN.

ADMINISTRATIEVE KOSTEN

WAT IS GEDEKT?

U bent gedekt tot de polislimiet van €100 voor administratiekosten die in rekening worden gebracht door het verhuurbedrijf voor het verwerken van **uw** schadekosten**.**

WAT IS NIET GEDEKT?

1. Alle administratiekosten die niet gerelateerd zijn aan het bewijzen van **uw** claim.

Zie UITSLUITINGEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP ALLE PARAGRAFEN VAN HET EIGEN RISICO VAN DE AUTOHUUR EN DE VOORWAARDEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP ALLE PARAGRAFEN VAN HET EIGEN RISICO VAN AUTOHUUR hierboven, evenals de ALGEMENE UITSLUITINGEN en ALGEMENE VOORWAARDEN..

PERSOONLIJKE EIGENDOMMEN

WAT IS GEDEKT?

Tot €300 inclusief kosten ('fees') en belastingen, in totaal voor **uw persoonlijke eigendommen** beschadigd bij pogingen tot **diefstal** of gestolen uit de afgesloten kofferruimte, afgesloten bagageruimte of het handschoenenkastje van **het huurvoertuig**, tijdens **uw huurperiode**. Het maximale bedrag dat wij betalen voor een item, **paar of set** is €150.

Opmerking: Rekening houdend met **uw** omstandigheden zullen wij op basis van **onze** beslissing:

a. De kosten betalen voor de reparatie van **uw** items;

b. **Uw** eigendommen vervangen met gelijkwaardige items; of

c. De kosten betalen voor het vervangen van **uw** items.

WAT IS NIET GEDEKT?

U bent niet gedekt voor meer dan €40 in totaal voor:

1. Tabak, alcohol, geuren en parfums.
2. Beschadiging van breekbare artikelen, audio, video, computer, televisie, fax en telefoonapparatuur.
3. Verlies of schade als gevolg van weersomstandigheden, slijtage, waardeverlies
4. Een claim voor meer dan één mobiele telefoon per verzekerde.
5. Verlies of **diefstal** van of schade aan het volgende:
   - Elektronische games of dvd's.
   - Goederen die bederven, flessen of dozen, en eventuele schade veroorzaakt door deze items of de inhoud ervan.
   - Contact- of hoornvlieslenzen, tenzij het resultaat van brand of **diefstal**.
   - Obligaties, certificaten van aandelen, garanties of documenten ongeacht van welke aard.
   - Persoonlijke bezittingen, tenzij u deze bij **u** draagt of ze uit het zicht zijn in de afgesloten kofferruimte, de overdekte bagageruimte of het handschoenenkastje van het huurvoertuig.
   - **Eigen geld**.

Zie UITSLUITINGEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP ALLE PARAGRAFEN VAN HET EIGEN RISICO VAN DE AUTOHUUR EN DE VOORWAARDEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP ALLE PARAGRAFEN VAN HET EIGEN RISICO VAN AUTOHUUR hierboven, evenals de ALGEMENE UITSLUITINGEN en ALGEMENE VOORWAARDEN.

DEKKING SLEUTEL HUURVOERTUIG

WAT IS GEDEKT?

We betalen tot €300 in totaal voor de vervanging van de sleutels van het huurvoertuig wanneer deze zijn

verloren, gestolen of beschadigd tijdens de **autohuurperiode**. Dit omvat ook, waar nodig, de kosten voor het vervangen van sloten of voor het inbreken door een slotenmaker in het **huurvoertuig: u** moet in dat geval onmiddellijk contact opnemen met het autoverhuurbedrijf en hun instructies opvolgen.

WAT IS NIET GEDEKT?

Zie UITSLUITINGEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP ALLE PARAGRAFEN VAN HET EIGEN RISICO VAN DE AUTOHUUR EN DE VOORWAARDEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP ALLE PARAGRAFEN VAN HET EIGEN RISICO VAN AUTOHUUR hierboven, evenals de ALGEMENE UITSLUITINGEN en ALGEMENE VOORWAARDEN.

AANVULLENDE VEREISTEN VOOR PERSOONLIJKE BEZITTINGEN EN CLAIMS M.B.T. SLEUTEL HUURVOERTUIG.

1. Rapporteer de **diefstal**, schade of het verlies binnen 24 uur na ontdekking aan de politie en vraag hen om een schriftelijk politierapport.
2. Indien van toepassing, moet **u** de **diefstal**, schade of het verlies ook melden aan **uw** koerier of hotel-/appartementmanager en om een schriftelijk verslag vragen.
3. Bewaar alle beschadigde items omdat **wij** ze mogelijk willen inspecteren. Als **wij** een betaling doen of als **wij** het item vervangen, wordt het item **onze** eigendom.
4. Vraag om een schatting voor reparatie van alle beschadigde items.

GEBRUIK VAN VERKEERDE BRANDSTOF

WAT IS GEDEKT?

a. Aftappen en spoelen van de brandstoftank op de locatie door een speciaal voertuig voor hulp langs de weg of

b. Ophalen van het **huurvoertuig**, de bestuurder en maximaal zes passagiers naar de dichtstbijzijnde reparateur om de brandstoftank af te tappen en te spoelen.

c. Het bijvullen van de tank met 10 liter van de juiste brandstof.

d. **U** kunt deze hulp maar één keer per **verzekeringsperiode** claimen.

e. Vergoeding voor de kosten tot een maximale waarde van €300 per claim.

WAT IS NIET GEDEKT?

1. **U** bent verantwoordelijk voor het betalen van de kosten boven €300 per claim;
2. Brandstof, behalve de 10 liter juiste brandstof, om uw brandstoftank bij te vullen na het aftappen en het uitspoelen van de verkeerde brandstof;
3. Elke claim als gevolg van oneigenlijke stoffen in het brandstofsysteem, behalve voor diesel of benzine;
4. Mechanische of onderdelenschade aan **uw huurvoertuig** ongeacht of dit werd veroorzaakt door verkeerd tanken, of de kosten van het huren van een vervangend **huurvoertuig** in het geval van mechanische schade of defecte onderdelen;
5. Elk defect dat NIET wordt beschouwd als een direct gevolg van verkeerd tanken of een defect dat bestond vóór het tanken van verkeerde brandstof;
6. Elk(e) voertuig(en) anders dan het **huurvoertuig**.

Zie UITSLUITINGEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP ALLE PARAGRAFEN VAN HET EIGEN RISICO VAN DE AUTOHUUR EN DE VOORWAARDEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP ALLE PARAGRAFEN VAN HET EIGEN RISICO VAN AUTOHUUR hierboven, evenals de ALGEMENE UITSLUITINGEN en ALGEMENE VOORWAARDEN.

PECH LANGS DE WEG EN WEGSLEPEN

WAT IS GEDEKT?

a. Als het **huurvoertuig** na een **incident** defect raakt en **u** niet kunt beginnen aan uw reis of deze kunt voortzetten of beëindigen, omdat het rijden met **uw huurvoertuig** onveilig is geworden of uw voertuig geïmmobisileer wordt, moet **u** meteen contact opnemen met de autoverhuurder en zijn instructies opvolgen.

b. Als **u** het wegslepen van het **huurvoertuig** moet regelen of betalen, vergoeden **wij** de kosten die **u** oploopt, inclusief honoraria ('fees'), tot maximaal de polislimiet (€300), voor het volgende: een pechhulpauto laten voorrijden; het **huurvoertuig** weer rijklaar proberen te maken; en, indien nodig, het **voertuig** weg laten slepen naar een bestemming naar keuze.

WAT IS NIET GEDEKT?

1. Alle kosten waarbij geen factuur en betalingsbewijs overhandigd kunnen worden.
2. De kosten van de reparaties.
3. Regelingen voor het herstellen van het **huurvoertuig**.

Zie UITSLUITINGEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP ALLE PARAGRAFEN VAN HET EIGEN RISICO VAN DE AUTOHUUR EN DE VOORWAARDEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP ALLE PARAGRAFEN VAN HET EIGEN RISICO VAN AUTOHUUR hierboven, evenals de ALGEMENE UITSLUITINGEN en ALGEMENE VOORWAARDEN.

REISONDERBREKING

U MOET ALTIJD CONTACT MET ONS OPNEMEN VOORDAT U UW REIS ONDERBREEKT

Telefoonnummer: +31 20 66 00 015

WAT IS GEDEKT

Met een maximum van het bedrag dat in de **uitkeringstabel** vermeld wordt per **reis** voor alle **begunstigden** die samen reizen voor ongebruikte niet-verhaalbare reis- en verblijfkosten en eventuele excursies, vooruitbetaalde rondreis of activiteit op **uw** reisbestemming die **u** heeft betaald of zult moeten betalen voor **begunstigden** en alle redelijke extra reiskosten die zijn gemaakt indien de **reis** wordt onderbroken voordat deze is voltooid als gevolg van een van de volgende veranderingen in omstandigheden buiten **uw** macht die **u** niet kende toen **u** de **reis** boekte of begon, afhankelijk van wat het laatste is:

a. Onverwachte ziekte inclusief een **stabiele aandoening**, verwonding, **zwangerschapscomplicaties** of overlijden van uzelf, een **nauwe verwante** of een persoon met wie **u** reist of bij wie u verblijft tijdens **uw reis**.

b. Hulpdiensten die **u** verplichten om in **uw huis** te blijven of ernaar terug te keren vanwege ernstige schade aan **uw huis** of bedrijf (wanneer de verzekerde de eigenaar, manager of directeur van het bedrijf is) door een derde die niet aan **u** verwant is.

c. Als **u**, **uw** reisgezel of de persoon bij wie **u** verblijft werkt bij het leger, de politie, brandweer, verpleging of ambulancedienst of een werknemer van een overheidsdienst en **uw**/hun verlof wordt geannuleerd om operationele redenen, op voorwaarde dat een dergelijke annulering of onderbreking van de **reis** redelijkerwijs niet te verwachten was op het moment dat **u** deze verzekering afsloot of op het moment dat **u** een **reis** boekte (afhankelijk van welke datum later valt).

Raadpleeg het hoofdstuk HOE EEN SCHADEGEVAL MELDEN voor de documenten die **u** moet voorzien.

LET OP: De terugbetaling zal strikt berekend worden vanaf de datum van **uw** terugkeer naar het **land van woonplaats**.

WAT IS NIET GEDEKT

1. Elke aanvraag waarvoor **u** geen voorafgaande toestemming van **ons** krijgt voordat **u** terugkeert naar **uw land van woonplaats**. **Wij** zullen de noodzaak om naar **uw** land terug te keren bevestigen vóór elke onderbreking van de **reis** ten gevolge van **lichamelijk letsel** of ziekte.
2. Een **medische aandoening** die geen **stabiele aandoening** was op het moment van het boeken.
3. Elke vordering in verband met een ivf-behandeling.
4. Schadegevallen waarvoor **u** niet de nodige documenten heeft verstrekt die **wij** hebben gevraagd.
5. Elke vordering die direct of indirect voortvloeit uit omstandigheden waarvan **u** op de hoogte was vóór de datum van intekening van de polis of het moment van boeking of aanvang van een **reis** (afhankelijk van welke datum later valt) en waarvan redelijkerwijs verwacht kon worden dat deze aanleiding zouden geven tot een vordering.
6. Alle kosten van de **reisonderbreking** wegens **lichamelijk letsel** of ziekte wanneer **u** geen medisch attest van de **arts** van de gewonde/zieke persoon voorlegt waarin staat dat het noodzakelijk was dat **u** annuleerde en dat **u** verhinderd was te reizen of terug te keren naar **uw land van woonplaats** wegens **lichamelijk letsel** of ziekte.
7. Aanvragen voor terugbetaling voor reisgenoten indien zij niet **begunstigden**.
8. Alle vergoedingen die worden betaald voor het gebruik van een beloningssysteem voor luchtvaartmijlen, bijvoorbeeld Avios (voorheen Air Miles), of een bonuspuntensysteem, meerdere eigendommen, vakantie-eigendommen of een ander vakantiepuntensysteem en/of alle daarmee verband houdende onderhoudskosten.
9. Alle kosten die de aanbieder van **openbaar vervoer u** vergoedt.
10. Vorderingen tot schadevergoeding wegens niet-naleving van de contractuele voorwaarden van de reisagent, touroperator of transporteur.
11. **Staking of industriële actie** of vertragingen van de luchtverkeersleiding die bezig zijn of openbaar zijn gemaakt op de ingangsdatum van deze uitkeringen of op de datum waarop **u uw reis** heeft geboekt (afhankelijk van wat zich het eerst voordoet).
12. Het (al dan niet tijdelijk) uit de vaart nemen van een luchtvaartuig of schip op aanbeveling van de luchtvaartautoriteit, een havenautoriteit of een andere soortgelijke instantie van een land.
13. Elke vordering die voortvloeit uit het falen van de leverancier van een dienst die deel uitmaakt van **uw** geboekte **reis** om een deel van **uw** geboekte **reis** te voorzien (met uitzondering van excursies), met inbegrip van fouten, insolventie, weglating of verzuim.
14. Elke **reisonderbreking** veroorzaakt door een werkverplichting of een wijziging van **uw** vakantierechten door **uw** werkgever, tenzij **u**, of een reisgezel of persoon bij wie **u** verblijft tijdens **uw reis**, werkt voor het leger, de politie, brandweer, verpleging of ambulancedienst of een werknemer van een overheidsdienst en uw/hun verlof wordt geannuleerd om operationele redenen.
15. Elke vordering als gevolg van **uw** onvermogen om te reizen doordat een lid van het reisgezelschap niet in het bezit is van een geldig paspoort of een vereist visum, of dit niet heeft kunnen verkrijgen of tonen.
16. Alle ongebruikte of extra kosten die **u** heeft gemaakt en die u kunt terugvorderen:
    - Accommodatieverstrekkers, hun boekingsagenten, hun reisbureau of een ander compensatiesysteem.
    - Vervoersbedrijven, hun boekingsagenten, het reisbureau, de compensatieregeling.
    - De voorziener van **uw** krediet- of debetkaart of Paypal.
17. Alle vervoers en/of verblijfskosten die niet door **ons** zijn georganiseerd of zonder **onze** voorafgaande toestemming zijn gemaakt.
18. Elk schadegeval als gevolg van **zwangerschapscomplicaties** die zich vóór **uw reis** voordoen.

19. Elk bedrag waarvoor **u** een ANNULERING heeft aangevraagd.

Zie de VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP ALLE GARANTIES en de UITSLUITINGEN VAN TOEPASSING OP ALLE GARANTIES.

VERTRAAGD VERTREK

WAT IS GEDEKT

Tot het bedrag vermeld in de **Uitkeringstabel** als **u** bent aangekomen op de terminal en heeft ingecheckt of heeft proberen in te checken tijdens uw **heenreis** of **terugreis** en het vertrek van **uw** vooraf geboekte geplande **openbaar vervoer** is vertraagd op het definitieve vertrekpunt gedurende meer dan 4 uur vanaf de geplande vertrektijd door:

1. **staking of industriële actie**; of
2. **slechte weersomstandigheden**; of
3. mechanische storing van of een technische fout in het geplande **openbaar vervoer** waarmee **u** uw reis geboekt heeft;

LET OP: Indien **uw heenreis** met ten minste 24 uur is vertraagd en de duur van **uw reis** met meer dan 25% van de oorspronkelijk geplande duur is verkort, kunt **u** ervoor kiezen een annuleringsverzoek in te dienen onder ANNULERING. Een terugbetaling of andere compensatie moet eerst worden aangevraggd big de reisdienstverlener.

Zie EEN CLAIM INDIENEN voor de documenten die **u** moet overleggen.

WAT IS NIET GEDEKT

1. Kosten of uitgaven die een vervoerder of leverancier **u** moet vergoeden en alle betaalde compensatiebedragen door de vervoerder.
2. Claims waarbij **u** niet heeft ingecheckt of niet heeft proberen in te checken conform de reisroute die aan **u** verstrekt is. **U** moet ook op het vertrekpunt aankomen op de geadviseerde vertrektijd.
3. Claims waarbij **u** zich niet heeft gehouden aan de contractvoorwaarden van de reisagent, touroperator of vervoerder.
4. Claims waarbij **u** geen schriftelijke bevestiging heeft aangevraagd bij de vervoerder (of hun agenten) van het aantal uren vertraging en de reden voor de vertraging.
5. **Staking of industriële actie** of vertraging bij de luchtverkeersleiding die is aangevangen voor of waarvan de startdatum is aangekondigd voor **u uw** reisplannen maakte voor **uw reis**, en/of **u** de polis aanschafte.
6. Terugtrekken van de dienstverlening (tijdelijk of anderszins) van **openbaar vervoer** op aanbeveling van de Luchtvaartautoriteit of een Havenautoriteit of vergelijkbare autoriteit in een land.
7. Een claim waarbij **u** niet langer dan 4 uur vertraagd was vanaf de geplande vertrektijd.
8. Alle claims voor vertraagd vertrek onder deze paragraaf als **u** geclaimd heeft onder GEMIST VERTREK, GEMISTE AANSLUITING, ANNULATIE of REISONDERBREKING.
9. Particulier gecharterde vluchten.

INSTAPWEIGERING

WAT IS GEDEKT

Als **u** hebt ingecheckt of geprobeerd in te checken voor een bevestigde geplande vlucht, binnen de gepubliceerde inchecktijden, en **u** onvrijwillig het instappen geweigerd wordt als gevolg van overboeking, betalen **we u** de kosten terug voor restaurantmaaltijden en versnaperingen die u hebt geconsumeerd

na minimaal 4 uur vertraging en **uw** werkelijke vertrektijd, tot het bedrag vermeld in de **uitkeringstabel**.

SPECIALE VOORWAARDEN

1. U kunt slechts eenmaal claimen onder VERTRAAGD VERTREK, GEMIST VERTREK, GEMISTE AANSLUITING OF INSTAPWEIGERING voor dezelfde gebeurtenis, niet twee keer of elke keer.

WAT IS NIET GEDEKT

1. Kosten of uitgaven waarvoor de luchtvaartmaatschappij **u** compenseert.
2. Kosten of lasten die zijn gemaakt wanneer de instapweigering niet onvrijwillig en/of op verplichte basis was.
3. Claims waar geen schriftelijk bewijs verkregen is van de luchtvaartmaatschappij waarin bevestigd wordt dat **u** niet kunt reizen door overboeking en de vertragingsperiode tot **uw** volgende beschikbare vlucht bevestigd is.

ZIEKENHUISVOORDEEL

WAT IS GEDEKT

Wij betalen **u** tot het bedrag vermeld in de **uitkeringstabel** voor bijkomende kosten voor elke ononderbroken periode van 24 uur die **u** tijdens een **reis** in het ziekenhuis als patiënt moet doorbrengen.

Zie EEN CLAIM INDIENEN voor de documenten die **u** moet overleggen.

WAT IS NIET GEDEKT

1. Een aanvullende periode van ziekenhuisopname met betrekking tot behandeling of operatie, inclusief oriënterende onderzoeken die niet direct gerelateerd zijn aan het **lichamelijk letsel** of de **medische aandoening** waarvoor **u** in het ziekenhuis bent opgenomen.
2. Een aanvullende periode van ziekenhuisopname met betrekking tot de behandeling of diensten die geleverd worden door een **nazorg- of verzorgingstehuis** of een revalidatiecentrum.

SLOT & SLEUTEL

DEFINITIES – VAN TOEPASSING OP DEZE PARAGRAAF

THUISKANTOOR	een zone die gelegen is binnen de grenzen van **uw woning**, specifiek aangeduid als **uw** dagelijkse werkplek.
SLEUTEL(S)	een voorwerp voor het openen van een specifiek slot, met inbegrip van elektronische immobilisators.
SLOT(EN)	Permanent ingebouwde, met een sleutel bediende, beveiligingsapparaten voor buitendeuren en garagedeuren in **uw woning** of **thuiskantoor**. Hieronder vallen ook deuren, immobilisators en/of alarmen die op **uw** auto zijn gemonteerd.
VOERTUIG(EN)	een wettelijk en verkeersveilige personenauto('s), motor(en), camper en/of gesleepte **caravan** of aanhangwagen, ingeschreven op naam van de **kaarthouder** op **uw** vaste **thuisadres**.
U/UW	de houder van een **gedekte kaart**, die geldig is waarvan de rekening betrouwbaar is op het ogenblik van het schadegeval.

WAT IS GEDEKT

Wij betalen tot het bedrag zoals vermeld in de **uitkeringstabel** voor:

1. Kosten voor slotenmaker of pechverhelping om toegang te krijgen tot **uw huis** of **voertuig** en deze te beveiligen als **u** per ongeluk wordt buitengesloten of om toegang te krijgen tot uw **reserveleutels**.

2. De kosten voor het vervangen van **sloten** en **sleutels**, met inbegrip van montage, als de **sleutels** van **uw woning**, en/of **voertuig** gestolen worden of per ongeluk verloren gaan, samen met (maar niet gekoppeld aan) gegevens van uw **thuisadres** en/of uw **voertuigregistratiegegevens**.
3. Ophalen van **u** en **uw voertuig** naar **uw huis** of een geschikte autodealer of garage, welke zich het dichtst bij **u** bevindt, als de slotenmaker of de pechverhelping geen toegang tot **uw voertuig** kan krijgen; en
4. Indien vooraf door **ons** overeengekomen, de kosten van een huurauto en andere redelijke transportkosten tot een maximum van 3 dagen.

SPECIALE VOORWAARDEN IN GEVAL VAN EEN CLAIM

1. **U** moet de **diefstal** melden bij de politie en een referentienummer voor het misdrijf en referentienummer voor het verloren voorwerp krijgen, samen met het adres en telefoonnummer van het politiebureau.
2. De terbeschikkingstelling van een huurauto is afhankelijk van de beschikbaarheid en de voorwaarden van de verhuurmaatschappij.

WAT IS NIET GEDEKT

1. Meer dan 3 claims binnen een aaneengesloten periode van 12 maanden.
2. Elk claimbedrag boven **onze** maximale claimlimiet.
3. Alle niet-huishoudelijke **sloten** of **sleutels**.
4. Elke claim voor de kosten voor het vervangen van **sloten en sleutels**, met inbegrip van montage, waarbij uw **sleutel(s)**, of de sleutelring met **uw sleutels**, die verloren of gestolen zijn, zijn voorzien van **uw kentekengegevens**, adresgegevens van **uw huis** of **thuiskantoor**.
5. Claims als gevolg van verlies of **diefstal** van de **sleutel(s) van het voertuig** die niet zijn geregistreerd bij de **kaarthouder**.
6. Alternatieve transportkosten of huurauto, onmiddellijk na en als rechtstreeks gevolg van het verlies of de **diefstal** van de **sleutel(s) van uw voertuig**, voor een periode van meer dan 3 dagen.
7. Kosten voor een huurauto of andere redelijke transportkosten, tenzij **u** eerst **onze** toestemming hebt ontvangen om deze kosten te maken.
8. Alle kosten of aansprakelijkheden met betrekking tot de huurwagen, met uitzondering van, maar niet beperkt tot, brandstof, eigen risico, schade of aanvullende huurgelden.
9. Claims waarbij geen relevante documentatie wordt verstrekt.
10. Alle andere kosten dan de reparatie, vervangings of montagekosten van de **sleutel(s) en slot(en)**, de overeengekomen huurwagen en/of andere transportkosten.
11. Eventuele kosten om toegang te krijgen tot **uw woning**, **thuiskantoor** of **voertuig** anders dan slotenmaker of motorrijtuigkosten.
12. Kosten of betalingen die van een partij kunnen worden teruggevorderd onder de voorwaarden van een andere garantie, waarborg of verzekering.
13. **Slot(en)** die reeds beschadigd waren voor het verlies of de diefstal van de **sleutel(s).**

BAGAGE

WAT IS GEDEKT

BAGAGE

Tot het bedrag in de **uitkeringstabel** per **reis** voor alle **begunstigden** die samen reizen, voor het onbedoelde verlies van, **diefstal** van of schade aan **bagage** en **waardevolle spullen**.

Het uit te keren bedrag is gelijk aan de volledige vervangingswaarde van **uw** voorwerpen op het moment van verlies of **diefstal** tot de maximumlimiet in de **uitkeringstabel**.

Het maximale bedrag dat we betalen voor één artikel, **paar of set** artikelen is gelijk aan de limiet voor één item als weergegeven in de **Uitkeringstabel**.

Het maximale bedrag dat **we** betalen voor alle **waardevolle spullen** in totaal is gelijk aan de limiet **waardevolle spullen** als weergegeven in de **Uitkeringstabel**.

EIGEN GELD

Tot de bedragen in de **uitkeringstabel** per **reis** voor alle **gedekte personen** die samen reizen, voor het onbedoelde verlies van, **diefstal** van of schade aan **persoonlijke contanten**.

We betalen tot de bedragen vermeld in de **uitkeringstabel** onder cashlimiet voor bankbiljetten en munten en tot de cashlimiet voor personen jonger dan 16 jaar als u jonger bent dan 16 jaar.

REISDOCUMENTEN

Tot het bedrag vermeld in de **uitkeringstabel** voor redelijke aanvullende reis- en accommodatiekosten die in het buitenland noodzakelijkerwijs gemaakt zijn voor het verkrijgen van een vervanging van **uw** verloren of gestolen reisdocumenten alsmede de pro-ratakosten van het verloren of gestolen document.

Zie EEN CLAIM INDIENEN voor de documenten die **u** moet overleggen.

BELANGRIJKE VOORWAARDEN VOOR EEN CLAIM

1. Als **bagage** verloren gaat, gestolen of beschadigd raakt als deze onder verantwoordelijkheid van een vervoerder, vervoersbedrijf, autoriteit of hotel valt, dan moet **u** aan hen schriftelijk details van het incident melden. **U** moet binnen 24 uur een officiële aangifte doen bij de politie.
2. Als **bagage** verloren gaat, gestolen of beschadigd raakt als deze onder verantwoordelijkheid van een luchtvaartmaatschappij valt, dan moet **u**:
   - een Property Irregularity Report verkrijgen van de luchtvaartmaatschappij als het incident voorvalt.
   - Schriftelijk melding doen van de claim binnen de tijdslimieten van de vervoerder of de verwerkingsagenten en daarvan een kopie vragen.
   - alle reistickets en labels bewaren om in te dienen als u een claim indient.
3. **U** moet een originele kopie of bewijs van eigendom van de items overleggen om **uw** claim te onderbouwen.
4. Eventuele bedragen die in het kader van BAGAGEVERTRAGING worden betaald, worden afgetrokken van het definitieve bedrag dat uit hoofde van deze paragraaf moet worden betaald.

WAT IS NIET GEDEKT

1. Claims die niet ondersteund worden door bewijs van eigendom of verzekeringstaxatie (verkregen voor verlies) van de verloren, gestolen of beschadigde items.
2. Incidenten van verlies of **diefstal** van **bagage** of waardevolle spullen die niet binnen 24 uur na ontdekking aan de lokale politie gemeld zijn en waarvoor geen schriftelijke aangifte verkregen is; een verklaring van een vakantievertegenwoordiger is niet voldoende.
3. Items beschadigd wanneer **u** op een **reis** bent wanneer **u** geen schade/reparatieverklaring aanvraagt bij de juiste expert binnen 7 dagen na **uw** terugkeer naar **uw land van woonplaats**.
4. Verlies of schade door vertraging, confiscatie of detentie door de douane of andere autoriteiten.
5. Cheques, reischeques, polst- of geldorders, pre-paidcoupons of vouchers, reistickets, als **u** de instructies van de uitgever niet gevolgd heeft.
6. Claims met betrekking tot de munteenheid wanneer **u** geen bewijs van opname kunt overleggen.

7. Ongezette edelstenen, contact- of hoornvlieslenzen, niet-voorgeschreven brillen of zonnebrillen, hoortoestellen, tand- of medische protheses, cosmetica, parfum, tabak, vaporisers of E-sigaretten, drones, alcohol, antiek, muziekinstrumenten, aktes, manuscripten, effecten, bederfelijke goederen, surfboard/sailboard, fietsen, mariene-uitrusting of -vaartuig of gerelateerde apparatuur of installaties van enigerlei aard en schade aan koffers (tenzij de koffers volledig onbruikbaar zijn als gevolg van één incident of schade). Schade aan porselein, glas (anders dan glas in horloges, voorgeschreven brillen of zonnebrillen, camera's, verrekijkers of telescopen), aardewerk of andere breekbare artikelen, tenzij veroorzaakt door brand, **diefstal** of ongeluk met het voertuig of vaartuig waarin ze vervoerd worden.
8. Verlies of schade door breken van sportuitrusting of schade aan sportkleding tijdens gebruik.
9. Eventuele bedragen die al zijn betaald onder BAGAGEVERTRAGING.
10. Alle items die gebruikt worden in relatie tot **uw** bedrijf, handel, beroep of functie.
11. Schade veroorzaakt door slijtage, waardevermindering, aantasting, atmosferische of klimaatomstandigheden, motten, ongedierte, een reinigings-, reparatie- of herstelproces, mechanische of elektrische fouten of schade door vloeistoffen
12. Waardevermindering, variaties in wisselkoersen of verlies door een fout of vergissing van **u** of een derde partij.
13. Claims voortvloeiend uit verlies of **diefstal** uit **uw** accommodatie, tenzij er bewijs is van geforceerde toegang die bevestigd wordt in een aangifte bij de politie.
14. **Waardevolle spullen** of **persoonlijke contanten** of paspoort die op enig moment **onbeheerd** zijn achtergelaten (inclusief in een voertuig in het beheer van vervoerders), tenzij achtergelaten in een hotelkluis of een vergrendelde brandkast. Als items gestolen worden uit een hotelkluis of brandkast, alle claims waarbij **u** het incident niet schriftelijk bij het hotel heeft gemeld en een officiële aangifte heeft verkregen bij de juiste lokale autoriteit.
15. Claims voortvloeiend uit schade veroorzaakt door lekkage van poeder of vloeistof die vervoerd wordt in de **bagage**.
16. Claims voortvloeiend uit **bagage** die verzonden is als vracht
17. Eventuele reeds uitbetaalde bedragen door de luchtvaartmaatschappij.

MEDISCHE KOSTEN EN NOODHULP

Dit is geen particuliere medische verzekering

Als **u** onverwacht ziek wordt, gewond raakt of een **zwangerschapscomplicatie** krijgt tijdens een **reis** buiten **uw land van woonplaats** en **u** heeft een poliklinische behandeling of repatriëring nodig of als het waarschijnlijk is dat de kosten hoger zullen zijn dan €500, dan moet **u** contact met **ons** opnemen op +31 20 66 00 015.

We kunnen:

- **u** verplaatsen van het ene ziekenhuis naar een ander; en/of
- **u** terugbrengen naar **uw huis** in het **land van woonplaats**; of **u** verplaatsen naar het meest geschikte ziekenhuis in het **land van woonplaats**;

als **wij** en de behandelend **arts** op enig moment van mening zijn dat het **medisch noodzakelijk** en veilig is om dat te doen.

Als **onze** Chief Medical Officer een datum adviseert waarop het haalbaar en praktisch is om **u** te repatriëren, maar **u** ervoor kiest niet gerepatrieerd te worden, dan is **onze** aansprakelijkheid voor de betaling van verdere kosten onder deze paragraaf na die datum beperkt tot wat **we** betaald zouden hebben als **uw** repatriëring wel had plaatsgevonden.

WAT IS GEDEKT

TIJDENS EEN REIS BUITEN UW LAND VAN VERBLIJF

Tot het bedrag vermeld in de **uitkeringstabel** voor kosten gemaakt buiten **uw land van woonplaats** voor:

a. Alle redelijke en benodigde uitgaven die voortvloeien uit een **medisch noodgeval** waarbij **u** betrokken bent. Hieronder vallen de kosten van een **arts**, ziekenhuiskosten, kosten voor medische behandeling en alle kosten voor **uw** vervoer naar het dichtstbijzijnde geschikte ziekenhuis, indien dit noodzakelijk geacht wordt door een erkend arts.

b. Alle redelijke en noodzakelijke medische noodkosten voor alle baby's die geboren zijn na **zwangerschapscomplicaties** tijdens een **reis**. Claims voor een geboorte van meerlingen worden gezien als één gebeurtenis.

c. Noodbehandeling van tanden voor de onmiddellijke verlichting van pijn en/of noodreparaties aan kunstgebit of tandprotheses met als enige doel het verlichting van pijn tijdens het eten.

d. Met voorafgaande goedkeuring van **ons**, aanvullende reiskosten om **u** te repatriëren naar **uw huis** wanneer aanbevolen door **onze** Chief Medical Officer, inclusief de kosten van een medisch escort indien nodig. Repatriëringskosten zijn slechts met betrekking tot de identieke reisklasse waarin gereisd werd op de **heenreis** tenzij **we** anderszins overeenkomen.

e. Met **onze** voorafgaande goedkeuring, en indien **medisch noodzakelijk** geacht door **onze** Chief Medical Officer:
   - alle nodige en redelijke accommodatie (alleen kamer) en reiskosten die gemaakt worden als het **medisch noodzakelijk** is voor **u** om te blijven na **uw** geplande retourdatum, inclusief reiskosten, terug naar **uw land van woonplaats** als **u** geen gebruik kunt maken van **uw** originele ticket.
   - alle nodige en redelijke accommodatie (alleen kamer) en reiskosten die gemaakt worden door één andere persoon indien het op medisch advies noodzakelijk is om **u** te begeleiden of een kind te begeleiden naar **huis** naar **uw land van woonplaats**.
   - alle nodige en redelijke accommodatie (alleen kamer) en reiskosten voor een vriend of **nauwe verwante** voor het reizen van het **land van woonplaats** om **begunstigden** onder de leeftijd van 18 jaar te begeleiden naar **uw huis** in het **land van woonplaats** als **u** fysiek niet in staat bent voor ze te zorgen en alleen reist. Als **u** geen persoon kunt aanstellen, dan selecteren **wij** een competent persoon. Als het origineel geboekte ticket voor het kind niet gebruikt kan worden, dan betalen **we** voor een enkele reis in de economy-klasse om het kind terug naar **huis** te laten reizen. **We** betalen niet voor reis en/of accommodatie die niet geregeld is via **ons** of betaald is zonder **onze** voorafgaande goedkeuring.

f. Als **u** overlijdt in het buitenland:
   - crematie- of begrafeniskosten in het land waarin **u** overlijdt; of
   - transportkosten voor het retourneren van **uw** lichaam of as naar **uw land van woonplaats**.

TIJDENS EEN REIS BINNEN UW LAND VAN VERBLIJF

Tot het bedrag vermeld in de **uitkeringstabel** voor kosten gemaakt buiten **uw land van woonplaats** voor:

a. Noodbehandeling van tanden voor de onmiddellijke verlichting van pijn en/of noodreparaties aan kunstgebit of tandprotheses met als enige doel het verlichting van pijn tijdens het eten.

b. Met voorafgaande goedkeuring van ons, aanvullende reiskosten om **u** te repatriëren naar **uw huis** wanneer aanbevolen door **onze** Chief Medical Officer, inclusief de kosten van een medisch escort indien nodig. Repatriëringskosten zijn slechts met betrekking tot de identieke reisklasse waarin gereisd werd op de **heenreis** tenzij **we** anderszins overeenkomen.

c. Met **onze** voorafgaande goedkeuring, en indien **medisch noodzakelijk** geacht door **onze** Chief Medical Officer:
   - alle nodige en redelijke accommodatie- (alleen kamer) en reiskosten die gemaakt worden als het **medisch noodzakelijk** is voor **u** om te blijven na **uw** geplande retourdatum, inclusief reiskosten, terug naar **uw huis** als **u** geen gebruik kunt maken van **uw** originele ticket.

- alle nodige en redelijke accommodatie- (alleen kamer) en reiskosten die gemaakt worden door één andere persoon indien het op medisch advies noodzakelijk is om **u** te begeleiden of een kind te begeleiden naar **uw huis**.
- alle nodige en redelijke accommodatie- (alleen kamer) en reiskosten voor een vriend of **nauwe verwante** voor het reizen van **huis** om **gedekte personen** onder de leeftijd van 18 jaar te begeleiden naar **uw huis** in het land van woonplaats als **u** fysiek niet in staat bent voor ze te zorgen en alleen reist. Als **u** geen persoon kunt aanstellen, dan selecteren **wij** een competent persoon. Als het origineel geboekte ticket voor het kind niet gebruikt kan worden, dan betalen **we** voor een enkele reis in de economy-klasse om het kind terug naar **huis** te laten reizen. **We** betalen niet voor reis en/of accommodatie die niet geregeld is via **ons** of betaald is zonder **onze** voorafgaande goedkeuring.

Zie EEN CLAIM INDIENEN voor de documenten die **u** moet overleggen.

WAT IS NIET GEDEKT

1. Een claim die direct of indirect voortvloeit uit een **bestaande medische aandoening**.
2. Een claim voortvloeiend uit aan **zwangerschap gerelateerde aandoeningen** die pas optreden na het vertrek op **uw reis** die niet veroorzaakt zijn door **zwangerschapscomplicaties**. Normale zwangerschap of geboorte, of reizen als **uw arts uw** zwangerschap heeft aangemerkt als een verhoogd risico op vroeggeboorte, worden niet gezien als een onvoorziene gebeurtenis.
3. Claims waarbij **u** onredelijkerwijs repatriëringsdiensten weigert die **we** overeenkomen te bieden en te betalen onder deze polis. Als **u** kiest voor alternatieve medische repatriëringsdiensten dan moet **u ons** daarvan vooraf schriftelijk op de hoogte stellen en dit geschiedt op **uw** eigen risico en kosten.
4. Alle kosten die **u** maakt buiten het **land van woonplaats** na de datum waarop **onze** Chief Medical Officer **u** vertelt dat u terug moet keren naar **huis** of **we** voor **u** uw retour naar **huis** regelen. (Onze aansprakelijkheid onder dit deel om verdere kosten te betalen is beperkt tot wat we zouden hebben betaald als **uw** repatriëring had plaatsgevonden).
5. Een behandeling die geen chirurgische of medische procedure is met als enige doel het genezen of verlichten van acute onvoorziene ziekte of verwondingen.
6. Kosten die niet gebruikelijk of redelijk zijn voor het behandelen van **uw lichamelijk letsel** of ziekte.
7. Iedere behandeling of diagnostische test die van tevoren gepland of bij **u** bekend was.
8. Iedere vorm van behandeling of operatie die naar de mening van **onze** Chief Medical Officer redelijkerwijs uitgesteld kan worden tot **uw** terugkeer in het **land van woonplaats**.
9. Kosten die gemaakt zijn voor het verkrijgen of vervangen van medicatie, waarvan ten tijde van vertrek bekend was dat ze nodig waren buiten het **land van woonplaats**, tenzij gestolen of beschadigd.
10. Aanvullende kosten voortvloeiend uit het gebruik van een eenpersoons- of privékamer.
11. Behandeling of diensten verleend door een privékliniek of -ziekenhuis, kuuroord, nazorg- of **verzorgingstehuis** of een rehabilitatiecentrum, tenzij overeengekomen met **ons**.
12. Behandelingskosten voor cosmetische zaken, tenzij **onze** Chief Medical Officer ermee akkoord gaat dat een dergelijke behandeling nodig is als gevolg van een ongeluk dat gedekt is onder deze polis.
13. Kosten die gemaakt zijn nadat **u** bent teruggekeerd naar **uw land van woonplaats** tenzij vooraf overeengekomen met **ons**.
14. Een claim voortvloeiend uit het niet door **u** verkrijgen van de aanbevolen vaccinaties, inentingen of medicijnen voor aanvang van **uw reis**.
15. De kosten voor vliegtickets die hoger zijn dan economy-klasse voor een begeleidende niet-

medische escort in het geval van medische repatriëring (iedere stijging in kosten door de verzochte opgewaardeerde tickets dienen op persoonlijke rekening van de reizende personen te zijn).

16. De kosten van een tandheelkundige behandeling waarbij de voorziening van een kunstgebit, protheses of het gebruik van edele metalen gemoeid is en niet voor de directe verlichting van pijn.
17. Kosten gemaakt in Australië waar **u** in aanmerking zou zijn gekomen en de kans had deel te nemen aan het Medicare-plan en **u** dat niet gedaan heeft.
18. Kosten van telefoongesprekken, anders dan gesprekken naar **ons** om ons op de hoogte te stellen van het probleem waarvoor **u** een factuur of ander bewijs kan overleggen van de kosten van het gesprek en het gebelde nummer.
19. Reddingskosten voor redding te water via de lucht.

GEMISTE AANSLUITING

WAT IS GEDEKT

Als **u** vooraf geboekte originele vervoer vertraging oploopt en te laat op de luchthaven, haven, bus of treinterminal aankomt om aan boord te gaan van **uw** vooraf geboekte aansluitende vervoer, vergoeden **we u** tot het bedrag dat vermeld is in de **uitkeringstabel** per **reis** voor alle **begunstigden** die samen reizen, voor extra accommodatie (alleen kamer) en reiskosten die noodzakelijkerwijs gemaakt moeten worden om **uw** bestemming in het buitenland te bereiken of om aansluitend vervoer buiten het **land van woonplaats** te bereiken.

LET OP: er geldt de volgende minimale wachttijd voordat de dekking van toepassing is. Deze is gebaseerd op de methode van aansluitend vervoer, tussen het moment van aankomst van **uw** originele vervoer en het vertrek van **uw** aansluitend vervoer.

Bus	45 minuten
Trein	
Veerboot	
Korteafstandsvlucht (< 1.500 km)	1 uur
Middellangeafstandsvlucht (1.500 -3.500 km)	2 uur
Langeafstandsvlucht (> 3.500 km)	
Cruise	

Zie EEN CLAIM INDIENEN voor de documenten die **u** moet overleggen.

WAT IS NIET GEDEKT

1. Claims waarbij **u** geen minimale wachttijd in acht heeft genomen tussen de aankomst van **uw** originele vervoer en het vertrek van **uw** aansluitend vervoer.
2. Claims waarin **u** geen schriftelijk rapport van de vervoerder hebt met daarin de duur en de reden voor de vertraging.
3. Claims voor vluchten binnen **uw land van verblijf**.
4. Kosten hoger dan de originele alternatieve regelingen die door de leverancier getroffen zijn, voor kosten gemaakt wanneer **u** alternatief vervoer gebruikt.
5. Alle bedragen betaald als schadevergoeding door de vervoerder.
6. Claims waarbij **u** geen originele bonnen hebt bewaard en overlegd voor kosten boven €5.
7. Pech onderweg met een voertuig als het eigendom is van **u** en als het niet correct is onderhouden volgens de instructies van de fabrikant.

8. Schadegevallen waarbij **u** niet binnen 7 dagen na **uw** terugkeer naar **huis** een schriftelijk procesverbaal van de politie of de hulpdiensten of een herstellersrapport en/of kwitantie heeft ontvangen indien het voertuig waarmee **u** reist in panne is of betrokken is bij een ongeval.
9. Terugtrekken van de dienstverlening (tijdelijk of anderszins) van **openbaar vervoer** op aanbeveling van de Luchtvaartautoriteit of een Havenautoriteit of vergelijkbare autoriteit in een land.
10. Eventuele claims voor gemist vertrek of gemiste verbinding onder deze paragraaf als u hebt geclaimd onder REIS ANNULERING OF VERTRAAGD VERTREK.
11. Alle onkosten wanneer redelijke alternatieve reisarrangementen door het **openbaarvervoerbedrijf** beschikbaar zijn gesteld binnen 6 uur na de werkelijke vertrektijd of feitelijke aansluitende vluchttijd.
12. Particulier gecharterde vluchten.
13. **Staking of industriële actie** die aangevangen is of waarvan de startdatum is aangekondigd voor **u uw** reisarrangementen voor **uw reis** trof, en/ of voordat **u** de polis aanschafte.
14. Aanvullende kosten waar de geplande **openbaar vervoerder** redelijke alternatieve reisarrangementen getroffen heeft binnen 6 uur na de geplande vertrektijd of binnen 6 uur na de daadwerkelijke aankomsttijd van aansluitende vlucht.
15. Instappen geweigerd door **uw** misbruik van drugs of alcohol of **uw** onvermogen om een geldig paspoort, visum of andere documenten te overhandigen die benodigd zijn door de **openbaar vervoerder**.

GEMIST VERTREK

WAT IS GEDEKT

Als **u** te laat aankomt op de luchthaven, haven of treinterminal om **uw** internationale **reis** te beginnen als gevolg van:

a. uitval van ander gepland **openbaar vervoer**; of

b. een ongeval of panne van het voertuig waarin **u** reist of een zware gebeurtenis die ernstige vertraging veroorzaakt op de wegen waarop **u** rijdt;

c. onverwacht slecht weer

vergoeden **wij u** tot het bedrag vermeld in de **uitkeringstabel** per **reis** voor alle **begunstigden** die samen reizen, voor extra accommodatie (alleen kamer) en voor reiskosten die noodzakelijkerwijs gemaakt moeten worden om **uw** bestemming of aansluitende vluchten te bereiken.

LET OP: Claims worden strikt berekend vanaf het moment van **uw** geplande vertrek tot het moment van **uw** werkelijke vertrek.

Zie EEN CLAIM INDIENEN voor de documenten die **u** moet overleggen.

WAT IS NIET GEDEKT

1. Claims waarbij **u** niet voldoende tijd hebt vrijgemaakt (lees: een redelijke periode zoals toegestaan op een erkende routelijst/routekaart voor de reis op basis van de vervoersmethode om op tijd voor check-in aan te komen) om het geplande **openbaar vervoer** of ander vervoer volgens schema te laten aankomen en **u** naar het vertrekpunt te brengen.
2. Claims waarin **u** geen schriftelijk rapport van de vervoerder hebt met daarin de duur en de reden voor de vertraging.
3. Kosten hoger dan de originele alternatieve regelingen die door de leverancier getroffen zijn, voor kosten gemaakt wanneer **u** alternatief vervoer gebruikt.
4. Alle bedragen betaald als schadevergoeding door de vervoerder.

5. Claims waarbij **u** geen originele bonnen hebt bewaard en overlegd voor kosten boven €5.
6. Pech onderweg met een voertuig als het eigendom is van **u** en als het niet correct is onderhouden volgens de instructies van de fabrikant.
7. Schadegevallen waarbij **u** niet binnen 7 dagen na **uw** terugkeer naar **huis** een schriftelijk procesverbaal van de politie of de hulpdiensten of een herstellersrapport en/of kwitantie heeft ontvangen indien het voertuig waarmee **u** reist in panne is of betrokken is bij een ongeval.
8. Terugtrekken van de dienstverlening (tijdelijk of anderszins) van **openbaar vervoer** op aanbeveling van de Luchtvaartautoriteit of een Havenautoriteit of vergelijkbare autoriteit in een land.
9. Eventuele claims voor gemist vertrek onder deze paragraaf als **u** hebt geclaimd onder REIS ANNULERING OF VERTRAAGD VERTREK.
10. Particulier gecharterde vluchten.
11. **Staking of industriële actie** die aangevangen is of waarvan de startdatum is aangekondigd voor **u uw** reisarrangementen voor **uw reis** trof, en/ of voordat **u** de polis aanschafte.
12. Aanvullende kosten waar de geplande **openbaar vervoerder** redelijke alternatieve reisarrangementen getroffen heeft binnen 6 uur na de geplande vertrektijd of binnen 6 uur na de daadwerkelijke aankomsttijd van aansluitende vlucht.
13. Instappen geweigerd door **uw** misbruik van drugs of alcohol of **uw** onvermogen om een geldig paspoort, visum of andere documenten te overhandigen die benodigd zijn door de **openbaar vervoerder**.

PERSOONLIJKE AANSPRAKELIJKHEID

WAT IS GEDEKT

Tot het bedrag weergegeven in de **uitkeringstabel**, tegen een bedrag waarvoor **u** wettelijk aansprakelijk bent als compensatie voor een claim of reeks claims die voortvloeien uit een gebeurtenis tijdens een **reis** met betrekking tot een ongeluk:

1. **Lichamelijk letsel**, overlijden of ziekte bij een persoon die niet voor **u** werkt of die geen verwante, **nauwe verwante** of lid van **uw** huishouden is.
2. Verlies van of schade aan eigendommen die niet toebehoren aan en niet onder verantwoordelijkheid of controle van **u**, een verwante, **nauwe verwante**, iemand die voor **u** werkt of een lid van **uw** huishouden vallen, anders dan tijdelijke vakantieaccommodatie gebruikt door (maar niet in eigendom van) **u**.

Zie EEN CLAIM INDIENEN voor de documenten die **u** moet overleggen.

BELANGRIJKE VOORWAARDEN VOOR EEN CLAIM

1. **U** moet **ons** zo snel als mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen van een incident dat aanleiding kan geven tot een claim.
2. **U** mag geen aansprakelijkheid toegeven, of betalen, aanbieden om te betalen, beloven om te betalen of onderhandelen over een claim zonder **onze** schriftelijke toestemming.
3. **We** hebben, als **we** dat willen, het recht het over te nemen en in **uw** naam de verdediging te voeren van een claim voor schadeloosstelling of schade of anderszins tegen een derde partij. **We** hebben volledige discretie in de uitvoering van onderhandelingen of gerechtelijke procedures een claim en **u** geeft **ons** alle benodigde informatie en hulp die **we** nodig hebben.
4. In het geval van **uw** overlijden, genieten **uw** wettelijke vertegenwoordigers de bescherming van de **uitkeringstabel**, op voorwaarde dat dergelijke vertegenwoordigers voldoen aan de voorwaarden als vermeld in dit document.

WAT IS NIET GEDEKT

Compensatie of juridische kosten voortvloeiend uit:

a. Aansprakelijkheid die door **u** wordt aanvaard en die niet van toepassing was geweest als **u** de aansprakelijkheid niet aanvaard had.

b. Nastreven van zaken, handel, betaald of onbetaald vrijwilligerswerk, beroep of de levering van goederen of diensten.

c. Eigendom, bezit of gebruik van vuurwapens, voertuigen, luchtvaartuigen of watervaartuigen (anders dan surfboards of handmatig aangedreven roeiboten, punters of kano's).

d. De overdracht van een overdraagbare aandoening of een virus.

e. Eigendom of bezetting van land of gebouwen (anders dan alleen bezetting van een tijdelijke vakantieaccommodatie waar **we** niet betalen voor de eerste €250 van iedere claim die voortvloeit uit hetzelfde incident).

f. **Uw** criminele, kwaadwillende of opzettelijke handelingen.

g. Punitieve of exemplarische schade

AANKOOPBESCHERMING

DEFINITIES – VAN TOEPASSING OP DEZE PARAGRAAF

IN AANMERKING KOMEND ITEM	een item dat door de **Kaarthouder** uitsluitend voor persoonlijk gebruik is gekocht (inclusief geschenken), dat volledig (100%) in rekening is gebracht op de **gedekte kaart** in een winkel op of via een internetsite waar het verkoopbedrijf is geregistreerd in de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, Noorwegen of Zwitserland (behalve een belastingvrije zone), dat is bedoeld voor persoonlijk gebruik in het **land van verblijf** en dat niet is vermeld als een voorwerp dat niet gedekt is.
AANKOOPPRIJS	International Card Services B.V.-overzicht of de factuur van de winkel voor het **in aanmerking komende item**, voor ten minste €100 (of equivalent in lokale munteenheid).

WAT IS GEDEKT

In het geval van **diefstal** en/of onbedoelde schade aan een **in aanmerking komend item** binnen 90 dagen na aankoop, vervangen of repareren **wij**, naar **ons** inzicht, het **in aanmerking komende item** of crediteren wij de rekening van de **kaarthouder** met een bedrag dat niet hoger is dan de **aankoopprijs** van het **in aanmerking komende item**, of de limiet voor een enkel item als vermeld in de **uitkeringstabel** , wat lager is.

We betalen niet meer dan het bedrag dat vermeld is in de **uitkeringstabel** voor één event, of meer dan het maximale bedrag dat vermeld is in de **uitkeringstabel** in een periode van 365 dagen.

Zie EEN CLAIM INDIENEN voor de documenten die **u** moet overleggen.

BELANGRIJKE VOORWAARDEN VOOR EEN CLAIM

1. AANKOOPBESCHERMING biedt alleen dekking voor claims of een deel van een claim die niet gedekt zijn door andere toepasbare garanties, verzekerings- of vergoedingspolissen, onderhevig aan de vermelde aansprakelijkheidsbeperkingen.
2. Claims voor een **in aanmerking komend item** dat onderdeel is van een **paar of set**, worden betaald tot de volledige **aankoopprijs** van de **paar of set**, op voorwaarde dat de items niet individueel bruikbaar zijn en niet individueel gerepareerd kunnen worden.
3. Als **u** het **in aanmerking komende item** koopt als geschenk voor een ander, dan betalen **wij** als **u**

dat wilt, een geldige claim aan de ontvanger, onderhevig aan het feit dat **u** de claim moet indienen.

4. **U** moet grondig onderzoek uitvoeren en alles doen wat redelijk praktisch is om directe fysieke **diefstal** van of schade aan een **in aanmerking komend item** te voorkomen.
5. **U** moet **ons** op **uw** kosten, als **wij** dat verzoeken, een beschadigd **in aanmerking komend item** of onderdeel van een **paar of set** sturen en de wettelijke rechten overdragen tot het terugvorderen van de verantwoordelijke partij tot het bedrag dat **we** betaald hebben.
6. **U** moet vastleggen dat de claim niet verzonden is naar andere verzekeringsmaatschappijen.
7. **U** moet **ons** voorzien van de originele verkoopbon van de winkel, het origineel van het kaartoverzicht, het origineel van de rekening waarop de transactie staat en een aangifte als het item gestolen is.

WAT IS NIET GEDEKT

1. Gebeurtenissen die niet gerelateerd zijn aan **diefstal** of schade die per ongeluk veroorzaakt is.
2. Mysterieuze verdwijning van **in aanmerking komende items**.
3. Gebeurtenissen veroorzaakt door fraude, verkeerd gebruik, onzorgvuldigheid of het niet opvolgen van de handleiding van de fabrikant.
4. **In aanmerking komende items** die gebruik zijn vóór aankoop, tweedehands zijn, veranderd zijn of op frauduleuze wijze gekocht zijn.
5. Schade aan **in aanmerking komende items** veroorzaakt door productdefecten of fouten tijdens productie.
6. **Diefstal** die niet binnen 24 uur na ontdekking gemeld zijn aan de politie en waarvan geen aangifteformulier verkregen is.
7. In aanmerking komende items die **onbeheerd** zijn achtergelaten op een plek die openbaar toegankelijk is.
8. **Diefstal** van of schade aan **in aanmerking komende items** in een motorvoertuig als gevolg van de **diefstal** van het motorvoertuig.
9. **Diefstal** van een eigendom, land of onroerend goed tenzij toegang tot of uitgang van het eigendom of het onroerend goed verkregen is door middel van geweld, leidend tot zichtbare fysieke schade aan het eigendom of onroerend goed.
10. Sieraden, horloges, edelmetalen, edelstenen en een item gemaakt van edelmetalen of edelstenen.
11. Motorvoertuigen, motorfietsen, fietsen, boten, caravans, trailers, hovercrafts, luchtvaartuigen en hun accessoires.
12. Service, contanten, reischeques, tickets, documenten, valuta, zilver, goud, kunst, antiek, zeldzame munten, postzegels en verzamelobjecten.
13. Dieren, levende planten, verbruiksartikelen, bederfelijke goederen of permanente installaties.
14. Schade door normale slijtage, normaal gebruik of normale activiteit tijdens sport en spel (bijvoorbeeld golf- of tennisballen).
15. **Diefstal** of schade als het **in aanmerking komende item** onder supervisie, controle of beveiliging is van een derde partij anders dan benodigd volgens veiligheidsvoorschriften.
16. **In aanmerking komende items** die niet ontvangen zijn door de **kaarthouder** of andere partij aangewezen door de **kaarthouder**.
17. Postorder of door een koerier geleverde items tot de items ontvangen, op schade gecontroleerd zijn en voor ontvangst getekend is op het leveringsadres.
18. Kosten door reparaties die niet zijn uitgevoerd in door **ons** goedgekeurde werkplaatsen.

19. Schade door water, vocht of aardbeving.
20. Verlies door verklaarde of niet-verklaarde oorlog, confiscatie onder bevel van een overheids- of openbare autoriteit, of voortvloeiend uit illegale activiteiten.
21. **Diefstal** of onbedoelde schade aan een **in aanmerking komend item** waarbij er geen andere verzekering is die dezelfde **diefstal** of onbedoelde schade dekt, waarbij de voorwaarden van een dergelijke andere verzekering overtreden zijn of voor de vergoeding van een duidelijk hoger bedrag.

REISONGEVAL

WAT IS GEDEKT

Tot het bedrag vermeld in de **uitkeringstabel**, indien **u** last heeft van **lichamelijk letsel** veroorzaakt door een ongeluk tijdens een **reis** met het **openbaar vervoer**, dat binnen 12 maanden direct leidt tot **uw**

- Overlijden; of
- **Verlies van zicht**; of
- **Verlies van een ledemaat**; of
- **Blijvende totale invaliditeit**

Als **u** een **verlies van een ledemaat** of **verlies van zicht** hebt geleden, dan kunnen de volgende bedragen betaald worden, maar zullen in ieder geval niet hoger zijn dan 100% van het uitkeringsbedrag voor **blijvende totale invaliditeit**.

VERLIES VAN:	UITKERINGSBEDRAG
Beide handen	100% van de uitkering voor **Blijvende totale invaliditeit**
Beide voeten	
Volledig zicht in beide ogen	
Eén hand en één voet	
Eén hand of voet en volledig zicht in één oog	
Eén hand	50% van de uitkering voor **Blijvende totale invaliditeit**
Eén voet	
Volledig zicht in één oog	

Zie EEN CLAIM INDIENEN voor de documenten die **u** moet overleggen.

BELANGRIJKE VOORWAARDEN VOOR EEN CLAIM

1. **Onze arts** kan **u** zo vaak als redelijkerwijs nodig is onderzoeken voor het uitbetalen van een claim.
2. De uitkering wordt niet betaald in geval van **blijvende totale invaliditeit** tot één jaar na de datum waarop **u** het letsel heeft opgelopen.
3. **We** betalen niet meer dan:
   - één uitkering voor hetzelfde **lichamelijk letsel**.
   - €2,000 als **u** jonger bent dan ouder dan 71 jaar op het moment van het **lichamelijk letsel**.

WAT IS NIET GEDEKT

1. Een claim die direct of indirect voortvloeit uit een **bestaande medische aandoening**.
2. Een claim wanneer **u** niet reist met het **openbaar vervoer**
3. Schadegevallen die niet het gevolg zijn van een onopzettelijk ongeval.
4. Een handicap of overlijden veroorzaakt door een verslechtering van fysieke gezondheid (bijv. een beroerte of een hartaanval) en geen direct resultaat is van **lichamelijk letsel**.
5. Betaling onder **blijvende totale invaliditeit** een jaar voor de datum waarop **u lichamelijk letsel** oploopt.

6. Normale en gebruikelijke reizen tussen **uw huis** en werkplek of tweede huis worden niet geacht te zijn gedekt onder het begrip **reis**.

REISANNULERING

DEFINITIES – VAN TOEPASSING OP DEZE PARAGRAAF

REGIONALE QUARANTAINE	elke periode van beperkt verkeer of isolatie, met inbegrip van nationale lockdowns, binnen uw **land van verblijf** of bestemming die opgelegd wordt aan een gemeenschap of geografische locatie, zoals een provincie of regio, door een overheid of overheidsinstantie.
PERSOONLIJKE QUARANTAINE	een periode waarin **u** vermoedt een infectie te hebben gehad of blootgesteld te zijn geweest aan een infectie en als gevolg daarvan beperkt of geïsoleerd bent op voorschrift van een medisch professional of een openbaar gezondheidsbureau om verspreiding van de ziekte te voorkomen.

WAT IS GEDEKT

Tot het bedrag dat vermeld is in de **uitkeringstabel** per **reis** voor alle **begunstigden** die samen reizen voor oninbare kosten voor ongebruikte reis- en accommodatie- en andere vooraf betaalde kosten voor excursies, tours of activiteiten op **uw reisbestemming** die **u** betaald heeft of moet betalen voor **begunstigden** samen met redelijke aanvullende reiskosten die gemaakt zijn als het annuleren of omboeken van de **reis** nodig en onvermijdelijk is na een van de volgende veranderingen in omstandigheden die buiten **uw** controle liggen, en waarvan **u** niet op de hoogte was ten tijde van **het** boeken van**uw reis** of toen **uw reis** begon, wat later is:

a. Onvoorziene ziekte inclusief een **stabiele aandoening**, verwonding, **zwangerschapscomplicatie** of overlijden van **u**,een **nauwe verwant** of een persoon met wie u reist of verblijft tijdens **uw reis**.

b. Verplichte **persoonlijke quarantaine**, aanwezigheid bij jurydienst of opgeroepen worden als getuige in een rechtbank (anders dan in een adviserende of professionele rol) van **u** of **uw** reisgeno(o) t(en).

c. De eenheid Reisadvies van ministerie van Buitenlandse Zaken of een andere regelgevende instantie in een land waar u reist adviseert tegen alle reizen of alle niet-essentiële reizen naar het gebied waar **u** naartoe/in reist, maar niet indien advies wordt gegeven vanwege een pandemie of **regionale quarantaine**, op voorwaarde dat het advies van kracht werd nadat u deze verzekering hebt gekocht of de **reis** hebt geboekt (wat later is) en dat binnen de 21 dagen na **uw** vertrekdatum was.

d. De nooddiensten vragen **u** thuis te blijven of naar **huis** terug te keren door ernstige schade aan **uw huis** of bedrijf (waar de **kaarthouder** de eigenaar, manager of baas van het bedrijf is), veroorzaakt door een derde partij die geen familie is van **u**.

e. **Uw** ontslag waar **u** permanent werkzaam bent en **uw** proefperiode voorbij is, bij **uw** werkgever.

f. Als **u** of een reisgenoot of persoon bij wie **u** blijft tijdens **uw reis**, lid bent/is van de strijdkrachten, politie, brandweer, ziekenhuis- of ambulancediensten of werknemer van een overheidsafdeling en **uw**/zijn bevoegd verlof geannuleerd is om operationele redenen, op voorwaarde dat een dergelijke annulering of **reisonderbreking** verwacht kon worden op het moment dat **u** deze verzekering aanschafte of ten tijde van het boeken van een **reis** (wat later is).

g. Als **uw heenreis** met gepland **openbaar vervoer** gedurende meer dan 24 uur vanaf de geplande vertrektijd vertraagd is op het definitieve vertrekpunt door een **staking of industriële actie**; of **slechte weersomstandigheden**; of een mechanisch defect of technische fout die optreedt bij het geplande **openbaar vervoer** waarmee **u** gaat reizen.

h. Als de auto die **u** voor **uw reis** zou gebruiken, gestolen of beschadigd is en niet meer kan rijden, binnen zeven dagen vanaf de originele vertrekdatum en reparaties niet meer uitgevoerd kunnen worden voor de dag van vertrek, worden alleen de kosten van een vergelijkbare huurauto gedekt en er worden er geen annuleringskosten betaald.

Zie EEN CLAIM INDIENEN voor de documenten die **u** moet overleggen.

BELANGRIJKE BEPERKINGEN BIJ REISANNULERING

Deze polis dekt geen claims die direct of indirect voortvloeien uit **bestaande medische aandoeningen** die bekend waren bij **u** voordat **u** deze polis aanschafte of voor het boeken van een **reis** (wat later is), die van invloed zijn op een **nauwe verwant**, een persoon met wie **u** reist of bij wie u verblijft tijdens **uw reis** indien:

a. er een terminale diagnose gegeven is door een **arts**; of

b. Ze op een wachtlijst staan, of kennis hadden van de noodzaak daarop te staan, voor een operatie, poliklinische behandeling of onderzoek in een ziekenhuis of kliniek;

c. gedurende de 90 dagen vlak voordat **uw gedekte kaart** actief werd of voor het boeken van een **reis** (wat later komt) ze een operatie, klinische behandeling of ziekenhuisconsultatie moesten ondergaan.

Zie EEN CLAIM INDIENEN voor de documenten die **u** moet overleggen.

WAT IS NIET GEDEKT

1. Een **medische aandoening** die geen **stabiele aandoening** was op het moment van het boeken.
2. Iedere claim waarbij **u** niet kunt reizen of ervoor kiest niet te reizen omdat het ministerie van Buitenlandse Zaken (of een andere vergelijkbare overheidsinstelling in een ander land) reizen afraadt door een pandemie.
3. Een claim met betrekking tot IVF-behandeling
4. Eventuele ongebruikte of extra kosten die **u** maakt en die verhaald kunnen worden op:
   - De leveranciers van de accommodatie, hun boekingskantoren, reisagenten of andere vergoedingsregelingen.
   - De aanbieders van het vervoer, hun boekingsagenten, reisagent of compensatieregeling.
   - **Uw** krediet- of betaalkaartaanbieder of Paypal.
5. Elke claim die voortvloeit uit een **regionale quarantaine**.
6. Claims waarbij u de reisagent, touroperator of aanbieder van transport/accommodatie te laat of niet op de hoogte stelt op het moment dat u ontdekt dat het nodig is om de **reis** uit te stellen. **Onze** aansprakelijkheid is beperkt tot de annuleringskosten die van toepassing zouden zijn als het niet of te laat melden niet was voorgevallen.
7. Claims voor ongebruikte reistickets naar een bestemming waar **we** al betaald hebben voor **uw** alternatieve reisarrangementen.
8. Claims voor stopzetting waarbij **u** geen bevestiging heeft verkregen van de vervoerders (of hun verwerkingsagenten) over de duur en reden van de vertraging.
9. Een claim voortvloeiend uit **zwangerschapscomplicaties** die voor het eerst optreden voor het boeken of betalen van de **reis**, wat later is
10. Een claim voortvloeiend uit een wijziging van de plannen door **uw** financiële omstandigheden, met uitzondering van wanneer **u** ontslagen bent terwijl u 2 jaar of langer in vaste dienst was bij dezelfde werkgever.
11. Claims waarbij vastgelegd bewijs dat goedgekeurd verlof geannuleerd is door onvoorziene operationele redenen niet verstrekt wordt.
12. Alle herboekingskosten die hoger zijn dan de kosten van **uw** origineel geboekte **reis**.

13. Claims waarbij **u** niet heeft ingecheckt conform het reisprogramma dat aan **u** overhandigd is.
14. Stopzetting na het eerste deel van een **reis**.
15. Alle kosten wanneer redelijke alternatieve reisarrangementen binnen 24 uur na de geplande vertrektijd beschikbaar gemaakt zijn.
16. Alle claims voor stopzetting onder deze paragraaf als u geclaimd heeft onder GEMIST VERTREK OF ONDER VERTRAAGD VERTREK.
17. Een claim voortvloeiend uit de vertraging of wijziging van **uw** geboekte **reis** door overheidsacties of beperkende regels.
18. Claims waarbij **u** niet de benodigde documentatie overlegt die door **ons** gevraagd wordt.
19. Een claim die direct of indirect voortvloeit uit omstandigheden bekend bij **u** voor de datum waarop **u** de polis aanschafte of ten tijde van de boeking of aanvang van een **reis** (wat later is) waarvan u redelijkerwijs kon verwachten dat ze tot een claim konden leiden.
20. Alle kosten voor annulering van de **reis** door **lichamelijk letsel** of ziekte waarvan **u** geen medisch certificaat overlegt van de **arts** die de gewonde/zieke persoon behandelt waarin wordt aangegeven dat het nodig was dat **u** annuleerde en dat **u** niet in staat was te reizen of terug te keren naar **uw land van woonplaats** door **lichamelijk letsel** of een ziekte.
21. Claims voor reisgenoten als ze geen **begunstigden** zijn.
22. Kosten betaald voor het gebruik van een airmilesspaarsysteem van een luchtvaartmaatschappij, bijvoorbeeld Avios (voorheen airmiles), of enig ander bonuspuntensysteem, een Timeshare-, Holiday Property Bond- of andere vakantiepuntensysteem en/of daaraan gekoppelde onderhoudskosten.
23. Kosten of uitgaven waarvoor een aanbieder van **openbaar vervoer u** moet compenseren.
24. Claims waarbij **u** zich niet heeft gehouden aan de contractvoorwaarden van de reisagent, touroperator of vervoerder.
25. **Staking of industriële actie** of bestaande vertraging bij luchtverkeersleiding of openbaar aangekondigde vertragingen op de datum dat deze verzekering van kracht werd of waarop **u uw** reis geboekt hebt (wat eerder is).
26. Terugtrekken van dienstverlening (tijdelijk of anderszins) van een luchtvaartuig of schip op aanbeveling van de Luchtvaartautoriteit of een Havenautoriteit of een vergelijkbare autoriteit in een land.
27. Een claim voortvloeiend uit de fout van de leverancier van een service die onderdeel vormt van **uw** geboekte **reis** om een deel van **uw** geboekte **reis** (met uitzondering van excursies) te leveren, inclusief, fout, insolventie, vergissing of verzuim.
28. Een annulering veroorzaakt door werkverplichtingen of aanpassingen aan **uw** vakantierechten door **uw** werknemer tenzij **u** of een reisgenoot of persoon waarbij **u** verblijft tijdens **uw reis** lid is van de strijdkrachten, politie, brandweer, ziekenhuis- of ambulancepersoneel of werknemers zijn van een overheidsafdeling waarvan **het** verlof om operationele redenen wordt ingetrokken.
29. Een claim voortvloeiend uit **uw** onvermogen om te reizen door het nalaten van een begunstigde om een geldig paspoort of benodigde visa te verkrijgen.

CONTACT OPNEMEN

EEN CLAIM INDIENEN

In geval van nood kunt **u ons** bellen op +31 20 66 00 015.

Bel voor alle andere claims met **onze** claims hulplijn op +31 20 66 00 015 (maandag – vrijdag 09:00 – 17:00 GMT) om een claimformulier aan te vragen of kunt u gebruik maken van ons online schadeformulierd: cm.claims.axa.travel. **U** moet de volgende informatie verstrekken:

- **uw** naam,
- korte omschrijving van **uw** claim.

We vragen **u ons** binnen 28 dagen (tenzij anders vermeld) nadat **u** een incident hebt opgemerkt dat tot een verlies leidt uw volledig ingevulde claimformulieren te retourneren, inclusief alle aanvullende informatie zo spoedig als mogelijk is aan ons te overhandigen.

Bewaar een kopie van alle documenten die u aan **ons** verzendt. Om **ons** te helpen tot een snel en eerlijk oordeel over een claim te komen, kan het voor **ons** soms nodig zijn een agent aan te wijzen voor het afhandelen van een claim.

U moet informatie verzamelen over **uw** claim als **u** weg bent. **We** kunnen om meer informatie vragen dan die vermeld is om **uw** claim te onderbouwen. Als **u** niet de nodige informatie verstrekt, kan het zijn dat **uw** claim geweigerd wordt. Hieronder staat een lijst met de benodigde documenten voor **ons** om **uw** claim zo snel mogelijk af te handelen:

VOOR ALLE CLAIMS

- **Uw** originele boekingsfactu(u)r(en) en reisdocumenten met daarop de reisdata en boekingsdatum.
- Originele facturen en rekeningen van alle contante uitgaven die **u** moet betalen.
- Originele rekeningen of facturen die **u** gevraagd wordt te betalen.
- Details van een eventuele andere verzekering die dit incident ook kan dekken.
- Eventuele documentatie die **u** hebt die **uw** claim kan onderbouwen.
- Voor alle claims met betrekking tot ziekte of verwonding moet een medisch certificaat ingevuld worden door de behandelend **arts** die **u**, een **nauwe verwante**, of een persoon met wie **u** reist of verblijft, behandelt. Voor claims door een overlijden vragen **we** een medisch certificaat van de **arts** die **u**, een **nauwe verwante** of een persoon met wie **u** reist of bij wie **u** verblijft, behandelt, en een kopie van hun overlijdenscertificaat.
- Originele facturen of bewijs van eigendom van gestolen, verloren of beschadigde item(s).

REISONDERBREKING

- Het originele boekingsbewijs of de factuur voor de nieuwe vlucht.
- De originele factuur van de reservering van de voorafbetaalde excursies waaraan niet werd deelgenomen, met bevastiging van de datum en het betaalde bedrag.
- Voor alle aanvragen in verband met een ziekte of blessure moet een medische verklaring worden ingevuld door de **arts** die **u** behandelt, een **nauwe verwante** of de persoon met wie **u** reist of bij wie **u** verblijft. Als **u** niet kunt werken wegens een overlijden, hebben **wij** een medisch attest nodig van de behandelend **arts**, een **nauwe verwante** of de persoon met wie **u** reist of bij wie **u** verblijft tijdens de **reis**, samen met een kopie van hun overlijdensakte.

REISANNULERING

- Originele annuleringsfacturen met alle annuleringskosten die gemaakt zijn en restituties die gedaan zijn.

- Om een claim in te dienen voor stopzetting na 24 vertraging, moet **u** een schriftelijke melding van de vervoerder verkrijgen met de lengte en de reden voor de vertraging.
- Als **uw** claim betrekking heeft op andere gedekte omstandigheden, dan vermelden **we** in de claimformulieren welke documenten **u** moet overhandigen.

GEMIST VERTREK/GEMISTE AANSLUITING

- Bewijs van reden voor gemist vertrek, bijvoorbeeld:
  - Fout van **openbaar vervoer** – brief waarin duur en reden van vertraging uitgelegd wordt.
  - Pech - verslag van de pechhulpdienst met vermelding van datum en fout met wagen.
  - Ongeval - Uitdraai van die datum door het snelwegagentschap of schriftelijke bevestiging van de politie met vermelding van locatie, duur en reden van vertraging.
  - Autosnelwegprobleem - Uitdraai van die datum door snelwegenagentschap.
- Bewijs van aanvullende reis/accommodatiekosten die gemaakt zijn in geval van gemist vertrek.

VERTRAAGD VERTREK

- Schriftelijke bevestiging van vervoerder (of hun verantwoordelijken) waarin de lengte en de reden van de vertraging worden bevestigd.
- Originele ontvangstbewijzen voor de aankoop van versnaperingen en maaltijden, of indien nodig extra accommodatie.
- Als **u** na 24 uur vertraging op **uw** eerste heenreis ervoor kiest om te annuleren, een annuleringsfactuur en brief van de vervoerder waarin de duur en de reden van de vertraging worden bevestigd.

BAGAGEVERTRAGING

- Property Irregularity Report (PIR) van de vervoerder of hun agenten.
- Brief van luchtvaartmaatschappij waarin de reden en de duur van de vertraging en het tijdstip van terugzending van het/de artikel(en) worden bevestigd.
- Originele gespecificeerde ontvangstbewijzen voor noodaankopen.

BAGAGE

- Indien verloren of gestolen, een aangifte bij de politie die bevestigt dat **u** het incident bij de politie heeft gemeld binnen 24 uur nadat u ontdekte dat de items ontbraken.
- Indien verloren of beschadigd door de vervoerder, vraag dan om een PIR (Property Irregularity Report) en brief van de luchtvaartmaatschappij waarin bevestigd wordt welke items verloren zijn. Bewaar waar mogelijk ook alle bagagelabels.
- Als **persoonlijke contanten** verloren of gestolen zijn, een aangifte bij de politie waarin staat wat er gebeurd is en wat er verloren is, en eventuele rekeningafschriften/facturen van een wisselkantoor als bewijs van eigendom.
- Een schaderapport en reparatieschatting voor beschadigde item(s)
- Bewaar alle beschadigde items die niet meer gerepareerd kunnen worden, omdat **we** ze misschien moeten inspecteren als onderdeel van **uw** claim.

REISDOCUMENTEN

- Aangifte bij de politie of een verklaring van de ambassade waarin bevestigd wordt dat **u** binnen 24 uur na ontdekking van het vermissen van het paspoort, deze kwestie gemeld heeft.
- Originele facturen voor aanvullende accommodatie- of reiskosten.

MEDISCHE KOSTEN EN NOODHULP

- In het geval van een **medisch noodgeval** moet **u** zo snel mogelijk contact opnemen met **ons** op +31 20 66 00 015.
- Bij poliklinische behandelingen (exclusief fracturen), moet **u** voor de behandeling betalen. Bewaar alle originele facturen en vraag een medische verklaring van het ziekenhuis met een bevestiging van de ziekte of verwonding, een behandeling en opname- en ontslagdata, indien van toepassing.
- Een medische verklaring van de **arts** waarin de behandeling en medische kosten bevestigd worden.

- Als er openstaande kosten zijn, stuurt u dan een kopie van de openstaande factuur. Noteer hierop ook dat deze nog betaald moet worden.
- Als **u** extra kosten maakt na **onze** eerdere goedkeuring, overleg dan deze facturen.

ZIEKENHUISVOORDEEL

- Originele ontvangstbewijzen voor eventuele bijkomende kosten.
- Medisch rapport met bevestiging van de opname- en ontslagdata.

REISONGEVAL

- Gedetailleerde beschrijving van de omstandigheden van het ongeval, inclusief foto's en videobewijs (indien beschikbaar).
- Een medisch certificaat van de **arts** om de mate van de verwonding en gegeven behandeling te bevestigen, inclusief ziekenhuisopname/ontslag.
- Een overlijdenscertificaat (waar van toepassing).
- Volledige details van alle getuigen, die indien mogelijk een schriftelijke verklaring geven.

PERSOONLIJKE AANSPRAKELIJKHEID

- Gedetailleerde beschrijving van de omstandigheden van het ongeval, inclusief foto's en videobewijs (indien beschikbaar).
- Alle dagvaardingen, oproepen of andere correspondentie ontvangen van een derde partij.
- Volledige details van alle getuigen, die indien mogelijk een schriftelijke verklaring geven.

KLACHTENPROCEDURE

We doen alle inspanningen om **u** te voorzien van service van de hoogste kwaliteit. Als in een specifiek geval **onze** dienstverlening niet voldoet aan de standaard die **u** van **ons** mag verwachten, kunt u in onderstaande procedure lezen wat **u** moet doen.

U kunt contact opnemen met ons Klachtenteam, dat namens **u** een onderzoek uitvoeren: +31 20 66 00 015.

Als het, na het voltooien van **ons** onderzoek onmogelijk is om tot een overeenstemming te komen, dan kunt **u** het recht hebben een klacht in te dienen bij de relevante toezichthouder door te schrijven naar:

KIFID – Het Financiële Klachtinstituut
Kantoren Stichthage
Koningin Julianaplein 10
2595 AA Den Haag
Telefoonnummer +31 70 333 8999
Faxnummer +31 70 333 8000
E-mail adres consument@kifid.nl Website adres www.kifid.nl

Deze procedures doen geen afbreuk aan uw recht om gerechtelijke stappen te ondernemen.

De verzekerde kan zich eveneens richten tot een erkend organisme voor de buitengerechtelijke beslechting van consumentengeschillen, zoals bepaald op het online platform voor geschillenbeslechting:

https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage

RECHT OM VERGETEN TE WORDEN

Sinds mei 2026 bestaat er een 'recht om vergeten te worden' bij reisannulatieverzekeringen. Dit betekent dat als je een reisannulatieverzekering afsluit, de verzekeraar zich niet kan beroepen op een **stabiele aandoening** om de waarborg te weigeren.

Onder '**stabiele aandoening**' wordt begrepen: een aandoening waarvoor er gedurende één maand voorafgaand aan de reservering van de reis geen nieuwe medische behandeling of medicatie vereist is en waarbij er volgens je behandelende arts geen medische tegenindicatie bestaat om de reis te maken.

De persoon getroffen door een **stabiele aandoening** moet die aandoening niet meedelen aan de

verzekeraar. Indien de verzekeraar kennis heeft van je **stabiele aandoening**, is het hem verboden deze aandoening in acht te nemen bij het bepalen van je huidige gezondheidstoestand.

Je kan je tot het Opvolgingsbureau voor de tarifering wenden voor advies bij een juridisch geschil over het 'recht om vergeten te worden' (www.opvolgingsbureau-bureaudusuivi.be). Het Opvolgingsbureau zal dan voor dat geschil beoordelen of de regeling rond het 'recht om vergeten te worden' in jouw geval van toepassing is en zal hierover een advies geven.

Het informatiedocument (voor alle Belgische verzekeraars is dit hetzelfde) is terug te vinden op onze website voor iedereen vrij toegankelijk: https://www.axapartners.be/nl/blog/recht-om-vergeten-te-worden

GEBRUIK VAN UW PERSOONSGEGEVENS

Door **uw** persoonsgegevens te verstrekken tijdens het aanschaffen van deze polis en door gebruik te maken van **onze** diensten, erkent **u** dat **we uw** persoonsgegevens mogen verwerken. **U** geeft ook toestemming voor **ons** gebruik van **uw** gevoelige informatie. Als **u ons** gegevens van andere personen verstrekt, gaat **u** ermee akkoord ze te informeren over **ons** gebruik van hun gegevens als hierin en in **ons** websiteprivacybeleid beschreven, dat u hier kunt inzien www.axapartners.com/en/page/en.privacy-policy.

Het verwerken van **uw** persoonsgegevens is noodzakelijk om **u** te voorzien van een verzekeringspolis en andere diensten **We** gebruiken **uw** gegevens ook om te voldoen aan **onze** wettelijke verplichtingen, of wanneer het in **ons** legitieme belang is bij het uitoefenen van **ons** bedrijf. Als **u** deze informatie niet verstrekt, kunnen **wij u** geen polis aanbieden of **uw** claim verwerken.

We gebruiken **uw** informatie voor een aantal legitieme doelen, waaronder:

- Verzekeringen, polisbeheer, verwerking van claims, bieden van reisassistentie, klachtenverwerking, controleren van sancties en preventie van fraude.
- Gebruik van gevoelige informatie over de gezondheid of kwetsbaarheid van **u** of anderen die betrokken zijn bij **uw** claim, die met **uw** eerdere toestemming verstrekt zijn, om de diensten te kunnen bieden die vermeld zijn in deze polis. Door gebruik te maken van **onze** diensten geeft **u ons** toestemming voor het gebruik van dergelijke informatie voor deze doeleinden.
- Controleren en/of opnemen van **uw** telefoongesprekken met betrekking tot dekking met als doel het bijhouden van dossiers en voor kwaliteits- en trainingsdoeleinden.
- Technische onderzoeken voor het analyseren van claims en premies, het aanpassen van prijzen, ondersteunen van het abonnementsproces en het samenvoegen van financiële rapporten (incl. wettelijk verplichte). Gedetailleerde analyse van claims om leveranciers en activiteiten beter te controleren. Analyse van klanttevredenheid en opbouwen van klantsegmenten om producten beter aan te passen aan marktbehoeften.
- Verkrijgen en bewaren van relevant en passend ondersteunend bewijs voor **uw** claim, met als doel het aanbieden van diensten onder deze polis en het valideren van **uw** claim.
- Verzenden van feedbackverzoeken of onderzoeken met betrekking tot **onze** diensten, en andere klantenservicecommunicatie.

We kunnen informatie over **u** en **uw** verzekeringsdekking vrijgeven aan bedrijven binnen de AXA-bedrijvengroep, aan **onze** serviceleveranciers en agenten voor het beheer en de uitvoering van **uw** verzekeringsdekking, voor het aanbieden van reishulp aan **u**, ter voorkoming van fraude, voor het inzamelen van betalingen en anderszins als vereist of toegestaan onder toepasselijke wetgeving.

We verkrijgen afzonderlijk **uw** toestemming voor het gebruiken of bekend maken van **uw** persoonsgegevens of aan een andere partij met als doel contact met **u** opnemen over andere producten of diensten (direct marketing). **U** kunt **uw** toestemming voor het ontvangen van marketing op ieder gewenst moment intrekken, of ervoor kiezen geen feedbackverzoeken meer te ontvangen door contact op te nemen met de gegevensbeschermingsfunctionaris (zie onderstaande contactgegevens).

Bij het uitvoeren van deze activiteiten kunnen **we uw** persoonsgegevens overdragen buiten het Verenigd Koninkrijk of de Europese Economische Ruimte (EER). Waar dit gebeurt zorgen **we** ervoor dat de passende

beveiliging geïmplementeerd is om **uw** persoonsgegevens te beschermen Hieronder valt het controleren of er vergelijkbare standaards als in het Verenigd Koninkrijk en de EER gelden en de partij waarnaar **we** persoonsgegevens verzenden onder contractuele verplichtingen stellen om de gegevens te beschermen volgens voldoende standaards.

We bewaren **uw** persoonsgegevens zo lang als redelijkerwijs nodig voor het voldoen aan alle relevante doelen in deze verklaring en om te voldoen aan **onze** wettelijke en regelgevende verplichtingen.

U heeft het recht een kopie aan te vragen van de informatie die **we** over **u** bewaren. **U** heeft ook andere rechten met betrekking tot hoe **we uw** gegevens gebruiken, als vermeld in **onze** websiteprivacyverklaring. Laat het **ons** weten als **u** denkt dat informatie die **we** over **u** bewaren onjuist is, zodat **we** deze kunnen corrigeren.

Als **u** wilt weten hoe u een klacht kunt indienen bij **uw** gegevensbeveiligingsautoriteit of een ander verzoek of een andere vraag heeft met betrekking tot **ons** gebruik van **uw** gegevens, inclusief het aanvragen van een gedrukt exemplaar van de websiteprivacyverklaring, kunt u **ons** aanschrijven op:

Data Protection Officer
AXA
106-108 Station Road
Redhill
RH1 1PR, Verenigd Koninkrijk
E-mail: dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk