International Card Services

Algemene Card-voorwaarden ANWB

Artikel 1. Uitleg gebruikte woorden

3D Secure Wachtwoord: het wachtwoord waarmee u een online betaling kunt goedkeuren (als u de ANWB Creditcard App niet geïnstalleerd heeft);
Acceptant: het bedrijf waar u met uw Card kunt betalen;
ANWB: ANWB BV waarmee wij samenwerken bij het uitgeven van de Card;
ANWB Creditcard App: de applicatiesoftware die door ons wordt aangeboden onder de naam 'ANWB Creditcard App';
Automatische Verlengservice: een dienst van Visa of Mastercard waarmee wij bij vernieuwing van uw Card de nieuwe Cardgegevens kunnen doorgeven aan aangesloten Acceptanten;
Biometrie: vingerafdruk en/of gezichtsherkenning waarmee u een online betaling kunt goedkeuren in de ANWB Creditcard App;
BKR: Bureau Krediet Registratie te Tiel;
Card: de creditcard die wij aan u hebben uitgegeven. Hiermee bedoelen wij zowel de Hoofd Card als de Extra Card;
Card-bijdrage: de vergoeding die u aan ons moet betalen voor uw Card;
Contactloze betaalterminal: een terminal die voorzien is van NFC-technologie en contactloze betalingen van creditcards kan accepteren;
Documentatie: de productinformatie, prijzen en voorwaarden van uw Card die u van ons heeft ontvangen;
Extra Card: iedere extra Card die wij hebben uitgegeven bij een Hoofd Card. Een Extra Card hoort altijd bij een Hoofd Card;
Hoofd Card: de Card waarbij een Extra Card is uitgegeven;
Mastercard: Mastercard Europe SA of Mastercard International Inc.;
Mijn Card Online: uw persoonlijke internetomgeving voor uw Card;
NFC: Near Field Communication: technologie om op zeer korte afstand informatie uit te wisselen tussen twee apparaten;
Overeenkomst: de overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot uw Card. De Overeenkomst bestaat uit de Documentatie en deze algemene voorwaarden;
SMS Code: de code die u ontvangt per SMS waarmee u een online betaling kunt goedkeuren (als u de ANWB Creditcard App niet geïnstalleerd heeft);
Toegangscode: de toegangscode van de ANWB Creditcard App waarmee u een online betaling kunt goedkeuren;
U (u/uw): de houder van de Card;
Verzekeringsmaatschappij: Unigarant N.V.;
Visa: Visa Europe Ltd of Visa Inc.;
Wij (ons/onze): International Card Services BV. Bezoekadres: Wisselwerking 58, 1112 XS Diemen. Postadres: Postbus 23225, 1100 DS Diemen. Wij zijn geregistreerd bij De Nederlandsche Bank (Westeinde 1, 1017 ZN Amsterdam), de Europese Centrale Bank (Sonnemannstrasse 22, 60314 Frankfurt am Main, Duitsland) en de Autoriteit Financiële Markten (Vijzelgracht 50, 1017 HS Amsterdam);
Wisselkoers: de wisselkoers die Visa vaststelt voor Visa Cards en die Mastercard vaststelt voor Mastercards, vermeerderd met een opslag.

Artikel 2. Ingang, looptijd en beëindiging van de Overeenkomst

2.1 De Overeenkomst gaat in op het moment dat:
(a) u uw Card activeert;
(b) u uw Card voor het eerst gebruikt voor een betaling of een geldopname;
(c) u voor het eerst aan ons betaalt;
(d) u zich op een andere manier akkoord verklaart met de Overeenkomst.

2.2 De Overeenkomst heeft geen vaste looptijd, maar eindigt als uw ANWB lidmaatschap eindigt. U kunt de Overeenkomst schriftelijk of telefonisch opzeggen. Uw opzegtermijn is 1 maand. Wij kunnen de Overeenkomst ook opzeggen. Onze opzegtermijn is 2 maanden.

2.3 Wij mogen uw Card en de bijbehorende faciliteiten direct blokkeren als er sprake is (of lijkt te zijn) van één van de volgende situaties:
(a) U handelt in strijd met de Overeenkomst, bijvoorbeeld als u een betalingsachterstand heeft. Dit kan ook een achterstand op een andere Card zijn.; of
(b) Uw Card is als gestolen, verloren of vermist opgegeven.
(c) Het openstaande saldo is hoger dan de bestedingslimiet.
(d) Uw financiële situatie is sterk verslechterd.
(e) U bent failliet verklaard of u komt in de wettelijke schuldsaneringsregeling terecht.
(f) Bij misbruik, niet-toegestaan of frauduleus gebruik van uw Card.
(g) U overlijdt.
(h) U heeft of gaat Nederland verlaten om ergens anders te gaan wonen.
(i) U woont niet meer op het door u opgegeven woonadres.
(j) U bent bij fraude betrokken.
(k) Als u ons geen informatie heeft verstrekt over uw persoonlijke en financiële situatie als wij u daarom gevraagd hebben.
(l) Als wet- en regelgeving ons verbieden transacties/betalingen uit te voeren, bijvoorbeeld regels ter voorkoming van financiering van terrorisme, witwassen en fraude.
(m) U bent betrokken bij activiteiten die het vertrouwen in ons of de financiële sector kunnen schaden.
(n) U heeft uw Card gebruikt voor uw beroep of bedrijf.
(o) U heeft een betaling aan ons gedaan vanaf een niet-SEPA IBAN bankrekening of een betaling aan ons gedaan vanaf een bankrekening van uw beroep of bedrijf.

2.4 Als wij uw Card blokkeren, laten wij u dit zo snel mogelijk weten. Dit doen wij niet als dit in strijd is met de wet of niet gewenst is vanwege veiligheidsoverwegingen.

2.5 Op uw Card staat een vervaldatum. Uw Card is uiterlijk geldig tot die datum. Voor die datum kunnen wij uw Card ongeldig verklaren of een nieuwe Card uitgeven. De algemene voorwaarden waarop uw Card bevestigd is, zijn van toepassing op het gebruik van uw Card.

2.6 U mag de Overeenkomst binnen 14 kalenderdagen na de ingangsdatum beëindigen. Hieraan zijn geen kosten verbonden. Als u uw Card of de bijbehorende faciliteiten al wel heeft gebruikt, moet u de kosten van dat gebruik wel aan ons terugbetalen. Als u uw Card-bijdrage al betaald had, betalen wij die aan u terug.

2.7 Als de Overeenkomst beëindigd is of uw Card geblokkeerd is:
(a) moet u het openstaande saldo in één keer helemaal aan ons terugbetalen;
(b) mag u uw Card niet meer gebruiken;
(c) is uw Card ongeldig;
(d) kunnen wij, een Acceptant of een bank uw Card weigeren en/of innemen.

Artikel 3. Onze algemene verplichtingen

3.1 Wij zijn bij onze dienstverlening zorgvuldig en houden hierbij zo goed mogelijk rekening met uw belangen.

Artikel 4. Uw algemene verplichtingen

4.1 Uw Card is persoonlijk. U mag uw Card alleen gebruiken als particulier en niet voor uw beroep of bedrijf. U bent verantwoordelijk voor het gebruik van uw Card en u moet uw Card zorgvuldig en op een veilige plek bewaren.

4.2 Als u uw Card gebruikt moet u altijd controleren of u uw eigen Card terugkrijgt. U moet regelmatig controleren of uw Card nog in uw bezit is.

4.3 Wij kunnen aanwijzingen geven over het veilig gebruik van uw Card voor het doen van online aankopen, over de geheimhouding van de pincode of andere persoonlijke beveiligingscodes, het gebruik van Biometrie en aanwijzingen over een goede beveiliging van de apparatuur die u gebruikt voor Mijn Card Online en de ANWB Creditcard App. Deze aanwijzingen moet u opvolgen. Algemene aanwijzingen zijn te vinden op www.icscards.nl/anwb/veiligheid.

4.4 U moet wijzigingen in uw naam- en adresgegevens (zoals uw email-adres) direct aan ons doorgeven. Ook wijzigingen in uw persoonlijke en financiële situatie moet u direct aan ons doorgeven.

4.5 Wij kunnen u vragen om informatie aan ons te verstrekken over uw persoonlijke en financiële situatie. U moet deze informatie aan ons verstrekken.

4.6 U mag alleen betalingen aan ons doen vanaf een SEPA IBAN bankrekening en u mag geen betalingen aan ons doen vanaf een bankrekening van uw beroep of bedrijf.

Artikel 5. Pincode en geheimhouding

5.1 Uw Card heeft een pincode. Deze pincode heeft u zelf gekozen of is automatisch aan u toegekend. De pincode is net zoals uw Card persoonlijk en mag alleen door u worden gebruikt. Wij kunnen instructies geven over het kiezen van de pincode. Deze moet u opvolgen.

5.2 U mag het document waarmee de pincode aan u wordt toegestuurd niet bewaren. U mag de pincode niet noteren op uw Card of op een document dat u bij uw Card bewaart. Als u al een aantekening maakt van de pincode, dan moet u dit zo doen dat de pincode niet voor anderen herkenbaar is of dat duidelijk is waar de pincode voor is.

5.3 U moet de pincode geheimhouden voor iedereen, ook voor familieleden, huisgenoten en onze medewerkers. U moet ervoor zorgen dat anderen niet kunnen meekijken wanneer u de pincode intoetst.

5.4 Ook andere persoonlijke beveiligingscodes met betrekking tot uw Card, zoals een inlognaam, een (3D Secure) wachtwoord, Biometrie, Toegangscode, SMS Code of verificatiecodes voor activatie van de ANWB Creditcard App of Apple Pay mogen alleen door u worden gebruikt en moet u geheimhouden.

Artikel 6. Verlies, diefstal en misbruik

6.1 Verlies, diefstal of (een vermoeden van) misbruik van uw Card, de pincode en/of overige persoonlijke beveiligingscodes of Biometrie moet u telefonisch aan ons melden. U moet dit zo snel mogelijk doen nadat u dit heeft ontdekt of had kunnen ontdekken, bijvoorbeeld door controle van het rekeningoverzicht, het overzicht in de ANWB Creditcard App of via Mijn Card Online. U moet de melding meteen daarna schriftelijk aan ons bevestigen en u moet aangifte doen bij de politie.

6.2 Als u uw verplichtingen uit de artikelen 4, 5 en 6.1 bent nagekomen, draagt u geen risico voor het gebruik dat van uw Card gemaakt is na verlies, diefstal of bij misbruik van uw Card. Als u deze verplichtingen niet bent nagekomen, als blijkt dat u gefraudeerd heeft of als er sprake is van opzet of grove nalatigheid van uw kant, komt het gebruik dat van uw Card gemaakt is na verlies, diefstal of bij misbruik van uw Card, volledig voor uw rekening.

Artikel 7. Extra Card

7.1 De houder van een Hoofd Card kan een Extra Card aanvragen. Als er een Extra Card wordt uitgegeven, is deze Overeenkomst ook van toepassing op de Extra Card.

7.2 Communicatie over de Overeenkomst sturen wij alleen naar de Hoofd Card-houder. Wij gaan ervan uit dat de Hoofd Card-houder de Extra Card-houder daarover informeert.

7.3 Als de Overeenkomst met de houder van de Hoofd Card eindigt, eindigt ook de Overeenkomst met de houder van de Extra Card.

7.4 Uitbetaling van een positief saldo vindt alleen plaats aan de houder van de Hoofd Card.

Artikel 8. Card-bijdrage

8.1 U moet jaarlijks de Card-bijdrage betalen, maar niet als daarover iets anders is afgesproken. De hoogte van de Card-bijdrage staat vermeld in de Documentatie. De Card-bijdrage is onderdeel van het openstaande saldo, waarop artikel 15. van toepassing is. Als de Overeenkomst tijdens een lopend jaar eindigt, betalen wij de Card-bijdrage voor de rest van het jaar terug.

Artikel 9. Persoonsgegevens

9.1 Wij gebruiken uw persoonsgegevens in overeenstemming met ons Privacy Statement. Het Privacy Statement kunt u vinden op www.icscards.nl/anwb/privacystatement.

Artikel 10. Betalen met uw Card

10.1 Met uw Card kunt u wereldwijd betalen bij Acceptanten en geldopnames doen bij aangesloten banken en geldautomaten. Als u uw Card voor betaling en/of een geldopname in een geldautomaat, betaalautomaat of imprinter stopt en de pincode intoetst of uw handtekening zet, stemt u in met de betaling en/of geldopname. Bij sommige betaalautomaten (zoals tol- of parkeerautomaten) stemt u in met de betaling door alleen uw Card in de automaat te stoppen, dus zonder dat u daarbij de pincode intoetst of uw handtekening zet. Bij een online aankoop, een telefonische aankoop of een aankoop die daarmee vergelijkbaar is, stemt u in met de betaling door het doorgeven van de gegevens van uw Card en het toestaan van de betalingsopdracht, het toestaan van de betalingsopdracht en als daarom gevraagd wordt het invoeren van een 3D Secure wachtwoord en SMS Code of door de opdracht goed te keuren in de ANWB Creditcard App met Biometrie of de Toegangscode. Als wij een nieuwe Card aan u hebben uitgegeven, kunnen wij de gegevens van uw nieuwe Card doorgeven aan Acceptanten die gebruik maken van de Automatische Verlengservice.

10.2 Instemming met de betaling en/of geldopname betekent dat het betreffende bedrag in rekening wordt gebracht op uw Card. Na instemming kunt u betalingen, geldopnames en betalingsopdrachten niet meer annuleren.

10.3 Als uw Card voorzien is van een NFC-chip kunt u wereldwijd contactloos betalen bij Acceptanten die beschikken over een Contactloze betaalterminal. Voordat u uw eerste contactloze betaling kunt doen, moet u uw Card eerst een keer voor een gewone betaling in de Contactloze betaalterminal stoppen en de pincode intoetsen. Wanneer u uw Card daarna tegen een Contactloze betaalterminal houdt, stemt u in met de betaling. Na een totaal van € 150,- aan contactloze betalingen zonder pincode moet u de pincode weer een keer intoetsen. Op de Contactloze betaalterminal wordt aangegeven of de betaling is goedgekeurd. Instemming met en goedkeuring van de betaling houdt in dat het betreffende bedrag in rekening wordt gebracht op uw Card. Na instemming met en goedkeuring van de betaling kan deze niet meer worden geannuleerd. Voor het gebruik van contactloos betalen kunnen aanvullende gebruiksvoorwaarden en beperkingen gelden.

10.4 Wij garanderen niet dat u uw Card altijd ongehinderd kunt gebruiken. Dit is namelijk ook afhankelijk van externe factoren, zoals de medewerking van Acceptanten en de werking van computer- of telecommunicatiesystemen van ons of van Acceptanten. Ook kan het saldo van uw Card onvoldoende zijn en kunnen geldopnames worden beperkt tot een maximumbedrag per dag. Wij zijn niet aansprakelijk als u uw Card niet, niet tijdig of niet volledig kunt gebruiken.

10.5 Als u betaalt met uw Card, betalen wij het betreffende bedrag voor u aan de betreffende Acceptant.

10.6 Acceptanten en/of aangesloten banken kunnen aanvullende of afwijkende eisen stellen bij het accepteren van uw Card. Zij kunnen om legitimatie vragen.

10.7 U kunt ons opdracht geven om geld over te boeken van uw bankrekening naar uw Card en omgekeerd. Wij voeren deze opdrachten uiterlijk op de eerste werkdag na de werkdag waarop wij de opdracht hebben ontvangen uit. Bij een schriftelijke opdracht duurt dit één werkdag langer. Uitvoering door ons van een opdracht tot overboeking houdt ook in dat wij opdrachten naar onze bank of uw bank doorsturen voor verdere verwerking. Daardoor kan het een paar werkdagen duren voordat het bedrag is bijgeschreven op uw bankrekening of uw Card.

10.8 Een overboeking kan worden geweigerd of vertraagd doordat:
(a) u niet alle gevraagde gegevens juist en volledig heeft opgegeven;
(b) uw Card of uw bankrekening onvoldoende saldo heeft;
(c) uw Card geblokkeerd, ongeldig of ingenomen is;
(d) wij fraude, misbruik of onregelmatigheden vermoeden;
(e) er storingen aan apparatuur of communicatiemiddelen zijn.
Wij laten het u zo snel mogelijk weten als een overboeking geweigerd of vertraagd is.

Artikel 11. Sparen

11.1 U mag een positief saldo hebben op uw Card. Per dag kijken we of u een positief saldo heeft van € 500,- of meer. Als dit het geval is, vergoeden wij die dag rente over het totale positieve saldo. Het maximale positieve saldo waarover wij rente vergoeden is € 1.000.000,-. U mag maximaal een positief saldo van € 2.500.000,- aanhouden.

11.2 Wij mogen het rentetarief wijzigen. Wij laten u weten wanneer wij dit doen door een e-mail te sturen naar het bij ons bekende e-mailadres en de wijziging te vermelden op www.icscards.nl/anwb/sparen. Een wijziging van het rentetarief kan betekenen dat we geen rente vergoeden of een negatieve rente in rekening brengen.
11.3 Het actuele rentepercentage staat vermeld op **www.icscards.nl/anwb/sparen**. Als wij rente vergoed hebben of in rekening brengen staat dit vermeld op het rekeningoverzicht.
11.4 ANWB bemiddelt voor ICS in deze spaarfaciliteit zonder dat hier een vergoeding tegenover staat.

Artikel 12. Bestedingslimiet

12.1 Wij stellen de bestedingslimiet van uw Card vast. U mag niet meer uitgeven of opnemen dan deze bestedingslimiet. Een bedrag dat eventueel boven de bestedingslimiet uitkomt, moet u onmiddellijk aan ons terugbetalen. Wij mogen de bestedingslimiet met onmiddellijke ingang wijzigen.
12.2 Als u een positief saldo heeft op uw Card kunt u de bestedingslimiet plus het positieve saldo uitgeven of opnemen.
12.3 Voor de Hoofd en Extra Card(s) geldt één gezamenlijke bestedingslimiet. Alleen de houder van een Hoofd Card mag de bestedingslimiet wijzigen.

Artikel 13. Vreemde valuta, transactiekosten en overige kosten

13.1 Betalingen en geldopnames in vreemde valuta worden door Visa voor Visa Cards of Mastercard voor Mastercards omgerekend naar euro's op basis van de Wisselkoers. De opslag is 2%. U kunt contact met ons opnemen voor de actuele Wisselkoers.
13.2 Betalingen of geldopnames in vreemde valuta worden in euro's aan ons doorgegeven. De omrekening van vreemde valuta naar euro's gebeurt op de datum van de betaling of de geldopname.
13.3 Voor geldopnames brengen wij kosten in rekening. Als u een positief saldo heeft en de opname helemaal uit een positief saldo gedaan wordt, moet u 1% van het opgenomen bedrag betalen, met een maximum van € 1,50. Als u meer dan het positieve saldo opneemt, moet u over wat u meer opneemt 4% van het opgenomen bedrag betalen. Als u geen positief saldo heeft, moet u ook 4% van het opgenomen bedrag betalen.
13.4 Voor het overboeken van geld van uw Card naar uw bankrekening brengen wij 2,5% van het overgeboekte bedrag in rekening, maar niet als de overboeking helemaal uit een positief saldo gedaan wordt.
13.5 Voor het vervangen van uw Card brengen wij kosten in rekening. Wij doen dit niet als de vervanging niet aan u te wijten is. Wij laten u van tevoren weten hoe hoog de kosten zijn.

Artikel 14. Rekeningoverzicht

14.1 U krijgt elke maand een rekeningoverzicht van ons. Wij plaatsen deze in Mijn Card Online waar u deze online kunt bekijken. Wij sturen u een e-mail wanneer een rekeningoverzicht in Mijn Card Online geplaatst is. Voor het versturen van papieren rekeningoverzichten brengen wij € 1,50 per rekening-overzicht in rekening.
14.2 Op het rekeningoverzicht staan alle nieuwe uitgaven en alle ontvangen betalingen van die maand. Onder 'nieuwe uitgaven' vallen ook kosten die u aan ons moet betalen, zoals de Card-bijdrage, Wisselkoers, transactiekosten en rente. Op het rekeningoverzicht staat ook het openstaande saldo van die maand.
14.3 Betaalt u het openstaande saldo door middel van automatische incasso aan ons terug, dan staat op het rekeningoverzicht ook wanneer wij het openstaande saldo van uw rekening zullen afschrijven. De afschrijving vindt plaats binnen 14 dagen na de datum van het rekeningoverzicht. Als het niet mogelijk blijkt om het openstaande saldo van uw rekening af te schrijven, omdat er onvoldoende saldo op uw rekening staat, zullen wij dit een tweede keer proberen. Wij zullen u hierover een bericht sturen. De afschrijving vindt plaats binnen 14 dagen na de datum van dit bericht.
14.4 U moet het rekeningoverzicht dat u ontvangt of dat in Mijn Card Online is geplaatst, meteen controleren. U moet het rekeningoverzicht in ieder geval binnen 30 dagen na de datum van het rekeningoverzicht controleren. U kunt alle uitgaven en betalingen ook bekijken in de ANWB Creditcard App.
14.5 Als u uw rekeningoverzicht(en) nog een keer wil ontvangen of aanvullende informatie opvraagt, kunnen wij daarvoor een vergoeding vragen. Wij laten u van tevoren weten hoe hoog die vergoeding is.

Artikel 15. Terugbetalen en de gevolgen van niet (tijdig of volledig) terugbetalen

15.1 Op het rekeningoverzicht staat het openstaande saldo van uw Card dat u aan ons moet terugbetalen. U moet het openstaande saldo binnen 21 dagen na de datum van het rekeningoverzicht volledig aan ons terugbetalen.
15.2 Betaalt u niet het volledige openstaande saldo van het rekeningoverzicht binnen 21 dagen na de datum van het rekeningoverzicht aan ons terug dan blokkeren wij uw Card.
15.3 Als uw Card geblokkeerd is, kunnen wij vertragingsrente in rekening brengen over het openstaande saldo tot dit saldo volledig aan ons is terugbetaald. De vertragingsrente is gelijk aan de wettelijke rente voor niet-handelstransacties deze rente vindt u op wetten.overheid.nl met zoekopdracht 'Besluit wettelijke rente'. Wij mogen een lagere rente in rekening brengen. U vindt het actuele rentetarief op **www.icscards.nl/anwb/vertragingsrente**. Ook kunnen wij wettelijk vastgestelde incassokosten in rekening brengen over het openstaande saldo. Voordat wij dat doen, sturen we eerst een aanmaning.
15.4 Een betalingsachterstand van vier maanden moeten wij verplicht melden bij BKR.
15.5 Wij mogen vorderingen die wij op u hebben verrekenen met tegoeden die u bij ons heeft.

Artikel 16. Betalingen en/of geldopnames betwisten

16.1 Als u het niet eens bent met een betaling en/of een geldopname die op uw Card in rekening gebracht is, kunt u die betwisten. Dit moet zo snel mogelijk nadat u het rekeningoverzicht heeft ontvangen. De betwisting moet u schriftelijk doen en moet toegelicht worden. U kunt een betaling niet betwisten met als reden dat een Acceptant zijn verplichtingen niet is nagekomen, bijvoorbeeld door niet (goed) werkende goederen of diensten aan u te leveren. U kunt een betaling en/of geldopname ook niet betwisten met als reden dat uw Card gestolen of verloren is of als er misbruik is gemaakt van uw Card. Hiervoor gelden de bepalingen van artikel 6.
16.2 Als u een betaling en/of geldopname betwist dan wordt het betwiste bedrag in mindering gebracht op het openstaande saldo. Dit gebeurt onder voorbehoud: als blijkt dat de betwisting onterecht is, brengen wij het bedrag weer in rekening op uw Card. Het bedrag wordt niet in mindering gebracht op het openstaande saldo als de betwisting geen redelijke kans van slagen heeft.
16.3 Uitzondering op artikel 16.1 en artikel 16.2 is de volgende betwisting:
(a) Op het moment dat u instemde met de betaling was het precieze bedrag van de betaling niet bekend (hiermee wordt niet de Wisselkoers bedoeld); en
(b) Het bedrag van de betaling is hoger dan u had kunnen verwachten, bijvoorbeeld op grond van eerdere vergelijkbare uitgaven.
Een betwisting op deze gronden moet u uiterlijk binnen 8 weken na de datum waarop het bedrag geboekt is indienen. Als de betwisting terecht is, betalen wij het bedrag binnen 10 werkdagen aan u terug.
16.4 Als wij om meer informatie of documentatie vragen, moet u dit uiterlijk binnen 10 dagen aan ons geven.
16.5 Als u één van uw verplichtingen uit dit artikel niet nakomt, nemen wij de betwisting niet (verder) in behandeling.
16.6 Na 13 maanden kunt u een bedrag niet meer betwisten. Wij mogen na deze termijn nog wel (reken)-fouten herstellen.

Artikel 17. Aflever- en Internetgarantie

17.1 Aflevergarantie: als een met uw Card betaald product niet op de afgesproken leverdatum is geleverd, betalen wij het aankoopbedrag aan u terug als aan de volgende voorwaarden is voldaan:
(a) U heeft het aankoopbedrag rechtstreeks betaald aan de Acceptant die ook het product moet leveren;
(b) U heeft zelf eerst zonder resultaat de Acceptant gevraagd om het product te leveren;
(c) U heeft ons binnen drie maanden na de afgesproken leverdatum om terugbetaling van het aankoopbedrag gevraagd met daarbij het aankoopbewijs van het product dat u met uw Card heeft betaald;
(d) Er bestaat geen recht op vergoeding van het aankoopbedrag door een verzekering of waarborgfonds; en
(e) Het betreft geen betaling aan of storting op een beleggingsaccount (waaronder cryptovaluta).
Wij betalen het bedrag binnen 30 dagen na ontvangst van uw verzoek terug, maar niet als de Acceptant binnen die periode toch nog het product levert of zelf het aankoopbedrag aan u terugbetaalt. U kunt tot 1 jaar na de datum waarop u de betaling heeft gedaan een beroep doen op de Aflevergarantie.
17.2 Internetgarantie: als met uw Card een betaling is gedaan via internet waarvoor u geen toestemming heeft gegeven of als er een onjuist bedrag in rekening is gebracht, betalen wij het betreffende bedrag aan u terug. Uw Card moet wel in uw bezit zijn geweest toen er betaald werd en u moet de betaling betwisten zoals beschreven in artikel 16.

Artikel 18. Aansprakelijkheid

18.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade (op welke grond dan ook):
(a) in verband met producten of diensten die u met uw Card heeft betaald;
(b) die het gevolg is van het blokkeren, innemen of ongeldig maken van uw Card;
(c) die het gevolg is van een weigering van ons om een betalingsopdracht uit te voeren.
18.2 Als u ons een opdracht heeft gegeven voor een overboeking van uw Card naar uw bankrekening of omgekeerd en wij voeren deze opdracht niet of niet goed uit, dan zijn wij alleen aansprakelijk voor het bedrag van de betreffende opdracht. Wij zijn niet aansprakelijk als wij kunnen bewijzen dat dit bedrag is ontvangen door uw bank.

Artikel 19. Wijzigen van de Overeenkomst

19.1 Wij mogen de Overeenkomst wijzigen als wij daar een redelijk belang bij hebben en u niet onrechtgerechtvaardigd door die wijziging wordt benadeeld Wij kunnen de Overeenkomst wijzigen door deze aan te passen aan technologische ontwikkelingen, wijzigingen in wet- en regelgeving, veranderingen in uitleg of toepassing van het wet- en regelgeving (bijvoorbeeld door een rechterlijke uitspraak, uitspraak van een klachten- of geschillencommissie of een besluit/zienswijze van een toezichthouder of andere autoriteit) of verandering van ons aanbod van producten en diensten of onze (werk)processen.
19.2 Wij informeren u over de wijzigingen uiterlijk 2 maanden voordat de Overeenkomst wijzigt. Wij doen dat eerder als dit moet op basis van wetgeving of een instructie van een toezichthouder. Als u niet akkoord gaat met de wijzigingen dan kunt u de Overeenkomst kosteloos opzeggen. Dat moet u schriftelijk doen. Als u de Overeenkomst niet heeft opgezegd voordat de wijzigingen ingaan, betekent dit dat u met de wijzigingen instemt.

Artikel 20. Verzekeringen

20.1 Aan uw Card is een Aankoopverzekering (artikel 20.3) en bij de Visa Silver Card ook een Eigen Risico Autohuurverzekering (artikel 20.4) en bij de Visa Gold Card ook een Eigen Risico Autohuurverzekering (artikel 20.4) en een Verkeersrechtsbijstandsverzekering (artikel 20.5) van de Verzekeringsmaatschappij verbonden. De dekking van deze verzekeringen wordt bepaald door de verzekeringsvoorwaarden. De verzekerings-voorwaarden kunt u vinden op **www.icscards.nl/anwb/anwb-info/algemene-voorwaarden** of kunt u kosteloos bij ons opvragen. De belangrijkste kenmerken van de verzekering zijn hieronder beschreven.
20.2 U kunt alleen aanspraak maken op de verzekering als u in Nederland woont.
20.3 Aankoopverzekering: samengevat zijn vrijwel alle goederen die u met uw Card heeft betaald verzekerd tegen verlies, diefstal en beschadiging tot 180 dagen (270 dagen bij de ANWB Silver Card en 365 dagen bij de Visa Gold Card) na de dag van de aankoop. Per gebeurtenis geldt steeds een eigen risico van € 25,-.
20.4 Eigen Risico Autohuurverzekering: samengevat is het eigen risico bij schade aan een huurauto, die u volledig met uw Card heeft betaald, verzekerd tot maximaal € 750,- bij de ANWB Silver Card en tot maximaal € 1.500,- bij de ANWB Gold Card.
20.5 Verkeersrechtsbijstandsverzekering Autohuur: samengevat biedt deze verzekering dekking bij een juridische geschil rondom de huurauto waarbij de verzekerde zelf betrokken is (maximum dekking € 15.000,- voor landen buiten Europa).
20.6 Als uw Card geblokkeerd is om de reden zoals vermeld in artikel 2.3 sub (a), kunt u geen aanspraak maken op de verzekeringen tot de blokkering opgeheven is.

Artikel 21. Overige bepalingen

21.1 Uw Card blijft ons eigendom. Wij mogen de Overeenkomst binnen de wettelijke grenzen aan een derde overdragen. U geeft hiervoor vooraf al uw toestemming.
21.2 Wij kunnen de betaalmogelijkheden van uw Card wijzigen, uitbreiden of beëindigen.
21.3 Onze administratie volstaat als volledig bewijs. U mag tegenbewijs leveren.
21.4 Al onze communicatie over het gebruik van uw Card en de (uitvoering van de) Overeenkomst doen wij in het Nederlands. Wij communiceren schriftelijk, per e-mail, sms, telefonisch, via de ANWB Creditcard App of via Mijn Card Online.
21.5 U kunt bij ons een exemplaar van de Overeenkomst opvragen.
21.6 Wij hebben een interne klachtenprocedure. U kunt schriftelijk een klacht bij ons indienen. Als de klacht onverhoopt niet naar tevredenheid wordt opgelost dan kunt u terecht bij het Klachten-instituut Financiële Dienstverlening (**www.kifid.nl**), nadat wij ons definitieve standpunt over de klacht aan u bekend hebben gemaakt. Als u uw aanvraag voor uw Card via internet heeft gedaan, kunt u uw klacht ook indienen via het Europees platform voor online geschillenbeslechting (**http://ec.europa.eu/consumers/odr**), die uw klacht naar het Kifid zal doorsturen. U kunt uw klacht ook voorleggen aan de burgerlijke rechter.
21.7 Op de Overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.

Diemen, januari 2025