Voorwaarden (verlengde) Aankoopverzekering

Deze voorwaarden beschrijven de verzekering bij ABN AMRO Schadeverzekering N.V. en gelden naast de algemene Card-voorwaarden van uw *Card*. Deze verzekering vangt de gevolgen op van beschadiging, verlies of diefstal van een zaak die gekocht is met uw *Card*.

Heeft *u* vragen? Neem contact op met de ABN AMRO Creditcard Servicedesk via 020 - 6 600 123.

Wat staat er in deze voorwaarden?

- Wat betekenen de schuingedrukte woorden?
- Hoe geeft *u* een *schade* door?
- Wat dekt de Aankoopverzekering?
- Wat dekt de Aankoopverzekering nooit?
- Wat gebeurt er als *u* een schade aan ons doorgeeft en wat keren *wij* uit?
- Welke andere afspraken zijn er?
- Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden.

Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

In deze voorwaarden zijn woorden schuingedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achter in de voorwaarden.

Hoe geeft u een schade door?

Heeft *u schade* aan een *zaak*? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan door telefonisch een melding te maken via de *ABN AMRO* Creditcard Servicedesk via 020 - 6 600 123. Hierna ontvangt *u* een schadeformulier om uw *schade* in te dienen bij ABN AMRO Schadeverzekeringen N.V.

Wat dekt de (verlengde) Aankoopverzekering?

De aankoopverzekering dekt wereldwijd *schade*, verlies of diefstal die ontstaat binnen 180 dagen na aankoop met uw *Card*. Voor de verlengde Aankoopverzekering geldt een termijn van 365 dagen na aankoop met uw *Card*. De oorzaak moet plotseling en onvoorzien zijn.

Heeft *u schade* aan een *zaak* die onder deze verzekering valt? Dan geldt er een verplicht eigen risico van € 50 per *gebeurtenis*.

Let op: er zijn ook situaties die de verzekering nooit dekt. Lees daarom niet alleen wat de verzekering wel dekt, maar ook wat de verzekering nooit dekt.

Wat dekt de (verlengde) Aankoopverzekering nooit?

De verzekering dekt nooit *schade*:

- Veroorzaakt of ontstaan voor het begin of na de beëindiging van de geldigheid van uw *Card*, zoals vermeld in de algemene Card-voorwaarden.
- Veroorzaakt of ontstaan tijdens een reis met een vliegtuig, bus, trein of boot aan *waardevolle zaken* die niet als handbagage meegenomen zijn door *u*.
- Aan een *zaak* die niet is gekocht met uw *Card*.
- Aan een *zaak* die op naam van uw bedrijf of werkgever staat of voor zakelijk gebruik.
- Als nationale of internationale wetten of regels dit verbieden.
- Veroorzaakt of ontstaan door optreden van de overheid, bijvoorbeeld inbeslagname door justitie.
- Veroorzaakt of ontstaan door het bewerken, repareren of schoonmaken van een *zaak*.
- Veroorzaakt of ontstaan door een *natuurramp*.
- Veroorzaakt of ontstaan door *opzet*, roekeloosheid, *ernstige schuld*, ernstige nalatigheid of een illegale activiteit van *u*.
- Door *slijtage* of normaal gebruik, ook als dat leidt tot *ontsiering*.
- Door diefstal van een *zaak* zonder braakschade uit een woning of *vervoermiddel*.
- Door diefstal uit een *vervoermiddel* als een *zaak* niet in een kofferbak, middenconsole of dashboardkast opgeborgen was. Deze moet afgesloten zijn en de *zaak* mag van buitenaf niet zichtbaar zijn.
- Doordat de schade ontstaat omdat *u* niet de normale voorzichtigheid in acht neemt.
- Die is ontstaan doordat *u* onder invloed van een *bedwelmend middel* bent.
- Doordat een *zaak uit zichzelf* stuk gaat of het uit zichzelf niet meer doet.
- Door *molest* of een *atoomkernreactie*.
- Als er sprake is van *fraude* door *u*.

ICS-161-EN-08/2026

De verzekering dekt nooit *schade* als een wet, voorziening vanuit de overheid, andere verzekering of garantieregeling dit vergoedt. *Wij* vergoeden dan alleen de *schade* en andere kosten die niet vanuit deze wet, voorziening vanuit de overheid, andere verzekering of garantieregeling vergoed worden.

Wat gebeurt er als *u* een *schade* aan ons doorgeeft en wat keren *wij* uit?

Wat doen wij als *u* een *schade* aan ons doorgeeft?

Als *u* een *schade* aan ons doorgeeft, dan stellen *wij* vast wat er is gebeurd en of de *schade* is gedekt. En hoe groot uw *schade* is. *U* geeft ons de informatie die *wij* nodig hebben en *u* toont uw *schade* aan. Is er sprake van vermissing of diefstal van een *zaak*? Dan stuurt *u* ons een bewijs van aangifte bij de politie. Werkt *u* niet mee aan het vaststellen van de *schade* of komt *u* een andere verplichting uit de voorwaarden niet na? Dan mogen *wij* weigeren om een uitkering te doen.

Soms vragen *wij* een *expert* ons te helpen de oorzaak en de grootte van een *schade* vast te stellen. *U* mag zelf ook een *expert* inschakelen. Als *u* zelf een *expert* inschakelt, vergoeden *wij* de kosten hiervan als deze redelijk zijn. Wilt *u* weten welke kosten wij redelijk vinden? Neem dan vooraf contact met ons op. Schakelen *u* en *wij* ieder een *expert* in? Dan benoemen deze experts eerst samen een onafhankelijke *expert*. Deze *expert* heet een arbiter. De experts die *u* en *wij* ingeschakeld hebben, proberen het eerst samen eens te worden. Lukt dit niet? Dan beslist de arbiter over het onderlinge verschil. De beslissing van de arbiter is bindend voor *u* en voor ons.

Hoe bepalen *wij* of er dekking is?

Om te bepalen of er dekking is, gebruiken *wij* deze voorwaarden en de ontvangen informatie over de *schade*.

Wat als de *schade* verband houdt met *terrorisme*?

De *schade* die ontstaat door *terrorisme* kunnen *wij* soms niet zelf op ons nemen. *Wij* vergoeden in dat geval alleen *schade* voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT) die verzekert.

Voor elk kalenderjaar is maximaal 1 miljard euro beschikbaar voor alle *schade* die in Nederland ontstaat door *terrorisme*. Dit maximale bedrag is voor alle verzekeraars in Nederland die deelnemen aan de NHT en alleen voor gebeurtenissen waarvoor de verzekering van deze verzekeraars *schade* vergoedt. Is de *schade* die ontstaat door *terrorisme* in 1 jaar hoger dan 1 miljard euro? Dan stelt de NHT een uitkeringspercentage vast: de NHT besluit hoeveel procent zij vergoedt aan de verzekeraars die deelnemen aan de NHT.

Wij bepalen eerst de grootte van de *schade*, verminderd met een eventueel eigen risico. Van dit bedrag krijgt u van ons dan het percentage vergoed dat gelijk is aan het uitkeringspercentage dat de NHT vaststelt. Blijft de totale *schade* onder 1 miljard euro, of keert de NHT om andere redenen niet aan ons uit? In dat geval keren *wij* uit zoals staat in deze polisvoorwaarden.

Wilt *u* hier meer over weten? Lees dan het clausuleblad Terrorismedekking op de website van *ICS*. Of kijk op de website van de NHT voor de contactgegevens van de NHT, nieuws en achtergronden: terrorismeverzekerd.nl. Daar kunt u ook lezen hoe de NHT de *schade* regelt in het Protocol afwikkeling claims.

Meldt *u* de *schade* 2 jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade? Dan vervalt elk recht op vergoeding van *schade*.

Hoe bepalen *wij* de grootte van een gedekte *schade*?

De grootte van de *schade* is de nieuwwaarde direct voor de *schade* min de verkoopwaarde direct na de *schade*.

Hoe berekenen *wij* welk bedrag *u* krijgt uitgekeerd?

Als basis voor de uitkering gebruiken *wij* de grootte van de *schade*. **Let op:** dat doen *wij* niet als de reparatiekosten lager zijn dan de grootte van de *schade*. In dat geval vergoeden *wij* de reparatiekosten. Het eigen risico trekken *wij* van de uitkering af. Voor bepaalde zaken gelden maximaal verzekerde bedragen. Deze vindt *u* hieronder. Geldt er een maximaal verzekerd bedrag? Dan passen *wij* eerst het maximum toe en daarna het eigen risico. Het resterende bedrag keren *wij* uit. *Wij* keren nooit meer uit dan € 2.500 per *gebeurtenis*.

Voor de volgende zaken gelden maximaal verzekerde bedragen per *gebeurtenis*:

- Computerapparatuur € 1.000
- Sieraden en horloges € 1.000
- Designertassen € 1.000
- Smartphones € 250

Wij mogen de *schade* ook in *natura* vergoeden. Als *wij* dit doen, laten *wij* de *schade* herstellen door een bedrijf uit ons herstelnetwerk. *U* hoeft geen geld voor te schieten. De reparateur stuurt de factuur rechtstreeks naar ons. *U* betaalt het eigen risico wel zelf aan de reparateur. Is herstel van de *schade* niet mogelijk, bijvoorbeeld omdat er sprake is van diefstal? Dan mogen *wij* uw *zaak* ook laten vervangen.

Let op: *wij* mogen een beschadigde *zaak* ook opvragen, laten repareren of vervangen door een soortgelijke *zaak*. Vragen *wij* de beschadigde *zaak* op? Dan worden *wij* na een schadevergoeding eigenaar van deze *zaak*. Wordt een verloren of gestolen *zaak* binnen zes weken teruggevonden? Dan moet *u* deze terugnemen. Heeft *u* hiervoor al een uitkering van ons gehad? Dan moet *u* deze terugbetalen.

Welke andere afspraken zijn er?

Wanneer begint en eindigt de verzekering?

De dekking op deze verzekering begint op het moment dat uw *Card* geldig is. De dekking eindigt op het moment dat uw *Card* niet meer geldig is. Zie voor de geldigheid de algemene Card-voorwaarden.

Wanneer mag de verzekeringsdekking door ons worden beëindigd?

Wij mogen de verzekeringsdekking per direct beëindigen in de volgende situaties:

- Als er *fraude* wordt vastgesteld.
- Als *u* of een andere belanghebbende op een nationale of internationale sanctielijst staat.

Wij mogen de verzekeringsdekking beëindigen met een opzegtermijn van 2 maanden in de volgende situaties:

- Binnen 30 dagen nadat een *schade* is gemeld, afgewezen of uitgekeerd.
- Als *u* een bovengemiddeld aantal schades claimt. *U* ontvangt dan eerst een waarschuwing.
- Als *u* onvoldoende meewerkt bij de afwikkeling van een *schade*.
- Bij bedreigend of beledigend gedrag van *u* ten opzichte van één van de betrokken partijen.
- Als *u* in het buitenland gaat wonen of langer dan 6 maanden in het buitenland verblijft.

Overdracht of verjaring

U kunt bij *schade* geen voorwerpen aan ons overdragen. Vorderingen verjaren:

- 3 jaar nadat een *schade* is uitgekeerd of afgewezen.
- 3 jaar nadat een *schade* is ontstaan en *u* bekend bent geworden met deze *schade*.
- 3 jaar na het laatste contactmoment met *u* of iemand die *u* vertegenwoordigt over een *schade* die is gemeld.

Klachten

Bent *u* niet tevreden over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt *u* een klacht bij ons indienen via klacht.schadewonen@abnamroverzekeringen.nl. Bent *u* ontevreden over de afhandeling van uw klacht? Dan kunt *u* de klacht voorleggen aan het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via kifid.nl. *U* kunt de klacht ook voorleggen aan een rechter in Nederland.

Als het Kifid een zaak behandelt waaraan ook een tuchtrechtelijk aspect zit, verwijst het Kifid dat deel van de klacht door naar de Tuchtraad Verzekeraars. Het Kifid informeert *u* hierover. Dat gebeurt ook als een klacht alleen van tuchtrechtelijke aard is. Ook die klacht moet *u* bij het Kifid indienen.

Privacybescherming en elektronische vastlegging

Wij houden ons aan de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze gedragscode staat op verzekeraars.nl als *u* zoekt op 'gedragscode persoonsgegevens'.

Communiceren we elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via internet, e-mail of telefoon? Dan mogen *wij* deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

Hoe beschermen *wij* u en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?

Wij gaan ervan uit dat *wij* juist en volledig worden geïnformeerd. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen *wij* een onderzoek uitvoeren. Dat doen *wij* volgens richtlijnen van het Verbond van Verzekeraars. Omdat *wij* met *Nationale Nederlanden* samenwerken, volgen *wij* ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op abnamro.nl/klantgericht-verzekeren. Na het uitvoeren van een onderzoek nemen *wij* een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen en/of niet uit te keren.

Verder kunnen *wij* besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen *wij* aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Om een verantwoord acceptatie- risico- en fraudebeleid te voeren, kunnen *wij* gegevens over *u* en uw verzekeringen inzien en vastleggen in het centraal informatiesysteem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS). Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en *fraude* tegen te gaan. Op de website van Stichting CIS vindt *u* onder meer hun privacyreglement. Website: stichtingcis.nl.

Sanctiewet- en regelgeving

Soms is het verboden dat *wij* een verzekering met *u* sluiten. Dit komt door nationale en internationale (sanctie)regels. De verzekering komt niet tot stand als *u* of een andere belanghebbende op een nationale of internationale sanctielijst staat. *Wij* controleren dit achteraf. Daarom geldt een 'opschortende voorwaarde'. De opschortende voorwaarde is: "De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van: verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst; vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer; uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer".

Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.

Begrippenlijst

Atoomkernreactie Is een kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.

Bedwelmend middel Is een middel waardoor een persoon minder bewust kan denken of handelen, dan zonder dat middel.

Card Is een door International Card Services uitgegeven creditcard, zoals de ABN AMRO Credit Card, de ABN AMRO Gold Card, de ABN AMRO MeesPierson Credit Card en de ABN AMRO MeesPierson Gold Card.

Ernstige schuld Is schuld veroorzaakt of ontstaan doordat een iemand onvoldoende voorzichtig was. En niet al het redelijke gedaan heeft om de *schade* te voorkomen. Iemand heeft bewust *ernstige schuld* als hij of zij weet dat er een aanmerkelijke kans is op *schade*, maar denkt dat er geen *schade* ontstaat. Iemand heeft onbewust merkelijke schuld als hij of zij er in het geheel niet bij stilstaat dat er een aanmerkelijke kans is op *schade*.

Expert Is een deskundig persoon die zich verplicht heeft de Gedragscode schade-expertiseorganisaties na te leven.

Fraude Is het verkrijgen van onrechtmatig voordeel door opzettelijke misleiding, waarbij zaken anders worden voorgesteld dan ze werkelijk zijn.

Gebeurtenis Is een voorval. Meerdere voorvallen die dezelfde oorzaak hebben, zien wij als 1 *gebeurtenis*.

ICS Is International Card Services B.V. en handelt onder de naam International Card Services.

Molest Is georganiseerd geweld zoals:

- **Gewapend conflict:** elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
- **Burgeroorlog:** een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- **Opstand:** georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- **Binnenlandse onlusten:** min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.
- **Oproer:** een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- **Muiterij:** een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Nationale Nederlanden Is NN Group N.V. waar *wij* onderdeel van zijn.

Natura Is de vergoeding van *schade* in de vorm van een product of dienst in plaats van in geld. Bijvoorbeeld een smartphone die na *schade* wordt hersteld of vervangen door een bedrijf uit ons herstelnetwerk.

Natuurramp Is een lawine, overstroming, insneeuwing, aardbeving, bosbrand, tsunami, vulkaanuitbarsting of cycloon (windkracht 12 en hoger).

Ontsiering Is verkleuring, veroudering, vervorming, corrosie, vlekken, krassen, schrammen, kleine deuken en andere oppervlakkige beschadigingen die het normaal gebruik van een *zaak* niet beïnvloeden.

Opzet Is een handeling waarbij *u* iets doet of niet doet als individu of als onderdeel van een groep personen:

- Met als doel *schade* te veroorzaken.
- Of niet als doel heeft *schade* te veroorzaken, maar het zeker is dat er schade ontstaat.
- Of niet als doel heeft *schade* te veroorzaken, maar de mogelijkheid dat er schade ontstaat accepteert.

Deze handeling is maatschappelijk ongewenst en/of crimineel en wordt vanuit het gezichtspunt van een neutrale toeschouwer objectief afgeleid uit feiten, omstandigheden en gedragingen. Onder *opzet* verstaan *wij* in elk geval:

- Brandstichting, vernieling en beschadiging.
- Afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als dit digitaal gebeurt.
- Overmatig gebruik van drugs, medicijnen, drank en verdovende middelen, waardoor de eigen wil niet meer bepaald kan worden.
- Geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Schade Is materiële beschadiging of verlies van een *zaak*.

Slijtage Is beschadiging of achteruitgang die zich geleidelijk openbaart als gevolg van voortdurend gebruik of blootstelling.

Terrorisme Is *terrorisme*, kwaadwillige besmetting of het nemen van preventieve maatregelen, zoals beschreven in het ‘ Clausuleblad Terrorismedekking’. Dit clausuleblad staat op icscards.nl/abnamro/voorwaarden.

U Is de Card-houder, die bij International Card Services staat geregistreerd op grond van de voorwaarden van de *Card* die van toepassing zijn.

Uit zichzelf stuk gaat Is een *schade* die niet ontstaat door een *gebeurtenis* van buitenaf, maar door een eigenschap of gebrek van de *zaak zelf*. Onder *uit zichzelf stuk gaat* verstaan *wij* ook kortsluiting of oververhitting.

Verbond van Verzekeraars Is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook verzekeraars.nl.

Vervoermiddel Is een personenauto, fiets, bromfiets, camper of pleziervaartuig van *u*. Onder *vervoermiddel* verstaan *wij* ook een caravan of aanhanger.

Waardevolle zaken zijn:

- Sieraden, horloges en smartwatches.
- Designertassen.
- Kunst en antiek.
- Film-, foto-, beeld-, geluids- en videoapparatuur.
- Computerapparatuur.
- Smartphones en e-readers.

Wij Is ABN AMRO Schadeverzekering N.V.

Zaak Is een tastbaar voorwerp zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek. Onder een *zaak* verstaan wij niet:

- Motorrijtuigen, vaartuigen, luchtvaartuigen, drones, aanhangwagens, caravans, vouwwagens, fietsen of buitenboordmotoren.
- Verzamelingen of foto’s.
- Geld, bont, dieren, planten, bedrijfsuitrusting, handelswaar, identiteitsbewijzen, paspoorten, bankpassen, seizoenkaarten en rijbewijzen.