Voorwaarden Aanvullende Reisverzekering

Deze voorwaarden beschrijven de verzekering bij ABN AMRO Schadeverzekering N.V. en gelden naast de algemene Card-voorwaarden van uw *Card*. Deze verzekering vangt de gevolgen op van de in deze voorwaarden benoemde tegenslagen tijdens een *reis*. De *reis* moet volledig betaald zijn met uw *Card*.

Heeft *u* vragen? Neem contact op met de ABN AMRO Creditcard Servicedesk via 020 - 6 600 123.

Wat staat er in deze voorwaarden?

- Wat betekenen de schuingedrukte woorden?
- Wanneer moet *u* de ABN AMRO Hulpdienst bellen en hoe geeft *u* een *schade* door?
- Wat dekt de Aanvullende reisverzekering?
- Wat dekt de Aanvullende reisverzekering nooit?
- Wat gebeurt er als *u* een schade aan ons doorgeeft en wat keren *wij* uit?
- Welke andere afspraken zijn er?
- Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden.

Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

In deze voorwaarden zijn woorden schuingedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.

Wanneer moet *u* de ABN AMRO Hulpdienst bellen en hoe geeft *u* een *schade* door?

Bij een *ongeval* tijdens de *reis* moet *u* binnen 24 uur contact opnemen met de ABN AMRO Hulpdienst. De ABN AMRO Hulpdienst is dag en nacht bereikbaar onder telefoonnummer +31 26 400 23 45.

Ontstaat er *schade* of overkomt een *verzekerde* iets tijdens een *reis*? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan door telefonisch een melding te maken via de *ABN AMRO* Creditcard Servicedesk via 020 - 6 600 123.

Wat dekt de Aanvullende reisverzekering?

De verzekering vangt de gevolgen op van tegenslagen tijdens een *reis*. De oorzaak moet plotseling en onvoorzien zijn. De verzekering bestaat uit verschillende onderdelen en geldt wereldwijd.

Let op: er zijn ook situaties die de verzekering nooit dekt. Lees daarom niet alleen wat de verzekering wel dekt, maar ook wat de verzekering nooit dekt.

Wat dekt de verzekering tijdens een *reis* van een *verzekerde*?

De verzekering dekt tijdens een *reis* van een *verzekerde*:

- *Hulpverlening* bij een *ongeval* of bij overlijden van een *verzekerde* tijdens de *reis*.
- Een uitkering als een *verzekerde* blijvend invalide raakt door een *ongeval* tijdens een *reis* met een bus, boot, trein of vliegtuig.
- *Onvoorziene kosten* van een *verzekerde*. **Let op:** Dit is alleen gedekt als *wij* vooraf toestemming geven om kosten te maken in verband met:
  - Medisch noodzakelijk vervoer van een ernstig zieke of gewonde *verzekerde* naar Nederland.
  - Het vervoer van een overleden *verzekerde* naar Nederland.
  - Meer dan 8 uur vertraging bij de aankomst van de *bagage* op de reisbestemming op de heen- of doorreis.
  - Meer dan 8 uur vertraging in vertrek of aankomst van een vliegtuig.

Wat dekt de Aanvullende reisverzekering nooit?

De verzekering dekt NOOIT *schade*, een uitkering voor een *ongeval* of kosten:

- Veroorzaakt of ontstaan voor het begin of na de beëindiging van de geldigheid van uw *Card*, zoals vermeld in de algemene Card-voorwaarden.
- Veroorzaakt of ontstaan na de maximale verzekerde reisduur van 180 dagen. **Let op:** duurt een *reis* langer door een gedekte *gebeurtenis*? Dan geldt de dekking tot de eerst mogelijke terugkeer van een *verzekerde* in zijn woonplaats in Nederland.
- In verband met een *reis* naar een gebied waarvoor het ministerie van Buitenlandse Zaken code oranje of rood heeft afgegeven. Zie ook nederlandwereldwijd.nl.
  Let op: dit geldt niet als een *verzekerde* aantoont dat hij al in dit gebied was. De *verzekerde* moet dan wel zo snel mogelijk dit gebied verlaten.

ICS-162-NL-08/2026

- Als nationale of internationale wetten of regels dit verbieden.
- Veroorzaakt of ontstaan door opzet, roekeloosheid, ernstige schuld, ernstige nalatigheid of een illegale activiteit van een *verzekerde*.
- Door het uitvoeren van lichamelijk, beroepsmatig of bedrijfsmatig werk.
- Die is ontstaan doordat een *verzekerde* onder invloed is van een *bedwelmend middel*.
- Die is ontstaan doordat een *verzekerde* opzettelijk meedoet aan een vechtpartij.
- Door molest of een *atoomkernreactie*.
- Als er sprake is van *fraude* door een *verzekerde*.

De verzekering dekt nooit *schade* als een wet, voorziening vanuit de overheid of andere verzekering dit vergoedt. *Wij* vergoeden dan alleen de *schade* en andere kosten die niet vanuit deze wet, voorziening vanuit de overheid of andere verzekering vergoed worden.

De verzekering dekt NOOIT een uitkering voor een *ongeval:*
- Door een *ongeval* van een *verzekerde* in verband met het beoefenen van een *gevaarlijke sport*.
- Veroorzaakt of erger geworden door een bestaande ziekte of aandoening van een *verzekerde*.
- Door een psychische aandoening, zelfdoding of een poging tot zelfdoding van een *verzekerde*.

De verzekering dekt NOOIT *onvoorziene kosten*:
- Gemaakt voor of ontstaan door een *ongeval* van een *verzekerde* in verband met het beoefenen van een *gevaarlijke sport*.
- Die gemaakt zijn voor een niet gedekt *ongeval*.
- Die niet redelijk of niet noodzakelijk zijn.

Wat gebeurt er als *u* een *schade* aan ons doorgeeft en wat keren *wij* uit?

Wat doen *wij* als u een *schade* aan ons doorgeeft?

Als *u* een *schade* aan ons doorgeeft, dan stellen *wij* vast wat er is gebeurd en of de *schade* is gedekt. En hoe groot uw *schade* is. *U* geeft ons de informatie die *wij* nodig hebben en *u* toont uw *schade* aan. Werkt *u* of een andere *verzekerde* niet mee aan het vaststellen van de *schade* of komt *u* een andere verplichting uit de voorwaarden niet na? Dan mogen *wij* weigeren om een uitkering te doen.

Soms vragen *wij* een *expert* ons te helpen de oorzaak en de grootte van een *schade* vast te stellen. *U* mag zelf ook een *expert* inschakelen. Als *u* zelf een *expert* inschakelt, vergoeden *wij* de kosten hiervan als deze redelijk zijn. Wilt *u* weten welke kosten *wij* redelijk vinden? Neem dan vooraf contact met ons op. Schakelen *u* en *wij* ieder een *expert* in? Dan benoemen deze experts eerst samen een onafhankelijke *expert*. Zij proberen het samen eens te worden. Lukt dit niet? Dan beslist de onafhankelijke *expert* over het onderlinge verschil.

Wanneer moet een *ongeval* worden doorgegeven?

Heeft een *verzekerde* een *ongeval* gehad? En kan deze hierdoor blijvend invalide raken? Dan moet *u* dit zo spoedig mogelijk (uiterlijk binnen 6 maanden na het *ongeval*) aan ons doorgeven.

Overlijdt een *verzekerde* door een *ongeval*? Dan moeten de wettige erfgenamen dit uiterlijk 48 uur voor de uitvaart aan ons doorgeven.

Hoe bepalen *wij* of er dekking is?

Om te bepalen of er dekking is, gebruiken *wij* deze voorwaarden en de ontvangen informatie over de *schade*.

Wat als de *schade* verband houdt met *terrorisme*?

De *schade* die ontstaat door *terrorisme* kunnen *wij* soms niet zelf op ons nemen. *Wij* vergoeden in dat geval alleen *schade* voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT) die verzekert.

Voor elk kalenderjaar is maximaal 1 miljard euro beschikbaar voor alle *schade* die in Nederland ontstaat door *terrorisme*. Dit maximale bedrag is voor alle verzekeraars in Nederland die deelnemen aan de NHT en alleen voor gebeurtenissen waarvoor de verzekering van deze verzekeraars *schade* vergoedt. Is de *schade* die ontstaat door *terrorisme* in 1 jaar hoger dan 1 miljard euro? Dan stelt de NHT een uitkeringspercentage vast: de NHT besluit hoeveel procent zij vergoedt aan de verzekeraars die deelnemen aan de NHT.

Wij bepalen eerst de grootte van de schade, vermindert met een eventueel eigen risico. Van dit bedrag krijgt *u* van ons dan het percentage vergoed dat gelijk is aan het uitkeringspercentage dat de NHT vaststelt. Blijft de totale *schade* onder 1 miljard euro, of keert de NHT om andere redenen niet aan ons uit? In dat geval keren *wij* uit zoals staat in deze polisvoorwaarden.

Wilt *u* hier meer over weten? Lees dan het clausuleblad Terrorisme-dekking op de website van *ICS*. Of kijk op de website van de NHT voor de contactgegevens van de NHT, nieuws en achtergronden: terrorismeverzekerd.nl. Daar kunt *u* ook lezen hoe de NHT de *schade* regelt in het Protocol afwikkeling claims.

Meldt *u* de *schade* 2 jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade? Dan vervalt elk recht op vergoeding van *schade*.

Hoe bepalen *wij* de uitkering bij gedekte blijvende invaliditeit of overlijden door een *ongeval*?

Voor de uitkering bij blijvende invaliditeit nemen *wij* het maximaal verzekerde bedrag als uitgangspunt. Dit maximaal verzekerde bedrag staat in onderstaand overzicht. Dit bedrag vermenigvuldigen *wij* met het invaliditeitspercentage van een *verzekerde*. Dit percentage stellen *wij* vast volgens de AMA-Guidelines. Hierbij houden *wij* geen rekening met een beroep of hobby. Blijvende invaliditeit moet uiterlijk binnen 2 jaar na het *ongeval* worden vastgesteld door de onafhankelijke arts.

Overlijdt een *verzekerde* voor het invaliditeitspercentage is vastgesteld? En komt dit niet door het gedekte *ongeval*? Dan keren *wij* een bedrag uit dat past bij de redelijk te verwachten blijvende invaliditeit vlak voor het overlijden.

Let op: was de *verzekerde* voor het *ongeval* al blijvend invalide? En is zijn functieverlies door het *ongeval* toegenomen? Dan wordt voor het bepalen van de uitkering alleen het toegenomen functieverlies meegeteld.

De definitieve uitkering voor blijvende invaliditeit stellen *wij* vast zodra deze niet meer wijzigt. Dit gebeurt in ieder geval binnen 2 jaar na het *ongeval*. Duurt het vaststellen van een uitkering langer dan een jaar? Dan verhogen *wij* de uitkering na het eerste jaar met de wettelijke rente. Het berekende bedrag voor blijvende invaliditeit keren *wij* aan *u* uit.

Voor een uitkering door een *ongeval* gelden de volgende maximaal verzekerde bedragen per *verzekerde* per *reis*:

	Verzekerd bedrag
Blijvende invaliditeit door een *ongeval*	€ 100.000

Hoe bepalen *wij* de uitkering bij gedekte *onvoorziene kosten*?

Gedekte *onvoorziene kosten* vergoeden *wij* op basis van kostprijs tot maximaal het verzekerde bedrag dat in het onderstaande overzicht staat. *Wij* vergoeden hiervan het volgende:

- Vervoer van het lichaam van een overleden *verzekerde* naar de woonplaats.
- De kosten van medisch noodzakelijk vervoer van een *verzekerde* naar Nederland in verband met een ernstige ziekte of *ongeval*.
- De kosten voor het toezenden van medicijnen.
- De noodzakelijke telefoonkosten.
- Kleding of toiletartikelen doordat de bagage van een *verzekerde* meer dan 8 uur te laat aankomt op de reisbestemming op de heen- en doorreis. Deze noodzakelijke aankopen zijn gedekt tot maximaal € 125 per *verzekerde* per dag.
- Extra verblijfskosten doordat een vlucht meer dan 8 uur vertraagd is bij aankomst op de reisbestemming. Deze verblijfskosten zijn gedekt tot maximaal € 150 per *verzekerde* per *gebeurtenis*.

Voor *onvoorziene kosten* gelden de volgende maximaal verzekerde bedragen per *reis*:

	Verzekerd bedrag
Noodzakelijke aankopen tijdens een *reis*	€ 1.000
Extra verblijfskosten	€ 1.000
Telefoonkosten anders dan voor de ABN AMRO Hulpdienst	€ 350

Welke andere afspraken zijn er?

Wanneer begint en eindigt de verzekering?

De dekking op deze verzekering begint op het moment dat uw *Card* geldig is. De dekking eindigt op het moment dat uw *Card* niet meer geldig is. Zie hiervoor de algemene Card-voorwaarden.

Wanneer mag de verzekeringsdekking door ons worden beëindigd?

Wij mogen de verzekeringsdekking ook per direct beëindigen in de volgende situaties:

- Als er *fraude* wordt vastgesteld.
- Als *u* of een andere belanghebbende op een nationale of internationale sanctielijst staat.

Wij mogen de verzekeringsdekking beëindigen met een opzegtermijn van 2 maanden in de volgende situaties:

- Binnen 30 dagen nadat een *schade* is gemeld, afgewezen of uitgekeerd.
- Als *u* een bovengemiddeld aantal schades claimt. *U* ontvangt dan eerst een waarschuwing.
- Als een *verzekerde* onvoldoende meewerkt bij de afwikkeling van een *schade*.
- Bij bedreigend of beledigend gedrag van een *verzekerde* ten opzichte van één van de betrokken partijen.
- Als *u* in het buitenland gaat wonen of langer dan 6 maanden in het buitenland verblijft.

Overdracht of verjaring

U kunt bij *schade* of een *ongeval* geen voorwerpen aan ons overdragen.

Vorderingen verjaren 3 jaar nadat een uitkering is gedaan voor een *ongeval* of een *schade*. Of 3 jaar nadat een *ongeval* of nadat een schade is ontstaan en *u* dit niet bij ons heeft gemeld.

Klachten

Bent *u* niet tevreden over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt *u* een klacht bij ons indienen via klacht.schadereis@abnamroverzekeringen.nl. Bent *u* ontevreden over de afhandeling van uw klacht? Dan kunt *u* de klacht voorleggen aan het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via kifid.nl. *U* kunt de klacht ook voorleggen aan een rechter in Nederland.

Als het Kifid een zaak behandelt waaraan ook een tuchtrechtelijk aspect zit, verwijst het Kifid dat deel van de klacht door naar de Tuchtraad Verzekeraars. Het Kifid informeert *u* hierover. Dat gebeurt ook als een klacht alleen van tuchtrechtelijke aard is. Ook die klacht moet *u* bij het Kifid indienen.

Privacybescherming en elektronische vastlegging

Wij houden ons aan de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze gedragscode staat op verzekeraars.nl als *u* zoekt op 'gedragscode persoonsgegevens'.

Communiceren we elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via internet, e-mail of telefoon? Dan mogen *wij* deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

Hoe beschermen *wij* u en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?

Wij gaan ervan uit dat *wij* juist en volledig worden geïnformeerd. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen *wij* een onderzoek uitvoeren. Dat doen *wij* volgens richtlijnen van het *Verbond van Verzekeraars*. Omdat *wij* met *Nationale Nederlanden* samenwerken, volgen *wij* ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op abnamro.nl/klantgericht-verzekeren. Na het uitvoeren van een onderzoek nemen *wij* een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen en/of niet uit te keren.

Verder kunnen *wij* besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen *wij* aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Om een verantwoord acceptatie- risico- en fraudebeleid te voeren, kunnen *wij* gegevens over *u* en uw verzekeringen inzien en vastleggen in het centraal informatiesysteem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS). Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en *fraude* tegen te gaan. Op de website van Stichting CIS vindt u onder meer hun privacyreglement. Website: stichtingcis.nl.

Sanctiewet- en regelgeving

Soms is het verboden dat *wij* een verzekering met *u* sluiten. Dit komt door nationale en internationale (sanctie)regels. De verzekering komt niet tot stand als *u* of een andere belanghebbende op een nationale of internationale sanctielijst staat. *Wij* controleren dit achteraf. Daarom geldt een 'opschortende voorwaarde'. De opschortende voorwaarde is: "De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving inanciële diensten te verlenen voor of ten behoeve van: verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst; vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer; uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer".

Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.

Begrippenlijst

AMA-Guidelines	Zijn de laatst bekende Guidelines voor het vaststellen van een invaliditeitspercentage van de American Medical Association en aanvullingen daarop van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie en de Nederlandse Orthopedische Vereniging.
Atoomkernreactie	Is een kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.
Bedwelmend middel	Is een middel waardoor een persoon minder bewust kan denken of handelen, dan zonder dat middel.
Card	Is een door International Card Services uitgegeven creditcard, zoals de ABN AMRO Credit Card, de ABN AMRO Gold Card, de ABN AMRO MeesPierson Credit Card en de ABN AMRO MeesPierson Gold Card.
Expert	Is een deskundig persoon die zich verplicht heeft de Gedragscode schade-expertiseorganisaties na te leven.
Fraude	Is het verkrijgen van onrechtmatig voordeel door opzettelijke misleiding, waarbij zaken anders worden voorgesteld dan ze werkelijk zijn.
Gebeurtenis	Is een voorval. Meerdere voorvallen die dezelfde oorzaak hebben, zien *wij* als 1 *gebeurtenis*.
Gevaarlijke sport	Is een sport met een meer dan normale kans op lichamelijk letsel. *Wij* gebruiken het overzicht van gevaarlijke sporten als uitgangspunt. Het overzicht van gevaarlijke sporten staat op abnamro.nl/gevaarlijke-sporten
Hulpverlening	Is hulp door de ABN AMRO Hulpdienst als er iets tijdens de *reis* gebeurt waardoor een *verzekerde* persoonlijke hulp nodig heeft. Bijvoorbeeld bij een overlijden of *ongeval*.
ICS	Is International Card Services B.V. en handelt onder de naam International Card Services.

Kind Is een inwonend *kind* van *u* of van uw inwonende *partner*. Onder *kind* verstaan *wij* ook een *kind* dat bij een ex-partner woont, een schoon-, klein- of pleegkind dat in gezinsverband met *u* samenwoont en een *kind* dat uitwonend is voor een voltijdstudie of in een verpleeg- of verzorgingstehuis verblijft.

Molest Is georganiseerd geweld zoals:

- **Gewapend conflict:** elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
- **Burgeroorlog:** een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- **Opstand:** georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- **Binnenlandse onlusten:** min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.
- **Oproer:** een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- **Muiterij:** een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Nationale Nederlanden Is NN Group N.V. waar *wij* onderdeel van zijn.

Ongeval Is een plotseling en onverwachts geweld waardoor een *verzekerde* lichamelijk letsel heeft of overlijdt. Het lichamelijk letsel moet medisch vast te stellen zijn en het geweld moet van buitenaf rechtstreeks op het lichaam van de *verzekerde* inwerken. Onder *ongeval* verstaan *wij* ook:

- Verstuiken, ontwrichten of scheuren van een spier of weefsel;
- Stikken, verdrinken, bevriezen of zonnesteek;
- Wondinfectie of bloedvergiftiging ontstaan in verband met een *ongeval*;
- Tekort aan noodzakelijke lichaamsbehoeften veroorzaakt door een schipbreuk, verdwalen, noodlanding, watersnood, insneeuwen of invriezing;
- Complicaties of verergering van letsel door de eerste hulp of medische behandeling van een *ongeval*;
- Lendenspit, spierverrekking of vertilling;
- Een peesschedeontsteking, zweepslag of tennisarm;
- Huidletsel aan een hand of voet door wrijving tegen een hard voorwerp;
- Plotselinge vergiftiging door het binnenkrijgen van een schadelijk gas, een schadelijke damp of een vergiftigde stof. **Let op:** vergiftiging door het gebruik van een geneesmiddel of alcoholische drank of een allergische reactie valt hier niet onder;
- Een *ongeval* bij het redden of noodzakelijk verdedigen van een mens of dier;
- Tyfus, paratyfus, dysenterie of de ziekte van Weil veroorzaakt door:
  - Een onvrijwillige val in het water of een andere vloeistof;
  - Een poging om een mens of dier uit het water of een andere vloeistof te redden.

Onvoorziene kosten Zijn de redelijke extra kosten die een *verzekerde* noodzakelijk moet maken door een onverwachte situatie of *gebeurtenis*.

Partner Is een echtgenoot, echtgenote, geregistreerd partner of de huisgenoot met wie een *verzekerde* duurzaam samenwoont.

Reis Is een verblijf buiten Nederland met alleen ontspanning als doel. Een *reis* begint als een *verzekerde* zijn woning in Nederland verlaat en eindigt bij terugkomst hier.

Schade Is *onvoorziene kosten* of een uitkering voor een *ongeval*.

Terrorisme Is *terrorisme*, kwaadwillige besmetting of het nemen van preventieve maatregelen, zoals beschreven in het 'Clausuleblad Terrorismedekking'. Dit clausuleblad staat op icscards.nl/abnamro/voorwaarden.

U Is de Card-houder, die bij International Card Services staat geregistreerd op grond van de voorwaarden van de *Card* die van toepassing zijn.

Verbond van Verzekeraars Is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook verzekeraars.nl.

Verzekerde Is de Card-houder, zijn/haar *partner* en/of *kind*.

Wij Is ABN AMRO Schadeverzekering N.V.