Voorwaarden Eigen risico autohuurverzekering

Deze voorwaarden beschrijven de verzekering bij ABN AMRO Schadeverzekering N.V. en gelden naast de algemene Card-voorwaarden van uw *Card*. Deze verzekering vangt de gevolgen op van het in rekening gebrachte eigen risico indien *schade* ontstaat aan de huurauto. De huur moet volledig betaald zijn met uw *Card*.

Heeft *u* vragen? Neem contact op met de ABN AMRO Creditcard Servicedesk via 020 - 6 600 123.

Wat staat er in deze voorwaarden?

- Wat betekenen de schuingedrukte woorden?
- Hoe geeft *u* een *schade* door?
- Wat dekt de Eigen risico autohuurverzekering?
- Wat dekt de Eigen risico autohuurverzekering nooit?
- Wat gebeurt er als *u* een schade aan ons doorgeeft en wat keren *wij* uit?
- Welke andere afspraken zijn er?
- Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden.

Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

In deze voorwaarden zijn woorden schuingedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achter in de voorwaarden.

Hoe geeft u een *schade* door?

Heeft u *schade*? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan door telefonisch een melding te maken via de *ABN AMRO* Creditcard Servicedesk 020 - 6 600 123. Hierna ontvangt *u* een schadeformulier om uw *schade* in te dienen bij ABN AMRO Schadeverzekering N.V.

Wat dekt de Eigen risico autohuurverzekering?

De Eigen risico autohuurverzekering vergoedt wereldwijd het eigen risico onder de door *u* of de verhuurder afgesloten autohuurverzekering tot maximaal € 500 indien *schade* ontstaat aan de huurauto. De huur van de huurauto moet volledig voldaan zijn met de *Card*.

Let op: er zijn ook situaties die de verzekering nooit dekt. Lees daarom niet alleen wat de verzekering wel dekt, maar ook wat de verzekering nooit dekt.

Wat dekt de Eigen risico autohuurverzekering nooit?

De verzekering geeft nooit dekking als er sprake is van *schade*:

- Veroorzaakt of ontstaan voor het begin of na de beëindiging van de geldigheid van uw *Card*, zoals vermeld in de algemene Card-voorwaarden.
- Aan een *huurauto* die niet is betaald met uw *Card*.
- Als nationale of internationale wetten of regels dit verbieden.
- Veroorzaakt of ontstaan door optreden van de overheid, bijvoorbeeld bij inbeslagname door justitie.
- Veroorzaakt of ontstaan door een *natuurramp*.
- Veroorzaakt of ontstaan door opzet, roekeloosheid, ernstige schuld, ernstige nalatigheid of een illegale activiteit van *u*.
- Als de bestuurder van de *huurauto* volgens wetten of regels van de overheid of de huurovereenkomst niet mag of mocht rijden.
- Door *slijtage* of ouderdom.
- Die is ontstaan tijdens zakelijk gebruik van de *huurauto*.
- Die is ontstaan tijdens deelname aan een *wedstrijd* of *terreinrijden*.
- Doordat de *schade* ontstaat omdat *u* niet de normale voorzichtigheid in acht neemt.
- Die is ontstaan doordat de bestuurder onder invloed van een *bedwelmend middel* is.
- Doordat de *huurauto uit zichzelf stuk gaat* of het uit zichzelf niet meer doet. **Let op:** dit geldt niet voor *schade* door brand, bliksem of ontploffing.
- Door *molest* of een *atoomkernreactie*.
- Als er sprake is van *fraude* door *u*.

De verzekering geeft nooit dekking als een wet, voorziening vanuit de overheid, andere verzekering of garantieregeling dit vergoedt.

Wat gebeurt er als *u* een claim aan ons doorgeeft en wat keren *wij* uit?

Wat doen wij als *u* een claim aan ons doorgeeft?

Als *u* een claim aan ons doorgeeft, dan stellen *wij* vast wat er is gebeurd en of de claim is gedekt. En hoe groot uw claim is. *U* geeft ons de informatie die *wij* nodig hebben en *u* toont uw claim aan. Is er sprake van vermissing of diefstal van de *huurauto*? Dan stuurt *u* ons een bewijs van aangifte bij de politie.

Werkt *u* niet mee aan het vaststellen van de claim of komt *u* een andere verplichting uit de voorwaarden niet na? Dan mogen *wij* weigeren om een uitkering te doen.

ICS-163-NL-08/2026

Hoe bepalen *wij* of er dekking is?

Om te bepalen of er dekking is, gebruiken *wij* deze voorwaarden en de ontvangen informatie over de *schade*.

Wat als de *schade* verband houdt met *terrorisme*?

De *schade* die ontstaat door *terrorisme* kunnen *wij* soms niet zelf op ons nemen. *Wij* vergoeden in dat geval alleen *schade* voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT) die verzekert.

Voor elk kalenderjaar is maximaal 1 miljard euro beschikbaar voor alle *schade* die in Nederland ontstaat door *terrorisme*. Dit maximale bedrag is voor alle verzekeraars in Nederland die deelnemen aan de NHT en alleen voor gebeurtenissen waarvoor de verzekering van deze verzekeraars *schade* vergoedt. Is de *schade* die ontstaat door *terrorisme* in 1 jaar hoger dan 1 miljard euro? Dan stelt de NHT een uitkeringspercentage vast: de NHT besluit hoeveel procent zij vergoedt aan de verzekeraars die deelnemen aan de NHT.

Wij bepalen eerst de grootte van de *schade*, verminderd met een eventueel eigen risico. Van dit bedrag krijgt u van ons dan het percentage vergoed dat gelijk is aan het uitkeringspercentage dat de NHT vaststelt. Blijft de totale *schade* onder 1 miljard euro, of keert de NHT om andere redenen niet aan ons uit? In dat geval keren *wij* uit zoals staat in deze polisvoorwaarden.

Wilt *u* hier meer over weten? Lees dan het clausuleblad Terrorismedekking op de website van *ICS*. Of kijk op de website van de NHT voor de contactgegevens van de NHT, nieuws en achtergronden: terrorismeverzekerd.nl. Daar kunt u ook lezen hoe de NHT de *schade* regelt in het Protocol afwikkeling claims.

Meldt *u* de *schade* 2 jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade? Dan vervalt elk recht op vergoeding van *schade*.

Hoe bepalen *wij* het bedrag dat *u* krijgt uitgekeerd?

Als basis voor de uitkering gebruiken *wij* het ingehouden eigen risico dat vermeld staat op de huurovereenkomst. *Wij* keren nooit meer uit dan € 500 per *gebeurtenis*.

Welke andere afspraken zijn er?

Wanneer begint en eindigt de verzekering?

De dekking op deze verzekering begint op het moment dat uw *Card* geldig is. De dekking eindigt op het moment dat uw *Card* niet meer geldig is. Zie voor de geldigheid de algemene Card-voorwaarden.

Wanneer mag de verzekeringsdekking door ons worden beëindigd?

Wij mogen de verzekeringsdekking per direct beëindigen in de volgende situaties:

- Als er *fraude* wordt vastgesteld.
- Als *u* of een andere belanghebbende op een nationale of internationale sanctielijst staat.

Wij mogen de verzekeringsdekking beëindigen met een opzegtermijn van 2 maanden in de volgende situaties:

- Binnen 30 dagen nadat een *schade* is gemeld, afgewezen of uitgekeerd.
- Als *u* een bovengemiddeld aantal schades claimt. *U* ontvangt dan eerst een waarschuwing.
- Als *u* onvoldoende meewerkt bij de afwikkeling van een *schade*.
- Bij bedreigend of beledigend gedrag van *u* ten opzichte van één van de betrokken partijen.
- Als *u* in het buitenland gaat wonen of langer dan 6 maanden in het buitenland verblijft.

Overdracht of verjaring

U kunt bij *schade* geen voorwerpen aan ons overdragen. Vorderingen verjaren:

- 3 jaar nadat een *schade* is uitgekeerd of afgewezen.
- 3 jaar nadat een *schade* is ontstaan en *u* bekend bent geworden met deze *schade*.
- 3 jaar na het laatste contactmoment met *u* of iemand die *u* vertegenwoordigt over een *schade* die is gemeld.

Klachten

Bent *u* niet tevreden over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt *u* een klacht bij ons indienen via klacht.schadeverkeer@abnamroverzekeringen.nl. Bent *u* ontevreden over de afhandeling van uw klacht? Dan kunt *u* de klacht voorleggen aan het onafhankelijke Klachteninstituut financiële dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via kifid.nl. *U* kunt de klacht ook voorleggen aan een rechter in Nederland.

Als het Kifid een zaak behandelt waaraan ook een tuchtrechtelijk aspect zit, verwijst het Kifid dat deel van de klacht door naar de Tuchtraad Verzekeraars. Het Kifid informeert *u* hierover. Dat gebeurt ook als een klacht alleen van tuchtrechtelijke aard is. Ook die klacht moet *u* bij het Kifid indienen.

Privacybescherming en elektronische vastlegging

Wij houden ons aan de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze gedragscode staat op verzekeraars.nl als *u* zoekt op ‘persoonsgegevens’.

Communiceren we elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via internet, e-mail of telefoon? Dan mogen *wij* deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

Hoe beschermen *wij u* en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?

Wij gaan ervan uit dat *wij* juist en volledig worden geïnformeerd. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen *wij* een onderzoek uitvoeren. Dat doen *wij* volgens richtlijnen van het Verbond van Verzekeraars. Omdat *wij* met Nationale Nederlanden samenwerken, volgen wij ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op abnamro.nl/klantgericht-verzekeren. Na het uitvoeren van een onderzoek nemen *wij* een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen en/of niet uit te keren.

Verder kunnen *wij* besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen *wij* aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Om een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid te voeren, kunnen *wij* gegevens over *u* en uw verzekeringen inzien en vastleggen in het centraal informatiesysteem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS). Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en *fraude* tegen te gaan. Op de website van Stichting CIS vindt *u* onder meer hun privacyreglement. Website: stichtingcis.nl.

Sanctiewet- en regelgeving

Soms is het verboden dat *wij* een verzekering met *u* sluiten. Dit komt door nationale en internationale (sanctie)regels. De verzekering komt niet tot stand als *u* of een andere belanghebbende op een nationale of internationale sanctielijst staat. *Wij* controleren dit achteraf. Daarom geldt een 'opschortende voorwaarde'. De opschortende voorwaarde is: "De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van: verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst; vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer; uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer".

Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.

Begrippenlijst

Atoomkernreactie Is een kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.

Bedwelmend middel Is een middel waardoor een persoon minder bewust kan denken of handelen dan zonder dat middel.

Card Is een door International Card Services uitgegeven creditcard, zoals de ABN AMRO Gold Card en de ABN AMRO MeesPierson Gold Card.

Fraude Is het verkrijgen van onrechtmatig voordeel door opzettelijke misleiding, waarbij zaken anders worden voorgesteld dan ze werkelijk zijn.

Gebeurtenis Is een voorval. Meerdere voorvallen die dezelfde oorzaak hebben, zien *wij* als 1 *gebeurtenis*.

Huurauto Is een personenauto die gehuurd is door *u* en waarbij de huur volledig is betaald met de *Card*.

ICS Is International Card Services B.V. en handelt onder de naam International Card Services.

Molest Is georganiseerd geweld zoals:

- **Gewapend conflict:** elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
- **Burgeroorlog:** een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- **Opstand:** georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- **Binnenlandse onlusten:** min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.
- **Oproer:** een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- **Muiterij:** een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Nationale Nederlanden Is NN Group N.V. waar wij onderdeel van zijn.

Natuurramp Is een lawine, overstroming, bosbrand, insneeuwing, aardbeving, tsunami, vulkaanuitbarsting of cycloon (windkracht 12 en hoger).

Opzet Is een handeling waarbij *u* iets doet of niet doet als individu of als onderdeel van een groep personen:

- Met als doel *schade* te veroorzaken.
- Of niet als doel heeft *schade* te veroorzaken, maar het zeker is dat er *schade* ontstaat.
- Of niet als doel heeft *schade* te veroorzaken, maar de mogelijkheid dat er *schade* ontstaat accepteert.

Deze handeling is maatschappelijk ongewenst en/of crimineel en wordt vanuit het gezichtspunt van een neutrale toeschouwer objectief afgeleid uit feiten, omstandigheden en gedragingen. Onder *opzet* verstaan *wij* in elk geval:

- Brandstichting, vernieling en beschadiging.
- Afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als dit digitaal gebeurt.
- Overmatig gebruik van drugs, medicijnen, drank en verdovende middelen, waardoor de eigen wil niet meer bepaald kan worden.
- Geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Schade Is materiële beschadiging of verlies van een *huurauto*.

Slijtage Is beschadiging of achteruitgang die zich geleidelijk openbaart als gevolg van voortdurend gebruik of blootstelling.

Terreinrijden Is het rijden met een *huurauto* op onverharde ondergrond zoals zand, modder, aarde, grind, rotsen, sneeuw of rivierbeddingen, in plaats van op de normale, verharde wegen.

Terrorisme Is *terrorisme*, kwaadwillige besmetting of het nemen van preventieve maatregelen, zoals beschreven in het 'Clausuleblad Terrorismedekking'. Dit clausuleblad staat op icscards.nl/abnamro/voorwaarden.

U Is de Card-houder, die bij International Card Services staat geregistreerd op grond van de voorwaarden van de *Card* die van toepassing zijn.

Uit zichzelf stuk gaat Is een schade die niet ontstaat door een *gebeurtenis* van buitenaf, maar door een eigenschap of gebrek van de *zaak* zelf. Onder *uit zichzelf stuk gaat* verstaan *wij* ook kortsluiting of oververhitting.

Verbond van Verzekeraars Is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook verzekeraars.nl.

Wedstrijd Is een rit met de *huurauto* waarbij het om snelheid, regelmatigheid en/of behendigheid gaat.

Wij Is ABN AMRO Schadeverzekering N.V.