Algemene Voorwaarden Mijn ICS versie maart 2023

Artikel 1. Uitleg gebruikte woorden

Biometrie: vingerafdruk en/of gezichtsherkenning waarmee kunt u inloggen op Mijn ICS en Opdrachten kunt goedkeuren;
Card: de creditcard die wij aan u hebben uitgegeven;
Creditcardovereenkomst: de overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot de Card;
Documentatie: de informatie en voorwaarden van Mijn ICS die u van ons heeft ontvangen;
Extra Card: iedere extra Card die wij hebben uitgegeven bij een Hoofd Card. Een Extra Card hoort altijd bij een Hoofd Card;
Hoofd Card: de Card waarbij een Extra Card is uitgegeven;
ICS App: de applicatiesoftware die door ons wordt aangeboden onder de naam 'ICS App';
Inlognaam: een naam die u opgeeft bij het activeren van Mijn ICS en die u steeds moet gebruiken om in te loggen op Mijn ICS;
Mijn ICS: de persoonlijke internetomgeving voor uw Card;
Overeenkomst: de overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot het gebruik van Mijn ICS. De Overeenkomst bestaat uit de Documentatie en deze Voorwaarden;
Opdracht goedkeuren: de functionaliteit in de ICS App waarmee u kunt inloggen op Mijn ICS en goedkeuring kunt geven voor het wijzigen van uw gegevens en voor overboekingen van uw Card naar uw bankrekening;
Rekeningoverzicht: het rekeningoverzicht dat maandelijks in Mijn ICS wordt geplaatst;
SMS Code: de code die u ontvangt per SMS (als u de ICS App niet geïnstalleerd heeft) die u moet gebruiken om in te loggen op Mijn ICS en om Opdrachten goed te keuren;
Toegangscode: de toegangscode van de ICS App die u moet gebruiken om Opdrachten goed te keuren;
U (u/uw): gebruiker van Mijn ICS en houder van de Hoofd Card;
Voorwaarden: deze algemene voorwaarden Mijn ICS;
Wachtwoord: een code die u opgeeft bij het activeren van Mijn ICS en die u steeds moet gebruiken om in te loggen op Mijn ICS;
Wij (ons/onze): International Card Services BV. Bezoekadres: Wisselwerking 58, 1112 XP Diemen. Postadres: Postbus 23225, 1100 DS Diemen.

Artikel 2. Ingang, looptijd en beëindiging van de Overeenkomst

2.1 De Overeenkomst gaat in op het moment dat u Mijn ICS activeert door middel van het opgeven van een Inlognaam en een Wachtwoord. Alleen een Hoofd Card-houder kan Mijn ICS activeren.
2.2 De Overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd. Zowel u als wij kunnen de Overeenkomst per direct opzeggen.
2.3 De Overeenkomst eindigt automatisch als de Creditcardovereenkomst eindigt.
2.4 Wij kunnen de Overeenkomst opschorten en/of met onmiddellijke ingang beëindigen in de volgende situaties:
(a) bij (een vermoeden van) misbruik van Mijn ICS;
(b) als uw Card is geblokkeerd;
(c) als u uw verplichtingen uit deze Overeenkomst niet nakomt.

Artikel 3. Onze algemene verplichtingen

3.1 Wij zijn bij onze dienstverlening zorgvuldig en houden hierbij zo goed mogelijk rekening met uw belangen.
3.2 Wij sturen u een e-mail wanneer een Rekeningoverzicht in Mijn ICS geplaatst is. Als wij bericht krijgen dat deze e-mail niet door u kan worden ontvangen, zullen wij u hierover schriftelijk informeren.
3.3 Wij doen er alles aan om Mijn ICS te beveiligen tegen verlies van gegevens, onregelmatigheden en onrechtmatig gebruik door derden. Wij kunnen alleen geen garantie geven dat Mijn ICS altijd beschikbaar is, dat er geen fouten of gebreken in voorkomen of dat er geen misbruik of onrechtmatig gebruik door derden plaatsvindt.
3.4 Wij mogen Mijn ICS (tijdelijk) buiten gebruik stellen voor beheer en onderhoud en/of in verband met fraude of de functionaliteit van Mijn ICS beperken als dat nodig is.
3.5 Wij mogen beperkingen aanbrengen in de gebruiksmogelijkheden van Mijn ICS zoals het vaststellen van minimale en maximale bedragen die overgeboekt kunnen worden van en naar de Card en het beperken van het aantal overboekingen per tijdsperiode.

Artikel 4. Uw algemene verplichtingen

4.1 Het gebruik van Mijn ICS is persoonlijk en mag u alleen gebruiken voor uw eigen Card. U mag Mijn ICS niet voor onwettige doeleinden gebruiken.
4.2 Wij kunnen aanwijzingen geven over het veilig gebruik van Mijn ICS, over het gebruik en het geheimhouden van uw Inlognaam, Wachtwoord, SMS Code, Toegangscode of andere persoonlijke beveiligingscodes, het gebruik van Biometrie en aanwijzingen over een goede beveiliging van de apparatuur die u gebruikt voor Mijn ICS. Deze aanwijzingen moet u opvolgen. Algemene aanwijzingen zijn te vinden op www.icscards.nl/veiligheid.
4.3 U moet wijzigingen in uw contactgegevens (zoals uw e-mailadres) of andere wijzigingen die van belang zijn voor de Overeenkomst direct aan ons doorgeven.
4.4 U moet het Rekeningoverzicht dat in Mijn ICS geplaatst is meteen op juistheid controleren.

Artikel 5. Inloggen en Opdrachten Goedkeuren

5.1 U kunt alleen inloggen op Mijn ICS door het invoeren van uw Inlognaam en Wachtwoord en de SMS Code (als u de ICS App niet geïnstalleerd heeft) of de Toegangscode of Biometrie in de ICS App.
5.2 U kunt uw persoonsgegevens wijzigen of een opdracht geven voor een overboeking van uw Card naar uw bankrekening door middel van de SMS Code (als u de ICS App niet geïnstalleerd heeft) of de Toegangscode of Biometrie in de ICS App.

Artikel 6. Geheimhouding

6.1 Voor het activeren van Mijn ICS heeft u zelf een Inlognaam en Wachtwoord gekozen. Uw Inlognaam, Wachtwoord, SMS Code, Toegangscode en Biometrie zijn persoonlijk en mogen alleen door u worden gebruikt. Uw Wachtwoord kunt u op elk moment wijzigen.
6.2 U mag uw Inlognaam, Wachtwoord, SMS Code of Toegangscode niet noteren op uw Card of op een document dat u bij uw Card bewaart. Als u al een aantekening maakt van uw Inlognaam, Wachtwoord, SMS Code, Toegangscode, dan moet u dit zo doen dat uw Inlognaam, Wachtwoord, SMS Code of Toegangscode niet voor anderen herkenbaar zijn of dat duidelijk is waar de Inlognaam, Wachtwoord, SMS Code of Toegangscode voor zijn.
6.3 U moet uw Inlognaam, Wachtwoord, SMS Code, Toegangscode geheimhouden voor iedereen, ook voor familieleden, huisgenoten en onze medewerkers. U moet ervoor zorgen dat anderen niet kunnen meekijken wanneer u uw Inlognaam, Wachtwoord, SMS Code of Toegangscode invoert of Biometrie gebruikt.

Artikel 7. Verlies, diefstal en misbruik

7.1 Verlies, diefstal of (een vermoeden van) misbruik van uw Card, uw Inlognaam, Wachtwoord, SMS Code, Toegangscode of Biometrie moet u telefonisch aan ons melden. U moet dit zo snel mogelijk doen nadat u dit heeft ontdekt of had kunnen ontdekken, bijvoorbeeld door controle van het Rekeningoverzicht of het overzicht in Mijn ICS. U moet de melding meteen daarna schriftelijk aan ons bevestigen en u moet aangifte doen bij de politie.
7.2 Als u uw verplichtingen uit de artikelen 4., 6. en 7.1 bent nagekomen, draagt u geen risico voor het gebruik dat van uw Card gemaakt is na verlies, diefstal of bij misbruik van uw Card, uw Inlognaam, Wachtwoord, SMS Code, Toegangscode of Biometrie. Als u deze verplichtingen niet bent nagekomen, als blijkt dat u gefraudeerd heeft of als er sprake is van opzet of grove nalatigheid van uw kant, komt het gebruik dat van uw Card gemaakt is na verlies, diefstal of bij misbruik van uw Card, uw Inlognaam, Wachtwoord, SMS Code, Toegangscode of Biometrie volledig voor uw rekening.

Artikel 8. Persoonsgegevens

8.1 Wij gebruiken uw persoonsgegevens in overeenstemming met ons Privacy Statement. Het Privacy Statement kunt u vinden op www.icscards.nl/privacystatement.

Artikel 9. Kosten

9.1 Het gebruik van Mijn ICS is gratis. Kosten die door derden aan u in rekening worden gebracht voor het (kunnen) gebruiken van Mijn ICS (zoals de internetverbinding, de hardware, software, bijbehorende licenties en het gebruik van uw mobiele telefoon/tablet) moet u zelf betalen.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade (op welke grond ook):
(a) in verband met het gebruik van Mijn ICS;
(b) als u de e-mail wanneer een Rekeningoverzicht in Mijn ICS geplaatst is niet (tijdig) heeft ontvangen;
(c) voor informatie op websites van derden die via een hyperlink op Mijn ICS bereikbaar zijn.
10.2 U moet zelf nagaan of de producten en/of diensten die u bij ons aan wil vragen passend voor u zijn. Wij adviseren niet over producten en/of diensten, waaronder uitdrukkelijk begrepen financiële producten.
10.3 Wij staan er niet voor in dat de informatie op Mijn ICS altijd up-to-date is. Als u een transactie doet kan het gebeuren dat deze niet direct in het overzicht op Mijn ICS verschijnt.
10.4 U kunt geen rechten ontlenen aan de informatie die wij via Mijn ICS aanbieden.

Artikel 11. Wijzigen Overeenkomst

11.1 Wij mogen deze Voorwaarden tussentijds wijzigen of aanvullen. Wij informeren u hierover voordat de wijzigingen ingaan. Als u niet instemt met de wijzigingen kunt u de Overeenkomst opzeggen.

Artikel 12. Overige bepalingen

12.1 Wij mogen een aanvraag voor activatie voor Mijn ICS afwijzen.
12.2 Als een bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden onverminderd van kracht blijven.
12.3 De Overeenkomst is een aanvulling op de Creditcardovereenkomst en is geldig naast de Creditcardovereenkomst. De algemene voorwaarden van de Creditcardovereenkomst zijn ook van toepassing op deze Overeenkomst behalve als daarover in deze Overeenkomst iets anders staat.
12.4 Al onze communicatie over het gebruik van Mijn ICS en de (uitvoering van de) Overeenkomst doen wij in het Nederlands.
12.5 Op de Overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.

Diemen, november 2019