

Algemene Voorwaarden ABN AMRO Creditcard App

Artikel 1. Uitleg gebruikte woorden

ABN AMRO Creditcard App: de applicatiesoftware die door ons wordt aangeboden onder de naam 'ABN AMRO Creditcard App';

Biometrie: vingerafdruk en/of gezichtsherkenning waarmee u kunt inloggen in de ABN AMRO Creditcard App, Opdrachten kunt goedkeuren en uw Pincode kunt bekijken;

Card: de creditcard die wij aan u hebben uitgegeven. Hiermee bedoelen we zowel de Hoofd Card als de Extra Card;

Click to Pay: de dienst van Mastercard waarmee uw Card- en adresgegevens worden doorgegeven aan aangesloten Acceptanten;

Creditcardovereenkomst: de overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot de Card;

Creditcard Online: uw persoonlijke internetomgeving voor uw Card;

Device: het apparaat waarop u toegang heeft tot de Wallet of in de Wearable-account;

Digitale Creditcard: de digitale creditcard in de Wearable of in de Wallet;

Documentatie: de (product)informatie, prijzen en voorwaarden met betrekking tot de ABN AMRO Creditcard App die u van ons heeft ontvangen;

Extra Card: iedere extra Card die wij hebben uitgegeven bij een Hoofd Card;

Hoofd Card: de Card waarbij een Extra Card is uitgegeven;

Mastercard: Mastercard Europe SA of Mastercard International Inc.;

Ons (ons/wij): International Card Services BV, Postadres: Postbus 23225, 1100 DS Diemen. Bezoekadres: Wisselwerking 58, 1122 XS, Diemen;

Opdracht goedkeuren: de functionaliteit in de ABN AMRO Creditcard App waarmee u goedkeuring kunt geven voor een online betaling, kunt inloggen op Creditcard Online en goedkeuring kunt geven voor het wijzigen van uw gegevens in Creditcard Online en voor overboekingen van uw Card naar uw bankrekening in Creditcard Online;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot de ABN AMRO Creditcard App; De Overeenkomst bestaat uit deze Algemene Voorwaarden en de Documentatie;

Pincode: het persoonlijke identificatienummer waarmee u betalingen en geldopnames met uw Card kunt goedkeuren;

Toegangscodes: de door u gekozen vijf- of cijferige toegangscodes waarmee u kunt inloggen in de ABN AMRO Creditcard App, Opdrachten kunt goedkeuren en uw Pincode kunt bekijken; gebruiker van de ABN AMRO Creditcard App, tevens de houder van een Card;

U (u/uw): omgeving op een Device waarmee u gebruik kunt maken van uw Digitale Creditcard;

Wearable: het op het lichaam gedragen apparaat waarmee u gebruik kunt maken van uw Digitale Creditcard.

Artikel 2. Ingang, duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 21 De Overeenkomst gaat in op het moment dat u zich registreert voor de ABN AMRO Creditcard App door het kiezen van een Toegangscodes en akkoordverklaring met deze Algemene Voorwaarden.
- 22 U kunt de ABN AMRO Creditcard App maar op 1 telefoon of tablet installeren.
- 23 De Overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd. Zowel u als wij kunnen de Overeenkomst per direct opzeggen.
- 24 De Overeenkomst eindigt automatisch als de Creditcardovereenkomst eindigt.
- 25 Wij kunnen de Overeenkomst opschorten en/of met onmiddellijke ingang beëindigen in de volgende situaties:
 - (a) bij (een vermoeden van) misbruik van de ABN AMRO Creditcard App;
 - (b) als uw Card is geblokkeerd;
 - (c) bij verlies, diefstal of vermissing van de telefoon/tablet waarop de ABN AMRO Creditcard App gedownload is.

Artikel 3. Werking van de ABN AMRO Creditcard App

- 31 In Overzicht staan de af- en bijboekingen op de Card weergegeven (ook gereserveerde bedragen), ingedeeld in periodes die overeenkomen met de rekeningoverzichten. Ook staat in Overzicht wat de bestedingsruimte op dat moment is.
- 32 Wij staan er niet voor in dat de informatie in Overzicht altijd up-to-date is. Als u een transactie doet kan het gebeuren dat deze niet direct in het Overzicht verschijnt.
- 33 U kunt geen rechten onttrekken aan de informatie die wij via de ABN AMRO Creditcard App aanbieden.
- 34 Wij doen er alles aan om de ABN AMRO Creditcard App te beveiligen tegen verlies van gegevens, onregelmatigheden en onrechtmatig gebruik door derden. Wij kunnen niet garanderen dat de ABN AMRO Creditcard App altijd beschikbaar is, dat er geen fouten of gebreken voorkomen, of dat er geen misbruik of onrechtmatig gebruik door derden plaatsvindt.
- 35 Wij mogen de ABN AMRO Creditcard App (tijdelijk) buiten gebruik stellen voor beheer en onderhoud en/of in verband met fraude of de functionaliteit van de ABN AMRO Creditcard App beperken als dat nodig is.

Artikel 4. Opdracht Goedkeuren

- 41 Met deze functionaliteit kunt u inloggen op Creditcard Online, goedkeuring geven voor een online betaling, goedkeuring geven voor het wijzigen van uw gegevens in Creditcard Online en goedkeuring geven voor overboekingen van uw Card naar uw bankrekening in Creditcard Online.
- 42 Een Extra Card-houder kan alleen goedkeuring geven voor een online betaling.
- 43 U kunt een Opdracht Goedkeuren door middel van Biometrie of Toegangscodes.

Artikel 5. Biometrie

- 51 U kunt inloggen in de ABN AMRO Creditcard App, Opdrachten goedkeuren en uw Pincode bekijken door middel van uw vingerafdruk en/of gezichtsherkenning. U moet deze functionaliteit eerst activeren in 'Instellingen' door middel van de Toegangscodes. Als iemand anders vingerafdruk of gezichtsherkenning op uw telefoon/tablet gebruikt moeten deze gegevens eerst verwijderd worden voordat u de functionaliteit kunt activeren.
- 52 U kunt de functionaliteit Biometrie ook weer uitschakelen. U moet dan inloggen in de ABN AMRO Creditcard App, Opdrachten goedkeuren en uw Pincode bekijken door middel van de Toegangscodes.
- 53 Als inloggen in de ABN AMRO Creditcard App of het Goedkeuren van een opdracht drie keer niet is gelukt door middel van Biometrie moet u Biometrie opnieuw activeren door middel van de Toegangscodes.

Artikel 6. Betalen via de ABN AMRO Creditcard App (alleen voor de Hoofd Card-houder)

- 61 Het is mogelijk om via de ABN AMRO Creditcard App een betaling aan ons te doen. U kunt tussentijds een betaling aan ons doen of wanneer er een rekeningoverzicht beschikbaar is. Betalen via de ABN AMRO Creditcard App werkt hetzelfde als betalen via Creditcard Online.
- 62 In 'Overzicht' staan de af- en bijboekingen op de Card weergegeven (ook gereserveerde bedragen), ingedeeld in periodes die overeenkomen met uw rekeningoverzichten. Als er een nieuw rekeningoverzicht beschikbaar is op Creditcard Online staat dat vermeld in 'Overzicht' met daarbij de datum waarop betaling van dat rekeningoverzicht uiterlijk door ons moet zijn ontvangen. Als u uw betalingen aan ons doet door middel van automatische incasso staat in 'Overzicht' vermeld wanneer er een bedrag van uw rekening zal worden afgeschreven.

- 63 Het openstaande saldo van een Gespreid Betalen Faciliteit mag u steeds door middel van het minimaal te betalen bedrag van een rekeningoverzicht aan ons terugbetalen. In het betaalscherm staat dit als betaaloptie vermeld, maar u kunt ook een hoger bedrag aan ons terugbetalen of het volledige openstaande saldo van een rekeningoverzicht.
- 64 Als u de Gespreid Betalen Faciliteit niet heeft afgesloten moet u steeds het volledige openstaande saldo van een rekeningoverzicht aan ons terugbetalen, dit staat standaard in het betaalscherm vermeld.

Artikel 7. Click to Pay

- 71 U kunt uw Card in de ABN AMRO Creditcard App toevoegen aan een Click to Pay profiel bij Mastercard. U kunt uw Card in de ABN AMRO Creditcard App ook weer verwijderen uit uw Click to Pay profiel.
- 72 Click to Pay is persoonlijk. U mag alleen zelf uw eigen Card toevoegen aan een Click to Pay profiel bij Mastercard. U bent verantwoordelijk voor het toevoegen van uw Card aan een Click to Pay profiel bij Mastercard.

Artikel 8. Digitale Creditcard

- 81 U kunt uw Digitale Creditcard in de ABN AMRO Creditcard App toevoegen aan een Wallet of Wearable. Het verwijderen van de Digitale Creditcard uit een Wallet of Wearable moet in de Wallet of Wearable gebeuren.
- 82 Uw Digitale Creditcard is persoonlijk. U mag alleen zelf een Digitale Creditcard toevoegen aan een Wallet of Wearable. U bent verantwoordelijk voor het toevoegen van een Digitale Creditcard aan een Wallet of Wearable.

Artikel 9. Pincode en geheimhouding

- 91 U kunt de Pincode van uw Card bekijken in de ABN AMRO Creditcard App door middel van Biometrie of Toegangscodes. U mag de Pincode alleen zelf bekijken.
- 92 U moet ervoor zorgen dat anderen niet kunnen meekijken als u de Pincode bekijkt. De Pincode is net zoals uw Card persoonlijk en mag alleen door u worden bekeken. U moet de Pincode geheimhouden voor iedereen, ook voor familieleden, huisgenoten en onze medewerkers. Als u een aantekening van de Pincode maakt, dan moet dit op een manier gebeuren dat de Pincode niet voor derden herkenbaar of herleidbaar is.

Artikel 10. Uw verplichtingen

- 101 De ABN AMRO Creditcard App is persoonlijk en mag alleen door u gebruikt worden voor uw eigen Card.
- 102 U moet zorgvuldig omgaan met de Toegangscodes en het gebruik van Biometrie en u moet de Toegangscodes en strikt geheimhouden. Als u een aantekening van de Toegangscodes maakt, dan moet dit op een manier gebeuren dat de Toegangscodes niet voor derden herkenbaar of herleidbaar is.
- 103 U moet verlies of diefstal van uw telefoon/tablet waarop de ABN AMRO Creditcard App geïnstalleerd is direct aan ons melden.
- 104 Als u naar aanleiding van het raadplegen van de ABN AMRO Creditcard App vermoedt dat er sprake is van misbruik van de Card moet u dat direct aan ons melden.
- 105 Wij kunnen aanwijzingen geven over het veilig gebruik van de ABN AMRO Creditcard App, voor het doen van online betalingen met Click to Pay of de Digitale Creditcard, aanwijzingen over het geheimhouden van de Toegangscodes, het gebruik van Biometrie en over het bekijken en geheimhouden van uw Pincode. Deze aanwijzingen moet u opvolgen. Algemene aanwijzingen zijn te vinden op www.icscards.nl/abnamro/veiligheid.
- 106 U mag de ABN AMRO Creditcard App niet distribueren of beschikbaar stellen aan een derde zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. U mag de ABN AMRO Creditcard App niet aansluiten op een netwerk waardoor andere apparaten gebruik zouden kunnen maken van de ABN AMRO Creditcard App. U mag de ABN AMRO Creditcard App niet deassembleren, decompileren of onderwerpen aan reverse engineering.

Artikel 11. Deactiveren van de ABN AMRO Creditcard App

- 111 U kunt de ABN AMRO Creditcard App deactiveren in de ABN AMRO Creditcard App door naar ons te bellen. Als u drie keer een onjuiste Toegangscodes intoetst, wordt de ABN AMRO Creditcard App automatisch gedeactiveerd.

Artikel 12. Kosten

- 121 De ABN AMRO Creditcard App is gratis. U moet zelf zorgen voor de internettoegang en de telefoon/tablet die nodig zijn om gebruik te kunnen maken van de ABN AMRO Creditcard App.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

- 131 Als u uw verplichtingen uit artikel 9 en 10 bent nagekomen, draagt u geen risico voor het gebruik dat van de ABN AMRO Creditcard App is gemaakt na verlies, diefstal van uw telefoon/tablet of bij misbruik van de ABN AMRO Creditcard App. Als u deze verplichtingen niet bent nagekomen, als blijkt dat u gefraudeerd heeft of als er sprake is van opzet of grove nalatigheid van uw kant, komt het gebruik dat van de ABN AMRO Creditcard App is gemaakt na verlies, diefstal van uw telefoon/tablet of bij misbruik van de ABN AMRO Creditcard App volledig voor uw rekening.
- 132 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het ontbreken van informatie in de ABN AMRO Creditcard App of het verstrekken van onjuiste informatie door middel van de ABN AMRO Creditcard App.
- 133 Wij garanderen niet dat u de ABN AMRO Creditcard App altijd ongehinderd kunt gebruiken. Wij zijn niet aansprakelijk als u de ABN AMRO Creditcard App niet, niet tijdig of niet volledig kunt gebruiken.

Artikel 14. Intellectuele eigendom

- 141 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten op de ABN AMRO Creditcard App en alle bijbehorende programmatuur en/of materialen, zijn van ons of onze licentiegevers.
- 142 U krijgt gedurende de looptijd van de Overeenkomst het recht om de ABN AMRO Creditcard App en alle bijbehorende programmatuur en/of materialen, te gebruiken overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden. Dit recht is niet-exclusief en u mag dit recht niet overdragen.

Artikel 15. Wijzigen Overeenkomst

- 151 Wij mogen de Overeenkomst wijzigen. Wij informeren u hierover voordat de wijzigingen ingaan. Als u niet instemt met de wijzigingen kunt u de Overeenkomst opzeggen.

Artikel 16. Overige bepalingen

- 161 Wij mogen een aanvraag voor registratie voor de ABN AMRO Creditcard App afwijzen.
- 162 Als een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven.
- 163 De Overeenkomst is een aanvulling op de Creditcardovereenkomst en is geldig naast de Creditcardovereenkomst. De algemene voorwaarden van de Creditcardovereenkomst zijn ook van toepassing op deze Overeenkomst maar niet als daarover in deze Overeenkomst iets anders staat.
- 164 Op de Overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing. Geschillen over de Overeenkomst kunnen alleen aan de Nederlandse rechter worden voorgelegd.
- 165 U kunt bij ons (kosteloos) een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden opvragen.

Diemen, mei 2026