International Card Services

Vul dit formulier alstublieft digitaal in

Betwistingsformulier

Aankoop niet ontvangen of nepartikel ontvangen

Naam Card-houder

ICS-klantnummer (Uw ICS-klantnummer staat op uw rekeningoverzicht)

Card-nummer (vul hier de laatste vier cijfers in van uw ICS creditcard)

☒☒☒☒ ☒☒☒☒ ☒☒☒☒ ☐☐☐☐

Naam van de verkoper

Datum betaling

Bedrag in euro's op uw rekeningoverzicht

EUR ☐☐☐☐☐,☐☐

Reden van betwisting (Kruis maximaal één mogelijkheid aan)

◯ **Keuze A** Ik heb de verkeerde spullen ontvangen.

Wij ontvangen naast dit betwistingsformulier graag de volgende drie documenten van u:

1 een kopie van uw rekeningoverzicht. Zet een cirkel om de betaling waar het om gaat;
2 een bewijs dat u contact heeft gehad met de verkoper. U moet hierin duidelijk hebben omschreven wat u heeft besteld en wat u heeft gekregen;
3 een precieze beschrijving van uw bestelling. Bijvoorbeeld een kopie van de orderbevestiging.

◯ **Keuze B** Mijn spullen of diensten zijn niet geleverd.

Wij ontvangen naast dit betwistingsformulier graag de volgende drie documenten van u:

1 een kopie van uw rekeningoverzicht. Zet een cirkel om de betaling waar het om gaat;
2 een bewijs dat u contact heeft gehad met de verkoper;
3 een uitgebreide omschrijving van de bestelde producten of diensten, bijvoorbeeld een kopie van de orderbevestiging.

◯ **Keuze C** Ik heb nepartikelen ontvangen.

Wij ontvangen naast dit betwistingsformulier graag de volgende drie documenten van u:

1 een kopie van uw rekeningoverzicht, met hierop de betaling omcirkeld;
2 een bewijs dat u contact heeft gehad met de verkoper;
3 een originele verklaring van een officieel verkooppunt dat het ontvangen product nep is. Neem het product dat u gekregen heeft mee naar een officieel verkooppunt, zoals een winkel, en laat ze schriftelijk verklaren dat het product nep is.

Wilt u dit formulier digitaal invullen en ondertekenen? Alleen helemaal ingevulde formulieren met bijlagen worden in behandeling genomen. Door dit formulier te ondertekenen verklaart u het formulier helemaal en naar waarheid te hebben ingevuld.

Plaats Datum

Handtekening

ICS-325-NL-01/2025

Sla dit digitaal ingevulde en ondertekende formulier op en stuur het met de bijlagen die nodig zijn in pdf (maximaal 5 MB) naar chargeback@icscards.nl.