International Card Services

Vul dit formulier alstublieft digitaal in

Betwistingsformulier

Annulering van bestelling, reservering of abonnement

Naam Card-houder

ICS-klantnummer (Uw ICS-klantnummer staat op uw rekeningoverzicht)

Card-nummer (vul hier de laatste vier cijfers in van uw ICS creditcard)

Naam verkopende partij

Datum betaling

Bedrag in euro's op uw rekeningoverzicht

EUR ,

Reden van betwisting (Kruist u maximaal één mogelijkheid aan)

◯ **Keuze A** De vakantie/hotelreservering/bestelling/anders is conform de algemene voorwaarden van het bedrijf geannuleerd en ik ontvang mijn geld niet terug.

Wij ontvangen naast dit betwistingsformulier graag de volgende drie documenten van u:

1 een kopie van uw rekeningoverzicht. Graag de betaling omcirkelen;
2 een kopie van de annulering en de annuleringsvoorwaarden van de dienstverlener;
3 een kopie van de boekingsbevestiging.

◯ **Keuze B** Ik heb het abonnement opgezegd, maar er worden nog altijd kosten afgeschreven.

Wij ontvangen naast dit betwistingsformulier graag de volgende twee documenten van u:

1 een kopie van uw rekeningoverzicht. Graag de betaling omcirkelen;
2 een kopie van de opzegging.

◯ **Keuze C** Ik zou de betaling terugkrijgen, maar dat is niet gebeurd.

Wij ontvangen naast dit betwistingsformulier graag de volgende twee documenten van u:

1 een kopie van uw rekeningoverzicht. Graag de betaling omcirkelen;
2 een kopie van het bewijs dat u geld zou terugkrijgen van de verkopende partij.

Wilt u dit formulier digitaal invullen en ondertekenen? Alleen volledig ingevulde formulieren inclusief bijlagen worden in behandeling genomen. Door dit formulier te ondertekenen verklaart u bovenstaande volledig en naar waarheid te hebben ingevuld.

Plaats Datum

Handtekening

Zet uw handtekening digitaal via de pen of het woord 'Tekenen' bovenin uw scherm.

Sla dit digitaal ingevulde en ondertekende formulier op en stuur het met de benodigde bijlagen in pdf (maximaal 5 MB) naar chargeback@icscards.nl.