International Card Services

Vul dit formulier alstublieft digitaal in

Betwistingsformulier
Fout in ontvangen of afgeschreven bedrag

Naam Card-houder

ICS-klantnummer (Uw ICS-klantnummer staat op uw rekeningoverzicht)

Card-nummer (vul hier de laatste vier cijfers in van uw ICS creditcard)

☒☒☒☒ ☒☒☒☒ ☒☒☒☒ ☐☐☐☐

Naam verkopende partij

Datum betaling

Bedrag in euro's op uw rekeningoverzicht

EUR ☐☐☐☐☐,☐☐

Reden van betwisting (Kruist u maximaal één mogelijkheid aan)

◯ **Keuze A** Ik heb geen/te weinig geld ontvangen bij een geldautomaat. Het bedrag dat ik ontvangen heb is: €

Wij ontvangen naast dit bewistingsformulier graag het volgende document van u:

1 een kopie van uw rekeningoverzicht. Graag de betaling omcirkelen;

◯ **Keuze B** Het in rekening gebrachte bedrag wijkt af van het bedrag op mijn bewijs van aankoop.

Wij ontvangen naast dit betwistingsformulier graag de volgende drie documenten van u:

1 een kopie van uw rekeningoverzicht. Graag de betaling omcirkelen;

2 een bewijs dat u contact heeft gehad met de verkopende partij;

3 een kopie van het bewijs van aankoop met het juiste aankoopbedrag.

◯ **Keuze C** De producten of diensten zijn op andere wijze betaald.

Wij ontvangen naast dit betwistingsformulier graag de volgende drie documenten van u:

1 een kopie van uw rekeningoverzicht. Graag de betaling omcirkelen;

2 een bewijs dat u contact heeft gehad met de verkopende partij;

3 een kopie van de bon die laat zien dat het op een andere wijze is betaald.

◯ **Keuze D** Ik ben bij dit bedrijf slechts één betaling voor dit bedrag aangegaan, maar de verkopende partij heeft meer dan één betaling geïncasseerd.

Wij ontvangen naast dit betwistingsformulier graag de volgende drie documenten van u:

1 een kopie van uw rekeningoverzicht. Graag de betaling omcirkelen;

2 een bewijs dat u contact heeft gehad met de verkopende partij;

3 een kopie van uw rekeningoverzicht waarbij u wel een betaling bij dit bedrijf bent aangegaan.

Wilt u dit formulier digitaal invullen en ondertekenen? Alleen volledig ingevulde formulieren inclusief bijlagen worden in behandeling genomen. Door dit formulier te ondertekenen verklaart u bovenstaande volledig en naar waarheid te hebben ingevuld.

Plaats Datum

Handtekening

Zet uw handtekening digitaal via de pen of het woord 'Tekenen' bovenin uw scherm.

Sla dit digitaal ingevulde en ondertekende formulier op en stuur het met de benodigde bijlagen in pdf (maximaal 5 MB) naar chargeback@icscards.nl.