International Card Services

Vul dit formulier alstublieft digitaal in

Betwistingsformulier

Ik moet extra betalen van een auto-, boot-, fiets-, of scooterverhuurder, of een cruisemaatschappij of hotel

Naam Card-houder

ICS-klantnummer (Uw ICS-klantnummer staat op uw rekeningoverzicht)

Card-nummer (vul hier de laatste vier cijfers in van uw ICS creditcard)

☒☒☒☒ ☒☒☒☒ ☒☒☒☒ ☐☐☐☐

Naam van de verkoper

Datum betaling

Bedrag in euro's op uw rekeningoverzicht

EUR ☐☐☐☐☐,☐☐

Als u met uw pincode en/of handtekening akkoord heeft gegeven voor het bedrag op uw rekeningoverzicht, kunnen wij u helaas niet helpen.

Reden van betwisting (Kruis maximaal één mogelijkheid aan)

◯ **Keuze A** Ik moet betalen voor schade.

Wij ontvangen naast dit betwistingsformulier graag de volgende vijf documenten van u:

1 Een bewijs van uw contact met het bedrijf, met daarbij de reden waarom u het niet met de betaling eens bent;
2 Het huurcontract;
3 De eindafrekening;
4 Boekingsbevestiging of reservering;
5 Schadefactuur (schadefactuur, als u deze heeft).

◯ **Keuze B** Ik moet betalen voor een upgrade of verzekering waar ik niet om heb gevraagd.

Wij ontvangen naast dit betwistingsformulier graag de volgende vier documenten van u:

1 Een bewijs van uw contact met het bedrijf, met daarin de reden waarom u het niet met de betaling eens bent;
2 Het huurcontract;
3 De eindafrekening;
4 Boekingsbevestiging of reservering.

◯ **Keuze C** Ik moet administratieve kosten betalen, maar het bedrijf legt niet uit waarvoor dit is.

Wij ontvangen naast dit betwistingsformulier graag de volgende vier documenten van u:

1 Een bewijs van uw contact met het bedrijf over de betaling waarmee u het niet eens bent;
2 Het huurcontract;
3 De eindafrekening;
4 Boekingsbevestiging of reservering.

◯ **Keuze D** Ik moet een bedrag betalen, maar ik weet niet waarvoor.

Wij ontvangen naast dit betwistingsformulier graag de volgende drie documenten van u:

1 Een bewijs van uw contact met het bedrijf over de betaling waarmee u het niet eens bent;
2 De eindafrekening;
3 Boekingsbevestiging of reservering.

Ga verder op de volgende pagina van dit formulier.

Wilt u dit formulier digitaal invullen en ondertekenen? Alleen helemaal ingevulde formulieren met bijlagen worden in behandeling genomen. Door dit formulier te ondertekenen verklaart u het formulier helemaal en naar waarheid te hebben ingevuld.

Plaats Datum

Handtekening

Zet uw handtekening digitaal via de pen of het woord 'Tekenen' bovenin uw scherm.

Stuur het formulier met de documenten naar **chargeback@icscards.nl**. Zorg dat uw e-mail maximaal 5MB is. Of stuur het formulier met de documenten in een gesloten envelop met genoeg postzegels naar: International Card Services BV, Afdeling Chargeback, Postbus 23225, 1100 DS Diemen. Maak als u wilt een kopie van het formulier en de documenten voor u ze verstuurt.