Algemene Voorwaarden ICS Gold Creditcard App

De Algemene Voorwaarden ICS Gold Creditcard App zijn van toepassing op het gebruik van de ICS Gold Creditcard App.

Artikel 1. Uitleg gebruikte woorden

Biometrie: vingerafdruk en/of gezichtsherkenning waarmee u kunt inloggen in de ICS Gold Creditcard App, opdrachten kunt goedkeuren en uw Pincode kunt bekijken;
Card: de ICS Mastercard Gold die wij aan u hebben uitgegeven. Hiermee bedoelen we zowel de Hoofd Card als de Extra Card;
Click to Pay: de dienst van Mastercard waarmee uw Card- en adresgegevens worden doorgegeven aan aangesloten Acceptanten;
Creditcardovereenkomst: de overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot de Card;
Device: het apparaat waarop u toegang heeft tot de Wallet of uw Wearable-account;
Digitale Creditcard: de digitale creditcard in de Wearable of in de Wallet;
Documentatie: de (product)informatie, prijzen en voorwaarden met betrekking tot de ICS Gold Creditcard App die u van ons heeft ontvangen;
Extra Card: iedere extra Card die wij hebben uitgegeven bij een Hoofd Card;
Hoofd Card: de Card waarbij een Extra Card is uitgegeven;
ICS Gold Creditcard App: de applicatiesoftware die door ons wordt aangeboden onder de naam 'ICS Gold Creditcard App';
Mastercard: Mastercard Europe SA of Mastercard International Inc.;
Mijn Account: uw persoonlijke internetomgeving voor uw Card;
Ons (ons/wij): International Card Services BV. Postadres: Postbus 23225, 1100 DS Diemen. Bezoekadres: Wisselwerking 58, 1112 XS, Diemen;
Opdracht goedkeuren: de functionaliteit in de ICS Gold Creditcard App waarmee u goedkeuring kunt geven voor een online betaling, kunt inloggen op Mijn Account en goedkeuring kunt geven voor het wijzigen van uw gegevens in Mijn Account en voor overboekingen van uw Card naar uw bankrekening in Mijn Account;
Overeenkomst: de overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot de ICS Gold Creditcard App. De Overeenkomst bestaat uit deze Algemene Voorwaarden en de Documentatie;
Pincode: het persoonlijke identificatienummer waarmee u betalingen en geldopnames met uw Card kunt goedkeuren;
Toegangscode: de door u gekozen vijf-cijferige toegangscode waarmee u kunt inloggen in de ICS Gold Creditcard App. Opdrachten kunt goedkeuren en uw Pincode kunt bekijken;
U (u/uw): gebruiker van de ICS Gold Creditcard App, tevens de houder van een Card;
Wallet: omgeving op een Device waarmee u gebruik kunt maken van uw Digitale Creditcard;
Wearable: het op het lichaam gedragen apparaat waarmee u gebruik kunt maken van uw Digitale Creditcard.

Artikel 2. Ingang, duur en beëindiging van de Overeenkomst

2.1 De Overeenkomst gaat in op het moment dat u zich registreert voor de ICS Gold Creditcard App door het kiezen van een Toegangscode en akkoordverklaring met deze Algemene Voorwaarden.
2.2 U kunt de ICS Gold Creditcard App maar op 1 telefoon of tablet installeren.
2.3 De Overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd. Zowel u als wij kunnen de Overeenkomst per direct opzeggen.
2.4 De Overeenkomst eindigt automatisch als de Creditcardovereenkomst eindigt.
2.5 Wij kunnen de Overeenkomst opschorten en/of met onmiddellijke ingang beëindigen in de volgende situaties:
(a) bij een vermoeden van) misbruik van de ICS Gold Creditcard App;
(b) als uw Card is geblokkeerd;
(c) bij verlies, diefstal of vermissing van de telefoon/tablet waarop de ICS Gold Creditcard App gedownload is.

Artikel 3. Werking van de ICS Gold Creditcard App

3.1 In Overzicht staan de af- en bijboekingen op de Card weergegeven (ook gereserveerde bedragen), ingedeeld in periodes die overeenkomen met de rekeningoverzichten. Ook staat in Overzicht wat de bestedingsruimte op dat moment is.
3.2 Wij staan er niet voor in dat de informatie van in Overzicht altijd up-to-date is. Als u een transactie doet kan het gebeuren dat deze niet direct in Overzicht verschijnt.
3.3 U kunt geen rechten ontlenen aan de informatie die wij via de ICS Gold Creditcard App aanbieden.
3.4 Wij doen er alles aan om de ICS Gold Creditcard App te beveiligen tegen verlies van gegevens, onregelmatigheden en onrechtmatig gebruik door derden. Wij kunnen geen garantie geven dat de ICS Gold Creditcard App altijd beschikbaar is, dat er geen fouten of gebreken in voorkomen, of dat er geen misbruik of onrechtmatig gebruik door derden plaatsvindt.
3.5 Wij mogen de ICS Gold Creditcard App (tijdelijk) buiten gebruik stellen voor beheer en onderhoud en/of in verband met fraude of de functionaliteit van de ICS Gold Creditcard App beperken als dat nodig is.

Artikel 4. Opdracht Goedkeuren

4.1 Met deze functionaliteit kunt u inloggen op Mijn Account, goedkeuring geven voor een online betaling, goedkeuring geven voor het wijzigen van uw gegevens in Mijn Account en goedkeuring geven voor overboekingen van uw Card naar uw bankrekening in Mijn Account.
4.2 Een Extra Card-houder kan alleen goedkeuring geven voor een online betaling.
4.3 U kunt een Opdracht Goedkeuren door middel van Biometrie of Toegangscode.

Artikel 5. Biometrie

5.1 U kunt inloggen in de ICS Gold Creditcard App, Opdrachten goedkeuren en uw Pincode bekijken door middel van uw vingerafdruk en/of gezichtsherkenning. U moet deze functionaliteit eerst activeren in 'Instellingen' door middel van de Toegangscode. Als iemand anders vingerafdruk of gezichtsherkenning op uw telefoon/tablet gebruikt moeten deze gegevens eerst verwijderd worden voordat u de functionaliteit kunt activeren.
5.2 U kunt de functionaliteit Biometrie ook weer uitschakelen. U moet dan inloggen in de ICS Gold Creditcard App, Opdrachten goedkeuren en uw Pincode bekijken door middel van de Toegangscode.
5.3 Als inloggen in de ICS Gold Creditcard App of het Goedkeuren van een opdracht drie keer niet is gelukt door middel van Biometrie moet u Biometrie opnieuw activeren door middel van de Toegangscode.

Artikel 6. Betalen via de ICS Gold Creditcard App (alleen voor de Hoofd Card-houder)

6.1 Het is mogelijk om via de ICS Gold Creditcard App een betaling aan ons te doen. U kunt tussentijds een betaling aan ons doen of wanneer er een rekeningoverzicht beschikbaar is. Betalen via de ICS Gold Creditcard App werkt hetzelfde als betalen via Mijn Account.
6.2 In 'Overzicht' staan de af- en bijboekingen op de Card weergegeven (ook gereserveerde bedragen), ingedeeld in periodes die overeenkomen met uw rekeningoverzichten. Als er een rekeningoverzicht beschikbaar is op Mijn Account, staat dat vermeld in 'Overzicht' met daarbij de datum waarop de betaling uiterlijk door ons moet zijn ontvangen. Als u uw betalingen aan ons doet door middel van automatische incasso, staat in 'Overzicht' vermeld wanneer er een bedrag van uw rekening zal worden afgeschreven.
6.3 Het openstaande saldo van een Gespreid Betalen Faciliteit mag u steeds door middel van het minimaal te betalen bedrag van een rekeningoverzicht aan ons terugbetalen In het betaalscherm staat dit als betaaloptie vermeld, maar u kunt ook een hoger bedrag aan ons terugbetalen of het volledige openstaande saldo van een rekeningoverzicht.
6.4 Als u de Gespreid Betalen Faciliteit niet heeft afgesloten moet u steeds het volledige openstaande saldo van een rekeningoverzicht aan ons terugbetalen, dit staat standaard in het betaalscherm vermeld.

Artikel 7. Click to Pay

7.1 U kunt in de ICS Gold Creditcard App uw Card toevoegen aan een Click to Pay profiel bij Mastercard. U kunt uw Card in de ICS Gold Creditcard App ook weer verwijderen uit uw Click to Pay profiel.
7.2 Click to Pay is persoonlijk. U mag alleen zelf uw eigen Card toevoegen aan een Click to Pay profiel bij Mastercard. U bent verantwoordelijk voor het toevoegen van uw Card aan een Click to Pay profiel bij Mastercard.

Artikel 8. Digitale Creditcard

8.1 U kunt uw Digitale Creditcard in de ICS Gold Creditcard App toevoegen aan een Wallet of Wearable. Het verwijderen van de Digitale Creditcard uit een Wallet of Wearable moet in de Wallet of Wearable gebeuren.
8.2 Uw Digitale Creditcard is persoonlijk. U mag alleen zelf een Digitale Creditcard toevoegen aan een Wallet of Wearable. U bent verantwoordelijk voor het toevoegen van een Digitale Creditcard aan een Wallet of Wearable.

Artikel 9. Pincode en geheimhouding

9.1 U kunt de Pincode van uw Card bekijken in de ICS Gold Creditcard App door middel van Biometrie of Toegangscode. U mag de Pincode alleen zelf bekijken.
9.2 U moet ervoor zorgen dat anderen niet kunnen meekijken als u de Pincode bekijkt. De Pincode is net zoals uw Card persoonlijk en mag alleen door u worden bekeken. U moet de Pincode geheimhouden voor iedereen, ook voor familieleden, huisgenoten en onze medewerkers. Als u een aantekening van de Pincode maakt, dan moet dit op een manier gebeuren dat de Pincode niet voor derden herkenbaar of herleidbaar is.

Artikel 10. Uw verplichtingen

10.1 De ICS Gold Creditcard App is persoonlijk en mag alleen door u gebruikt worden voor uw eigen Card.
10.2 U moet wijzigingen die belangrijk zijn voor de Overeenkomst direct aan ons doorgeven. Wijziging in uw contactgegevens moet u aan ons doorgeven of zelf aanpassen in Mijn Account.
10.3 U moet zorgvuldig omgaan met de Toegangscode en het gebruik van Biometrie en u moet de Toegangscode strikt geheimhouden. Als u een aantekening van de Toegangscode maakt, dan moet dit op een manier gebeuren dat de Toegangscode niet voor derden herkenbaar of herleidbaar is.
10.4 U moet verlies of diefstal van uw telefoon/tablet waarop de ICS Gold Creditcard App geïnstalleerd is direct aan ons melden.
10.5 Als u naar aanleiding van het raadplegen van de ICS Gold Creditcard App vermoedt dat er sprake is van misbruik van de Card moet u dat direct aan ons melden.
10.6 Wij kunnen aanwijzingen geven over het veilig gebruik van de ICS Gold Creditcard App, voor het doen van online betalingen met Click to Pay en Digitale Creditcard, aanwijzingen over het geheimhouden van de Toegangscode, het gebruik van Biometrie en over het bekijken en geheimhouden van uw Pincode. Deze aanwijzingen moet u opvolgen. Algemene aanwijzingen zijn te vinden op www.icscards.nl/gold/veiligheid.
10.7 U mag de ICS Gold Creditcard App niet distribueren of beschikbaar stellen aan een derde zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. U mag de ICS Gold Creditcard App niet aansluiten op een netwerk waardoor andere apparaten gebruik zouden kunnen maken van de ICS Gold Creditcard App. U mag de ICS Gold Creditcard App niet deassembleren, decompileren of onderwerpen aan reverse engineering.

Artikel 11. Deactiveren van de ICS Gold Creditcard App

11.1 U kunt de ICS App deactiveren in de ICS App of door naar ons te bellen. Als u drie keer een onjuiste Toegangscode intoetst, wordt de ICS Gold Creditcard App automatisch gedeactiveerd.

Artikel 12. Kosten

12.1 De ICS Gold Creditcard App is gratis. Kosten die door derden aan u in rekening worden gebracht voor het (kunnen) gebruiken van de ICS Gold Creditcard App (zoals kosten voor een telefoon/tablet, telefoonabonnement/internetabonnement), moet u zelf betalen.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

13.1 Als u uw verplichtingen uit artikel 9 en 10 bent nagekomen, draagt u geen risico voor het gebruik dat van de ICS Gold Creditcard App is gemaakt na verlies, diefstal van uw telefoon/tablet of bij misbruik van de ICS Gold Creditcard App. Als u deze verplichtingen niet bent nagekomen, als blijkt dat u gefraudeerd heeft of als er sprake is van opzet of grove nalatigheid van uw kant, komt het gebruik dat van de ICS Gold Creditcard App is gemaakt na verlies, diefstal van uw telefoon/tablet of bij misbruik van de ICS Gold Creditcard App volledig voor uw rekening.
13.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het ontbreken van informatie in de ICS Gold Creditcard App of het verstrekken van onjuiste informatie door middel van de ICS Gold Creditcard App.
13.3 Wij garanderen niet dat u de ICS App altijd ongehinderd kunt gebruiken. Wij zijn niet aansprakelijk als u de ICS Gold Creditcard App niet, niet tijdig of niet volledig kunt gebruiken.

Artikel 14. Intellectuele eigendom

14.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten op de ICS Gold Creditcard App en alle bijbehorende programmatuur en/of materialen, zijn van ons of onze licentiegevers.
14.2 U krijgt gedurende de looptijd van de Overeenkomst het recht om de ICS Gold Creditcard App en alle bijbehorende programmatuur en/of materialen, te gebruiken overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden. Dit recht is niet-exclusief en u mag dit recht niet overdragen.

Artikel 15. Wijzigen Overeenkomst

15.1 Wij mogen de Overeenkomst wijzigen. Wij informeren u hierover voordat de wijzigingen ingaan. Als u niet instemt met de wijzigingen kunt u de Overeenkomst opzeggen.

Artikel 16. Overige bepalingen

16.1 Wij mogen een aanvraag voor registratie voor de ICS Gold Creditcard App afwijzen.
16.2 Als een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven.
16.3 De Overeenkomst is een aanvulling op de Creditcardovereenkomst en is geldig naast de Creditcardovereenkomst. De algemene voorwaarden van de Creditcardovereenkomst zijn ook van toepassing op deze Overeenkomst behalve als daarover in deze Overeenkomst iets anders staat.
16.4 Op de Overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing. Geschillen over de Overeenkomst kunnen alleen aan de Nederlandse rechter worden voorgelegd.
16.5 U kunt bij ons (kosteloos) een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden opvragen.

Diemen, mei 2026