International Card Services

Algemene Voorwaarden Visa Click to Pay

Artikel 1. Uitleg gebruikte woorden:

Acceptant: bedrijf, instelling en/of winkel waar u met gebruik van Click to Pay kunt betalen;
Adresgegevens: de adresgegevens die we van u in onze administratie hebben geregistreerd;
App: applicatiesoftware met betrekking tot uw Card die door ons wordt aangeboden;
Biometrie: vingerafdruk en/of gezichtsherkenning waarmee u een betaling met uw Card kunt goedkeuren in de App;
Card: de door ons aan u uitgegeven (fysieke) Visa creditcard;
Card-gegevens: uw Card-nummer, vervaldatum en CVC-code;
Click to Pay: de dienst van Visa waarmee uw Card- en Adresgegevens worden doorgeven aan aangesloten Acceptanten;
Creditcardovereenkomst: de overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot uw Card;
Documentatie: de informatie, prijzen en voorwaarden van Click to Pay die u van ons heeft ontvangen;
Emailadres: het emailadres dat we van u in onze administratie hebben geregistreerd waarmee gebruik kan worden gemaakt van Click to Pay;
Mobiele telefoonnummer: het telefoonnummer dat we van u in onze administratie hebben geregistreerd waarmee gebruik kan worden gemaakt van Click to Pay;
Ons (ons/wij): International Card Services BV (ICS). Postadres: Postbus 23225, 1100 DS Diemen. Bezoekadres: Wisselwerking 58, Diemen;
Overeenkomst: de overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot Click to Pay. De Overeenkomst bestaat uit de Documentatie en deze Algemene Voorwaarden;
Persoonlijke internet-omgeving: uw persoonlijke internetomgeving voor uw Card;
Toegangscode: de toegangscode van de App waarmee u een betaling met uw Card kunt goedkeuren in de App;
U (u/uw): de houder van de Card die een Click to Pay profiel heeft geactiveerd;
Visa: Visa Europe Ltd of Visa Inc.

Artikel 2. Ingang, duur en beëindiging van de Overeenkomst

2.1 De Overeenkomst gaat in op het moment dat u een Click to Pay profiel heeft geactiveerd.
2.2 De Overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd. U kunt de Overeenkomst altijd beëindigen door uw Card te verwijderen uit het Click to Pay profiel. Wij kunnen de Overeenkomst opzeggen. Onze opzegtermijn is twee maanden.
2.3 De Overeenkomst eindigt automatisch wanneer de Creditcardovereenkomst eindigt.
2.4 Wij mogen Click to Pay blokkeren wanneer:
(a) u de Overeenkomst heeft beëindigd; of
(b) u Nederland heeft verlaten om ergens anders te gaan wonen;
(c) uw Card geblokkeerd is op grond van de Creditcardovereenkomst; of
(d) er sprake is van misbruik, niet toegestaan of frauduleus gebruik van Click to Pay; of
(e) Click to Pay niet meer wordt aangeboden door Visa.
2.5 U mag de Overeenkomst binnen veertien kalenderdagen na de ingangsdatum beëindigen. Hieraan zijn geen kosten verbonden.
2.6 Als de Overeenkomst beëindigd is of Click to Pay geblokkeerd is:
(a) mag u Click to Pay niet meer gebruiken;
(b) kan Click to Pay door ons of een Acceptant worden geweigerd.

Artikel 3. Uw algemene verplichtingen

3.1 Click to Pay is persoonlijk. U mag alleen gebruik maken van Click to Pay met uw eigen Emailadres of Mobiele Telefoonnummer en Card. U bent verantwoordelijk voor het gebruik van Click to Pay.
3.2 U moet wijzigingen die belangrijk zijn voor de Overeenkomst direct aan ons doorgeven. Wijziging in uw Adresgegevens, Emailadres of Mobiele telefoonnummer moet u aan ons doorgeven of zelf aanpassen in uw Persoonlijke internetomgeving.
3.3 Wij kunnen aanwijzingen geven over het veilig gebruik van Click to Pay. Deze aanwijzingen geven wij ondermeer op uw Persoonlijke internetomgeving en in de App en moet u opvolgen. Algemene aanwijzingen zijn te vinden op www.icscards.nl/veiligheid.

Artikel 4. Click to Pay

4.1 Met Click to Pay worden bij een online betaling bij een aangesloten Acceptant uw Adresgegevens en uw Card-gegevens automatisch doorgegeven als u kiest voor betalen via Click to Pay met uw Card, en het Emailadres en/of Mobiele telefoonnummer dat is gekoppeld aan uw Click to Pay profiel herkend wordt.
4.2 Een betaling met uw Card waarbij gebruik wordt gemaakt van Click to Pay moet worden goedgekeurd door het toestaan van de betaling en als daarom gevraagd wordt de opdracht in de App goed te keuren met Biometrie of de Toegangscode.
4.3 Instemming met en goedkeuring van de betaling zoals beschreven in artikel 4.1 en 4.2 houdt in dat het betreffende bedrag in rekening wordt gebracht op uw Card. Na instemming met en goedkeuring van de betaling kunt u deze niet meer annuleren.
4.4 Wij garanderen niet dat u Click to Pay altijd ongehinderd kunt gebruiken. Dit is namelijk afhankelijk van veel externe factoren, zoals de werking van computer- of telecommunicatiesystemen van ons, van Visa, van Acceptanten en/of van derden.

Artikel 5. Verlies, diefstal en misbruik

5.1 Een vermoeden van misbruik van uw Card of Click to Pay moet u telefonisch aan ons melden. U moet dit zo snel mogelijk doen nadat u dit heeft ontdekt of had kunnen ontdekken, bijvoorbeeld door controle van de App, het rekeningoverzicht of uw Persoonlijke internetomgeving. U moet de melding meteen daarna schriftelijk aan ons bevestigen en u moet aangifte doen bij de politie.
5.2 Als u uw verplichtingen uit de artikelen 3 en 5 bent nagekomen, draagt u geen risico voor misbruik van uw Card of van Click to Pay. Als u deze verplichtingen niet bent nagekomen, als blijkt dat u gefraudeerd heeft of als er sprake is van opzet of grove nalatigheid van uw kant, komt het gebruik of misbruik van uw Card of misbruik van Click to Pay, volledig voor uw rekening.

Artikel 6. Persoonsgegevens

6.1 Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met ons Privacy Statement. Deze kunt u vinden op: www.icscards.nl/privacystatement. In aanvulling op ons Privacy Statement staat hieronder hoe uw persoonsgegevens verwerkt worden voor het gebruik van Click to Pay.
6.2 Wij en Visa zijn gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijken zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
6.3 Uw Card-gegevens, Adresgegevens, Mobiele telefoonnummer en Email-adres worden door ons doorgegeven aan Visa zodat u Click to Pay kunt gebruiken.
6.4 Visa is verantwoordelijk voor het opslaan van uw persoonsgegevens die gerelateerd zijn aan Click to Pay. Visa deelt uw persoonsgegevens met Acceptanten om transacties uit te kunnen voeren. Meer informatie over hoe Visa uw persoonsgegevens verwerkt voor Click to Pay, kunt u vinden in het toepasselijke Privacy Statement van Visa.
6.5 Het gebruik van Click to Pay is vrijwillig. Wij hebben uw persoonsgegevens nodig om de Overeenkomst uit te kunnen voeren. Zonder uw persoonsgegevens kunt u Click to Pay niet gebruiken. Als u Click to Pay niet langer wilt gebruiken kunt u de Overeenkomst beëindigen door uw Card te verwijderen uit uw Click to Pay profiel.

Artikel 7. Kosten

7.1 Click to Pay is gratis. Kosten die door derden aan u in rekening worden gebracht voor het (kunnen) gebruiken van Click to Pay (zoals kosten voor een telefoon/tablet, telefoonabonnement/internetabonnement), moet u zelf betalen.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade (op welke grond dan ook):
(a) in verband met producten of diensten die u met gebruik van Click to Pay heeft betaald;
(b) doordat u niet, niet tijdig of niet volledig gebruik heeft kunnen maken van Click to Pay.

Artikel 9. Intellectueel eigendom

9.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot Click to Pay en alle bijbehorende programmatuur en/of materialen zijn van ons of van Visa.

Artikel 10. Wijzigen Overeenkomst

10.1 Wij mogen de Overeenkomst wijzigen. Wij informeren u hierover voordat de wijzigingen ingaan. Als u niet instemt met de wijzigingen kunt u de Overeenkomst opzeggen.

Artikel 11. Overige bepalingen

11.1 Wij zijn niet gehouden om activatie van een Click to Pay profiel goed te keuren.
11.2 De Overeenkomst is een aanvulling op de Creditcardovereenkomst en tast de Creditcardovereenkomst niet aan. De Algemene Voorwaarden van de Creditcardovereenkomst zijn ook van toepassing op de Overeenkomst behalve als daarvan in de Overeenkomst is afgeweken.

Diemen, december 2025

ICS-408-NL-12/2025