International Card Services

Algemene voorwaarden ICS GO Card

Artikel 1. Uitleg gebruikte woorden:

3D Secure Wachtwoord: het wachtwoord waarmee u een online betaling kunt goedkeuren (als u de ICS App niet geïnstalleerd heeft);
Acceptant: bedrijf waar u met uw Card kunt betalen;
Automatische Verlengservice: een dienst van Visa waarmee wij bij vernieuwing van uw Card de nieuwe Card-gegevens kunnen doorgeven aan aangesloten Acceptanten;
Biometrie: vingerafdruk en/of gezichtsherkenning waarmee u een online betaling kunt goedkeuren;
BKR: Bureau Krediet Registratie te Tiel;
Card: de ICS GO Card die wij aan u hebben uitgegeven;
Card-bijdrage: de vergoeding die u aan ons moet betalen voor uw Card;
Contactloze betaalterminal: een terminal die voorzien is van NFC-technologie en contactloze betalingen van creditcards kan accepteren;
Documentatie: de productinformatie, prijzen en voorwaarden van uw Card die u van ons heeft ontvangen;
ICS App: de applicatiesoftware die door ons wordt aangeboden onder de naam 'ICS App';
Mijn ICS: uw persoonlijke internetomgeving voor uw Card;
NFC: Near Field Communication: technologie om op zeer korte afstand informatie uit te wisselen tussen twee apparaten;
Overeenkomst: de overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot uw Card. De Overeenkomst bestaat uit de Documentatie en deze algemene voorwaarden;
SMS Code: de code die u ontvangt per SMS waarmee u een online betaling kunt goedkeuren (als u de ICS App niet geïnstalleerd heeft) en waarmee u kunt inloggen op Mijn ICS;
Toegangscode: de toegangscode van de ICS App waarmee u een online betaling kunt goedkeuren;
U (u/uw): de houder van de Card;
Verzekeringsmaatschappij: ABN AMRO Schadeverzekeringen N.V.;
Visa: Visa Europe Ltd of Visa Inc.;
Wij (ons/onze): International Card Services BV. Bezoekadres: Wisselwerking 58, 1112 XS Diemen. Postadres: Postbus 23225, 1100 DS Diemen. Wij zijn geregistreerd bij De Nederlandsche Bank (Westeinde 1, 1017 ZN Amsterdam), de Europese Centrale Bank (Sonnemannstrasse 22, 60314 Frankfurt am Main, Duitsland) en de Autoriteit Financiële Markten (Vijzelgracht 50, 1017 HS Amsterdam);
Wisselkoers: de wisselkoers die Visa vaststelt vermeerderd met een opslag.

Artikel 2. Ingang, duur en beëindiging van de Overeenkomst

2.1 De Overeenkomst gaat in op het moment dat u uw Card activeert.

2.2 De Overeenkomst geldt voor de duur van 3 jaar, daarna eindigt de Overeenkomst automatisch. De einddatum van de Overeenkomst hebben wij u bij de ontvangst van de betaling van de Card-bijdrage bevestigd. Overeenkomst altijd schriftelijk of telefonisch opzeggen. Uw opzegtermijn is 1 maand. Wij kunnen de Overeenkomst ook opzeggen. Onze opzegtermijn is 2 maanden.

2.3 Wij mogen uw Card en de bijbehorende faciliteiten direct blokkeren als er sprake is (of lijkt te zijn) van één van de volgende situaties:
(a) u handelt in strijd met de Overeenkomst, bijvoorbeeld als u een betalingsachterstand heeft. Dit kan ook een achterstand op een andere Card zijn; of
(b) uw Card is als gestolen, verloren of vermist opgegeven; of
(c) u bent failliet verklaard of komt in de wettelijke schuldsanering terecht; of
(d) er is sprake van misbruik, niet-toegestaan of frauduleus gebruik van uw Card; of
(e) u overlijdt; of
(f) u heeft of gaat Nederland verlaten om ergens anders te gaan wonen; of
(g) u woont niet meer op het door u opgegeven woonadres; of
(h) u bent bij fraude betrokken.
(i) Als wet- en regelgeving ons verbieden transacties/betalingen uit te voeren, bijvoorbeeld regels ter voorkoming van financiering van terrorisme, witwassen en fraude.
(j) Als u ons geen informatie heeft verstrekt over uw persoonlijke en financiële situatie als wij u daarom gevraagd hebben.
(k) U bent betrokken bij activiteiten die het vertrouwen in ons of de financiële sector kunnen schaden.
(l) Als u uw Card heeft gebruikt voor uw beroep of bedrijf of een betaling aan ons gedaan vanaf een bankrekening van uw beroep of bedrijf.

2.4 Als wij uw Card blokkeren, laten wij u dit zo snel mogelijk weten. Dit doen wij niet als dit in strijd is met de wet of vanwege veiligheidsoverwegingen niet gewenst is.

2.5 Op uw Card staat een vervaldatum. Uw Card is uiterlijk geldig tot die datum of tot de datum waarop de Overeenkomst eindigt. Voor die datum kunnen wij uw Card ongeldig verklaren of een nieuwe Card uitgeven. Een nieuwe Card wordt op de algemene voorwaarden bevestigd en aan u toegestuurd. De algemene voorwaarden waarop uw Card bevestigd is, zijn van toepassing op het gebruik van uw Card.

2.6 U mag de Overeenkomst binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de Card beëindigen. Hieraan zijn geen kosten verbonden, maar als u een negatief saldo heeft, dan moet u dat uiteraard wel aan ons terugbetalen. De Card-bijdrage betalen we aan u terug.

2.7 Als de Overeenkomst beëindigd is of uw Card geblokkeerd is:
(a) mag u uw Card niet meer gebruiken;
(b) is uw Card ongeldig;
(c) kan uw Card door ons, een Acceptant of een bank worden geweigerd en/of ingenomen.

Artikel 3. Onze algemene verplichtingen

3.1 Wij zijn bij onze dienstverlening zorgvuldig en houden hierbij zo goed mogelijk rekening met uw belangen.

Artikel 4. Uw algemene verplichtingen

4.1 Uw Card is persoonlijk. U mag uw Card alleen gebruiken als particulier en niet voor uw beroep of bedrijf en u mag geen betalingen aan ICS doen vanaf een bankrekening van uw beroep of bedrijf. U bent verantwoordelijk voor het gebruik van uw Card en u moet uw Card zorgvuldig en op een veilige plek bewaren.

4.2 Als u uw Card gebruikt, moet u altijd controleren of u uw eigen Card terugkrijgt. U moet regelmatig controleren of uw Card nog in uw bezit is.

4.3 Wij kunnen aanwijzingen geven over het veilig gebruik van uw Card voor het doen van online aankopen, over het geheimhouden van de pincode of andere persoonlijke beveiligingscodes, het gebruik van Biometrie en aanwijzingen over een goede beveiliging van de apparatuur die u gebruikt voor Mijn ICS en de ICS App. Deze aanwijzingen moet u opvolgen. Algemene aanwijzingen zijn te vinden op **www.icscards.nl/veiligheid**.

4.4 U moet wijzigingen in uw contactgegevens (zoals uw e-mailadres) en andere wijzigingen die belangrijk zijn voor de Overeenkomst direct aan ons doorgeven.

4.5 Wij kunnen u vragen om informatie aan ons te verstrekken over uw persoonlijke en financiële situatie. U moet deze informatie aan ons verstrekken.

Artikel 5. Pincode en geheimhouding

5.1 Uw Card heeft een pincode. Deze pincode heeft u zelf gekozen of is automatisch aan u toegekend. De pincode is net zoals uw Card persoonlijk en mag alleen door u worden gebruikt. Wij kunnen instructies geven over het kiezen van de pincode. Deze moet u opvolgen.

5.2 U moet de pincode geheimhouden voor iedereen, ook voor familieleden, huisgenoten en onze medewerkers. U moet ervoor zorgen dat anderen niet kunnen meekijken wanneer u de pincode intoetst. U mag de pincode niet noteren op uw Card of op een document dat u bij uw Card bewaart. Als u al een aantekening maakt van de pincode, dan moet u dit zo doen dat de pincode niet voor anderen herkenbaar is of dat duidelijk is waar de pincode voor is.

5.3 Ook andere persoonlijke beveiligingscodes met betrekking tot uw Card, zoals een inlognaam, een (3D Secure) wachtwoord, Biometrie, Toegangscode of SMS Code mogen alleen door u worden gebruikt en moet u geheimhouden.

Artikel 6. Verlies, diefstal en misbruik

6.1 Verlies, diefstal of (een vermoeden van) misbruik van uw Card, de pincode en/of overige persoonlijke beveiligingscodes of Biometrie moet u telefonisch aan ons melden. U moet dit zo snel mogelijk doen nadat u dit heeft ontdekt of had kunnen ontdekken, bijvoorbeeld door controle van het rekeningoverzicht, Mijn ICS of de ICS App. U moet de melding meteen daarna schriftelijk aan ons bevestigen en u moet aangifte doen bij de politie.

6.2 Als u uw verplichtingen uit de artikelen 4., 5. en 6.1 bent nagekomen, draagt u geen risico voor het gebruik dat van uw Card gemaakt is na verlies, diefstal of bij misbruik van uw Card. Als u deze verplichtingen niet bent nagekomen, als blijkt dat u gefraudeerd heeft of als er sprake is opzet of grove nalatigheid van uw kant komt het gebruik dat van uw Card gemaakt is na verlies, diefstal of bij misbruik van uw Card, volledig voor uw rekening.

Artikel 7. Persoonsgegevens

7.1 Wij gebruiken uw persoonsgegevens in overeenstemming met ons Privacy Statement. Het Privacy Statement kunt u vinden op **www.icscards.nl/privacystatement**.

Artikel 8. Wijzigen van de Overeenkomst

8.1 Wij mogen de Overeenkomst binnen de wettelijke grenzen wijzigen. Wij informeren u hierover 2 maanden voordat de Overeenkomst wijzigt. Als u niet akkoord gaat met de wijzigingen moet u ons dat binnen die 2 maanden schriftelijk laten weten. U kunt de Overeenkomst dan opzeggen. Hieraan zijn geen kosten verbonden. Als u de Overeenkomst niet binnen die 2 maanden opzegt, gaan wij ervan uit dat u met de wijzigingen instemt.

Artikel 9. Betalen met uw Card

9.1 Met uw Card kunt u wereldwijd betalen bij Acceptanten en geldopnames doen bij aangesloten banken en geldautomaten. Als u uw Card voor betaling en/of een geldopname in een geldautomaat, betaalautomaat of imprinter stopt en de pincode intoetst of uw handtekening zet, stemt u in met de betaling en/of geldopname. Bij sommige betaalautomaten (zoals tol- of parkeerautomaten) stemt u in met de betaling door alleen uw Card in de automaat te stoppen, dus zonder dat u daarbij de pincode intoetst of uw handtekening zet. Bij een online aankoop, een telefonische aankoop of een aankoop die daarmee vergelijkbaar is, stemt u in met de betaling door het doorgeven van de gegevens van uw Card, het toestaan van de betalingsopdracht en als daarom gevraagd wordt het invoeren van een wachtwoord en SMS Code of door de opdracht in de ICS App goed te keuren met Biometrie of de Toegangscode. Als wij een nieuwe Card aan u hebben uitgegeven, kunnen wij de gegevens van uw nieuwe Card doorgeven aan Acceptanten die gebruik maken van de Automatische Verlengservice.

9.2 Instemming met de betaling en/of geldopname betekent dat het betreffende bedrag in rekening wordt gebracht op uw Card. Na instemming kunt u betalingen, geldopnames en betalingsopdrachten niet meer annuleren.

9.3 Als uw Card voorzien is van een NFC-chip kunt u wereldwijd contactloos betalen bij Acceptanten die beschikken over een Contactloze betaalterminal. Voordat u uw eerste contactloze betaling kunt doen, moet u uw Card eerst een keer voor een gewone betaling in de Contactloze betaalterminal stoppen en de pincode intoetsen. Wanneer u uw Card daarna tegen een Contactloze betaalterminal houdt, stemt u in met de betaling. Binnen de EU moet u na een totaal van € 150 aan contactloze betalingen zonder pincode, de pincode weer een keer intoetsen. Op de Contactloze betaalterminal wordt aangegeven of de betaling is goedgekeurd. Instemming met en goedkeuring van de betaling houdt in dat het betreffende bedrag in rekening wordt gebracht op uw Card. Na instemming met en goedkeuring van de betaling kan deze niet meer worden geannuleerd. Voor het gebruik van contactloos betalen kunnen aanvullende gebruiksvoorwaarden en beperkingen gelden.

9.4 Wij garanderen niet dat u uw Card altijd ongehinderd kunt gebruiken. Dit is namelijk ook afhankelijk van externe factoren, zoals de medewerking van Acceptanten en de werking van computer- of telecommunicatiesystemen van ons of van Acceptanten. Ook kan het saldo van uw Card onvoldoende zijn en kunnen geldopnames worden beperkt tot een maximumbedrag per dag. Wij zijn niet aansprakelijk als u uw Card niet, niet tijdig of niet volledig kunt gebruiken.

9.5 Als u betaalt met uw Card, betalen wij het betreffende bedrag voor u aan de betreffende Acceptant.

9.6 Acceptanten en/of aangesloten banken kunnen aanvullende of afwijkende eisen stellen bij het accepteren van uw Card. Zij kunnen om legitimatie vragen.

9.7 U kunt ons opdracht geven om geld over te boeken van uw bankrekening naar uw Card en omgekeerd. Wij voeren deze opdrachten uiterlijk op de eerste werkdag na de werkdag waarop wij de opdracht hebben ontvangen uit. Uitvoering door ons van een opdracht tot overboeking houdt ook in dat wij opdrachten naar onze bank of uw bank doorsturen voor verdere verwerking. Daardoor kan het een paar werkdagen duren voordat het bedrag is bijgeschreven op uw bankrekening of uw Card.

9.8 Een overboeking kan worden geweigerd of vertraagd doordat:
(a) u niet alle gevraagde gegevens juist en volledig heeft opgegeven;
(b) uw Card of uw bankrekening onvoldoende saldo heeft;
(c) uw Card geblokkeerd, ongeldig of ingenomen is;
(d) wij fraude, misbruik of onregelmatigheden vermoeden;
(e) er storingen aan apparatuur of communicatiemiddelen zijn.
Wij laten het u zo snel mogelijk weten als een overboeking geweigerd of vertraagd is.

Artikel 10. Tegoed

10.1 U moet zelf een tegoed op uw Card storten om gebruik te kunnen maken van uw Card. U mag niet meer uitgeven of opnemen dan dit tegoed. Als u meer uitgeeft of opneemt dan het tegoed moet u het meerdere direct aan ons terugbetalen. Het maximale tegoed dat op uw Card mag staan is € 10.000. Als u een storting doet waarmee het tegoed op uw Card boven het maximale tegoed van € 10.000 komt, wordt de volledige storting naar u teruggeboekt.

Artikel 11. Vreemde valuta, transactiekosten en overige kosten

11.1 Betalingen en geldopnames in vreemde valuta rekenen wij om naar euro's op basis van de Wisselkoers. De opslag is 2%. U kunt contact met ons opnemen voor de actuele Wisselkoers.

11.2 De omrekening van vreemde valuta's naar euro's gebeurt op de datum waarop de betaling of geldopname bij ons wordt verwerkt. De verwerking is afhankelijk van het tijdstip waarop de betaling of geldopname aan ons is doorgegeven.

11.3 Voor het opnemen van contant geld brengen wij kosten in rekening. Hiervoor moet u 4% van het opgenomen bedrag betalen.

11.4 Door het storten van geld op uw Card of het terugboeken van een tegoed naar uw bankrekening brengen wij kosten in rekening. Per storting of terugboeking moet u € 1 betalen. Voor een terugboeking van een tegoed naar uw bankrekening bij beëindiging van de Overeenkomst worden geen kosten in rekening gebracht.

11.5 Voor het vervangen van uw Card brengen wij kosten in rekening. Wij doen dit niet als de vervanging niet aan u te wijten is. Wij laten u van tevoren weten hoe hoog de kosten zijn.

Artikel 12. Rekeningoverzicht

12.1 U krijgt elke maand een rekeningoverzicht van ons. Wij plaatsen deze in Mijn ICS waar u deze online kunt bekijken. Wij sturen u een e-mail wanneer een rekeningoverzicht in Mijn ICS geplaatst is. Voor het versturen van papieren rekeningoverzichten brengen wij € 1,50 per rekeningoverzicht in rekening.

12.2 Op het rekeningoverzicht staan alle stortingen, nieuwe uitgaven en terugboekingen van die maand. Onder 'nieuwe uitgaven' vallen ook Wisselkoers en transactiekosten. Daarnaast staat op het rekeningoverzicht een eventueel negatief saldo.

12.3 U moet het rekeningoverzicht dat u ontvangt of dat in Mijn ICS geplaatst is direct controleren. De controle van het rekeningoverzicht moet in ieder geval binnen 30 dagen na de datum van het rekeningoverzicht gebeuren. U kunt alle uitgaven en betalingen ook bekijken in de ICS App.

12.4 Als u uw rekeningoverzicht(en) nog een keer wil ontvangen of aanvullende informatie opvraagt, kunnen wij daarvoor een vergoeding vragen. Wij laten u van tevoren weten hoe hoog die vergoeding is.

ICS-GO-NL-04/2023 NNLDCVCVZL

Artikel 13. Negatief saldo, terugbetalen en de gevolgen van niet (tijdig of volledig) terugbetalen

13.1 Op het rekeningoverzicht kan een negatief saldo staan. Het negatieve saldo moet uiterlijk binnen 21 dagen na de datum van het rekeningoverzicht volledig aan ons terugbetaald zijn.

13.2 Betaalt u het negatieve saldo niet binnen 21 dagen na de datum van het rekeningoverzicht volledig aan ons terug, dan blokkeren wij uw Card.

13.3 Als uw Card geblokkeerd is, brengen wij vertragingsrente in rekening over het negatieve saldo tot dit saldo volledig door u is terugbetaald. De vertragingsrente is gelijk aan de wettelijke rente voor niet-handelstransacties, deze rente vindt u op **wetten.overheid.nl** met zoekopdracht 'Besluit wettelijke rente'. Ook kunnen wij wettelijk vastgestelde incassokosten in rekening brengen over het negatieve saldo. Voordat wij dat doen, sturen we eerst een aanmaning.

13.4 Een betalingsachterstand van vier maanden moeten wij verplicht melden bij BKR.

Artikel 14. Bedragen betwisten

14.1 Als u het niet eens bent met een betaling en/of een geldopname die op uw Card in rekening gebracht is, kunt u die betwisten. Dit moet zo snel mogelijk nadat u het rekeningoverzicht heeft ontvangen. De betwisting moet u schriftelijk doen en moet toegelicht worden. U kunt een betaling niet betwisten met als reden dat een Acceptant zijn verplichtingen niet is nagekomen, bijvoorbeeld door niet (goed) werkende goederen of diensten aan u te leveren. U kunt een betaling en/of geldopname ook niet betwisten met als reden dat uw Card gestolen of verloren is of als er misbruik is gemaakt van uw Card. Hiervoor gelden de bepalingen van artikel 6.

14.2 Een betwisting op de volgende gronden:

(a) op het moment dat u instemde met de transactie was het precieze bedrag van de transactie niet bekend (hiermee wordt niet de Wisselkoers bedoeld); en

(b) het bedrag van de transactie is hoger dan u had kunnen verwachten, bijvoorbeeld op grond van uw eerdere uitgavenpatroon.

Moet u uiterlijk binnen 8 weken na de datum waarop het bedrag geboekt is indienen. Als de betwisting terecht is dan betalen wij het bedrag binnen 10 werkdagen aan u terug.

14.3 Als wij om meer informatie of documentatie vragen, moet u dit uiterlijk binnen 10 dagen aan ons geven.

14.4 Als u één van uw verplichtingen uit dit artikel niet nakomt, nemen wij de betwisting niet (verder) in behandeling.

14.5 Na 13 maanden kunt u een bedrag niet meer betwisten. Wij mogen na deze termijn nog wel (reken) fouten herstellen.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

15.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade (op welke grond dan ook):

(a) in verband met producten of diensten die u met uw Card heeft betaald; of

(b) die het gevolg is van het blokkeren, innemen of ongeldig maken van uw Card; of

(c) die het gevolg is van een weigering van ons om een betalingsopdracht uit te voeren;

(d) die het gevolg is van het inschakelen van een andere betaaldienstverlener.

15.2 Als u ons een opdracht heeft gegeven voor een storting op uw Card of een terugboeking naar uw bankrekening en wij voeren deze opdracht niet of niet goed uit, dan zijn wij alleen aansprakelijk voor het bedrag van de betreffende opdracht. Wij zijn niet aansprakelijk als wij kunnen bewijzen dat het bedrag is ontvangen door uw bank.

Artikel 16. Verzekering

16.1 Aan uw Card is een Aankoopverzekering van de Verzekeringsmaatschappij verbonden. De dekking van die verzekering wordt bepaald door de verzekeringsvoorwaarden. De verzekeringsvoorwaarden kunt u vinden op **www.icscards.nl** of kunt u kosteloos bij ons opvragen.

16.2 Samengevat zijn vrijwel alle roerende zaken die met uw Card zijn betaald verzekerd tegen verlies, diefstal en beschadiging tot 180 dagen na de dag van de aankoop. Per gebeurtenis geldt steeds een eigen risico van € 50. Maximale dekking in totaal € 50.000. U kunt alleen aanspraak maken op de verzekering als u in Nederland woont.

16.3 Als uw Card geblokkeerd is om de reden zoals vermeld in artikel 2.3 sub (a), kunt u geen aanspraak maken op de verzekering tot de blokkering opgeheven is.

Artikel 17. Aflever- en Internetgarantie

17.1 Aflevergarantie: als een met uw Card betaald product niet op de afgesproken leverdatum is geleverd, betalen wij het aankoopbedrag aan u terug als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

(a) u heeft het aankoopbedrag rechtstreeks betaald aan de Acceptant die ook het product moet leveren;

(b) u heeft zelf eerst zonder resultaat de Acceptant gevraagd om het product te leveren; en

(c) u heeft ons binnen drie maanden na de afgesproken leverdatum om terugbetaling van het aankoopbedrag gevraagd, met daarbij het aankoopbewijs van het product dat u met uw Card heeft betaald.

(d) er bestaat geen recht op vergoeding van het aankoopbedrag door een verzekering of waarborgfonds.

(e) het betreft geen betaling aan of storting op een beleggingsaccount (waaronder) cryptovaluta.

U kunt tot 1 jaar na de datum waarop u de betaling heeft gedaan een beroep doen op de aflevergarantie.

17.2 Internetgarantie: als met uw Card een betaling is gedaan via internet waarvoor u geen toestemming heeft gegeven of als er een onjuist bedrag in rekening is gebracht, dan betalen wij het betreffende bedrag aan u terug. Uw Card moet wel in uw bezit zijn geweest toen er betaald werd en u moet de betaling betwisten zoals beschreven in artikel 14.

Artikel 18. Overige bepalingen

18.1 Uw Card blijft ons eigendom. Wij mogen de Overeenkomst binnen de wettelijke grenzen aan een derde overdragen. U geeft hiervoor vooraf al uw toestemming.

18.2 Wij kunnen de betaalmogelijkheden van uw Card wijzigen, uitbreiden of beëindigen.

18.3 Onze administratie volstaat als volledig bewijs. U mag tegenbewijs leveren.

18.4 Al onze communicatie over het gebruik van uw Card en de (uitvoering van de) Overeenkomst doen wij in het Nederlands. Wij communiceren schriftelijk, per e-mail, sms, telefonisch, via de ICS App of via Mijn ICS.

18.5 U kunt bij ons een exemplaar van de Overeenkomst opvragen.

18.6 Wij hebben een interne klachtenprocedure. U kunt schriftelijk een klacht bij ons indienen. Als de klacht onverhoopt niet naar tevredenheid wordt opgelost dan kunt u terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (**www.kifid.nl**), nadat wij ons definitieve standpunt over de klacht aan u bekend hebben gemaakt. Als u uw aanvraag voor uw Card via internet heeft gedaan, kunt u uw klacht ook indienen via het Europees platform voor online geschillenbeslechting (**http://ec.europa.eu/consumers/odr**), die uw klacht naar het Kifid zal doorsturen. U kunt uw klacht ook voorleggen aan de burgerlijke rechter.

18.7 Op de Overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.

Diemen, april 2023