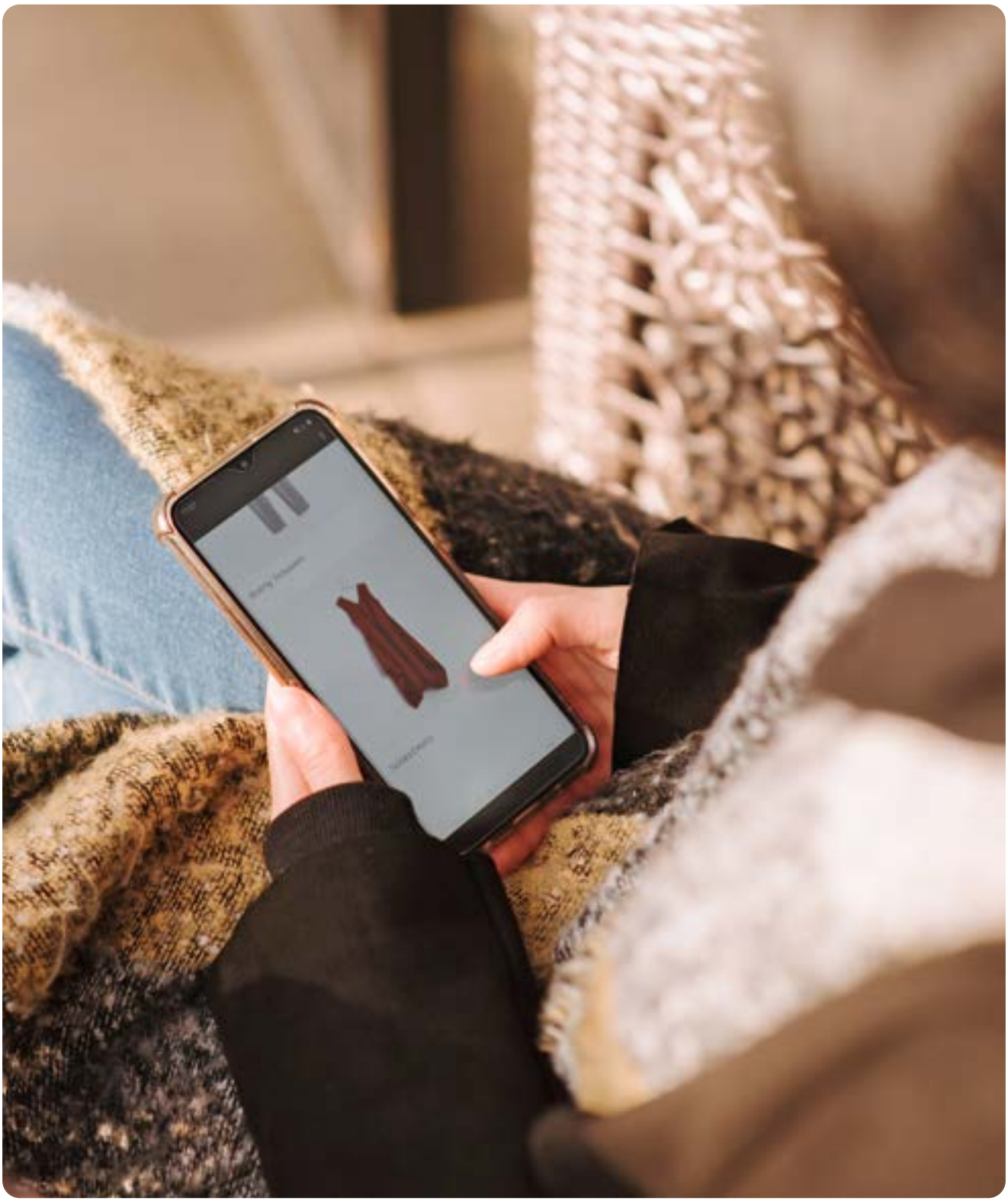
International Card Services

Aankoopverzekering 180 dagen
Polisvoorwaarden



VVAV180-NL-03/2023

Inhoud

Aandachtspunten	**pagina 3**
Misbruik van vertrouwen, fraude	**pagina 3**
Begripsomschrijvingen	**pagina 3**
(Schade door) Aardbeving:	**pagina 3**
Chubb European Group SE	**pagina 3**
Atoomkernreacties:	**pagina 3**
Braak:	**pagina 3**
Card:	**pagina 3**
Computer:	**pagina 3**
Dagwaarde:	**pagina 3**
Fraude:	**pagina 3**
Gebeurtenis:	**pagina 3**
International Card Services:	**pagina 3**
Molest:	**pagina 4**
Nieuwwaarde:	**pagina 4**
Overstroming:	**pagina 4**
Sieraden:	**pagina 4**
Verzekeraar:	**pagina 4**
Verzekerde:	**pagina 4**
Verzekerde bedrag:	**pagina 4**
(Schade door) Vulkanische uitbarsting:	**pagina 4**
Waardevolle zaken:	**pagina 4**
Zaak:	**pagina 4**
Voorwaarden	**pagina 5**
Artikel 1 Algemene bepaling	**pagina 5**
Artikel 2 De verzekeringsovereenkomst	**pagina 5**
Artikel 3 Geldigheidsgebied	**pagina 5**
Artikel 4 Aanvang en duur van de verzekering	**pagina 5**
Artikel 5 Einde van de verzekering	**pagina 5**
Artikel 6 Omvang van de dekking	**pagina 5**
Artikel 7 Uitsluitingen	**pagina 6**
Artikel 8 Eigen risico	**pagina 7**
Artikel 9 Verplichtingen bij schade	**pagina 8**
Artikel 10 Vaststelling van de schade aan de verzekerde zaak/zaken	**pagina 9**
Artikel 11 Uitbetaling/termijnen	**pagina 9**
Artikel 12 Schaderegeling met de verzekerde	**pagina 9**
Artikel 13 Vaststelling van de waarde van een zaak	**pagina 9**
Artikel 14 Vergoeding van de schade	**pagina 9**
Artikel 15 Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)	**pagina 10**
Artikel 16 Persoonsregistratie	**pagina 11**
Artikel 17 Toepasselijk recht	**pagina 12**
Artikel 18 Klachtenregeling	**pagina 12**
Artikel 19 Sanctieclausule	**pagina 12**
Clausule Buitenlanddekking	**pagina 12**

Aandachtspunten

Misbruik van vertrouwen, fraude

Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Vertrouwen is essentieel bij het bieden van zekerheid. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen. Bijvoorbeeld het niet eerlijk opgeven van informatie bij het aangaan van een verzekering of bij de regeling van schade. Als er sprake is van fraude dan neemt Chubb European Group SE een aantal maatregelen, zoals:

- het beëindigen van de verzekering;
- het doen van aangifte bij de politie;
- het melden van persoonsgegevens in de gangbare incidenten waarschuwingssystemen (o.a. het Centraal Informatie Systeem);
- het terugvorderen van eventueel al uitgekeerde of nog uit te keren schadevergoeding en door Chubb European Group SE gemaakte of nog te maken kosten. Chubb European Group SE heeft het door het Verbond van Verzekeraars opgestelde Fraudeprotocol Verzekerings- bedrijf ondertekend en voert dit ook uit.

Begripsomschrijvingen

(Schade door) Aardbeving:

Schade die het gevolg is van een aardbeving en die ontstaat in de tijd waarin een aardbeving zich voordoet en in de periode van 24 uur nadat in of in de omgeving van de plaats waar de verzekerde zaak zich bevindt, de gevolgen van een aardbeving zich openbaren.

Chubb European Group SE

KVK Rotterdam 24353249
Marten Meesweg 8, 3068 AV Rotterdam
Postbus 8664, 3009 AR Rotterdam
Klantenservice: 0800 225 5223

Atoomkernreacties:

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Braak:

Het zich onrechtmatig toegang verschaffen door afsluitingen zo te verbreken, dat daardoor zichtbare beschadiging wordt toegebracht.

Card:

Een door International Card Services uitgegeven zakelijke creditcard.

Computer:

Een computer, laptop, tablet en dergelijke.

Dagwaarde:

De verkoopwaarde van de verzekerde zaken in de staat, zoals die was op het moment direct voor de gebeurtenis.

Fraude:

Het opzettelijk en op oneigenlijke gronden en wijzen (proberen te) verkrijgen van een schadevergoeding (waaronder ook begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkering waarop geen recht bestaat of het onder valse voorwendselen proberen te verkrijgen van een verzekeringsdekking.

Gebeurtenis:

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

International Card Services:

International Card Services B.V. h.o.d.n. International Card Services
KVK Amsterdam 33200596
Wisselwerking 58, 1112 XS Diemen
Postbus 46, 1110 AA Diemen.

Molest:

1. Gewapend conflict:
   elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict wordt ook verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
2. Burgeroorlog:
   een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
3. Opstand:
   georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.
4. Binnenlandse onlusten:
   min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
5. Oproer:
   een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
6. Muiterij:
   een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Nieuwwaarde:

Het bedrag waarvoor nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit kunnen worden aangeschaft.

Overstroming:

Overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, ongeacht of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een door de verzekering gedekte gebeurtenis. Onder overstroming wordt ook verstaan de uitstroming van water via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen.

Sieraden:

- Voorwerpen die zijn gemaakt om op of aan het lichaam te dragen en die geheel of gedeeltelijk bestaan uit (edel)metaal, (edel)gesteente, mineralen, ivoor, (bloed)koraal en parels;
- Horloges.

Verzekeraar:

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van € 896.176.662,- en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KVK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Verzekerde:

De Card-houder, die bij International Card Services staat geregistreerd op grond van de voorwaarden die voor zijn Card van toepassing zijn. In de voorwaarden wordt de verzekerde met 'hij', 'hem' of 'zijn' aangeduid. Hier kan ook 'zij' respectievelijk 'haar' worden gelezen.

Verzekerde bedrag:

Het bedrag dat in de voorwaarden staat vermeld als maximaal uit te keren bedrag.

(Schade door) Vulkanische uitbarsting:

Schade die het gevolg is van een vulkanische uitbarsting en die ontstaat in de tijd waarin een vulkanische uitbarsting zich voordoet en in de periode van 24 uur nadat zich in of in de omgeving van de plaats waar de verzekerde zaak zich bevindt, de gevolgen van een vulkanische uitbarsting openbaren.

Waardevolle zaken:

1. sieraden;
2. film-, foto-, beeld-, geluids- en videoapparatuur;
3. computer;
4. telecommunicatieapparatuur (waaronder mobiele telefoons en smartphones);
5. bont;
6. kunstwerk.

Zaak:

Een roerende zaak.

Voorwaarden

Artikel 1 Algemene bepaling

1.1 De Begripsomschrijvingen en de Voorwaarden zijn van toepassing op de Aankoopverzekering.

Artikel 2 De verzekeringsovereenkomst

2.1 Een verzekering voldoet aan het vereiste van onzekerheid zoals dat is bedoeld in het BW 9:725, als de schade waarvoor de verzekerde een vergoeding vraagt het gevolg is van een gebeurtenis waarvan het voor de verzekeringnemer en voor Chubb European Group SE op het moment van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor de verzekerde:

- schade was ontstaan of;
- naar de normale loop van de omstandigheden nog schade zou ontstaan.

Artikel 3 Geldigheidsgebied

3.1 De verzekering is geldig in de hele wereld.

Artikel 4 Aanvang en duur van de verzekering

4.1 De Verlengde Aankoopverzekering is van kracht voor een periode van 180 dagen vanaf de datum van aankoop van een zaak.

Artikel 5 Einde van de verzekering

Behalve als Chubb European Group SE anders met de verzekerde is overeengekomen eindigt de verzekering:

5.1 direct als de geldigheid van de Card eindigt zoals omschreven in de voorwaarden van de Card;

5.2 direct voor de verzekerde als hij in het buitenland gaat wonen;

5.3 direct voor de verzekerde als hij langer dan zes maanden aaneengesloten in het buitenland verblijft;

5.4 als de verzekerde deze schriftelijk opzegt (in het geval dat de verzekering door de verzekerde apart is afgesloten en de verzekering niet standaard aan de Card is gekoppeld). De verzekering eindigt dan 30 dagen na de datum van de dagtekening van de opzegbrief van de verzekeringnemer. Als de verzekeringnemer de verzekering op een latere datum wil beëindigen, dan kan hij dat in de opzegbrief aangeven. De verzekering eindigt dan op de datum die in de opzegbrief wordt genoemd;

5.5 als de verzekerde over een gebeurtenis of schade fraude heeft gepleegd of daarover met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven. Bij fraude gepleegd door een verzekerde heeft Chubb European Group SE het recht ook andere bij hen gesloten verzekeringen direct te beëindigen. De verzekering/verzekeringen eindigt/eindigen op de datum die in de opzegbrief vermeld wordt. Het tijdstip waarop de verzekering eindigt is om 00:00 uur.

Artikel 6 Omvang van de dekking

6.1 Chubb European Group SE biedt de verzekerde dekking tegen diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van zijn zaak, maar alleen als deze zaak van tevoren betaald is met de Card en waarvoor de Card-rekening van de verzekerde is of wordt belast.

6.2 Aankopen met de Card zijn verzekerd tot een bedrag van maximaal € 2.500,- per aankoop. Ten aanzien van computers en tablets is het verzekerde bedrag gelimiteerd tot € 750,- per aankoop per jaar. Ten aanzien van telecommunicatieapparatuur, waaronder begrepen mobiele telefoons en smartphones, is het verzekerde bedrag gelimiteerd tot € 250,- per aankoop per jaar. Per Card keert Chubb European Group SE nooit meer uit dan € 7.500,- per kalenderjaar. Gedurende de totale looptijd van een Card zal per Card in totaal nooit meer dan € 25.000,- worden uitgekeerd.

6.3 Wanneer waardevolle zaken en toebehoren in een voer- of vaartuig worden achtergelaten, is het maximale verzekerde bedrag 50% van het met de Card betaalde bedrag of - als dat van toepassing is - van het in lid 2 genoemde bedrag. Deze beperking geldt niet voor een kampeerwagen of caravan die op een kampeerterrein staat en op het moment van de gebeurtenis in gebruik is als logiesverblijf. De uitsluitingen die in artikel 7 zijn genoemd zijn onverminderd van toepassing.

Artikel 7 Uitsluitingen

Chubb European Group SE verleent geen dekking voor diefstal, verlies, vermissing of beschadiging:

7.1 die is veroorzaakt door of verband houdt met:

a. molest;

b. atoomkernreacties.

De uitsluiting van atoomkernreacties geldt niet:

- als deze te maken hebben met radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden. Deze nucliden moeten gebruikt worden of bestemd zijn om te gebruiken voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige, wetenschappelijke doeleinden of niet-militaire beveiligingsdoeleinden en;
- als er door de overheid een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen is afgegeven. Voor zover er volgens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder 'wet' wordt verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 - 225). In deze wet is de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie opgenomen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip;

c. een aardbeving, overstroming of vulkanische uitbarsting;

d. verbeurdverklaring in opdracht van een overheidslichaam;

7.2. a.die op grond van een bestaande garantieregeling, leveringsovereenkomst of de verzekering van de reparateur en/of handelaar kan worden verhaald;

b. die gedekt is op (een) andere verzekering(en) of daarop gedekt zou zijn wanneer deze verzekering niet zou hebben bestaan. In deze gevallen biedt Chubb European Group SE alleen dekking voor het verschil in de verzekerde bedragen;

c. die al op basis van een wet of andere voorziening wordt vergoed.
In deze gevallen vergoedt Chubb European Group SE alleen de gedekte schade die het bedrag overschrijdt waarop de verzekeringnemer of de verzekerde elders aanspraak kan maken;

7.3 die opzettelijk door, dan wel met goedvinden van een verzekerde is veroorzaakt. Deze uitsluiting geldt niet voor de verzekerde die aantoont dat hem voor de genoemde omstandigheden geen verwijt kan worden gemaakt;

7.4 als de verzekerde over een schade of gebeurtenis fraude pleegt of opzettelijk onware of onvolledige mededelingen doet of laat doen;

7.5 als de verzekerde betrokken is bij het opzettelijk plegen van of het deelnemen aan een misdrijf/illegale activiteiten of bij pogingen daartoe;

7.6 als de verzekerde bewust aanwezig of betrokken is bij een kaping, hijacking, staking of terreurdaad;

7.7 als de verzekerde alcohol heeft gebruikt en het bloedalcoholpromillage of het ademalcoholgehalte hoger is dan wettelijk is toegestaan;

7.8 als er sprake is van gebruik van geneesmiddelen, bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen door de verzekerde.
Deze uitsluiting geldt niet als:

- het gebruik overeenkomt met het voorschrift dat een arts c.q. apotheek heeft verstrekt en;
- er geen waarschuwingen in de bijsluiter staan waaruit blijkt dat het medicijn het reactievermogen vermindert;
- de hiervoor genoemde middelen tegen de wil of zonder medeweten van de verzekerde zijn toegediend;

7.9 tijdens transport en overslag van zaken. Chubb European Group SE verleent ook geen dekking voor inbeslagname en verbeurd-verklaring tijdens transport en overslag van zaken.
Deze uitsluiting geldt niet:

- tijdens transport door de verzekerde zelf;
- als het transport van de zaken, die eigendom zijn van de verzekerde, plaatsvindt met vervoer per boot, bus, trein of vliegtuig en de verzekerde met hetzelfde vervoer meereist;

7.10 als de verzekerde:

- ter voorkoming hiervan niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen en/of;
- betere maatregelen ter voorkoming hiervan had kunnen nemen;
- zaken zonder toezicht achterlaat in een niet deugdelijk afgesloten ruimte.

Onder betere maatregelen wordt in ieder geval verstaan;

- zaken, die zonder toezicht achtergelaten moeten worden, opbergen in een deugdelijk afgesloten ruimte;
- bij reis: de bagage meenemen naar het logiesverblijf tijdens een enkele overnachting;

7.11 van waardevolle zaken, als de verzekerde deze zaken bij eigen vervoer of vervoer per boot, bus, trein of vliegtuig niet als handbagage meeneemt en de zaken niet onder direct persoonlijk toezicht staan van de verzekerde of een van zijn reisgenoten. Deze reisgenoot moet al voor de aanvang van de reis aan de verzekerde bekend zijn geweest;

7.12 als de verzekerde zaken zonder toezicht achterlaat in of op een kampeerauto of een caravan;
Deze uitsluiting geldt niet als:
- er sprake is van diefstal uit een kampeerauto of een caravan, die op het moment van de diefstal in gebruik is als logiesverblijf en;
- de kampeerauto of caravan deugdelijk is afgesloten en;
- er sporen van braak zijn aan de kampeerauto of caravan en;
- de kampeerauto of caravan op een kampeerterrein staat en;
- de zaken zijn opgeborgen, zoals hierna in lid 13 staat vermeld en;
- de verzekerde geen betere maatregelen ter voorkoming van de diefstal had kunnen nemen;

7.13 als de verzekerde zaken zonder toezicht achterlaat in een (ander dan in lid 12 genoemd) voer- of vaartuig. Deze uitsluiting geldt niet als de zaken zo in een deugdelijk afgesloten ruimte van een voer- of vaartuig zijn opgeborgen, dat deze van buitenaf niet zichtbaar zijn, maar alleen als er sporen van braak zijn aan het voer- of vaartuig en de verzekerde geen betere maatregelen ter voorkoming van de diefstal had kunnen nemen. Onder een deugdelijk afgesloten ruimte van een voer- of vaartuig wordt verstaan:
a. de afzonderlijke kofferruimte in een personenauto die deugdelijk is afgesloten;
b. de kofferruimte of laadruimte in een stationcar of een personenauto met een derde of vijfde deur, die is afgedekt met een hoedenplank, een rolhoes of een andere deugdelijke voorziening;
c. het interieur van een kampeerauto, kleinbus, bestelauto, vaartuig of caravan;
d. een deugdelijk afgesloten bagage- en/of skibox. Deze moet zo op of aan het motorrijtuig zijn gemonteerd, dat hij niet eenvoudig te verwijderen is.

Deze uitsluiting geldt ook niet als:
- de diefstal plaatsvond tijdens een korte stop op de heenreis vanuit de woonplaats naar een reisbestemming of op de terugreis en;
- het voer- of vaartuig deugdelijk was afgesloten en;
- er sporen van braak zijn aan het voer- of vaartuig;

7.14 ontstaan door eigen bederf, eigen gebrek en/of slijtage;

7.15 die bestaat uit beschadigingen en/of ontsieringen, die niet van invloed zijn op de gebruiksmogelijkheid;

7.16 van de volgende zaken:
a. voer- en vaartuigen (waaronder fietsen) met de zaken die daarbij horen, zoals:
   - buitenboord- en hulpmotoren;
   - accessoires en onderdelen;
   - ingebouwde communicatie-, beeld-, geluids-, zend-, navigatie- en/of computerapparatuur;
b. luchtvaartuigen, waaronder val- en zweefschermen, en de accessoires, onderdelen en overige zaken die daarbij horen;
c. waardepapieren, creditcards, bankpassen, betaalpassen en beltegoeden;
d. manuscripten, aantekeningen en concepten;
e. handelsartikelen en monstercollecties;
f. abonnementen, cadeaubonnen, seizoenkaarten, entreebewijzen, pasjes, paspoorten, visa, toeristenkaarten, identiteitsbewijzen, groene kaarten, carnets, kentekenbewijzen, rijbewijzen, reisbiljetten of andere verhandelbare documenten;
g. dieren en planten;
h. geld. Onder geld wordt verstaan gangbare munten, bankbiljetten, het saldo op een chippas en door onbevoegden geïnde cheques;
i. smokkelwaar;
j. zaken die de verzekerde op onwettige wijze heeft verkregen.

Artikel 8 Eigen risico

8.1 Er geldt een eigen risico van € 50,- per gebeurtenis.

Artikel 9 Verplichtingen bij schade

9.1 Het melden van de schade

Zodra de verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor Chubb European Group SE tot een uitkeringsplicht kan leiden, moet hij die gebeurtenis zo snel mogelijk bij Chubb European Group SE melden en Chubb European Group SE een volledig ingevuld en door verzekerde ondertekend schade formulier toezenden. Het schadeformulier kan ingevuld worden via www.chubbclaims.nl. Er kan ook contact worden opgenomen via beneluxclaims@chubb.com of door te bellen naar 010 2893 545.

9.2 Het verstrekken van informatie

De verzekerde moet zo snel mogelijk alle bewijsstukken, gegevens en documenten die voor Chubb European Group SE van belang zijn om haar uitkeringsplicht te kunnen beoordelen, aan Chubb European Group SE toezenden, of als deze door Chubb European Group SE is/zijn ingeschakeld aan de betreffende deskundige(n). De informatie die de verzekerde verstrekt, gebruikt Chubb European Group SE om de omvang van de vergoeding vast te stellen en om het recht op vergoeding te bepalen.

9.3 Het verlenen van medewerking

a. De verzekerde moet:
   - aanwijzingen van Chubb European Group SE of van de door Chubb European Group SE aangewezen deskundigen opvolgen;
   - zijn volledige medewerking verlenen aan de schaderegeling en onderzoeken;
   - alles nalaten wat de belangen van Chubb European Group SE kan schaden;
   - alles doen wat redelijkerwijs mogelijk is om schade te voorkomen of te verminderen;
   - diefstal, verlies of vermissing in een hotel of appartement melden aan de directie of beheerder daarvan. Het originele schriftelijk bewijs van deze melding moet de verzekerde aan Chubb European Group SE toesturen;
   - bij diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van een zaak tijdens transport met een openbaar vervoermiddel direct na de ontdekking hiervan, ook na thuiskomst, aangifte doen bij bevoegd personeel van het vervoersbedrijf. Van deze aangifte moet een vervoersverklaring worden opgemaakt. De originele verklaring moet de verzekerde aan Chubb European Group SE toesturen;
   - het bezit, de waarde en de ouderdom van een zaak aantonen aan de hand van de originele aankoopnota én het rekeningoverzicht van de Card waarop de betaling van de zaak staat;
   - Chubb European Group SE de beschadigde zaak tonen als Chubb European Group SE daarom vraagt;
   - het direct aan Chubb European Group Se melden als gestolen, verloren of vermiste zaken binnen
   - 90 dagen na de schadedatum zijn teruggevonden.

b. Als gestolen, verloren of vermiste zaken binnen 90 dagen na de schadedatum worden teruggevonden, kan de verzekerde deze behouden als hij de uitkering die Chubb European Group SE heeft gedaan aan Chubb European Group SE terugbetaalt.

c. Als er een gebeurtenis plaatsvindt, die voor Chubb European Group SE tot een uitkeringsplicht kan leiden, mag de verzekerde zich niet uitlaten over zijn eventuele schuld of aansprakelijkheid en geen (toezegging van) betaling of schikking doen.

d. De verzekerde moet bij diefstal, vermissing, verduistering of enig ander strafbaar feit direct aangifte doen bij de politie. In het buitenland moet de verzekerde die aangifte ter plaatse doen. Het bewijs van de aangifte moet de verzekerde Chubb European Group SE zo snel mogelijk toesturen.

e. Als Chubb European Group SE daarom vraagt, moet de verzekerde zijn rechten op een gestolen of vermiste zaak aan Chubb European Group SE overdragen.

9.4 Sanctie bij het niet nakomen van verplichtingen De verzekerde kan geen enkel recht aan de verzekering ontlenen als hij één of meer van deze verplichtingen niet is nagekomen en hij:

a. daardoor de belangen van Chubb European Group SE heeft geschaad en/of;

b. het opzet had om Chubb European Group SE daardoor te misleiden. Dit geldt niet als de misleiding het verval van rechten niet rechtvaardigt.

Artikel 10 Vaststelling van de schade aan de verzekerde zaak/zaken

10.1 Bij schade aan of verlies van de verzekerde zaak/zaken wordt de omvang van de schade vastgesteld:

- in overleg met de verzekerde of;
- door een door Chubb European Group SE benoemde deskundige.

Bij een geschil met de door Chubb European Group SE benoemde deskundige mag de verzekerde zelf een deskundige benoemen. Voor het geval dat beide deskundigen het niet eens kunnen worden over het schadebedrag, benoemen zij vooraf een derde deskundige. De derde deskundige overlegt met de 2 andere deskundigen en stelt daarna de omvang van de schade bindend vast binnen de grenzen van de door de andere deskundigen vastgestelde bedragen. Alle hiervoor genoemde deskundigen moeten zich aan de 'Gedragscode Expertiseorganisaties' hebben geconformeerd en lid zijn van het NIVRE. Chubb European Group SE vergoedt het salaris en de kosten van alle deskundigen, behalve wanneer zij zich niet hebben geconformeerd aan de hiervoor genoemde gedragscode. Het salaris en de kosten van de door de verzekerde benoemde deskundige vergoedt Chubb European Group SE tot maximaal de hoogte van het salaris en de kosten van de door Chubb European Group SE benoemde deskundige. Wanneer dat nodig is, vergoedt Chubb European Group SE de kosten boven het verzekerde bedrag dat van toepassing is.

Artikel 11 Uitbetaling/termijnen

11.1 Chubb European Group SE vergoedt de schade aan de verzekerde zaak binnen vier weken nadat Chubb European Group SE alle gegevens in haar bezit heeft die betrekking hebben op de schade en voor Chubb European Group SE noodzakelijk zijn om de schade te kunnen beoordelen. Binnen deze termijn is Chubb European Group SE geen wettelijke rente verschuldigd.

11.2. Een rechtsvordering tegen Chubb European Group SE om een uitkering te doen verjaart na 36 maanden nadat de opeisbaarheid daarvan bij de verzekerde bekend werd.

11.3 De verzekerde of zijn gemachtigde ontvangt een mededeling als Chubb European Group SE een definitief standpunt heeft ingenomen over het verzoek tot vergoeding. Een definitief standpunt houdt in:

a. afwijzing van het verzoek tot vergoeding of;
b. (een aanbod van) vergoeding als definitieve regeling.

De verzekerde kan het standpunt van Chubb European Group SE betwisten. Hij moet dit doen binnen een termijn van 36 maanden. Die termijn gaat in op de dag dat de rechthebbende of zijn gemachtigde van het standpunt van Chubb European Group SE op de hoogte was. Na deze termijn verjaart de rechtsvordering tegen Chubb European Group SE.

Artikel 12 Schaderegeling met de verzekerde

12.1 Chubb European Group SE regelt de schade rechtstreeks met de verzekerde die de schade leed, behalve wanneer Chubb European Group SE dat anders is overeengekomen.

12.2 Als de schade geleden is door de ontvanger van een geschenk dat onder de verzekering gedekt is, keert Chubb European Group SE uit aan de verzekerde die het geschenk aanschafte.

Artikel 13 Vaststelling van de waarde van een zaak

Als waarde van een zaak onmiddellijk vóór een gedekte gebeurtenis houdt Chubb European Group SE aan:

13.1 de nieuwwaarde bij een schade in de periode tot en met 90 dagen na de datum van aankoop van de zaak;

13.2 de dagwaarde bij een schade in de periode van 91 tot en met 180 dagen na de datum van aankoop van de zaak.

Artikel 14 Vergoeding van de schade

14.1 Vergoeding bij schade aan of verlies van een zaak Chubb European Group SE vergoedt:

a. Bij schade aan de verzekerde zaken de kosten van herstel. In afwijking hiervan vergoedt Chubb European Group SE de waarde zoals die is vastgesteld in artikel 13 als:
   - herstel niet mogelijk is of;
   - de kosten van herstel méér bedragen dan de waarde zoals die is vastgesteld in artikel 13;
b. Bij verlies van de verzekerde zaken de waarde zoals vastgesteld in artikel 13.

Op het schadebedrag brengt Chubb European Group SE het eigen risico in mindering.

14.2 Schade of verlies van verzekerde zaken die deel uitmaken van een paar of stel. Bij schade of verlies van verzekerde zaken die deel uitmaken van een paar of stel gaat Chubb European Group SE bij de bepaling van de vergoeding volgens lid 1 uit van de waarde van het paar of stel in totaal, maar alleen als die zaken afzonderlijk onbruikbaar zijn en afzonderlijk niet vervangen kunnen worden.

14.3 Maximale uitkeringen

a. Chubb European Group SE vergoedt nooit meer dan de aankoopprijs van de zaak zoals die staat vermeld op het rekening-overzicht van de Card.
b. Chubb European Group SE berekent de vergoeding voor zaken die gedeeltelijk zijn betaald met de Card naar rato van die gedeeltelijke betaling in verhouding tot de volledige aankoopprijs.
c. Chubb European Group SE keert per verzekerde in totaal nooit meer uit dan € 7.500,- per kalenderjaar en in de periode dat hij een Card in zijn bezit heeft in totaal nooit meer dan € 25.000,- Schade met betrekking tot geschenken is hierbij inbegrepen. Deze bepaling geldt ongeacht het aantal Cards dat de verzekerde in zijn bezit heeft.

Artikel 15 Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

15.1 Begripsomschrijvingen

In dit artikel en de bepalingen die daarop gebaseerd zijn, wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

a. Terrorisme:
   Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - die zijn begaan buiten het kader van een van de 6 in artikel 3.38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest (zie de Begripsom- schrijvingen) - in de vorm van een aanslag of een reeks van aanslagen die in tijd en oogmerk met elkaar samenhangen, als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet met de dood tot gevolg, en/of schade aan zaken ontstaat of op een andere manier economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
b. Kwaadwillige besmetting:
   Het - buiten het kader van een van de 6 in artikel 3.38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest (zie de Begripsomschrijvingen) - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in) directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet met de dood tot gevolg, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen of op een andere manier economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
c. Preventieve maatregelen:
   Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - wanneer dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.
d. Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT): Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereen-komsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de risico's die in sub a, b en c staan omschreven, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.
e. Verzekeringsovereenkomsten:
   1. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1 lid 1 onder 'staat waar het risico gelegen is' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
   2. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, als verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechts-persoon waarop de verzekering betrekking heeft.
   3. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, als verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
f. In Nederland toegelaten verzekeraars:
   Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

15.2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

a. Wanneer en voor zover, met inachtneming van omschrijvingen die in lid 1.a, 1.b en 1.c staan, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die direct of indirect verband houdt met:
   - terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
   - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar voor iedere bij hem ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar voor die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering al gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve voor de betrokken verzekering.

b. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Dit bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in 3 dagbladen die landelijk verschijnen.

c. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
   - schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
   - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars, zoals bedoeld in lid 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikellid wordt verstaan onder verzekerde locatie: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gele- gen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

15.3 Uitkeringsprotocol NHT

a. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

b. De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend tegenover de verzekeraar, verzekeringnemer en verzekerden.

c. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, voor een vordering tot uitkering aan hem zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde op de in lid 3.a bedoelde uitkering daarvoor tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

d. De herverzekeringsdekking bij de NHT is op grond van bepaling 17 van het Protocol alleen van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen 24 maanden nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking an het terrorismerisico in de zin van dit artikel wordt beschouwd.

Artikel 16 Persoonsregistratie

16.1 Chubb European Group SE maakt gebruik van door u aan ons verstrekte persoonsgegevens voor het accepteren en beheren van deze verzekering, waaronder begrepen daaruit voortvloeiende claims. De ingezamelde gegevens omvatten de basiscontactgegevens zoals uw naam, adres en polisnummer, maar kunnen tevens meer gedetailleerde informatie bevatten (bijvoorbeeld uw leeftijd, medische gegevens, vermogenssituatie of schadehistorie) voor zover dit relevant is voor het te verzekeren risico, de te verlenen diensten of voor de door u in te dienen claims. Chubb European Group SE maakt deel uit van een wereldwijd concern,

en uw persoonsgegevens kunnen met de groepsmaatschappijen in andere landen worden gedeeld, voor zover dit nodig is voor de dekking van uw polis of het opslaan van uw gegevens. Chubb European Group SE maakt daarnaast ook gebruik van erkende dienstverleners, die toegang hebben tot uw persoonsgegevens met inachtneming van onze instructies en zeggenschap. U heeft een aantal rechten met betrekking tot de door u verstrekte persoonsgegevens, waaronder begrepen inzagerechten en in bepaalde gevallen het recht op verwijdering en doorhaling. In dit onderdeel heeft Chubb European group SE in het kort uitgelegd op welke manier zij gebruik maken van uw persoonsgegevens. Voor meer informatie raden wij u ten zeerste aan om het Algemene Privacybeleid te raadplegen, dat hier kan worden ingezien: www.chubb.com/benelux-nl/footer/privacy-policy.aspx. U kunt Chubb European group SE altijd vragen om een papieren versie van het Privacybeleid door een e-mail te sturen naar dataprotectionoffice.europe@chubb.com. Bij het verwerken van persoonsgegevens binnen Nederland houdt Chubb European Group SE zich tevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens van het Verbond van Verzekeraars, die u kunt raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl, of die u kunt opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon +31 (0)70 - 3 338 500.

Artikel 17 Toepasselijk recht

17.1 Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18 Klachtenregeling

18.1 Als u een klacht heeft hoort Chubb European Group SE dat heel graag van u. Zij zullen dan hun uiterste best doen om samen met u een oplossing te vinden. Klachten en geschillen die betrekking hebben op deze overeenkomst kunnen worden ingediend bij:

Chubb, Marten Meesweg 8, 3068 AV in Rotterdam of via email op info.benelux@chubb.com.

Wanneer u het niet eens bent met de beslissing over de klacht én u een consument of ondernemer bent, kunt u zich ook binnen 3 maanden wenden tot:
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel: 0900 - 355 22 48
of via www.kifid.nl

Om een klacht in te dienen bij Kifid, moet de belanghebbende zich eerst registreren bij www.mijnkifid.nl. De belanghebbende kan de klacht ook direct aan de burgerlijke rechter voorleggen, zonder dat het traject van het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) doorlopen is.

Artikel 19 Sanctieclausule

19.1 De (her)verzekeraar biedt geen dekking, betaalt geen uitkering of schadevergoeding of ander voordeel als de (her)verzekeraar (of zijn moedermaatschappij, direct of indirecte holding van de (her)verzekeraar) hierdoor wordt blootgesteld aan boetes of beperkingen (inclusief extraterritoriale sancties of beperkingen voorzover deze niet in tegenspraak zijn met de wet die van toepassing op de (her)verzekeraar), die voortvloeien uit handels- en economische sanctie, wetgeving of verordening.

Clausule Buitenlanddekking

In afwijking van artikel 5.2 en 5.3 blijft deze verzekering van kracht als de verzekerde verhuist naar en zich vestigt in België, Luxemburg, Duitsland of Frankrijk en zolang de verzekerde in het bezit blijft van een geldige Card verstrekt door International Card Services.