Algemene Voorwaarden ICS Business en ICS Corporate Cards

Inhoudsopgave

I	Definities	pagina	1
II	De relatie en de dienstverlening	pagina	2
III	Verplichtingen Bedrijf	pagina	3
IV	De Card en de Card-houder	pagina	3
V	Transacties	pagina	4
VI	Administratie en afrekening	pagina	5
VII	Communicatie, bewijs en veiligheid	pagina	7
VIII	Verzekeringen en garanties	pagina	8
IX	Wijzigingen en beëindiging	pagina	8
X	Diversen	pagina	9

I Definities

Artikel 1 - Definities

3D Secure Wachtwoord: Een in combinatie met een SMS code te gebruiken wachtwoord om, zonder ICS-Business App, online Transacties of andere handelingen goed te keuren;

Aanvraagformulier: Aanvraagformulier waarmee het Bedrijf een Card bij ICS kan aanvragen;

Acceptant: Partij die de Card accepteert als betaalmiddel;

Automatische Verlengservice: Een dienst van Visa of Mastercard die bij vervanging van de Card de nieuwe Cardgegevens automatisch kan doorgeven aan aangesloten Acceptanten die voor betaaltransacties al met de oude Cardgegevens bekend zijn;

Bedrijf: Partij die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die met ICS een Card-overeenkomst afsluit voor een door de Card-houder te gebruiken Card;

Bedrijfslimiet: Het maximaal toegestane bedrag dat het Bedrijf in de Card-relatie aan ICS schuldig mag zijn;

Bedrijfsrekening: Administratieve rekening van het Bedrijf die bijhoudt wat het Bedrijf in de Card-relatie aan ICS schuldig is of van ICS tegoed heeft. De Bedrijfsrekening heeft geen functie in het betalingsverkeer;

Bedrijfssaldo: Het saldo op de Bedrijfsrekening. Dit geeft het totale bedrag weer dat het Bedrijf op een bepaald moment in de Card-relatie aan ICS schuldig is of van ICS tegoed heeft;

Bestedingsruimte: Het bedrag dat voor de Card-houder beschikbaar is voor Transacties met de Card;

Biometrie: Gebruik van een biometrisch kenmerk (zoals vingerafdruk en gezicht) als middel om de identiteit te controleren en handelingen goed te keuren;

Card: Een Fysieke Card, Digitale Business Creditcard of Virtuele Card zoals bedoeld in deze voorwaarden;

Cardbijdrage: Jaarlijkse vergoeding die het Bedrijf voor de Card aan ICS moet betalen;

Card-houder: De in de Card-overeenkomst vermelde gebruiker van de Card;

Card-overeenkomst: Card-overeenkomst tussen het Bedrijf en ICS waarbij het Bedrijf een Card voor een Card-houder afneemt van ICS;

Card-limiet: Maximaal toegestane bedrag dat het Bedrijf op een Card-rekening aan ICS schuldig mag zijn;

Card-rekening: Administratieve rekening bij de Card waarin ICS de Transacties en andere posten die te maken hebben met het gebruik van de Card bijhoudt. De Card-rekening heeft geen functie in het betalingsverkeer;

Card-relatie: Het geheel van alle tussen het Bedrijf en ICS gesloten of te sluiten Card-overeenkomsten met alle bijbehorende dienstverlening, afspraken en betrekkingen;

Card-saldo: Het bedrag dat het Bedrijf op een bepaald moment op een Card-rekening aan ICS schuldig is of van ICS tegoed heeft;

Card Voorwaarden: Deze algemene voorwaarden;

Contactpersoon: Persoon die namens het Bedrijf toegang heeft tot Mijn ICS Business voor het beheer van de Card;

MC-206-NL-07/2026 NNLDCMOICS

ICS: International Card Services B.V., gevestigd te Diemen.

Informatie over ICS

Bezoekadres: Wisselwerking 58, 1112 XS Diemen;
Postadres: Postbus 23225, 1100 DS Diemen;
Website: www.icscards.nl/zakelijk;
Toezichthouders en registraties:

- De Europese Centrale Bank (Sonnemannstrasse 22, 60314 Frankfurt am Main, Duitsland);
- De Nederlandsche Bank N.V. (Frederiksplein 61, 1017 XL Amsterdam);
- Autoriteit Financiële Markten (Vijzelgracht 50, 1017 HS Amsterdam);

Inschrijfnummer Handelsregister Kamer van Koophandel Amsterdam: 33200596;

ICS Business App: De app van ICS voor de Card-houder voor gebruik van de Card, bijvoorbeeld voor goedkeuring van Transacties of andere handelingen, en bijbehorende communicatie. Deze app is bedoeld voor gebruik op een mobiel toestel;

Mastercard: Mastercard Europe SA of Mastercard International Inc.;

Mijn ICS Business: Beveiligde persoonlijke internetomgeving die ICS voor het Bedrijf inricht voor communicatie over de Card-relatie en uitvoering van de Card-overeenkomst;

NFC: Near Field Communication-technologie die contactloze uitwisseling van informatie op zeer korte afstand tussen twee apparaten mogelijk maakt;

Pincode: Een bij de Card horende viercijferige code voor goedkeuring van Transacties bij een betaal- of geldautomaat;

SMS Code: Per SMS toegestuurde Code die, samen met het 3D Secure Wachtwoord, kan worden gebruikt voor goedkeuring van een online Transactie of andere handeling;

Reservering: Bedrag waarmee de Bestedingsruimte wordt verminderd als dekking voor een door de Card-houder goedgekeurde Transactie waarvan de omvang of de uitvoering op het moment van goedkeuring nog niet zeker is;

Tekenbevoegde: Degene die bevoegd is het Bedrijf te vertegenwoordigen bij het sluiten, wijzigen of beëindigen van Card-overeenkomsten en het aanvragen van een wijziging van de Bedrijfslimiet, aanwijzing van de Contactpersoon, en alle met de Card-relatie verband houdende handelingen;

Toegangscode: Code om in te loggen op de ICS Business App of deze app te gebruiken voor handelingen zoals goedkeuring van een online Transactie;

Transactie: Betaaltransactie (betaling of overboeking of opname van contant geld);

Veiligheidscode: Pincode, Toegangscode, 3D Secure Wachtwoord, SMS-code of andere veiligheidscode voor gebruik van onder andere de Card, de ICS Business App, Mijn ICS Business;

Visa: Visa Europe Ltd of Visa Inc.;

Wisselkoers: Deze bestaat uit twee componenten: 1. de wisselkoers die Visa vaststelt voor een Visa Card of Mastercard vaststelt voor een Mastercard en 2. Een opslag daarop van ICS.

II De relatie en de dienstverlening

Artikel 2 - Toepasselijkheid Card Voorwaarden

De Card Voorwaarden zijn van toepassing op de hele Card-relatie tussen het Bedrijf en ICS.

Artikel 3 - Zorgvuldigheid

ICS zal bij haar dienstverlening de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en op behoorlijke wijze rekening houden met de belangen van het Bedrijf en de Card-houder.

Het Bedrijf zal zorgvuldig zijn tegenover ICS en op behoorlijke wijze rekening houden met de belangen van ICS. Het Bedrijf werkt er ook aan mee dat ICS haar dienstverlening correct kan uitvoeren en aan haar verplichtingen kan voldoen.

Artikel 4 - Tekenbevoegde en Contactpersoon

1 De Tekenbevoegde kan gebruik maken van Mijn ICS Business.

2 De Contactpersoon is bevoegd als gemachtigde van het Bedrijf gebruik te maken van Mijn ICS Business en daar de opengestelde handelingen te verrichten en alle communicatie te ontvangen van ICS. Denk bijvoorbeeld aan het blokkeren van een Card, het wijzigen van een Card limiet of het opzeggen van een Card-overeenkomst.

3 Het Bedrijf moet wijzigingen in de persoon, bevoegdheden of contactgegevens van de Tekenbevoegde of de Contactpersoon meteen aan ICS doorgeven. Totdat ICS van de wijziging in kennis is gesteld, mag ICS van de ongewijzigde situatie uitgaan. ICS deelt alle service gerelateerde communicatie en berichten met de Contactpersoon. De Contactpersoon is hiervoor door het Bedrijf aangesteld en deze is ook gehouden om relevante communicatie en berichten te delen binnen het Bedrijf.

4 ICS mag nadere regels en beperkingen stellen aan de vertegenwoordiging.

Artikel 5 - Afspraken Card-relatie; Card-overeenkomsten

1 Om een Card voor een beoogde Card-houder overeen te komen doet het Bedrijf een aanvraag met een Aanvraagformulier. De Card-overeenkomst komt tot stand doordat ICS met een acceptatiebericht de aanvraag accepteert. ICS is niet verplicht aanvragen te accepteren.

2 De Card-overeenkomst vermeldt de gegevens van de Card-houder en andere specifieke gegevens zoals de Card-limiet en de soort Card. Als het Bedrijf met hetzelfde Aanvraagformulier een of meer Cards overeenkomt, geldt toch per Card een afzonderlijke Card-overeenkomst.

3 Het Bedrijf en ICS maken ook algemene afspraken. Deze algemene afspraken gelden voor de hele Card-relatie en alle overeen te komen Cards en blijven van kracht totdat de Card-relatie en alle Card-overeenkomsten volledig zijn geëindigd en afgewikkeld. Voorbeelden:
   (a) De door ICS gehanteerde tarieven (raadpleegbaar via www.icscards.nl/zakelijk).
   (b) De Bedrijfslimiet en de Cardbijdrage.
   (c) De Card Voorwaarden, en alle andere toepasselijk verklaarde voorwaarden.
   (d) Alle overige tussen ICS en het Bedrijf gemaakte afspraken die voor de Cards van belang (kunnen) zijn.

III Verplichtingen Bedrijf

Artikel 6 - Cardbijdrage

Het Bedrijf moet jaarlijks per Card een Cardbijdrage betalen. Bij beëindiging van de Card-overeenkomst tijdens een lopend jaar vindt geen terugbetaling plaats van de Cardbijdrage of een deel daarvan.

Artikel 7 - Wet- en regelgeving en klantenonderzoek

Aan ICS worden hoge eisen gesteld door wet- en regelgeving. ICS kan de aan haar gestelde eisen ook uitwerken in eigen beleid, eventueel met verwerking daarin van haar eigen ambitie. Voor zover deze eisen en dat beleid zien op het Bedrijf, is het Bedrijf verplicht eraan mee te werken en ervoor te zorgen dat ICS daaraan kan voldoen. Daarbij volgt het Bedrijf de aanwijzingen van ICS op.
Voor de bestrijding van witwassen en terrorismefinanciering betekent dit bijvoorbeeld dat het Bedrijf moet meewerken aan uitvoering van klantenonderzoek. In het kader van dit klantenonderzoek zal het Bedrijf eraan meewerken dat ICS zijn identiteit vaststelt en verifieert. Het Bedrijf zal daarbij op eerste verzoek van ICS de aanwijzingen van ICS opvolgen.
Ook zal het Bedrijf:
1 op eerste verzoek van ICS aantonen dat het heeft voldaan aan de wettelijke eisen tot vaststelling en verificatie van de identiteit van de Card-houders; en
2 tot zeven jaar na het einde van iedere Card-overeenkomst de vereiste identificatie- en verificatie gegevens van de betrokken Card-houder bewaren op zodanige wijze dat deze voor ICS en voor een toezichthouder toegankelijk zijn; en deze gegevens op eerste verzoek van ICS aan haar ter beschikking stellen.

Artikel 8 - Informatieverplichting

1 Het Bedrijf moet ICS meteen in kennis stellen van:
   (a) Iedere wijziging in zijn rechtsvorm of bedrijfsactiviteiten;
   (b) Een verslechtering van zijn financiële situatie;
   (c) Iedere andere omstandigheid die voor ICS relevant kan zijn in verband met de uitvoering van de Card-Overeenkomst.
2 ICS kan het Bedrijf vragen om (nadere) informatie te verstrekken over zijn financiële situatie. Ook kan ICS het Bedrijf en/of de Card-houder vragen om informatie over het gebruik van de Card te verstrekken. Het Bedrijf en de Card-houder moet de gevraagde informatie binnen twee weken na verzoek aan ICS verstrekken.

IV De Card en de Card-houder

Artikel 9 - Soorten Cards

Een Card kan voorkomen in de volgende verschijningsvormen:
   (a) Card: Een Card uitgegeven in fysieke vorm die is voorzien van kaartgegevens zoals kaartnummer, geldigheidsdatum en beveiligingscode.
   (b) Digitale Business Creditcard: de elektronische variant van een Card, uitgegeven en beheerd in digitaal formaat (bijv. in een digitale wallet, app, mobiel of web).
   (c) Virtual Card: elektronische variant van een Card uitgegeven en beheerd in digitaal formaat waarbij een aantal parameters door het Bedrijf zelf ingesteld kan worden.

Zowel voor de Digitale Business Creditcard als de Virtual Card gelden specifieke voorwaarden. In geval van onderlinge strijdigheid gaan die voorwaarden voor op de Card Voorwaarden.

Artikel 10 - Card-houder

1 Als het Bedrijf een natuurlijke persoon is, kunnen de Card-houder en het Bedrijf dezelfde persoon zijn. De Card-houder kan ook een persoon zijn die bij het Bedrijf werkzaam is.
2 Voor het geval de Card-houder een ander is dan het Bedrijf geldt het volgende:
   (a) Het Bedrijf machtigt de Card-houder om als vertegenwoordiger van het Bedrijf de Card te gebruiken en bij de Card horende diensten overeen te komen zoals gebruik van de ICS Business App, Mijn ICS Business en de Digitale Business Creditcard. Een overzicht van deze diensten staat op: www.icsbusiness.nl/algemene-voorwaarden.
   (b) Het Bedrijf zal ervoor zorgen dat de Card-houder zich houdt aan de Card-overeenkomst, de Card Voorwaarden en de overige algemene afspraken als bedoeld in artikel 5 lid 3).
   (c) Het Bedrijf of de Card-houder zal wijzigingen in de contactgegevens van de Card-houder tijdig doorgeven aan ICS. Totdat ICS de wijziging heeft ontvangen, mag ICS uitgaan van de ongewijzigde gegevens.
   (d) ICS kan voor de Card-houder bestemde berichten, inclusief de Card, toesturen aan het Bedrijf. Het Bedrijf zal deze meteen doorgeven aan de Card-houder.

De Card-houder kan zowel gebruik maken van Mijn ICS Business als de ICS Business App.

Artikel 11 - Toegestaan Cardgebruik

De Card-houder mag de Card alleen zelf gebruiken en neemt daarbij de veiligheidseisen in acht die in toepasselijke voorwaarden zijn beschreven. Het gebruik van de Card omvat de daarbij horende dienstverlening. Het Bedrijf controleert dat de Card-houder hieraan voldoet en aan de volgende eisen:

(a) De Card-houder mag de Card alleen gebruiken voor zakelijke activiteiten ten behoeve van het Bedrijf.

(b) De Card-houder mag de Card-limiet van zijn Card niet overschrijden.

(c) De Card-houder mag geen misbruik of oneigenlijk gebruik van de Card maken of toestaan. Hieronder valt bijvoorbeeld ook fraude, witwassen, terrorismefinanciering en het doen van volgens sanctieregelgeving niet-toegestane betalingen.

Artikel 12 - Vervanging Card

Voor de Card geldt:

(a) Deze is maximaal geldig tot de op de Card vermelde geldigheidsdatum. Kort voor die datum verstrekt ICS een nieuwe Card. ICS mag de Card ook eerder vervangen door een nieuwe Card. De Card blijft eigendom van ICS.

(b) Bij vervanging van de Card zorgt de Automatische Verlengservice bij de aangesloten Acceptanten bij wie die gegevens al bekend zijn. Hierdoor kunnen zij Transacties blijven verwerken zonder dat de Card-houder de Cardgegevens opnieuw hoeft op te geven. Dit geldt niet voor de Virtuele Card.

(c) Voor het vervangen van de Card bij beschadiging, verlies, blokkade of ter voorkoming van misbruik mag ICS kosten in rekening brengen. ICS doet dit niet, als de reden voor vervanging niet aan het Bedrijf of de Card-houder te verwijten is.

V Transacties

Artikel 13 - Bestedingsruimte, Card-limiet en Bedrijfslimiet

1 De Card-houder heeft Bestedingsruimte voor Transacties met de Card, zolang de Card-houder daarmee de Card-limiet en de Bedrijfslimiet niet overschrijdt.

2 Voor de berekening van de Bestedingsruimte worden Reserveringen behandeld als een gedane Transactie. Zodra de Transactie tot stand komt, wordt de Reservering op de Card-rekening geboekt voor het juiste bedrag. Als de Transactie niet doorgaat, vervalt de Reservering.

3 Ter vergroting van de Bestedingsruimte kan het Bedrijf vooraf extra geld op de Bedrijfsrekening en/of op een Card-rekening storten. Het totale tegoed op de Bedrijfsrekeningen/of Card-rekening mag echter niet groter zijn dan € 2.500.000,-. ICS mag deze limiet ook aanpassen. Over een positief saldo vergoedt ICS geen creditrente.

4 Het Bedrijf moet ervoor zorgen dat de Bedrijfslimiet en de Card-limiet niet worden overschreden. Ieder bedrag waarmee de Bedrijfslimiet of een Card-limiet toch wordt overschreden is onmiddellijk opeisbaar en moet onmiddellijk door het Bedrijf aan ICS worden voldaan, zonder dat ICS daarom hoeft te vragen.

Artikel 14 - Soorten Transacties

Met de Card zijn wereldwijd Transacties mogelijk:

(a) Online betalingen (zoals webwinkels)
De Card kan via internet worden gebruikt voor betalingen aan Acceptanten, bijvoorbeeld via een webwinkel, een wallet of online betaalprofiel. Goedkeuring van de betaling kan geschieden door het doorgeven van de gegevens van de Card, het toestaan van de betalingsopdracht en het gebruik van (i) de ICS Business App met Toegangscode of Biometrie of (ii) het 3D secure Wachtwoord met een SMS-code als daarom gevraagd wordt. In plaats daarvan kan in bepaalde gevallen ook worden volstaan met een door ICS toegestane afwijkende procedure.

(b) Fysieke betalingen (zoals bij winkels of restaurants) en opnames contant geld
De Card kan via betaalautomaten worden gebruikt voor betalingen aan Acceptanten. Bovendien kan de Card worden gebruikt om contant geld op te nemen bij geldautomaten. De mogelijkheid om contant geld op te nemen kan zijn beperkt. Voor opnames van contant geld worden kosten in rekening gebracht, zie ook www.icscards.nl/zakelijk.
Goedkeuring van de betaling of opname van contant geld geschiedt door invoering van de Pincode. Soms kan de Card-houder goedkeuring geven door een handtekening te zetten op de bon. Met behulp van de NFC-chip, kunnen ook contactloze betalingen en geldopnames worden gedaan bij betaal-/geldautomaten die dit ondersteunen (ook bij tolwegen). Goedkeuring geschiedt door de Card, of het apparaat waarmee de Digitale Card gekoppeld is, tegen of nabij het apparaat te houden. Voor deze wijze van goedkeuring kunnen beperkende voorwaarden gelden. Denk bijvoorbeeld aan een maximum aantal. Bij overschrijding moet de Pincode alsnog worden ingegeven.

(c) Telefoon of vergelijkbaar kanaal
Een Transactie kan ook worden goedgekeurd per telefoon of een ander vergelijkbaar kanaal. In dat geval kan de goedkeuring worden gegeven door verstrekking van de gegevens van de Card en het toestaan van de betaalopdracht.

Acceptanten en/of aangesloten banken kunnen aanvullende of afwijkende eisen stellen aan acceptatie van de Card. Voorbeelden zijn identiteitscontrole met een identiteitsbewijs of het berekenen van kosten voor het doen van betalingen.

Artikel 15 - Regels voor Transacties

1 Na goedkeuring van een Transactie kan deze niet meer worden geannuleerd. De uitgevoerde Transactie wordt samen met eventuele bedragen die voortvloeien uit de Wisselkoers of overige kosten geboekt ten laste van de Card-rekening.

2 ICS garandeert niet dat de Card altijd kan worden gebruikt of dat Transacties met de Card altijd kunnen worden uitgevoerd. Beperkingen kunnen uit uiteenlopende omstandigheden volgen. Denk bijvoorbeeld aan beperkingen of storingen aan de zijde van de Acceptant, beperkingen in het functioneren van netwerken, systemen of andere hulpmiddelen, beperkingen door een toepasselijke daglimiet of andere limiet, of beperkingen bij opname van contant geld door onvoldoende beschikbaarheid daarvan.

3 ICS is niet aansprakelijk voor schade die het Bedrijf of de Card-houder lijdt door:
   (a) Beperkingen bij de uitvoerbaarheid van Transacties.
   (b) Niet-tijdige of behoorlijke levering door de Acceptant van de met de Card betaalde producten, diensten of andere prestaties.
   (c) Tekortkomingen van een voor een Transactie ingeschakelde andere betaaldienstverlener.
   (d) Blokkade, ongeldigheid, inname van de Card.

4 Transacties in vreemde valuta worden tussen het Bedrijf en ICS afgerekend in euro's. De omrekening naar euro's gebeurt op basis van de Wisselkoers op de dag en tijd waarop de Transactie bij ICS wordt verwerkt. De opslagcomponent in de Wisselkoers is 2,5%. De verwerking is afhankelijk van de dag en tijd waarop de Transactie aan ICS is doorgegeven. ICS stuurt geen afzonderlijk bericht over de uitgevoerde valutawissel en de daarvoor gehanteerde Wisselkoers.

5 ICS kan betaalmogelijkheden van de Card wijzigen, uitbreiden of beëindigen. ICS is gerechtigd om de uitvoering van Transacties afhankelijk te stellen van haar eigen goedkeuring.

VI Administratie en afrekening

Artikel 16 - Card-rekeningen en Bedrijfsrekening

ICS houdt per Card een Card-rekening bij en voor de Card-relatie als geheel een Bedrijfsrekening:

(a) Op de Card-rekeningen boekt ICS de positieve en negatieve posten en het Card-saldo van de desbetreffende Card. Positieve posten zijn bijvoorbeeld: betalingen of extra stortingen door het Bedrijf aan ICS; negatieve posten zijn bijvoorbeeld: gedane Transacties, de Cardbijdrage, rente of kosten.

(b) Op de Bedrijfsrekening administreert ICS het Bedrijfssaldo.

Artikel 17 - Rekeningoverzichten (verstrekking en controle)

Een keer per maand maakt ICS een rekeningoverzicht op van de Card-rekeningen en/of de Bedrijfsrekening. De rekeningoverzichten van de Card-rekeningen tonen de posten per Card.

Het rekeningoverzicht van de Bedrijfsrekening geeft het Bedrijfssaldo weer. Hierbij geldt:

(a) Verstrekking. ICS verstrekt de rekeningoverzichten aan het Bedrijf door deze te plaatsen in Mijn ICS Business. Het Bedrijf heeft toegang tot alle rekeningoverzichten; de Card-houder heeft toegang tot het rekeningoverzicht van de eigen Card. Op verzoek van het Bedrijf kan ICS de rekeningoverzichten ook per post toesturen, waaraan extra kosten zijn verbonden.

(b) Controle. Het Bedrijf en/of de Card-houder moet het rekeningoverzicht zo spoedig mogelijk na verstrekking controleren. Indien het Bedrijf of de Card-houder enige informatie over een Transactie in het rekeningoverzicht onjuist acht, moet het Bedrijf of de Card-houder ICS daarvan onmiddellijk in kennis stellen uiterlijk binnen 30 dagen na verstrekking van het rekeningoverzicht. Het Bedrijf en/of de Card-houder moet alle redelijke maatregelen nemen om (verder) verlies en/of schade te voorkomen. Na de periode van dertig dagen na de datum van het rekeningoverzicht geldt de inhoud van het rekeningoverzicht als door het Bedrijf en/of de Card-houder te zijn goedgekeurd, onverminderd de aansprakelijkheid voor niet goedgekeurde transacties als bedoeld in artikel 21. ICS is bevoegd na deze termijn (reken)fouten te herstellen.

(c) Aanvullende informatie

Als het Bedrijf en/of de Card-houder om aanvullende informatie verzoekt, kan ICS daarvoor kosten in rekening brengen. ICS informeert het Bedrijf en/of de Card-houder voorafgaand over deze kosten.

Artikel 18 - Betaling Bedrijfs- of Card-saldo

Het Bedrijf betaalt per Bedrijfsrekening (centrale facturatie) of als dit is overeengekomen per Card-rekening (individuele facturatie). Als het desbetreffende rekeningoverzicht sluit op een negatief Bedrijfssaldo c.q. Card-saldo, moet het Bedrijf dit saldo binnen de betaaltermijn aan ICS betalen. Hierbij geldt:

(a) De betaaltermijn is 21 dagen na de datum van het rekeningoverzicht, tenzij anders is overeengekomen.

(b) De betaling moet worden gedaan vanaf een zakelijke betaalrekening van het Bedrijf.

(c) Als het Bedrijf voor de betaling een incassomachtiging heeft gegeven, staat de datum waarop de incasso wordt uitgevoerd in het rekeningoverzicht vermeld. Die datum ligt binnen veertien dagen na datum van het rekeningoverzicht. Het Bedrijf zorgt voor voldoende betaalruimte op zijn zakelijke betaalrekening om de incasso mogelijk te maken. Als de incasso toch mislukt, zorgt het Bedrijf ervoor dat ICS de betaling alsnog binnen de betalingstermijn ontvangt.

(d) Als het Bedrijf het openstaande Bedrijfssaldo c.q. alle Card-saldi niet binnen de toepasselijke betaaltermijn volledig aan ICS heeft betaald, is het Bedrijf zonder nadere ingebrekestelling in gebreke. Als het Bedrijf een personenvennootschap is (bijvoorbeeld een maatschap, commanditaire vennootschap (cv) of vennootschap onder firma (vof) zullen de hoofdelijk aansprakelijke maten of vennoten worden aangesproken tot betaling.

(e) ICS is verplicht om bij eenmanszaken of personenvennootschappen een betalingsachterstand van vier maanden van de aansprakelijke ondernemer, vennoten of maten te melden bij Stichting Bureau Kredietregistratie (BKR).

Artikel 19 - Debetrente en kwijtschelding bij tijdige betaling

1 Het Bedrijf is over een negatief Bedrijfssaldo c.q. Card-saldo debetrente aan ICS schuldig. Hiervoor geldt:

(a) Het rentetarief. De debetrente wordt, op dagbasis, berekend volgens het tarief van de wettelijke rente voor niet-handelstransacties (te vinden op wetten.overheid.nl met de zoekopdracht "Besluit vaststelling wettelijke rente"), vermeerderd met het maximale aantal procentpunten volgens artikel 4 Besluit Kredietvergoeding (te vinden op wetten.overheid.nl met de zoekopdracht "Besluit Krediet-vergoeding"). ICS is gerechtigd een lager rentepercentage in rekening te brengen.

(b) Wijze van berekening: De debetrente wordt als volgt berekend:

(1) De debetrente wordt per Transactie of andere post berekend vanaf de datum van de Transactie of de boekdatum van de andere post totdat het totaal van de Card-saldi (bij individuele facturatie of het Bedrijfssaldo (bij centrale facturatie) volledig is betaald.

(2) Over Transacties of debetposten wordt geen debetrente berekend voor zover zij bij aanvang van de renteberekening door een aanwezig creditsaldo op de Card-rekening. Creditboekingen die daarna plaatsvinden blijven buiten beschouwing.

(3) Als een Transactie of andere negatieve post niet meteen op de Card-rekening is geboekt of ten onrechte voorlopig is gecrediteerd, mag ICS daarover met terugwerkende kracht rente berekenen.

(c) Kwijtschelding. De verschuldigde debetrente wordt achteraf in rekening gebracht. Bij centrale facturatie scheldt ICS deze rente kwijt aan het Bedrijf, op voorwaarde dat het Bedrijf het over de afrekenperiode verschuldigde Bedrijfssaldo binnen de betaal-termijn volledig aan ICS heeft voldaan. Bij individuele facturatie scheldt ICS de verschuldigde debetrente kwijt als het Bedrijf het Card-saldo binnen de betaaltermijn volledig aan ICS heeft voldaan. Als het Bedrijf dit niet of slechts gedeeltelijk doet, vindt de kwijtschelding niet plaats, ook niet gedeeltelijk. ICS brengt de debetrente dan alsnog volledig in rekening via het volgende rekeningoverzicht. Het Bedrijf komt dan pas opnieuw voor kwijtschelding van debetrente in aanmerking, vanaf het moment dat het geen negatief Bedrijfssaldo c.q. geen negatief Card-saldo meer heeft.

2 Bij gebreke van volledige betaling van het Bedrijfssaldo c.q. de Card-saldi binnen de betaaltermijn, moet het Bedrijf bovendien per Bedrijfsrekening (bij centrale facturatie) of per Cardrekening een bedrag betalen aan administratiekosten zoals vermeld op www.icscards.nl/zakelijk.

3 Van de betalingen die ICS ontvangt, worden eerst de rente en de kosten betaald en pas daarna de hoofdsom.

Artikel 20 - Betwisting Transacties

1 Als het Bedrijf/de Card-houder het oneens is met een Transactie in het rekeningoverzicht, dan kan deze voor betwisting in aanmerking komen. Dit noemen we ook wel chargeback. Een geldige betwisting voldoet aan de volgende eisen:

(a) De betwisting wordt schriftelijk bij ICS ingediend.

(b) De betwisting wordt zo snel mogelijk ingediend nadat het Bedrijf/de Card-houder de onjuistheid heeft ontdekt of bij tijdige en behoorlijke controle van het Rekeningoverzicht had kunnen ontdekken, maar in ieder geval binnen 30 dagen na de datum van het rekeningoverzicht.

(c) De betwisting bevat een duidelijke omschrijving van de Transactie, een deugdelijke reden van betwisting en voor zover van belang documenten die de betwisting onderbouwen.

Het bedrijf is niet gerechtigd een Transactie te betwisten op basis van de stelling dat de Acceptant niet op tijd of niet behoorlijk aan zijn verplichting heeft voldaan. Ook misbruik van de Card is geen deugdelijke reden voor betwisting; voor Cardmisbruik geldt de regeling van artikel 21.

2 Als het Bedrijf de Transactie niet binnen 30 dagen na de datum van het rekeningoverzicht geldig heeft betwist, vervalt het recht op betwisting.

3 Als ICS binnen 14 dagen na datum van het rekeningoverzicht een betwisting ontvangt die volgens haar voorlopige beoordeling gegrond is, dan crediteert zij het desbetreffende bedrag meteen. Deze creditering vindt niet plaats als ICS mag aannemen dat de betwisting geen redelijke kans van slagen heeft. De creditering is onder voorbehoud: als definitieve beoordeling uitwijst dat de betwisting ongegrond is, dan wordt het betwiste bedrag alsnog op de Card in rekening gebracht.

4 ICS kan voor de (definitieve) beoordeling aan het Bedrijf vragen om nadere informatie of documentatie. Voldoet het Bedrijf hier niet binnen tien dagen aan, dan vervalt het recht op de betwisting.

Artikel 21 - Aansprakelijkheid voor niet-goedgekeurde Transacties (wettelijke betwistingsmogelijkheid)

Het kan gebeuren dat er een Transactie wordt uitgevoerd zonder geldige toestemming van de Card-houder. Het afgeschreven bedrag komt in dat geval voor rekening van ICS als de Transactie onverwijld, maar uiterlijk binnen 13 maanden na de transactiedatum wordt gemeld bij ICS. ICS hoeft het Bedrijf niet te vergoeden in elk van de volgende gevallen:

(a) De Transactie is mogelijk gemaakt door fraude van het Bedrijf en/of de Card-houder.

(b) De Transactie is mogelijk gemaakt door schending, met opzet of grove nalatigheid, van een veiligheidsverplichting uit artikel 28.

Artikel 22 - Verrekening

ICS mag te allen tijde vorderingen van het Bedrijf op ICS verrekenen met vorderingen van ICS op het Bedrijf.

Artikel 23 - Opeisbaarheid bij einde Card-overeenkomst

Door het einde van de Card-overeenkomst wordt het Card-saldo op de Card-rekening meteen opeisbaar. Reserveringen worden opeisbaar zodra deze worden omgezet in een Transactie en deze worden ook na einde van de Card-overeenkomst in rekening gebracht.

Artikel 24 - Incassomaatregelen en incassokosten

Indien ICS overgaat tot incassomaatregelen, zijn alle daaraan verbonden buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van het Bedrijf. Deze kosten worden vastgesteld op 15% over de totale vordering, met een minimum van € 45,-. Als de door ICS geleden schade hoger is dan 15% van de totale vordering, dan mag ICS het meerdere ook verhalen.

VII Communicatie, bewijs en veiligheid

Artikel 25 - Communicatie

Communicatie vindt plaats via de door ICS opengestelde kanalen, waaronder Mijn ICS Business en de ICS Business App. ICS kan voor communicatie en het gebruik van communicatiekanalen nadere regels stellen. De voertaal is Nederlands. Als uitzondering hierop kan ICS als service meewerken aan gebruik van een andere taal. Als ICS een vertaling verstrekt, is dit alleen voor het gemak van de klant. Bij afwijkingen of tegenstrijdigheden is de Nederlandse tekst doorslaggevend en bindend.

Artikel 26 - Mijn ICS Business en ICS Business App

Mijn ICS Business kan worden gebruikt via een wachtwoord in combinatie met een SMS-code.

Om gebruik van de ICS Business App te kunnen maken installeert de Card-houder de app op een eigen mobiele toestel. De ICS Business App kan worden gebruikt via een Toegangscode of Biometrie. Voor gebruik van Biometrie registreert de gebruiker zijn te gebruiken biometrische kenmerk op het mobiele apparaat waarop hij de ICS Business App gebruikt. Voor Biometrie gelden nadere voorwaarden.

Artikel 27 - Bewaren; bewijs

1 Het Bedrijf is zelf verantwoordelijk voor het bewaren van bewijs van uitgewisselde berichten, documenten en informatie, inclusief aanvragen, Card-overeenkomsten, verklaringen, rekeningoverzichten en andere opgaven. ICS kan zulke berichten, documenten of informatie, als zij zijn geplaatst in Mijn ICS Business of de ICS Business app, na verloop van tijd verwijderen. ICS hoeft eerder verstrekte informatie niet aan het Bedrijf te geven. ICS raadt het Bedrijf daarom aan zelf meteen een fysieke of digitale kopie te maken, en elders te bewaren. ICS hoeft die kopie niet achteraf voor het Bedrijf beschikbaar te houden. Als ICS op verzoek gegevens verstrekt kan ICS hiervoor kosten in rekening brengen waarover ICS het Bedrijf vooraf zal informeren.

2 De administratie van ICS en de daarin opgeslagen weergave van berichten, documenten en informatie gelden tegenover het Bedrijf en de Card-houder als volledig bewijs. Het Bedrijf en de Card-houder mogen tegenbewijs leveren.

Artikel 28 - Veiligheid

De volgende veiligheidseisen gelden:

(a) Card: De Card-houder gaat zorgvuldig om met de Card, gebruikt de Card uitsluitend zelf en bewaart deze buiten bereik van onbevoegden. De Card-houder controleert regelmatig of deze de Card nog in zijn/haar macht heeft. Verlies van de Card moet onverwijld bij ICS gemeld worden. Bij gebruik van de Card moet de Card-houder altijd controleren dat de eigen Card terug is gekregen.

(b) Veiligheidscodes: De Card-houder moet zorgvuldig en veilig omgaan met Veiligheidscodes (zoals de Pincode, Toegangscode, 3D Secure Wachtwoord, SMS-code). Dit betekent in ieder geval:

(1) De Card-houder mag de Card en de Veiligheidscodes alleen zelf gebruiken, en dus niet laten gebruiken door een ander en geeft geen Veiligheidscodes door per telefoon, e-mail of op een andere manier dan ICS heeft voorgeschreven. Dat geldt ook als de Card-houder telefonisch, per e-mail of persoonlijk door iemand wordt benaderd die aangeeft medewerker van ICS of andere dienstverlener (zoals een computerbeveiligingsbedrijf) te zijn. ICS of andere dienstverleners zullen u op deze wijze nooit om Veiligheidscodes vragen.

(2) De Card-houder moet de Veiligheidscodes geheimhouden voor ieder ander, dus ook voor familieleden, huisgenoten, collega's en medewerkers van ICS. Hij zorgt ervoor dat anderen niet kunnen meekijken bij het invoeren van de code. Dit geldt ook voor de codes die u invoert op uw telefoon, zoals de toegangscode van uw telefoon of de inlogcode of activatiecode voor de ICS Business App.

(3) Als de Card-houder een Veiligheidscode zelf mag kiezen, kiest hij geen makkelijk te raden code.

(4) De Card-houder mag de Veiligheidscodes niet opschrijven of opslaan. Als de Card-houder als geheugensteun een aantekening maakt, moet hij deze gescheiden bewaren van de Card. Bovendien mag de code niet uit de aantekening herkenbaar, herleidbaar of ontcijferbaar zijn. Ook mag u het document waarmee de pincode aan u wordt toegestuurd niet bewaren.

Deze veiligheidseisen voor de Card-houder gelden op overeenkomstige wijze voor andere personen die voor het Bedrijf gebruik van een veiligheids-code kunnen maken.

(c) Biometrie: Als de Card-houder de ICS Business App kan gebruiken met Biometrie, moet hij ervoor zorgen dat alleen het eigen biometrische kenmerk (denk bijvoorbeeld aan een gezicht of vingerafdruk) op het toestel is geregistreerd. Toelichting: Als ook het biometrische kenmerk van een ander (bijvoorbeeld een huisgenoot) daarop is geregistreerd, dan kan deze inloggen, gegevens inzien of goedkeuring geven aan betalingen of andere handelingen verrichten in de ICS Business App.

(d) Veiligheidsmelding: Vindt een of meer van de volgende omstandigheden plaats, dan moet het Bedrijf en/of de Card-houder dit meteen melden aan ICS:

(1) De Card-houder is de (Digitale) Card kwijt of heeft de (Digitale) Card niet meer in zijn/haar macht, bijvoorbeeld door verlies, diefstal of beroving.

(2) De Card-houder weet of behoort te begrijpen dat iemand anders bekend is of kan zijn met een Veiligheidscode (zoals de Pincode, Toegangscode, 3D Secure Wachtwoord of een SMS Code).

(3) Het Bedrijf en/of de Card-houder weet of kan door tijdige controle van het Rekeningoverzicht vaststellen dat een Transactie is uitgevoerd die niet door de Card-houder is goedgekeurd.

(4) Het Bedrijf en/of de Card-houder weet of behoort te begrijpen dat misbruik van de Card om een andere reden mogelijk is.

(e) Apparatuur: Het Bedrijf en De Card-houder moeten ervoor zorgen dat de apparatuur die zij in het kader van de dienstverlening van ICS gebruiken, is voorzien van actuele legale software updates en adequate beveiliging tegen virussen, schadelijke software (zoals malware, spyware) en ander misbruik. Denk bijvoorbeeld aan apparatuur voor gebruik van Mijn ICS Business, de ICS Business App of het verrichten van online Transacties.

(f) Nadere regels en beperkingen: ICS kan nadere eisen stellen aan het veilige gebruik van de Card, Veiligheidscodes, Biometrie, Mijn ICS Business, de ICS Business App of de daarvoor te gebruiken apparatuur. Het Bedrijf en de Card-houder zullen ook deze regels en beperkingen naleven. Zie hierover ook: www.icscards.nl/zakelijk.

VIII Verzekeringen en garanties

Artikel 29 - Verzekeringen

1 Aan de Card kunnen, afhankelijk van het soort Card, de volgende verzekeringen zijn verbonden. De verzekeringsvoorwaarden, met de toepasselijke (melding)procedures, bedragen en dekking, zijn te vinden op www.icsbusiness.nl/algemene-voorwaarden en worden op verzoek zonder extra kosten toegestuurd. Hierna volgt een globale samenvatting van de belangrijkste kenmerken van deze verzekeringen. Voor de volledige beschrijving van de dekking gelden de voorwaarden van de verzekering.

(a) Aankoopverzekering: Een tijdelijke, al dan niet gedeeltelijke, verzekering van een groot deel van de roerende zaken die met de Card zijn betaald, tegen verlies, diefstal en beschadiging. Er kan slechts aanspraak op deze verzekering worden gemaakt als de vaste woon- of verblijfplaats van de Card-houder tijdens de betaling in Nederland is.

(b) SafeGuard Insurance & Support (niet voor Visa World Card Business Gold): Een reisverzekering bestaande uit een ongevallen-, vlucht-vertragings- en bagagevertragingsverzekering, en wereldwijde hulpverlening bij calamiteiten tijdens een met de Card betaalde reis.

(c) Doorlopende Reisverzekering (alleen bij een Visa World Card Business Gold): Een reisverzekering voor reisongevallen, aanvullende geneeskundige kosten, reishulpverlening, bagage, pech onderweg en rechtshulp.

(d) Verzekering Ongeoorloofd Gebruik (alleen bij Visa Business Cards, Visa Corporate Cards en Mastercard Corporate Cards, en optioneel bij Mastercard Business Cards): Een verzekering die het Bedrijf dekking biedt tegen misbruik van de Card door de Card-houder.

2 Tijdens de blokkade van de Card om een in artikel 33 vermelde reden kan er geen aanspraak op de verzekeringen worden gemaakt, totdat de blokkade is opgeheven en de Card weer kan worden gebruikt.

Artikel 30 - Aflever- en Internetgarantie

Aan de Card zijn de volgende garanties verbonden:

(a) Aflevergarantie

Bij aankoop van een product met de Card betaalt ICS de aankoopsom aan het Bedrijf terug indien aan elk van de volgende voorwaarden is voldaan:

(1) De Card-houder heeft het aankoopbedrag rechtstreeks betaald aan de Acceptant die het product moet leveren.

(2) De Acceptant levert het product niet binnen de afgesproken termijn.

(3) De Card-houder heeft zelf eerst tevergeefs de Acceptant aangesproken tot levering.

(4) Het verzoek tot terugbetaling is uiterlijk binnen drie maanden na de afgesproken leverdatum door ICS ontvangen met daarbij het aankoopbewijs van het product dat de Card-houder met de Card heeft betaald.

(5) De Card-houder of het Bedrijf komt geen aanspraak toe op vergoeding van het betreffende bedrag op grond van een verzekering of waarborgfonds.

(6) Het betreft geen betaling aan of storting op een beleggingsrekening (waaronder cryptovaluta).

ICS betaalt het bedrag binnen 30 dagen na ontvangst van het verzoek terug tenzij de Acceptant binnen die periode alsnog tot levering van het product of tot terugbetaling van het aankoopbedrag overgaat. De aflevergarantie vervalt in ieder geval één jaar na de datum waarop de Card-houder de betaling heeft gedaan.

(b) Internetgarantie

ICS betaalt een via internet gedane Transactie, voor zover de Card-houder daarvoor geen toestemming heeft gegeven, terug aan het Bedrijf, indien aan de volgende twee voorwaarden is voldaan:

(1) De Card-houder had de Card, Digitale of Virtual ten tijde van de betaling in zijn/haar macht.

(2) ICS heeft een geldige betwisting van de Transactie ontvangen als bedoeld in artikel 20.

IX Wijzigingen en beëindiging

Artikel 31 - Wijziging Cardafspraken

ICS mag de algemene Cardafspraken als volgt wijzigen:

(a) Tarieven. ICS mag haar tarieven met onmiddellijke ingang wijzigen door een bericht aan het Bedrijf. De wisselkoerscomponent in de Wisselkoers is per dag variabel en kan ook zonder bericht met onmiddellijke ingang worden aangepast. De actuele tarieven en wisselkoersen zijn raadpleegbaar op de website van ICS: www.icscards.nl/zakelijk.

(b) Bedrijfslimiet en Card-limieten. ICS mag altijd op ieder gewenst moment met onmiddellijke ingang (i) de Bedrijfslimiet en de Card-limiet(en) verlagen of op nul stellen en (ii) alle openstaande bedragen opeisen. ICS doet dit alleen als ICS vindt dat daar voldoende reden voor is. ICS informeert u over de reden van de opzegging of de verlaging van de Bedrijfslimiet en/of een of meerdere Card-limieten. Dit doet ICS vooraf, of als dat niet mogelijk is, zo snel mogelijk na de opzegging of verlaging.

(c) Toepasselijke voorwaarden en overige afspraken. ICS mag de Card Voorwaarden, de voorwaarden voor Mijn ICS Business, de ICS Business App en 3D Secure en eventuele andere toepasselijke voorwaarden en algemene afspraken, met inachtneming van dwingend recht, wijzigen. ICS informeert het Bedrijf ten minste 30 dagen voor de ingangsdatum van deze aanpassing.

Als het Bedrijf het met de aanpassing niet eens is, kan het voor de ingangsdatum de Card-Overeenkomsten kosteloos zonder opzegtermijn opzeggen. Doet het Bedrijf dit niet, dan gaat de aanpassing op die datum automatisch in.

Artikel 32 - Opzegging Card-overeenkomsten

1 De Card-overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen. Beëindiging is mogelijk door opzegging. Hierbij geldt:
   (a) Het Bedrijf kan alle Card-overeenkomsten opzeggen; de Card-houder kan alleen zijn eigen Card-overeenkomst opzeggen. Voor opzegging door het Bedrijf of de Card-houder geldt een opzegtermijn van een maand.
   (b) ICS kan alle Card-overeenkomsten opzeggen. Voor opzegging door ICS geldt een opzegtermijn van twee maanden.

2 De Card-overeenkomst eindigt door overlijden van de betrokken Card-houder. Het Bedrijf moet dit overlijden meteen melden aan ICS.

Artikel 33 - Onmiddellijke beëindiging Card-overeenkomsten

1 In elk van de volgende gevallen mag ICS, met onmiddellijke ingang de Cards blokkeren en/of de daarvoor geldende Card-overeenkomst beëindigen:
   (a) Tekortschieten van het Bedrijf in de tijdige en behoorlijke nakoming van zijn verplichtingen tegenover ICS, bijvoorbeeld de verplichting om:
      (1) Ervoor te zorgen dat ICS kan voldoen aan de aan haar gestelde eisen en haar daarop gebaseerde beleid zoals bedoeld in artikel 7.
      (2) ICS de informatie te verstrekken zoals bedoeld in artikel 8.
      (3) Het verschuldigde Bedrijfssaldo c.q. de Card-saldi te voldoen binnen de betalingstermijn, zoals bedoeld in artikel 18.
   (b) Betrokkenheid van het Bedrijf bij fraude, witwassen of terrorismefinanciering, een andere criminele activiteit of een activiteit die het vertrouwen in ICS of de financiële sector kan schaden; of een redelijk vermoeden van zulke betrokkenheid.
   (c) Aanzienlijke verslechtering van de kredietwaardigheid, surseance van betaling of faillissement van het Bedrijf.
   (d) Iedere andere dringende reden die maakt dat in redelijkheid niet van ICS kan worden gevergd dat zij de Card-overeenkomsten laat voortduren.

2 ICS mag ook, met onmiddellijke ingang, een individuele Card blokkeren en/of Card-overeenkomst beëindigen als de betrokken Card-houder de gebruiksvoorwaarden van artikel 11, de veiligheidsvoorschriften van artikel 28 of andere bepalingen van de Card-overeenkomst schendt, of ICS een redelijk vermoeden daarvan heeft, dan wel ICS een andere dringende reden heeft.

3 Als ICS gebruik maakt van een van haar bevoegdheden in dit artikel, informeert zij het Bedrijf zo spoedig mogelijk over de redenen daarvan, tenzij wet- en regelgeving, voorschriften of veiligheidsbelangen zich daartegen verzetten.

X Diversen

Artikel 34 - Persoonsgegevens

ICS gebruikt persoonsgegevens in overeenstemming met haar Privacy Statement. Het Privacy Statement is te vinden op www.icscards.nl/zakelijk/privacy-statement.

Artikel 35 - Contractoverneming

ICS mag de Card-overeenkomsten en eventuele daarmee samenhangende andere overeenkomsten met het Bedrijf overdragen aan een ander. Dit heet contractoverneming. ICS zal het Bedrijf minimaal een maand voor de contractoverneming daarvan berichten. Het Bedrijf en de Card-houder geven hierbij hun toestemming en medewerking aan de contractoverneming.

Artikel 36 - Nederlands recht

Op de Card-Overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.

Diemen, juli 2026