Algemene voorwaarden Prepaid ANWB Visa Card

Artikel 1. Uitleg gebruikte woorden

3D Secure Wachtwoord: het wachtwoord waarmee u een online betaling kunt goedkeuren (als u de ANWB Creditcard App niet geïnstalleerd heeft);
Acceptant: bedrijf waar u met uw Card kunt betalen;
ANWB: ANWB BV waarmee wij samenwerken bij het uitgeven van de Card;
App: de applicatiesoftware die door ons wordt aangeboden onder de naam 'ANWB Prepaid Card App';
Automatische Verlengservice: een dienst van Visa waarmee wij bij vernieuwing van uw Card de nieuwe Card-gegevens kunnen doorgeven aan aangesloten Acceptanten;
Biometrie: vingerafdruk en/of gezichtsherkenning waarmee u een online betaling kunt goedkeuren;
Card: de ANWB Prepaid Card die wij aan u hebben uitgegeven;
Card-bijdrage: de vergoeding die u aan ons moet betalen voor uw Card;
Contactloze betaalterminal: een terminal die voorzien is van NFC-technologie en contactloze betalingen van creditcards kan accepteren;
Documentatie: de productinformatie, prijzen en voorwaarden van uw Card die u van ons heeft ontvangen;
Mijn Card Online: uw persoonlijke internetomgeving voor uw Card;
NFC: Near Field Communication: technologie om op zeer korte afstand informatie uit te wisselen tussen twee apparaten;
Overeenkomst: de overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot uw Card. De Overeenkomst bestaat uit de Documentatie en deze algemene voorwaarden;
SMS Code: de code die u ontvangt per SMS waarmee u een online betaling kunt goedkeuren;
Toegangscode: de toegangscode van de ANWB Prepaid Card App waarmee u een online betaling kunt goedkeuren;
U (u/uw): de houder van de Card;
Verzekeringsmaatschappij: Unigarant N.V.;
Visa: Visa Europe Ltd of Visa Inc.;
Wij (ons/onze): International Card Services BV. Bezoekadres: Wisselwerking 58, 1112 XS Diemen. Postadres: Postbus 23225, 1100 DS Diemen. Wij zijn geregistreerd bij De Nederlandsche Bank (Westeinde 1, 1017 ZN Amsterdam), de Europese Centrale Bank (Sonnemannstrasse 22, 60314 Frankfurt am Main, Duitsland) en de Autoriteit Financiële Markten (Vijzelgracht 50, 1017 HS Amsterdam);
Wisselkoers: de wisselkoers die Visa vaststelt vermeerderd met een opslag.

Artikel 2. Ingang, duur en beëindiging van de Overeenkomst

2.1 De Overeenkomst gaat in op het moment dat:
(a) u uw Card ontvangt; of
(b) u voor het eerst aan ons betaalt; of
(c) u zich op een andere manier akkoord verklaart met de Overeenkomst.

2.2 De Overeenkomst heeft geen vaste looptijd maar eindigt twee maanden nadat uw ANWB lidmaatschap eindigt. U kunt de Overeenkomst altijd schriftelijk of telefonisch opzeggen. Uw opzegtermijn is 1 maand. Wij kunnen de Overeenkomst ook opzeggen. Onze opzegtermijn is 2 maanden.

2.3 Wij mogen uw Card en de bijbehorende faciliteiten direct blokkeren als er sprake is (of lijkt te zijn) van één van de volgende situaties:
(a) U handelt in strijd met de Overeenkomst, bijvoorbeeld als u een betalingsachterstand heeft. Dit kan ook een achterstand op een andere Card zijn; of
(b) Uw Card is als gestolen, verloren of vermist opgegeven; of
(c) U bent failliet verklaard of komt in de wettelijke schuldsanering terecht; of
(d) Er is sprake van misbruik, niet-toegestaan of frauduleus gebruik van uw Card; of
(e) U overlijdt; of
(f) U heeft of gaat Nederland verlaten om ergens anders te gaan wonen; of
(g) U woont niet meer op het door u opgegeven woonadres; of
(h) U bent bij fraude betrokken.
(i) Als wet- en regelgeving ons verbieden transacties/betalingen uit te voeren, bijvoorbeeld regels ter voorkoming van financiering van terrorisme, witwassen en fraude.
(j) Als u ons geen informatie heeft verstrekt over uw persoonlijke en financiële situatie als wij u daarom gevraagd hebben.
(k) U bent betrokken bij activiteiten die het vertrouwen in ICS of de financiële sector kunnen schaden.
(l) Als u uw Card heeft gebruikt voor uw beroep of bedrijf.

2.4 Als wij uw Card blokkeren, laten wij u dit zo snel mogelijk weten. Dit doen wij niet als dit in strijd is met de wet of vanwege veiligheidsoverwegingen niet gewenst is.

2.5 Op uw Card staat een vervaldatum. Uw Card is uiterlijk geldig tot die datum. Voor die datum kunnen wij uw Card ongeldig verklaren of een nieuwe Card uitgeven. Een nieuwe Card wordt op de algemene voorwaarden bevestigd en aan u toegestuurd. De algemene voorwaarden waarop uw Card bevestigd is, zijn van toepassing op het gebruik van uw Card.

2.6 U mag de Overeenkomst binnen 14 kalenderdagen na de ingangsdatum beëindigen. Hieraan zijn geen kosten verbonden, maar als u uw Card of de bijbehorende faciliteiten al wel heeft gebruikt, dan moet u de kosten van dat gebruik uiteraard wel aan ons terugbetalen. Als u uw Card-bijdrage al betaald had, betalen we die aan u terug.

2.7 Als de Overeenkomst beëindigd is of uw Card geblokkeerd is:
(a) mag u uw Card niet meer gebruiken;
(b) is uw Card ongeldig;
(c) kan uw Card door ons, een Acceptant of een bank worden geweigerd en/of ingenomen.

Artikel 3. Onze algemene verplichtingen

3.1 Wij zijn bij onze dienstverlening zorgvuldig en houden hierbij zo goed mogelijk rekening met uw belangen.

Artikel 4. Uw algemene verplichtingen

4.1 Uw Card is persoonlijk. U mag uw Card alleen gebruiken als particulier en niet voor uw beroep of bedrijf. U bent verantwoordelijk voor het gebruik van uw Card en u moet uw Card zorgvuldig en op een veilige plek bewaren.

4.2 Als u uw Card gebruikt, moet u altijd controleren of u uw eigen Card terugkrijgt. U moet regelmatig controleren of uw Card nog in uw bezit is.

4.3 Wij kunnen aanwijzingen geven over het veilig gebruik van uw Card voor het doen van online aankopen, over het geheimhouden van de pincode of andere persoonlijke beveiligingscodes, het gebruik van Biometrie en aanwijzingen over een goede beveiliging van de apparatuur die u gebruikt voor Mijn Card Online en de App. Deze aanwijzingen moet u opvolgen. Algemene aanwijzingen zijn te vinden op www.mijnanwbcreditcard.nl/veiligheid.

4.4 U moet wijzigingen in uw naam- en adresgegevens direct aan ANWB doorgeven. ANWB zal ICS hiervan op de hoogte brengen.

4.5 U moet wijzigingen in uw e-mailadres en alle andere wijzigingen die belangrijk zijn voor de Overeenkomst direct aan ICS doorgeven.

4.6 Wij kunnen u vragen om informatie aan ons te verstrekken over uw persoonlijke en financiële situatie. U moet deze informatie aan ons verstrekken.

Artikel 5. Pincode en geheimhouding

5.1 Uw Card heeft een pincode. Deze pincode heeft u zelf gekozen of is automatisch aan u toegekend. De pincode is net zoals uw Card persoonlijk en mag alleen door u worden gebruikt. Wij kunnen instructies geven over het kiezen van de pincode. Deze moet u opvolgen.

5.2 U moet de pincode geheimhouden voor iedereen, ook voor familieleden, huisgenoten en onze medewerkers. U moet ervoor zorgen dat anderen niet kunnen meekijken wanneer u de pincode intoetst. U mag de pincode niet noteren op uw Card of op een document dat u bij uw Card bewaart. Als u al een aantekening maakt van de pincode, dan moet u dit zo doen dat de pincode niet voor anderen herkenbaar is of dat duidelijk is waar de pincode voor is.

5.3 Ook andere persoonlijke beveiligingscodes met betrekking tot uw Card, zoals een inlognaam, een (3D Secure) wachtwoord, Biometrie, Toegangscode of SMS Code mogen alleen door u worden gebruikt en moet u geheimhouden.

Artikel 6. Verlies, diefstal en misbruik

6.1 Verlies, diefstal of (een vermoeden van) misbruik van uw Card, de pincode en/of overige persoonlijke beveiligingscodes of Biometrie moet u telefonisch aan ons melden. U moet dit zo snel mogelijk doen nadat u dit heeft ontdekt of had kunnen ontdekken, bijvoorbeeld door controle van het rekeningoverzicht, Mijn Card Online of de App. U moet de melding meteen daarna schriftelijk aan ons bevestigen en u moet aangifte doen bij de politie.

6.2 Als u uw verplichtingen uit de artikelen 4., 5. en 6.1. bent nagekomen, draagt u geen risico voor het gebruik dat van uw Card gemaakt is na verlies, diefstal of bij misbruik van uw Card. Als u deze verplichtingen niet bent nagekomen, als blijkt dat u gefraudeerd heeft of als er sprake is opzet of grove nalatigheid van uw kant komt het gebruik dat van uw Card gemaakt is na verlies, diefstal of bij misbruik van uw Card, volledig voor uw rekening.

Artikel 7. Card-bijdrage

7.1 U moet elk jaar de Card-bijdrage betalen. De hoogte van de Card-bijdrage staat vermeld in de Documentatie. Als de Overeenkomst tijdens een lopend jaar eindigt, betalen wij de Card-bijdrage voor de rest van het jaar aan u terug.

Artikel 8. Persoonsgegevens

8.1 Wij gebruiken uw persoonsgegevens in overeenstemming met ons Privacy Statement. Het Privacy Statement kunt u vinden op www.mijnanwbcreditcard.nl/privacy statement.

Artikel 9. Wijzigen van de Overeenkomst

9.1 Wij mogen de Overeenkomst binnen de wettelijke grenzen wijzigen. Wij informeren u hierover uiterlijk 2 maanden voordat de Overeenkomst wijzigt. Als u niet akkoord gaat met de wijzigingen dan kunt u de Overeenkomst kosteloos opzeggen. Dat moet u schriftelijk doen. Als u de Overeenkomst niet binnen die 2 maanden heeft opgezegd, betekent dit dat u met de wijzigingen instemt.

Artikel 10. Betalen met uw Card

10.1 Met uw Card kunt u wereldwijd betalen bij Acceptanten en geldopnames doen bij aangesloten banken en geldautomaten. Als u uw Card voor betaling en/of een geldopname in een geldautomaat, betaalautomaat of imprinter stopt en de pincode intoetst of uw handtekening zet, stemt u in met de betaling en/of geldopname. Bij sommige betaalautomaten (zoals tol- of parkeerautomaten) stemt u in met de betaling door alleen uw Card in de automaat te stoppen, dus zonder dat u daarbij de pincode intoetst of uw handtekening zet. Bij een online aankoop, een telefonische aankoop of een aankoop die daarmee vergelijkbaar is, stemt u in met de betaling door het doorgeven van de gegevens van uw Card, het toestaan van de betalingsopdracht en als daarom gevraagd wordt het invoeren van een 3D Secure wachtwoord en SMS Code of door de opdracht in de ANWB Creditcard App goed te keuren met Biometrie of de Toegangscode. Als wij een nieuwe Card aan u hebben uitgegeven, kunnen wij de gegevens van uw nieuwe Card doorgeven aan Acceptanten die gebruik maken van de Automatische Verlengservice.

10.2 Instemming met de betaling en/of geldopname betekent dat het betreffende bedrag in rekening wordt gebracht op uw Card. Na instemming kunt u betalingen, geldopnames en betalingsopdrachten niet meer annuleren.

10.3 Als uw Card voorzien is van een NFC-chip kunt u wereldwijd contactloos betalen bij Acceptanten die beschikken over een Contactloze betaalterminal. Voordat u uw eerste contactloze betaling kunt doen, moet u uw Card eerst een keer voor een gewone betaling in de Contactloze betaalterminal stoppen en de pincode intoetsen. Wanneer u uw Card daarna tegen een Contactloze betaalterminal houdt, stemt u in met de betaling. Binnen de EU moet u na een totaal van € 150,- aan contactloze betalingen zonder pincode, de pincode weer een keer intoetsen. Op de Contactloze betaalterminal wordt aangegeven of de betaling is goedgekeurd. Instemming met en goedkeuring van de betaling houdt in dat het betreffende bedrag in rekening wordt gebracht op uw Card. Na instemming met en goedkeuring van de betaling kan deze niet meer worden geannuleerd. Voor het gebruik van contactloos betalen kunnen aanvullende gebruiksvoorwaarden en beperkingen gelden.

10.4 Wij garanderen niet dat u uw Card altijd ongehinderd kunt gebruiken. Dit is namelijk ook afhankelijk van externe factoren, zoals de medewerking van Acceptanten en de werking van computer- of telecommunicatiesystemen van ons of van Acceptanten. Ook kan het saldo van uw Card onvoldoende zijn en kunnen geldopnames worden beperkt tot een maximumbedrag per dag. Wij zijn niet aansprakelijk als u uw Card niet, niet tijdig of niet volledig kunt gebruiken.

10.5 Als u betaalt met uw Card, betalen wij het betreffende bedrag voor u aan de betreffende Acceptant.

10.6 Acceptanten en/of aangesloten banken kunnen aanvullende of afwijkende eisen stellen bij het accepteren van uw Card. Zij kunnen om legitimatie vragen 10.7. U kunt ons opdracht geven om geld over te boeken van uw bankrekening naar uw Card en omgekeerd. Wij voeren deze opdrachten uiterlijk op de eerste werkdag na de werkdag waarop wij de opdracht hebben ontvangen uit. Bij een schriftelijke opdracht duurt dit één werkdag langer. Uitvoering door ons van een opdracht tot overboeking houdt ook in dat wij opdrachten naar onze bank of uw bank doorsturen voor verdere verwerking. Daardoor kan het een paar werkdagen duren voordat het bedrag is bijgeschreven op uw bankrekening of uw Card.

10.7 Een overboeking kan worden geweigerd of vertraagd doordat:
(a) u niet alle gevraagde gegevens juist en volledig heeft opgegeven;
(b) uw Card of uw bankrekening onvoldoende saldo heeft;
(c) uw Card geblokkeerd, ongeldig of ingenomen is;
(d) wij fraude, misbruik of onregelmatigheden vermoeden;
(e) er storingen aan apparatuur of communicatiemiddelen zijn.
Wij laten het u zo snel mogelijk weten als een overboeking geweigerd of vertraagd is.

Artikel 11. Tegoed

11.1 U moet zelf een tegoed op uw Card storten om gebruik te kunnen maken van uw Card. U mag niet meer uitgeven of opnemen dan dit tegoed. Als u meer uitgeeft of opneemt dan het tegoed moet u het meerdere direct aan ons terugbetalen. Het maximale tegoed dat op uw Card mag staan is € 10.000,-. Als u een storting doet waarmee het tegoed op uw Card boven het maximale tegoed van € 10.000,- komt, wordt de volledige storting naar u teruggeboekt.

Artikel 12. Vreemde valuta, transactiekosten en overige kosten

12.1 Betalingen en geldopnames in vreemde valuta rekenen wij om naar euro's op basis van de Wisselkoers. De opslag is 2%. U kunt contact met ons opnemen voor de actuele Wisselkoers.

12.2 De omrekening van vreemde valuta's naar euro's gebeurt op de datum waarop de betaling of geldopname bij ons wordt verwerkt. De verwerking is afhankelijk van het tijdstip waarop de betaling of geldopname aan ons is doorgegeven.

12.3 Voor het opnemen van contant geld brengen wij kosten in rekening. Hiervoor moet u 2% van het opgenomen bedrag betalen.

12.4 Voor het storten van geld op uw Card of het terugboeken van een tegoed naar uw bankrekening brengen wij kosten in rekening. Per storting of terugboeking moet u € 0,95 betalen. Voor een terugboeking van een tegoed naar uw bankrekening bij beeindiging van de Overeenkomst worden geen kosten in rekening gebracht.

Visa-12-NL-03/2023 NNLDCVRANW

12.5 Voor het vervangen van uw Card na verlies of beschadiging brengen wij kosten in rekening. Wij doen dit niet als het verlies of de beschadiging niet aan u te wijten is. Wij laten u van tevoren weten hoe hoog de kosten zijn.

Artikel 13. Rekeningoverzicht

13.1 U krijgt elke maand een rekeningoverzicht van ons. Wij plaatsen deze in Mijn Card Online waar u deze online kunt bekijken. Wij sturen u een e-mail wanneer een rekeningoverzicht in Mijn Card Online geplaatst is. Voor het versturen van papieren rekeningoverzichten brengen wij € 1,50 per rekeningoverzicht in rekening.

13.2 Op het rekeningoverzicht staan alle stortingen, nieuwe uitgaven en terugboekingen van die maand. Onder 'nieuwe uitgaven' vallen ook kosten die u aan ons moet betalen, zoals de Card-bijdrage, Wisselkoers en transactiekosten. Daarnaast staat op het rekeningoverzicht een eventueel negatief saldo.

13.3 Als er een negatief saldo is staat op het rekeningoverzicht ook vermeld wanneer wij dit negatieve saldo van uw rekening zullen afschrijven. De afschrijving vindt plaats binnen 14 dagen na de datum van het rekeningoverzicht. Als het niet mogelijk blijkt om het openstaande saldo van uw rekening af te schrijven omdat er onvoldoende saldo op uw rekening staat, zullen wij dit een tweede keer proberen. Wij zullen u hierover een bericht sturen. De afschrijving vindt plaats binnen 14 dagen na de datum van dit bericht.

13.4 U moet het rekeningoverzicht dat u ontvangt of dat in Mijn Card Online geplaatst is direct controleren. De controle van het rekeningoverzicht moet in ieder geval binnen 30 dagen na de datum van het rekeningoverzicht gebeuren. U kunt alle uitgaven en betalingen ook bekijken in de App.

13.5 Als u uw rekeningoverzicht(en) nog een keer wil ontvangen of aanvullende informatie opvraagt, kunnen wij daarvoor een vergoeding vragen. Wij laten u van tevoren weten hoe hoog die vergoeding is.

Artikel 14. Negatief saldo, terugbetalen en de gevolgen van niet (tijdig of volledig) terugbetalen

14.1 Een negatief saldo wordt door middel van automatische incasso van uw bankrekening afgeschreven. Het negatieve saldo moet uiterlijk binnen 21 dagen na de datum van het rekeningoverzicht volledig aan ons terugbetaald zijn. Betaalt u niet het volledige openstaande saldo van het rekeningoverzicht binnen 21 dagen na de datum van het rekeningoverzicht aan ons terug dan brengen wij daarvoor een boete in rekening. De boete is 2% van het negatieve saldo. De boete staat vermeld op het eerstvolgende rekeningoverzicht en is onderdeel van het negatieve saldo van dat rekeningoverzicht.

14.2 Als u het negatieve saldo ook niet binnen 21 dagen na de datum van het daaropvolgende rekeningoverzicht volledig terugbetaalt, blokkeren wij uw Card.

14.3 Als u na blokkering van uw Card alsnog het volledige negatieve saldo (inclusief boetes) terugbetaalt, dan kunnen wij op uw verzoek uw Card deblokkeren. Na deblokkering kunt u uw Card opnieuw gebruiken.

14.4 De boete van artikel 14.1 brengen wij meteen in rekening op uw Card. Wij sturen hiervoor niet eerst een aanmaning. Het maakt niet uit wat de reden is waarom u niet volledig en/of niet tijdig heeft betaald en of dit aan u te wijten is of niet. Naast de boete moet u ook nog steeds het negatieve saldo terugbetalen.

14.5 Als uw Card geblokkeerd is, brengen wij vertragingsrente in rekening over het negatieve saldo tot dit saldo volledig door u is terugbetaald. De vertragingsrente is gelijk aan de wettelijke rente voor niet-handelstransacties deze rente vindt u op wetten.overheid.nl met zoekopdracht 'Besluit wettelijke rente'. Ook kunnen wij wettelijk vastgestelde incassokosten in rekening brengen over het negatieve saldo. Voordat wij dat doen, sturen we eerst een aanmaning.

Artikel 15. Bedragen betwisten

15.1 Als u het niet eens bent met een betaling en/of een geldopname die op uw Card in rekening gebracht is, kunt u die betwisten. Dit moet zo snel mogelijk nadat u het rekeningoverzicht heeft ontvangen. De betwisting moet u schriftelijk doen en moet toegelicht worden. U kunt een betaling niet betwisten met als reden dat een Acceptant zijn verplichtingen niet is nagekomen, bijvoorbeeld door niet (goed) werkende goederen of diensten aan u te leveren. U kunt een betaling en/of geldopname ook niet betwisten met als reden dat uw Card gestolen of verloren is of als er misbruik is gemaakt van uw Card. Hiervoor gelden de bepalingen van artikel 6.

15.2 Als u een betaling en/of geldopname binnen 14 dagen na de datum van het rekeningoverzicht betwist en u licht dit voldoende toe en levert voldoende bewijzen aan, dan wordt het betwiste bedrag direct teruggestort op uw Card. Dit gebeurt onder voorbehoud: als blijkt dat de betwisting onterecht is, brengen wij het bedrag weer in rekening op uw Card. Het bedrag wordt niet teruggestort op uw Card als de betwisting geen redelijke kans van slagen heeft.

15.3 Uitzondering op artikel 15.1. en artikel 15.2. is de volgende betwisting:
(a) op het moment dat u instemde met de transactie was het precieze bedrag van de transactie niet bekend (hiermee wordt niet de Wisselkoers bedoeld); en
(b) het bedrag van de transactie is hoger dan u had kunnen verwachten, bijvoorbeeld op grond van uw eerdere uitgavenpatroon.

Een betwisting op deze gronden moet u uiterlijk binnen 8 weken na de datum waarop het bedrag geboekt is indienen. Als de betwisting terecht is dan betalen wij het bedrag binnen 10 werkdagen aan u terug.

15.4 Als wij om meer informatie of documentatie vragen, moet u dit uiterlijk binnen 10 dagen aan ons geven.

15.5 Als u één van uw verplichtingen uit dit artikel niet nakomt, nemen wij de betwisting niet (verder) in behandeling.

15.6 Na 13 maanden kunt u een bedrag niet meer betwisten. Wij mogen na deze termijn nog wel (reken) fouten herstellen.

Artikel 16. Andere betaaldienstverleners

16.1 U kunt een betaalinitiatiedienstverlener inschakelen voor het overboeken van een bedrag van uw Card naar uw bankrekening via Mijn ICS. De betaalinitiatiedienstverlener is verantwoordelijk voor de diensten die hij aanbiedt.

16.2 U kunt een betaalinformatiedienstverlener inschakelen om uw rekeninginformatie op Mijn ICS in te zien. De betaalinformatiedienstverlener is verantwoordelijk voor de diensten die hij aanbiedt.

16.3 Als wij niet kunnen vaststellen of de betaaldienstverlener bevoegd is om een bedrag over te boeken of om rekeninginformatie in te zien zullen wij dit niet toestaan.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

17.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade (op welke grond dan ook):
(a) in verband met producten of diensten die u met uw Card heeft betaald; of
(b) die het gevolg is van het blokkeren, innemen of ongeldig maken van uw Card; of
(c) die het gevolg is van een weigering van ons om een betalingsopdracht uit te voeren;
(d) die het gevolg is van het inschakelen van een andere betaaldienstverlener.

17.2 Als u ons een opdracht heeft gegeven voor een storting op uw Card of een terugboeking naar uw bankrekening en wij voeren deze opdracht niet of niet goed uit, dan zijn wij alleen aansprakelijk voor het bedrag van de betreffende opdracht. Wij zijn niet aansprakelijk als wij kunnen bewijzen dat het bedrag is ontvangen door uw bank.

Artikel 18. Verzekeringen

18.1 Aan uw Card is een Aankoopverzekering van de Verzekeringsmaatschappij verbonden (zie artikel 18.3). De dekking van die verzekering wordt bepaald door de verzekeringsvoorwaarden. De verzekeringsvoorwaarden kunt u vinden op www.mijnanwbcreditcard.nl of kunt u kosteloos bij ons opvragen. De belangrijkste kenmerken van deze verzekering zijn hieronder beschreven.

18.2 U kunt alleen aanspraak maken op de verzekering als u in Nederland woont.

18.3 Aankoopverzekering: samengevat zijn vrijwel alle goederen die u met uw Card heeft betaald verzekerd tegen verlies, diefstal en beschadiging tot 180 dagen na de dag van de aankoop. Per gebeurtenis geldt steeds een eigen risico van € 25,-.

18.4 Als uw Card geblokkeerd is om de reden zoals vermeld in artikel 2.3. sub (a), kunt u geen aanspraak maken op de verzekeringen tot de blokkering opgeheven is.

Artikel 19. Aflever- en Internetgarantie

19.1 Aflevergarantie: als een met uw Card betaald product niet op de afgesproken leverdatum is geleverd, betalen wij het aankoopbedrag aan u terug als aan de volgende voorwaarden is voldaan:
(a) U heeft het aankoopbedrag rechtstreeks betaald aan de Acceptant die ook het product moet leveren;
(b) U heeft zelf eerst zonder resultaat de Acceptant gevraagd om het product te leveren;
(c) U heeft ons binnen drie maanden na de afgesproken leverdatum om terugbetaling van het aankoopbedrag gevraagd met daarbij het aankoopbewijs van het product dat u met uw Card heeft betaald;
(d) Er bestaat geen recht op vergoeding van het aankoopbedrag door een verzekering of waarborgfonds; en
(e) Het betreft geen betaling aan of storting op een beleggingsaccount (waaronder cryptovaluta).
Wij betalen het bedrag binnen 30 dagen na ontvangst van uw verzoek terug behalve als de Acceptant binnen die periode toch nog het product levert of zelf het aankoopbedrag aan u terugbetaalt. U kunt tot 1 jaar na de datum waarop u de betaling heeft gedaan een beroep doen op de Aflevergarantie.

19.2 Internetgarantie: als met uw Card een betaling is gedaan via internet waarvoor u geen toestemming heeft gegeven of als er een onjuist bedrag in rekening is gebracht, dan betalen wij het betreffende bedrag aan u terug. Uw Card moet wel in uw bezit zijn geweest toen er betaald werd en u moet de betaling betwisten zoals beschreven in artikel 15.

Artikel 20. Overige bepalingen

20.1 Uw Card blijft ons eigendom. Wij mogen de Overeenkomst binnen de wettelijke grenzen aan een derde overdragen. U geeft hiervoor vooraf al uw toestemming.

20.2. Wij kunnen de betaalmogelijkheden van uw Card wijzigen, uitbreiden of beëindigen.

20.3 Onze administratie volstaat als volledig bewijs. U mag tegenbewijs leveren.

20.4 Al onze communicatie over het gebruik van uw Card en de (uitvoering van de) Overeenkomst doen wij in het Nederlands. Wij communiceren schriftelijk, per e-mail, sms, telefonisch, via de App of via Mijn Card Online.

20.5 U kunt bij ons een exemplaar van de Overeenkomst opvragen.

20.6 Wij hebben een interne klachtenprocedure. U kunt schriftelijk een klacht bij ons indienen. Als de klacht onverhoopt niet naar tevredenheid wordt opgelost dan kunt u terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl), nadat wij ons definitieve standpunt over de klacht aan u bekend hebben gemaakt. Als u uw aanvraag voor uw Card via internet heeft gedaan, kunt u uw klacht ook indienen via het Europees platform voor online geschillenbeslechting (http://ec.europa.eu/consumers/odr), die uw klacht naar het Kifid zal doorsturen. U kunt uw klacht ook voorleggen aan de burgerlijke rechter.

20.7 Op de Overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 21. Opzegging en einde van de Overeenkomst

21.1 Na opzegging mag u uw Card niet meer gebruiken. De Overeenkomst blijft nog wel gelden tot u een eventueel negatief saldo aan ons heeft terugbetaald. Hierna eindigt de Overeenkomst.

Diemen, januari 2021