ANWB Visa Gold Card

Polisvoorwaarden Aankoopverzekering, Eigen Risico Autohuur, Verkeersbijstand Autohuur



ICS-331-NL-03/2023

Inhoud

Polisvoorwaarden Aankoopverzekering	**pagina 3**
Artikel 1 Begripsomschrijvingen	**pagina 3**
Artikel 2 Geldigheidsduur	**pagina 3**
Artikel 3 Geldigheidsgebied	**pagina 3**
Artikel 4 Omvang van de dekking	**pagina 3**
Artikel 5 Uitsluitingen	**pagina 3**
Artikel 6 Terrorismerisico	**pagina 5**
Artikel 7 Verplichtingen	**pagina 5**
Artikel 8 Omvang schadevergoeding	**pagina 5**
Artikel 9 Andere verzekering	**pagina 5**
Artikel 10 Regeling van schade	**pagina 6**
Artikel 11 Begunstiging/uitkering	**pagina 6**
Artikel 12 Verjaring	**pagina 6**
Artikel 13 Einde verzekering	**pagina 6**
Artikel 14 Wat doen wij bij fraude?	**pagina 6**
Artikel 15 Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?	**pagina 7**
Artikel 16 Welk recht is van toepassing?	**pagina 7**
Artikel 17 Uw privacy	**pagina 7**
Voorwaarden Eigen Risico Autohuurverzekering	**pagina 8**
Artikel 1 Begripsomschrijvingen	**pagina 8**
Artikel 2 Geldigheidsduur	**pagina 8**
Artikel 3 Geldigheidsgebied	**pagina 8**
Artikel 4 Vervangend vervoer	**pagina 8**
Artikel 5 Omvang van de dekking	**pagina 8**
Artikel 6 Uitsluitingen	**pagina 9**
Artikel 7 Verplichtingen van de verzekerde	**pagina 10**
Artikel 8 Vergoeding van schade	**pagina 11**
Artikel 9 Regeling van de schade	**pagina 11**
Artikel 10 Ontvanger van de uitkering	**pagina 11**
Artikel 11 Elders lopende verzekeringen	**pagina 11**
Artikel 12 Wijziging van voorwaarden	**pagina 11**
Artikel 13 Einde verzekering	**pagina 11**
Artikel 14 Wat doen wij bij fraude?	**pagina 11**
Artikel 15 Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?	**pagina 12**
Artikel 16 Uw privacy	**pagina 12**
Artikel 17 Recht	**pagina 12**
Voorwaarden Verkeersrechtsbijstandverzekering Autohuur	**pagina 13**
Artikel 1 Begripsomschrijvingen	**pagina 13**
Artikel 2 Geldigheidsduur	**pagina 13**
Artikel 3 Geldigheidsgebied	**pagina 13**
Artikel 4 Omvang van de dekking	**pagina 13**
Artikel 5 Algemene regels voor de Verkeersrechtsbijstandsverzekering Autohuur	**pagina 13**
Artikel 6 Hoe doet de verzekerde een beroep op de polis?	**pagina 15**
Artikel 7 In welke gevallen bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand?	**pagina 16**
Artikel 8 Wat doen wij bij fraude?	**pagina 17**
Artikel 9 Verschil van mening over de behandeling en klachten	**pagina 17**
Artikel 10 Uw privacy en toepasselijk recht	**pagina 18**

Polisvoorwaarden Aankoopverzekering

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 **ANWB Visa Gold Card:** Een door ICS in samenwerking met de ANWB uitgegeven Visa Card;

1.2 **Unigarant:** Unigarant N.V., Postbus 50000, 7900 RP Hoogeveen (vergunningsnummer bij de AFM is 12011826). Unigarant N.V. is een gevolmachtigd agent van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. in Hoogeveen, de risicodragende verzekeraar vergunningsnummer bij de AFM is 12000595);

1.3 **ANWB:** ANWB B.V., Wassenaarseweg 220, 2596 EC Den Haag;

1.4 **ICS:** International Card Services B.V., Postbus 23225, 1100 DS Diemen;

1.5 **Verzekerde:** De ANWB Visa Gold Card-houder, die als zodanig bij ICS staat geregistreerd op grond van de toepassing zijnde Algemene Voorwaarden ANWB Card;

1.6 **Computer:** pc, laptop en tablet. Hieronder valt ook de randapparatuur die bij deze apparaten hoort en de informatiedragers;

1.7 **Kostbaarheden:** foto-, film-, beeld-, geluids-, video-, zend- en ontvangstapparatuur, computer, mobiele telefoon, sieraden, horloge, bont en kunstwerk;

1.8 **Schadegebeurtenis:** een voorval of een reeks van voorvallen waardoor een aanspraak op een uitkering kan ontstaan en waarvan voor u, verzekerde en/of de tot uitkering gerechtigde alsmede voor ons bij het sluiten van de overeenkomst onzeker was dat daaruit schade was ontstaan of naar de normale loop van de omstandigheden zou ontstaan.

1.9 **Fraude:** Bewust benadelen door bijvoorbeeld:

a. niet eerlijk te vertellen wat er is gebeurd;
b. onjuiste informatie te verstrekken of informatie te verzwijgen bij aanvraag/wijziging of een schadeclaim;
c. ten onrechte schade of vergoedingen te claimen.

Artikel 2 Geldigheidsduur

2.1 De aankoopverzekering is van kracht gedurende 365 dagen vanaf de datum van aankoop van een roerende zaak.

Artikel 3 Geldigheidsgebied

3.1 De verzekering is van kracht in de gehele wereld.

Artikel 4 Omvang van de dekking

4.1 De aankoopverzekering biedt dekking tegen verlies, diefstal, vermissing en beschadiging van roerende zaken, mits deze van tevoren betaald zijn met de ANWB Visa Gold Card, waartoe de ANWB Visa Gold Card-rekening van de verzekerde is/wordt belast.

4.2 Het maximale verzekerde bedrag is voor:

- een computer: € 750,-;
- een mobiele telefoon: € 250,-;
- de sieraden: € 500,-.

4.3 Indien kostbaarheden en toebehoren worden achtergelaten in een vervoermiddel, is bij diefstal het verzekerde bedrag 50% van het met de ANWB Visa Gold Card betaalde bedrag of - indien van toepassing - van het in artikel 4.2. genoemde bedrag. Deze beperking geldt niet voor een op een camping gestalde kampeerwagen of caravan. De bepalingen in artikel 5.4. zijn onverminderd van kracht.

4.4 Er geldt een eigen risico van € 25,- per gebeurtenis.

Artikel 5 Uitsluitingen

5.1 Verlies, diefstal of beschadiging van zaken welke voortvloeit uit de volgende oorzaken valt niet onder de dekking:

a. overstroming en aardbeving;
b. ouderdom of slijtage;
c. vulkanische uitbarsting;
d. eigen gebrek of uit de aard of natuur van de zaak.

5.2 Uitgesloten is tevens verlies, diefstal of beschadiging van de volgende zaken:

a. contant geld of het equivalent (waaronder een mobiel beltegoed) ervan, cheques, (giro)betaalkaarten, reischeques, toegangs- of plaatsbewijzen of andere verhandelbare documenten;

b. dieren en planten;
c. voertuigen (waaronder fietsen) en vaartuigen en toebehoren/accessoires;
d. luchtvaartuigen, waaronder val- en zweefschermen, drones en de accessoires, onderdelen en overige zaken die daarbij horen;
e. koopmanswaar en handelsgoederen.
f. abonnementen, cadeaubonnen, seizoenkaarten, entreebewijzen, pasjes, paspoorten, via toeristen kaarten, identiteitsbewijzen, groene kaarten, carnets, kentekenbewijzen, rijbewijzen, reisbiljetten of andere verhandeling documenten.

5.3 Voorts biedt deze verzekering geen dekking:
a. bij diefstal, verlies, vermissing, inbeslagname, verbeurdverklaring en beschadiging tijdens transport en overslag van de zaak, anders dan door de verzekerde zelf (met uitzondering van transport met openbaar (vlieg)vervoer van de zaak in eigendom als bagage van de met hetzelfde voervoer meereizende verzekerde);
b. bij beschadigingen aan en/of ontsieringen van een zaak waardoor het oorspronkelijk gebruik niet wordt aangetast;
c. indien de verzekerde niet de normale voorzichtigheid heeft betracht; van normale voorzichtigheid kan onder meer niet worden gesproken wanneer de zaken onbeheerd worden achtergelaten anders dan in een deugdelijk afgesloten ruimte; bovendien bestaat er voor verlies, diefstal of beschadiging van kostbaarheden als onderdeel van reisbagage géén dekking, wanneer deze niet als/in de handbagage worden gedragen en onder direct persoonlijk toezicht staan van de verzekerde of een reisgenoot van de verzekerde, mits deze reisgenoot van tevoren aan de verzekerde bekend was; dit geldt ook in geval van een reis per openbaar vervoer.

5.4 Wanneer zaken worden achtergelaten in een vervoermiddel bestaat er uitsluitend recht op vergoeding indien:
a. de zaken zich bevinden in een deugdelijk afgesloten kofferbak en deze bovendien van buitenaf niet zichtbaar zijn;
b. alle maatregelen zijn getroffen ter voorkoming van schade wanneer de zaken zich bevinden in een vervoermiddel dat niet beschikt over een deugdelijk af te sluiten kofferbak;
c. dit een op een camping gestalde kampeerwagen of caravan betreft, de zaken van buitenaf niet zichtbaar zijn en bovendien zijn opgeborgen in een aangebrachte deugdelijke voorziening.

Met betrekking tot a, b, c geldt, dat van de verzekerde verlangd mag worden dat in redelijkheid geen veiligere maatregelen getroffen hadden kunnen worden.

5.5 Unigarant is niet tot enige uitkering verplicht te zake van ongevallen, schaden en kosten:
a. veroorzaakt door opzet, grove schuld of met goedvinden van de verzekerde of een begunstigde bij deze verzekering, dan we de verzekerde overkomen bij een (poging tot) misdrijf of deelneming aan een vechtpartij (een stoeipartij te boven gaande), anders dan uit rechtmatige zelfverdediging;
b. bij (poging tot) fraude;
c. als gevolg van overmatig gebruik van alcohol of van een stimulerend, bedwelmend of verdovend middel, tenzij het gebruik overeenkomstig het voorschrift van een arts geschiedt;
d. bevorderd of verergerd door - hetzij direct, hetzij indirect - gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij; voor de betekenis van deze begrippen gelden van begripsomschrijvingen die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te ‘s Gravehage zijn gedeponeerd onder nummer 135/1981;
e. 1. veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit een atoomkernreactie onverschillig hoe de reactie is ontstaat;
2. de onder a. vermelde uitsluiting geldt niet met betrekking tot ongevallen en schaden veroorzaakt door radio-actieve nucleïden die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radio-actieve stoffen; onder “kerninstallatie” wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-2250), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip;
3. voor zover krachtens enige weg of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, vindt het onder b. bepaalde geen toepassing aansprakelijk is, vindt het onder b. bepaalde geen toepassing.

5.6 Toestemming/opzet/roekeloosheid
a. die met toestemming van u en/of verzekerde(n) en/of andere belanghebbende(n) is veroorzaakt of verergerd;
b. die is veroorzaakt of verergerd door opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld van u en/of verzekerde(n) en/of andere belanghebbende(n). Onder verzekerden worden in dit verband ook verstaan de echtgenoot, geregistreerde partner, kinderen en huisgenoten, waarvan het belang is meeverzekerd, ongeacht of zij krachtens de polisvoorwaarden als verzekerde worden aangemerkt.

Artikel 6 Terrorismerisico

6.1 Wij vergoeden schade volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Daarin staat dat wij de vergoeding kunnen beperken bijvoorbeeld bij terrorisme of kwaadwillige besmetting. U vindt de volledige tekst van dit protocol op www.terrorismeverzekerd.nl.

Artikel 7 Verplichtingen

7.1 **Verplichtingen van de verzekerde**

De verzekerde is verplicht:

a. de schade zo spoedig mogelijk bij ICS te melden en de schade binnen 30 dagen na de gebeurtenis schriftelijk te melden aan Unigarant;
b. mee te delen wanneer, waar en voor welke prijs de beschadigde, gestolen of verloren zaak is aangeschaft, onder overlegging van de originele aankoopnota's;
c. bij verlies of diefstal terstond aangifte te doen bij de politie ter plaatse en in dien dat niet mogelijk is bij de reisleiding, de campingbeheerder, de hoteleigenaar, in geval van een scheepsreis bij de kapitein van het schip, of in geval van een vliegreis bij de luchtvaartmaatschappij; een originele schriftelijke bevestiging van degene aan wie aangifte is gedaan, moet aan Unigarant worden overlegd;
d. indien de schade is geleden door de ontvanger van een geschenk dat onder de verzekering gedekt is, de schade te melden en het schadeaangifteformulier mede door deze ontvanger volledig in te (laten) vullen, te ondertekenen en op te sturen aan Unigarant;
e. in geval van beschadiging Unigarant het beschadigde te tonen indien zij dit van belang acht voor de vaststelling van de schade;
f. op verzoek van Unigarant een beschadigde zaak af te staan of af te leveren op een door Unigarant op te geven adres;
g. op verzoek van Unigarant zijn recht op de gestolen, verloren of beschadigde zaak over te dragen aan Unigarant tegen ontvangst van de schadevergoeding;
h. een volledig beschrijving te geven van de aard van de schade en de omstandigheden waaronder deze is ontstaan en alle nader door Unigarant van belang geachte gegevens te verstrekken;
i. het rekeningoverzicht van de ANWB Visa Gold Card-rekening ter zake van de betaling van de zaak aan Unigarant te overleggen;
j. zijn volledige medewerking te verlenen bij de vaststelling van de schade;
k. de schadegebeurtenis en de omvang van de schade zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken;
l. de door of namens Unigarant gegevens aanwijzingen op te volgen;
m. indien Unigarant dit wenst: elke aanspraak op schadeloosstelling die de verzekerde ten opzichte van derden heeft, schriftelijk aan Unigarant over te dragen tot ten hoogste het bedrag van de schade-vergoeding.

7.2 **Sanctiebepaling**

De verzekering geeft geen dekking, indien de in deze verzekeringsvoorwaarden vermelde verplichtingen niet zin nagekomen en daardoor de belangen van Unigarant zijn geschaad.

Artikel 8 Omvang schadevergoeding

8.1 De totale uitkering in het geval van schade aan een onder deze verzekering gedekte zaak zal niet meer bedragen dan de aankoopprijs zoals die is weergegeven op het rekeningoverzicht van de ANWB Visa Gold Card-rekening.

8.2 Op het door Unigarant volgens de polisvoorwaarden vastgestelde schadebedrag wordt het risico in mindering gebracht.

8.3 Voor zaken die gedeeltelijk zijn betaald met de ANWB Visa Gold Card zal de maximale dekking worden berekend naar rato van die gedeeltelijke betaling in verhouding tot de volledige aanschafprijs.

8.4 Schadeclaims voor zaken die deel uitmaken van een paar of stel zullen worden vergoed tot de volledige aanschafprijs van het paar of stel mits de zaken afzonderlijk onbruikbaar zijn en afzonderlijk niet vervangen kunnen worden.

8.5 De schadevergoeding zal worden uitgekeerd aan de verzekerde, die de schade leed. Indien de schade geleden is door de ontvanger van een geschenk dat onder de verzekering gedekt is, zal uitkering geschieden aan de verzekerde, die het geschenk aanschafte.

8.6 Per verzekerde zal, gedurende de periode dat hij een ANWB Visa Gold Card in zijn bezit heeft, in totaal nooit meer dan € 50.000,- worden uitgekeerd. Schade met betrekking tot geschenken is hierbij inbegrepen. Voorgaande geldt ongeacht het aantal ANWB Visa Gold Cards dat de verzekerde in zijn bezit heeft.

Artikel 9 Andere verzekering

9.1 Van de verzekering is uitgesloten schade waarvoor, indien deze verzekering niet bestond, aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade op grond van enige andere verzekering of voorziening. In dat geval wordt alleen die schade vergoed die het bedrag van de vergoeding krachtens die andere verzekering of voorziening te boven gaat.

Artikel 10 Regeling van schade

10.1 Schaderegeling vindt plaats in Nederland en naar Nederlandse maatstaven en begrippen.

10.2 Unigarant regelt de schade rechtstreeks met de betrokken verzekerde, tenzij anders vermeld.

Artikel 11 Begunstiging/uitkering

11.1 a. Uitkering geschiedt aan de betrokken verzekerde.

b. Tenzij anders is overeengekomen zal in geval van overlijden van de verzekerde de uitkering geschieden aan de echtgenoot of de echtgenote van de overleden verzekerde, bij ontstentenis van deze aan de kinderen van de overleden verzekerde ieder voor een gelijk deel en bij ontstentenis van dezen aan de gezamenlijke erfgenamen van de overleden verzekerde. De staat der Nederlanden kan nimmer als begunstigde optreden.

Artikel 12 Verjaring

12.1 De wettelijke regels van verjaring zijn van toepassing (7:942 Burgerlijk Wetboek). Een vordering verjaart na 6 maanden nadat wij deze per aangetekende brief hebben afgewezen.

Artikel 13 Einde verzekering

13.1 U kunt de verzekering schriftelijk opzeggen:

a. uiterlijk 2 maanden voor het einde van de verzekeringsduur;

b. tot 2 maanden nadat wij een definitief standpunt terzake van een schadegebeurtenis aan u hebben kenbaar gemaakt. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum;

c. binnen 15 dagen na ingang van een premieverhoging en/of achteruitgang van condities.

13.2 Wij kunnen de verzekering schriftelijk opzeggen:

a. uiterlijk 2 maanden voor het einde van de verzekeringsduur;

b. tot 2 maanden nadat wij een definitief standpunt terzake van een schadegebeurtenis aan u hebben kenbaar gemaakt;

c. als u uw verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt;

d. na constatering van niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering en daarbij is gehandeld met opzet om ons te misleiden of wij bij kennis van de ware stand van zaken de verzekering niet zouden hebben gesloten;

e. als bij schade sprake is van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog;

f. de verzekering eindigt bij een opzegging conform b. tot en met d. op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

Tenzij ander overeengekomen eindigt de verzekering:

13.3 Zodra de geldigheid van de ANWB Visa Gold Card eindigt zoals omschreven in de Algemene Voorwaarden ANWB Card;

13.4 Zodra de verzekerde ophoudt zijn woonplaats in Nederland te hebben.

Artikel 14 Wat doen wij bij fraude?

14.1. Een verzekering sluiten we met elkaar af op basis van vertrouwen. Soms wordt dit vertrouwen beschaamd en daar kunnen wij en andere verzekerden de dupe van worden. Wij doen er daarom alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Als er fraude in het spel is dan kunnen wij maatregelen nemen zoals:

1. Een schade niet vergoeden.
2. Een uitgekeerde vergoeding op u terug halen.
3. Extra gemaakte kosten in rekening brengen.
4. Al uw verzekeringen bij ons opzeggen.
5. Aangifte doen bij de politie en de fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen wij andere verzekeraars voor fraudeurs.
6. Melden van de desbetreffende persoonsgegevens bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
7. De desbetreffende persoonsgegevens opnemen in het interne Incidentenregister. Dit register is uitsluitend inzichtelijk voor de medewerkers van de afdeling Speciale Zaken.
8. De interne onderzoekskosten verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA). Hiervoor geldt een standaard schadevergoeding van € 532,-. Daarbovenop kunnen wij de ten onrechte gemaakte kosten of ten onrechte betaalde schade terugvorderen.

Artikel 15 Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?

15.1 Heeft u een klacht of bent u het niet eens met een beslissing die een medewerker namens ons heeft genomen? En komt u er met onze medewerker niet uit? Vul dan het klachtenformulier in op anwb.nl.

Of stuur uw klacht naar:
Unigarant N.V.
Afdeling Klachtenmanagement
Postbus 50000
7900 RP Hoogeveen

Lossen wij uw klacht niet naar uw tevredenheid op, dan kunt u deze voorleggen aan de bevoegde rechter of aan:
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel.: 0900 - 355 22 48
kifid.nl

Artikel 16 Welk recht is van toepassing?

16.1 Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17 Uw privacy

17.1 Om onze diensten goed aan te kunnen bieden, hebben we in veel gevallen uw persoonsgegevens nodig. Dit wordt ook wel 'het verwerken van persoonsgegevens' genoemd. Daar gaan we uiteraard heel zorgvuldig mee om. Het gaat immers om uw privacy. We begrijpen dat u misschien wilt weten wat wij wel en niet met uw persoonsgegevens doen. Deze informatie kunt u allemaal terugvinden in ons privacybeleid op www.anwb.nl/jouw-privacy.

Voorwaarden Eigen Risico Autohuurverzekering

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

De in deze voorwaarden gebruikte begrippen hebben dezelfde betekenis als die in de Algemene Voorwaarden ANWB Visa Gold Card. Voorts wordt in deze voorwaarden verstaan onder:

1.1 **Unigarant:** Unigarant N.V., Postbus 50000, 7900 RP Hoogeveen (vergunningsnummer bij de AFM is 12011826). Unigarant N.V. is een gevolmachtigd agent van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. in Hoogeveen, de risicodragende verzekeraar vergunningsnummer bij de AFM is 12000595);

1.2 **Card:** de ANWB Visa Gold Card;

1.3 **Card-houder:** houder van een door ICS uitgegeven Card;

1.4 **ICS:** International Card Services B.V., Postbus 23225, 1100 DS Diemen;

1.5 **Eigen Risico Autohuurverzekering:** de Eigen Risico Autohuurverzekering die onderdeel is van de ANWB Visa Gold Card;

1.6 **Huurauto:** de personenauto die gehuurd is door de verzekerde en waarbij de autohuur is voldaan met zijn Card;

1.7 **Rekeningoverzicht:** het maandelijks opgestelde rekeningoverzicht met daarop alle nieuwe uitgaven en alle ontvangen betalingen van die betreffende maand en het door u in die maand verschuldigde openstaande saldo;

1.8 **Verzekerde:** de Card-houder, met dien verstande dat hij of zij een natuurlijke persoon is en woonachtig in Nederland en de huurder van de huurauto;

1.9 **Fraude:** Bewust benadelen door bijvoorbeeld:

a. niet eerlijk te vertellen wat er is gebeurd;
b. onjuiste informatie te verstrekken of informatie te verzwijgen bij aanvraag/wijziging of een schadeclaim;
c. ten onrechte schade of vergoedingen te claimen.

Artikel 2 Geldigheidsduur

2.1 De Eigen Risico Autohuurverzekering is van kracht gedurende de periode dat de verzekerde beschikt over de huurauto en conform de periode vermeld op de huurovereenkomst huurauto.

Artikel 3 Geldigheidsgebied

3.1 De Eigen Risico Autohuurverzekering is wereldwijd van toepassing met uitzondering van:

- De volgende landen: Angola, Botswana, Mozambique, Zambia, Zimbabwe.
- Bestemmingen met een negatief reisadvies.

3.2 Er wordt geen dekking verleend als bij aanvang van de reis bekend is dat voor de reisbestemming een negatief reisadvies geldt. Van een negatief reisadvies is sprake als het Ministerie van Buitenlandse Zaken het reizen in of naar het desbetreffende gebied heeft ontraden.

Artikel 4 Vervangend vervoer

4.1 Zolang de huurauto in verband met reparatie tijdelijk wordt vervangen, geldt de verzekering voor dezelfde risico's als voor de verzekerde personenauto, mits de vervangende personenauto niet door een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, is gedekt of daarop verzekerd zou zijn, als de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan.

Artikel 5 Omvang van de dekking

5.1 Verzekerd is de inhouding van een eigen risico tot maximaal € 1.500,- indien schade aan de huurauto is ontstaan binnen het dekkingsgebied door:

1. plotseling van buiten komende onheilen, waaronder botsen, omslaan, slippen, van de weg of te water raken;
2. brand, blikseminslag, ontploffing en kortsluiting;
3. het op de huurauto vallen van voorwerpen, alsmede het omwaaien van de verzekerde personenauto als gevolg van storm. Onder storm wordt verstaan een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7);
4. verlies of beschadiging van de huurauto als de schade uitsluitend is ontstaan door diefstal, inbraak of pogingen daartoe, alsmede verduistering, oplichting of joyriding;
5. beschadiging van de huurauto ontstaan gedurende de periode waarin de huurauto was ontvreemd door diefstal, verduistering, oplichting of joyriding;

6. beschadiging of verlies tijdens vervoer van de huurauto per schip, auto of trein met uitzondering van schade door takelen of slepen en van schade als krassen, schrammen of lakschade;
7. een vallend luchtvaartuig of delen daarvan, of daaruit vallende voorwerpen;
8. kwaadwillige beschadiging door derden (waaronder vandalisme).

Artikel 6 Uitsluitingen

6.1 **Geen verplichting**

Unigarant Verzekeringen is niet verplicht tot het doen van enige schadevergoedingsuitkering wanneer de schade veroorzaakt is door:

a. overstroming en/of aardbeving;
b. inbeslagname of verbeurdverklaring;
c. ouderdom of slijtage;
d. vulkanische uitbarsting;
e. eigen gebrek of voortvloeit uit de aard of natuur van de huurauto.

6.2 **Opzet**

Een schade die voor de verzekerde het beoogde of zekere gevolg is van zijn handelen of nalaten.

6.3 **Fraude**

Bij (poging tot) fraude.

6.4 **Ontbreken rijbevoegdheid**

Schade die ontstaan is terwijl de feitelijke bestuurder:

a. niet in het bezit is van een geldig, voor het besturen van de huurauto (en eventueel aangekoppelde aanhangwagen of caravan) wettelijk voorgeschreven rijbewijs;
   - de rijbevoegdheid bij rechterlijk vonnis is ontzegd;
   - niet voldoet aan andere door of krachtens de wet gestelde bepalingen met betrekking tot de bevoegdheid tot het besturen van de verzekerde personenauto;
   - niet gemachtigd is om in de huurauto te rijden.

6.5 **Alcohol en dergelijke**

Schade ontstaan terwijl de bestuurder van de huurauto tijdens de gebeurtenis onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank en/of enig ander bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat hem/haar het besturen van de personenauto bij wet of overheid niet zou zijn toegestaan.

6.6 **Ander gebruik**

Schade ontstaan terwijl de huurauto werd gebruikt voor vervoer van personen tegen betaling, voor lesdoeleinden of voor doeleinden die in strijd zijn met de wet. Onder vervoer van personen wordt in dit verband niet verstaan het vervoer tegen betaling in het woon-werkverkeer (carpooling), het vervoer van en naar sportevenementen en dergelijke.

6.7 **Snelheidsritten**

Schade ontstaan tijdens het deelnemen met de huurauto aan snelheidswedstrijden, -proeven of -ritten, tenzij het gaat om puzzelritten die niet langer dan 24 uur duren en waarbij het snelheidselement niet overweegt.

6.8 **Terreinrijden**

Schade ontstaan terwijl zonder noodzaak met de huurauto gereden wordt op plaatsen (bijvoorbeeld in het open terrein, door het water) waar doorgaans met voor het dagelijks gebruik bestemde personenauto's niet wordt gereden.

6.9 Voorts is Unigarant niet verplicht tot het doen van enige uitkering in de volgende omstandigheden:

- indien de verzekerde en/of bestuurder niet de normale voorzichtigheid heeft betracht: van normale voorzichtigheid kan onder meer niet worden gesproken wanneer de huurauto met autosleutel daarin onbeheerd wordt achtergelaten en hierdoor verlies of beschadiging is ontstaan;
- bij breken of barsten van de voor-, achter- en/of zijruit van de huurauto en beschadiging aan de huurauto zelf veroorzaakt door de ruitscherven, behalve als het breken en/of barsten of de beschadiging van de ruit het rechtstreekse gevolg is van botsen, omslaan, omvallen, slippen, van de weg of te water geraken van de huurauto;
- indien de schade aan de huurauto betrekking heeft op beschadiging van de banden, aan de onderzijde van de huurauto, aan het interieur, aan de spiegels, lichtelementen (zoals koplampen, achterlichten, knipperlichten, etc.), verlies en/of beschadiging van de sleutel van de huurauto.

6.10 De verzekerde kan geen aanspraak maken op schadevergoeding ter zake van schade:

a. veroorzaakt door (voorwaardelijke) opzet, roekeloosheid, grove schuld;
b. veroorzaakt of verergerd door - hetzij direct, hetzij indirect - gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, muiterij, terrorisme, sabotage, vordering, werkstaking, bedrijfsbezetting, modelactie, rellen of opstootjes. Voor de betekenis van deze begrippen gelden de begripsomschrijvingen die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage zijn gedeponeerd ondernummer 136/1981;
c. 1. veroorzaakt door, opgetreden bij of voortvloeiend uit een atoomkernreactie onverschillig hoe de reactie is ontstaan;
   2. deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radioactieve nucleïden die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip;
   3. Voor zover krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, vindt het onder 2 bepaalde geen toepassing.

Artikel 7 Verplichtingen van de verzekerde

7.1 De verzekerde is verplicht in geval van verlies, diefstal of beschadiging met als gevolg inhouding van het eigen risico:

a. de schade zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 21 dagen na het ontstaan ervan, bij ICS te melden en een schadeaangifteformulier op te vragen;
b. vervolgens de schade binnen 14 dagen na deze eerste melding, door middel van een volledig ingevuld schadeaangifte-formulier door te geven aan Unigarant Verzekeringen, onder overlegging van de originele autohuurovereenkomst alsmede het Rekeningoverzicht ter zake van de autohuur en inhouding van het eigen risico;
c. bij verlies of diefstal terstond aangifte te doen bij de politie ter plaatse of in geval van een scheepsreis bij de kapitein van het schip;
d. een originele schriftelijke bevestiging van degene bij wie de aangifte is gedaan, bij het schadeaangifteformulier aan Unigarant te overleggen;
e. op verzoek van Unigarant zijn rechten op de uitkering tot maximaal de gedane vergoeding over te dragen aan Unigarant tegen betaling van de schadevergoedingsuitkering;
f. op verzoek van Unigarant en aanvullend op het schadeaangifteformulier, een volledige schriftelijke beschrijving te geven van de aard en oorzaak van de geleden schade en de omstandigheden waaronder deze is ontstaan. Bovendien dient op verzoek van Unigarant nader bewijs geleverd te worden van de gestelde schadeveroorzakende gebeurtenis;
g. zijn volledige medewerking te verlenen bij de vaststelling van de schade;
h. de schade zo veel mogelijk te voorkomen en te beperken;
i. de door of namens Unigarant gegeven aanwijzingen op te volgen;
j. indie Unigarant dit wenst: elke aanspraak op schadeloosstelling die de verzekerde ten opzichte van derden heeft, schriftelijk aan Unigarant over te dragen tot ten hoogste het bedrag van de schadevergoeding.

7.2 **Sanctiebepaling**

De Eigen Risico Autohuurverzekering geeft geen dekking indien de in deze verzekeringsvoorwaarden vermelde verplichtingen niet zijn nagekomen en daardoor de belangen van Unigarant zijn geschaad. Voorts bestaat er geen aanspraak op een uitkering:

- indien de verzekerde of diens rechtsopvolger die onder deze Eigen Risico Autohuurverzekering is gedekt bij gelegenheid of ter zake van enige schade feiten of omstandigheden, betrekking hebbend op die schade en die voor de beoordeling daarvan voor Unigarant van belang zijn, opzettelijk verzwijgt of valse opgaven doet;
- indien de schade opzettelijk (waaronder mede verstaan voorwaardelijke opzet) door de verzekerde of diens rechts-opvolger die onder deze Eigen Risico Autohuurverzekering is gedekt, is veroorzaakt of verergerd. In het geval dat Unigarant van mening is dat opgaven of handelingen van de verzekerde als frauduleus bestempeld dienen te worden, behoudt Unigarant zich het recht voor om aangifte te doen bij de politie alsmede mededeling te doen aan het door de gezamenlijke verzekeraars gevoerde informatiesysteem ter preventie van de verzekeringsfraude.

Artikel 8 Vergoeding van schade

8.1 Het vast te stellen schadebedrag zal in geval van schade aan een onder deze Eigen Risico Autohuurverzekering gedekte zaak nooit meer bedragen dan het ingehouden eigen risico zoals dat is weergegeven op de autohuurovereenkomst en vermeld op het Rekeningoverzicht, met dien verstande dat voor het vast te stellen schadebedrag per autohuurovereenkomst nooit een bedrag groter dan € 1.500,- wordt vergoed.

8.2 Indien de autohuur gedeeltelijk is betaald met de Card zal het voor deze Eigen Risico Autohuurverzekering geldende schadebedrag worden berekend naar rato van die gedeeltelijke betaling in verhouding tot de volledige autohuurprijs.

8.3 Per verzekerde zal gedurende één kalenderjaar nooit meer dan € 3.000,- worden uitgekeerd. Voor de totale duur, ongeacht of deze duur onderbroken is geweest, waarbinnen de verzekerde rechten kan doen gelden onder deze Eigen Risico Autohuurverzekering, zal aan een verzekerde nooit meer dan een totaalbedrag van € 10.000,- aan vergoedingen worden uitgekeerd. Het voorgaande geldt ongeacht het aantal Cards dat aan de verzekerde ter beschikking is gesteld.

Artikel 9 Regeling van de schade

9.1 Schaderegeling vindt plaats in Nederland en naar Nederlandse maatstaven en begrippen.

9.2 Unigarant regelt de schade rechtstreeks met de verzekerde, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 10 Ontvanger van de uitkering

10.1 Uitkering van schadevergoeding geschiedt aan de verzekerde.

10.2 Tenzij anders is overeengekomen zal in geval van overlijden van de verzekerde de uitkering geschieden aan de echtgenoot of de echtgenote van de overleden verzekerde of diens geregistreerd partner, bij ontstentenis van deze aan de kinderen van de overleden verzekerde ieder voor een gelijk deel en bij ontstentenis van dezen aan de gezamenlijke erfgenamen van de overleden verzekerde. De Staat der Nederlanden kan nimmer enige aanspraak op de uitkering maken.

Artikel 11 Elders lopende verzekeringen

11.1 Voor zover op grond van enige andere verzekering of op grond van enige wettelijke bepaling of andere voorziening aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade en kosten - en zou de Eigen Risico Autohuurverzekering niet hebben bestaan - dan is de Eigen Risico Autohuurverzekering pas in de laatste plaats geldig en van toepassing. In verband hiermee komt alleen die schade voor vergoeding in aanmerking, die het bedrag te boven gaat waarop de verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken.

Artikel 12 Wijziging van voorwaarden

12.1 Unigarant heeft het recht om deze voorwaarden van de Eigen Risico Autohuurverzekering en bloc en wel op een door haar te bepalen datum te wijzigen.

Artikel 13 Einde verzekering

13.1 De verzekering eindigt zodra de Eigen Risico Autohuurverzekering geen onderdeel meer is van de Card.

13.2 Bovendien eindigt de Eigen Risico Autohuurverzekering met onmiddellijke ingang:

- zodra de overeenkomst met betrekking tot de Card beëindigd is;
- zodra de verzekerde ophoudt zijn woonplaats in Nederland te hebben.

13.3 Schaden ontstaan na de beëindigingsdatum van de Eigen Risico Autohuurverzekering kunnen niet meer geclaimd worden.

13.4 Als er sprake is van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog.

Artikel 14 Wat doen wij bij fraude?

14.1 Een verzekering sluiten we met elkaar af op basis van vertrouwen. Soms wordt dit vertrouwen beschaamd en daar kunnen wij en andere verzekerden de dupe van worden. Wij doen er daarom alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Als er fraude in het spel is dan kunnen wij maatregelen nemen zoals:

1. Een schade niet vergoeden.
2. Een uitgekeerde vergoeding op u terug halen.
3. Extra gemaakte kosten in rekening brengen.
4. Al uw verzekeringen bij ons opzeggen.
5. Aangifte doen bij de politie en de fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen wij andere verzekeraars voor fraudeurs.

6. Melden van de desbetreffende persoonsgegevens bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
7. De desbetreffende persoonsgegevens opnemen in het interne Incidentenregister. Dit register is uitsluitend inzichtelijk voor de medewerkers van de afdeling Speciale Zaken.
8. De interne onderzoekskosten verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA). Hiervoor geldt een standaard schadevergoeding van € 532,-. Daarbovenop kunnen wij de ten onrechte gemaakte kosten of ten onrechte betaalde schade terugvorderen.

Artikel 15 Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?

15.1 Heeft u een klacht of bent u het niet eens met een beslissing die een medewerker namens ons heeft genomen? En komt u er met onze medewerker niet uit? Vul dan het klachtenformulier in op anwb.nl.

Of stuur uw klacht naar:
Unigarant N.V.
Afdeling Klachtenmanagement
Postbus 50000
7900 RP Hoogeveen

Lossen wij uw klacht niet naar uw tevredenheid op, dan kunt u deze voorleggen aan de bevoegde rechter of aan:
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel.: 0900 - 355 22 48
kifid.nl

Artikel 16 Uw privacy

16.1 Om onze diensten goed aan te kunnen bieden, hebben we in veel gevallen uw persoonsgegevens nodig. Dit wordt ook wel 'het verwerken van persoonsgegevens' genoemd. Daar gaan we uiteraard heel zorgvuldig mee om. Het gaat immers om uw privacy. We begrijpen dat u misschien wilt weten wat wij wel en niet met uw persoonsgegevens doen. Deze informatie kunt u allemaal terugvinden in ons privacybeleid op www.anwb.nl/jouw-privacy.

Artikel 17 Recht

17.1 Op deze Eigen Risico Autohuurverzekering is Nederlands recht van toepassing.

Voorwaarden Verkeersrechtsbijstandverzekering Autohuur

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

De in deze voorwaarden gebruikte begrippen hebben dezelfde betekenis als die in de Algemene Voorwaarden ANWB Visa Gold Card. Voorts wordt in deze voorwaarden verstaan onder:

1.1 **Unigarant:** Unigarant N.V., Postbus 50000, 7900 RP Hoogeveen (vergunningsnummer bij de AFM is 12011826). Unigarant N.V. is een gevolmachtigd agent van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. in Hoogeveen, de risicodragende verzekeraar vergunningsnummer bij de AFM is 12000595).

1.2 **Card:** de ANWB Visa Gold Card;

1.3 **Card-houder:** houder van een door ICS uitgegeven Card;

1.4 **ICS:** International Card Services B.V., Postbus 23225, 1100 DS Diemen;

1.5 **Rekeningoverzicht:** het maandelijks opgestelde rekeningoverzicht met daarop alle nieuwe uitgaven en alle ontvangen betalingen van die betreffende maand en het door u in die maand verschuldigde openstaande saldo;

1.6 **Huurauto:** de personenauto die gehuurd is door de verzekerde en waarbij de autohuur is voldaan met zijn Card;

1.7 **Schadegebeurtenis:** een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen waarbij schade is ontstaan tijdens het deelnemen aan het verkeer met:

a. de huurauto;

b. een vervangende auto als de huurauto wegens reparatie en onderhoud niet beschikbaar is.

1.8 **Verkeersrechtsbijstandsverzekering Autohuur:** de Verkeersrechtsbijstandverzekering Autohuur die onderdeel is van de ANWB Visa Gold Card;

1.9 **Verkeersrechtsbijstand:** De rechtsbijstand wordt uitgevoerd door de Stichting MRT Rechtsbijstand, handelend onder de naam ANWB Rechtsbijstand, Postbus 739, 7900 AS, Hoogeveen (anwbrechtsbijstand.nl, e-mail: info@anwbrechtsbijstand.nl);

1.10 **Verzekerde:** de Card-houder, met dien verstande dat hij of zij een natuurlijke persoon is en woonachtig in Nederland;

1.11 **Fraude:** Bewust benadelen door bijvoorbeeld:

a. niet eerlijk te vertellen wat er is gebeurd;

b. onjuiste informatie te verstrekken of informatie te verzwijgen bij aanvraag/wijziging of een schadeclaim;

c. ten onrechte schade of vergoedingen te claimen.

Artikel 2 Geldigheidsduur

2.1 De Verkeersrechtsbijstandsverzekering Autohuur is van kracht vanaf de datum dat de auto is gehuurd tot de datum van inlevering van de huurauto.

Artikel 3 Geldigheidsgebied

3.1 De Verkeersrechtsbijstandsverzekering Autohuur is wereldwijd van toepassing met uitzondering van:

- De volgende landen: Angola, Botswana, Mozambique, Zambia, Zimbabwe.
- Bestemmingen met een negatief reisadvies.

3.2 Er wordt geen dekking verleend als bij aanvang van de reis bekend is dat voor de reisbestemming een negatief reisadvies geldt. Van een negatief reisadvies is sprake als het Ministerie van Buitenlandse Zaken het reizen in of naar het desbetreffende gebied heeft ontraden.

Artikel 4 Omvang van de dekking

4.1 De Verkeersrechtsbijstandsverzekering Autohuur biedt dekking als zich tijdens de geldigheidsduur van de verzekering een onvoorziene gebeurtenis voordoet waardoor verzekerde zelf partij wordt in een juridisch geschil.

4.2 Tevens dient betaling van de autohuur verricht te zijn met een Card, van welke het Rekeningoverzicht van de verzekerde blijk geeft en er geen betwisting van de volledige transactiesom van autohuur heeft plaatsgevonden.

Artikel 5 Algemene regels voor de Verkeersrechtsbijstandsverzekering Autohuur

5.1 Wie kan aanspraak maken op rechtsbijstand?

In de eerste plaats de verzekerde: de Card-houder. Ook overige verzekerden mits woonachtig in Nederland kunnen aanspraak maken op rechtsbijstand. Overige verzekerden zijn de gemachtigde bestuurder en inzittenden van de huurauto. Het kan gebeuren dat de verzekerde of een overige verzekerde overlijdt als gevolg van een ongeval waarvoor aanspraak op rechtsbijstand bestaat. In dergelijke gevallen kunnen nabestaanden mits woonachtig in Nederland een beroep doen op de verzekering voor het instellen van een vordering tot vergoeding van hun schade.

5.2 Wat gebeurt er bij onderlinge geschillen?
De autohuur kan op meer dan één naam zijn gesteld. Mocht er een geschil tussen deze autohuurders ontstaan, dan kan geen beroep op deze rechtsbijstandsverzekering worden gedaan. Een overige verzekerde kan alleen met toestemming van de verzekerde een beroep doen op deze verzekering.

5.3 Waarvoor kan de verzekerde een beroep doen op deze verzekering?
Gebeurtenis binnen de geldigheidsduur.
De verzekerde heeft aanspraak op rechtsbijstand:

- in de hoedanigheid van huurder, bestuurder en inzittende(n) van de huurauto indien deze is betaald met de Card;
- als zich tijdens de geldigheidsduur van de verzekering een onvoorziene gebeurtenis voordoet waardoor de verzekerde zelf partij wordt in een juridisch geschil;
- welke gebeurtenis eruit bestaat dat wanneer de verzekerde met de huurauto deelneemt aan het verkeer en:
- iemand maakt een verkeers- of andere fout waardoor de verzekerde letsel oploopt en/of schade lijdt;
- de verzekerde maakt een verkeersfout (of dat wordt beweerd) waarvoor de verzekerde strafrechtelijk wordt vervolgd. De verzekerde wordt verweten (ten laste gelegd) dat de verzekerde schuld zou hebben aan andermans dood of letsel. In dit geval zal ANWB Rechtsbijstand direct rechtsbijstand verlenen, ongeacht de uitkomst van de zaak. Voor overige strafzaken: zie artikel 5.4.;
- het rijbewijs van de verzekerde wordt buiten een strafrechtelijke procedure (door het Ministerie van Verkeer & Waterstaat ingevorderd. Tevens is er aanspraak op rechtsbijstand voor een contractueel geschil met de verhuurder van de huurauto. Zijn er verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan moet de eerste gebeurtenis uit de reeks binnen de geldigheidsduur van de verzekering vallen.

Voorzienbaarheid
Voor alle verzekeringen - dus ook voor rechtsbijstandsverzekeringen - geldt dat alleen onzekere voorvallen verzekerd kunnen worden. De verzekerde kan dan ook geen aanspraak maken op rechtsbijstand als de verzekerde bij het huren van de auto al wist of redelijkerwijs kon weten dat er iets zou gebeuren waardoor de verzekerde in een juridisch geschil verwikkeld kon raken. ANWB Rechtsbijstand moet in dit soort gevallen wel aantonen dat de verzekerde dit wist of kon voorzien.

5.4 **Wat is gedekt bij strafzaken?**
Wordt de verzekerde voor een strafbaar feit vervolgd, dan heeft de verzekerde in principe geen aanspraak op rechtsbijstand. ANWB Rechtsbijstand vergoedt achteraf wel de door de verzekerde gemaakte kosten van rechtsbijstand als de verzekerde wordt vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging of als de zaak wordt geseponeerd. In zo'n geval moet de verzekerde dit, binnen één maand na het bekend worden van de rechterlijke uitspraak of de kennisgeving van de officier van Justitie, bij ANWB Rechtsbijstand melden. In bepaalde strafzaken, namelijk als dood of letsel door schuld ten laste wordt gelegd, verleent ANWB Rechtsbijstand wel direct rechtsbijstand.

5.5 **Welke kosten zijn verzekerd?**
ANWB Rechtsbijstand betaalt alle kosten die verbonden zijn aan de behandeling van de zaak van de verzekerde door haar medewerkers; de zogenaamde interne kosten. Daarnaast vergoedt ANWB Rechtsbijstand de volgende externe kosten:
de kosten van een advocaat uit het ANWB Rechtsbijstand-Advocatennetwerk, van een advocaat buiten dit netwerk of van een andere externe deskundige die ANWB Rechtsbijstand namens de verzekerde inschakelt.
De kostenvergoeding is:

- voor Europa niet aan een limiet gebonden, mits de kosten als normale en gebruikelijke kosten zijn te beschouwen;
- buiten Europa gemaximeerd tot € 15.000,- per schadegebeurtenis;
- het deel van de kosten van de verzekerde voor mediation (een vorm van geschiloplossing door middel van een onafhankelijke deskundige), als in overleg met ANWB Rechtsbijstand geprobeerd wordt een geschil door mediation op te lossen;
- de noodzakelijke reis- en verblijfkosten als de verzekerde persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen;
- griffierecht en kosten van namens de verzekerde opgeroepen getuigen en deskundigen;
- de gerechtelijke kosten van de tegenpartij, voor zover de rechter heeft bepaald dat de verzekerde die dient te betalen;
- de kosten van het ten uitvoerleggen van een rechterlijke uitspraak, gedurende maximaal vijf jaar na de datum van de uitspraak.

5.6 **Wat gebeurt er als er meer belanghebbenden zijn of als er gedeeltelijk dekking is?**
Het kan gebeuren dat de verzekerde samen met anderen een juridische actie wil voeren. Ook kan het voorkomen dat het door de verzekerde gemelde geschil slechts gedeeltelijk verzekerd is. In dergelijke gevallen vergoedt ANWB Rechtsbijstand de kosten van rechtsbijstand naar verhouding. Dit betekent dat alleen het aandeel van de verzekerde in de totale kosten respectievelijk het gedekte gedeelte daarvan vergoed wordt conform de kostenvergoeding in artikel 5.5.

5.7 **Welke kosten zijn niet verzekerd?**

De volgende kosten komen voor eigen rekening van de verzekerde:

- kosten die de tegenpartij van de verzekerde heeft gemaakt voor de inning van een vordering op de verzekerde (buitengerechtelijke kosten);
- kosten die de verzekerde op een ander kan verhalen of op een andere wijze vergoed kan krijgen. Hierbij blijft een mogelijk beroep op de Wet op de Rechtsbijstand buiten beschouwing;
- BTW-bedragen, indien de verzekerde deze kan verrekenen met door de verzekerde verschuldigde BTW-afdrachten;
- aan de verzekerde opgelegde boetes, geldstraffen en dwangsommen.

5.8 **Wat doet ANWB Rechtsbijstand als een buitenlandse overheid een waarborgsom verlangt?**

Voor zaken waarbij een buitenlands staatsorgaan een waarborgsom verlangt, kan de verzekerde ANWB Rechtsbijstand vragen de borgsom voor te schieten. ANWB Rechtsbijstand zal onder individueel af te spreken voorwaarden deze borgsom, tot een maximum van € 50.000 als renteloze lening aan de verzekerde voorschieten.

Artikel 6 Hoe doet de verzekerde een beroep op de polis?

6.1 **Aanmelding van een geschil**

Krijgt de verzekerde een juridisch geschil, dan dient hij of zij zo snel mogelijk contact op te nemen met ICS. Ook als de verzekerde twijfelt of hij of zij een geschil moet melden, is het verstandig te overleggen met ICS. ICS kan beoordelen of het noodzakelijk is de zaak door te sturen naar ANWB Rechtsbijstand. Het is ook mogelijk dat ICS andere mogelijkheden ziet om tot een oplossing te komen. Zo nodig overlegt ICS daarover met ANWB Rechtsbijstand. De verzekerde kan ANWB Rechtsbijstand van maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 17.00 uur bereiken op telefoonnnummer +31 88 29 93 900.
De schade kan ook schriftelijk gemeld worden: postbus 50000, 7900 RP Hoogeveen. Het is belangrijk dat de verzekerde bij aanmelding van een geschil alle feiten vermeldt die voor de beoordeling en behandeling van belang kunnen zijn. Alleen dan kan ANWB Rechtsbijstand de verzekerde optimaal van dienst zijn. ANWB Rechtsbijstand kan de verzekerde vragen om aanvullende gegevens of bewijsmateriaal. Originele stukken kan de verzekerde het beste zoveel mogelijk in bezit houden. Aan ANWB Rechtsbijstand kan de verzekerde kopieën van de stukken sturen. Als ANWB Rechtsbijstand voor de behandeling originele documenten nodig heeft, ontvangt de verzekerde die na gebruik direct terug.

6.2 **Preventief optreden**

Ook als er nog geen concreet juridisch geschil is, maar dit wel op korte termijn dreigt te ontstaan, kan ANWB Rechtsbijstand de verzekerde bijstaan om het geschil te voorkomen.

6.3 **Dekkingsbeoordeling en intake**

Als de verzekerde een geschil bij ANWB Rechtsbijstand meldt, wordt eerst nagegaan of de verzekerde hiervoor dekking heeft. Binnen twee werkdagen nadat de dekking beoordeeld is, neemt ANWB Rechtsbijstand, behoudens bijzondere omstandigheden, contact met de verzekerde op.

6.4 **Behandeling van de zaak**

De rechtshulp wordt verleend door een deskundige medewerker van ANWB Rechtsbijstand. Deze treedt namens de verzekerde op tegenover de betrokken personen en instanties en onderhandelt met de tegenpartij. Zo nodig voert hij of zij voor de verzekerde een gerechtelijke procedure. In twee gevallen kan de verzekerde zelf een advocaat aanwijzen, zoals in artikel 4:67 Wet op het financieel toezicht is bepaald:

1. Wanneer aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt verzocht uw belangen in een gerechtelijke of administratieve procedure te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen, heeft de verzekerde het recht deze advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige zelf te kiezen. In de praktijk schakelt ANWB Rechtsbijstand alleen een advocaat namens de verzekerde in als er een procedure gevoerd moet worden waarvoor vertegenwoordiging door een advocaat (procureur) verplicht is.
2. Als zowel de verzekerde als zijn tegenpartij aanspraak heeft op rechtsbijstand van ANWB Rechtsbijstand (belangenconflict). De advocaat of andere deskundige wordt uitsluitend door ANWB Rechtsbijstand, namens de verzekerde, ingeschakeld. Voor een zaak waarin een Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bevoegd zijn om de benodigde stappen te nemen en die in Nederland zijn ingeschreven en daar kantoor houden. ANWB Rechtsbijstand zal per aangemelde gebeurtenis slechts aan één externe advocaat of deskundige opdracht voor het verlenen van rechtsbijstand verstrekken. Voor een zaak waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bij het betreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven. ANWB Rechtsbijstand wil graag op de hoogte blijven van de zaak, om zicht te houden op de kosten en het verloop. Het gemakkelijkst is voor de verzekerde de advocaat te machtigen om ANWB Rechtsbijstand over de voortgang van de zaak te informeren.

6.5 **Scenario en redelijke kans op succes**

De ANWB Rechtsbijstand-medewerker of de advocaat overlegt met de verzekerde over het plan van aanpak van de zaak. Dit plan van aanpak bevat een analyse van de zaak en zo mogelijk een scenario met de te nemen stappen. Het plan geeft ook aan of het door de verzekerde gewenste resultaat met redelijke kans op succes te bereiken is. Als ontwikkelingen in de zaak dat noodzakelijk maken, wordt een ander of bijgesteld plan van aanpak gemaakt. Ook daarover vindt overleg met de verzekerde plaats.

6.6 **Afkoop**

Bij de behandeling van bepaalde geschillen kan een wanverhouding ontstaan tussen de kosten van de behandeling van een geschil en het (financiële) belang daarvan. In zo'n geval kan ANWB Rechtsbijstand besluiten de zaak af te doen door de verzekerde schadeloos te stellen. Hierdoor vervalt dan voor ANWB Rechtsbijstand de verplichting tot (verdere) rechtsbijstandsverlening.

Artikel 7 In welke gevallen bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand?

7.1 **Geen beroep op rechtsbijstand**

In de volgende gevallen kan de verzekerde geen beroep doen op de rechtsbijstandsverzekering:

a. als het geschil zo laat gemeld wordt, dat de behandeling van de zaak hierdoor voor ANWB Rechtsbijstand aanmerkelijk moeilijker of kostbaarder is geworden;
b. als de verzekerde zonder toestemming van ANWB Rechtsbijstand aan iemand opdracht tot behandeling van de zaak heeft gegeven;
c. als de verzekerde onjuiste informatie verstrekt of niet de medewerking verleent die bij de behandeling van de zaak is vereist;
d. als het belang dat de verzekerde heeft bij de zaak minder is dan het volgens de afgesloten autohuurovereenkomst van toepassing zijnde eigen risico met een maximum van € 200,–;
e. als het geschil gaat over belastingrecht of daarmee verband houdt. Onder belastingrecht vallen in dit verband ook invoerrechten, accijnzen, leges, retributie en andere heffingen;
f. als het geschil gaat over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedereen gelden;
g. als de verzekerde een schuld niet kan betalen of als een geschil te maken heeft met (het aanvragen van) het faillissement of surseance van betaling;
h. als het geschil te maken heeft met natuurrampen of atoomkernreacties;
i. als het geschil verband houdt met molest of een vorm daarvan. Onder molest wordt hier verstaan het begrip molest zoals dat in de verzekeringsbranche gewoonlijk wordt gehanteerd en is vastgelegd in een tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1991 onder nummer 136/1981 bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag is gedeponeerd. In aanvulling op de polisvoorwaarden is het "Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V." (NHT) van toepassing. Dit Clausuleblad is gedeponeerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam;
j. als de verzekerde wordt verweten dat de verzekerde tegenover iemand anders onrechtmatig heeft gehandeld.

7.2 **Specifieke uitsluitingen**

Naast de beperkingen uit artikel 4.1. geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt:

- als de verzekerde de huurauto bestuurt zonder daartoe wettelijk bevoegd te zijn of als de verzekerd deelneemt aan snelheids- of behendigheidsritten of dat de verzekerde de huurauto bestuurt onder invloed van alcoholhoudende drank of enig ander bedwelmend of stimulerend middel;
- wanneer de verzekerde de huurauto bedrijfsmatig exploiteert, bijvoorbeeld door het te verhuren of te gebruiken als taxi of lesvoertuig;
- in verband met de aankoop van gebruikte motorrijtuigen;
- bij (poging tot) fraude.

7.3 **Elders lopende verzekeringen**

Voor zover op grond van enige andere verzekering of op grond van enige wettelijke bepaling of andere voorziening aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade en kosten - en zou de Verkeersrechtsbijstandsverzekering Autohuur niet hebben bestaan - dan is de Verkeersrechtsbijstandsverzekering Autohuur pas in de laatste plaats geldig en van toepassing. In verband hiermee komt alleen die schade voor vergoeding in aanmerking, die het bedrag te boven gaat waarop de verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken.

Artikel 8 Wat doen wij bij fraude?

Een verzekering sluiten we met elkaar af op basis van vertrouwen. Soms wordt dit vertrouwen beschaamd en daar kunnen wij en andere verzekerden de dupe van worden. Wij doen er daarom alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Als er fraude in het spel is dan kunnen wij maatregelen nemen zoals:

1. Een schade niet vergoeden.
2. Een uitgekeerde vergoeding op u terug halen.
3. Extra gemaakte kosten in rekening brengen.
4. Al uw verzekeringen bij ons opzeggen.
5. Aangifte doen bij de politie en de fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen wij andere verzekeraars voor fraudeurs.
6. Melden van de desbetreffende persoonsgegevens bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
7. De desbetreffende persoonsgegevens opnemen in het interne Incidentenregister. Dit register is uitsluitend inzichtelijk voor de medewerkers van de afdeling Speciale Zaken.
8. De interne onderzoekskosten verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA). Hiervoor geldt een standaard schadevergoeding van € 532,-. Daarbovenop kunnen wij de ten onrechte gemaakte kosten of ten onrechte betaalde schade terugvorderen.

Artikel 9 Verschil van mening over de behandeling en klachten

9.1. **Andere visie op de aanpak van de zaak**

ANWB Rechtsbijstand staat in voor een kwalitatief goede behandeling van de zaak van de verzekerde. Het kan echter gebeuren dat de verzekerde met ANWB Rechtsbijstand van mening verschilt over de juridische stappen die genomen moeten worden. Ook kan verschil van mening ontstaan over de vraag of het door de verzekerde beoogde resultaat een redelijke kans van slagen heeft.

Blijkt het niet mogelijk dit meningsverschil te overbruggen, dan is het van belang dat dit op een goede en zorgvuldige wijze wordt opgelost, zonder dat de verzekerde hiervan nadeel ondervindt. Daarom schakelt ANWB Rechtsbijstand in dergelijke gevallen een erkende, onafhankelijke deskundige in die als scheidsrechter (juridisch geheten: bindend adviseur) oordeelt over het verschil van mening. In de praktijk wordt aan de plaatselijke deken van de orde van advocaten gevraagd een deskundige, onafhankelijke advocaat als scheidsrechter aan te wijzen. De beslissing van deze scheidsrechter is bindend zowel voor de verzekerde als voor ANWB Rechtsbijstand. De kosten van de scheidsrechter komen voor rekening van ANWB Rechtsbijstand. Deelt de scheidsrechter geheel of in hoofdlijnen de mening van ANWB Rechtsbijstand, dan zal de zaak door ANWB Rechtsbijstand verder worden afgewikkeld zoals eerder was voorgesteld. Wil de verzekerde de zaak toch volgens zijn/haar visie voortzetten, dan stuurt ANWB Rechtsbijstand de verzekerde de stukken toe en kan de verzekerde de zaak voor eigen rekening verder (laten) behandelen. Bereikt de verzekerde uiteindelijk en onherroepelijk het door de verzekerde beoogde resultaat langs de door de verzekerde voorgestelde stappen, dan vergoedt ANWB Rechtsbijstand de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan de verzekerde.

Als de scheidsrechter het met de visie van de verzekerde eens is, dan wordt de verlening van rechtsbijstand voortgezet door ANWB Rechtsbijstand met inachtneming van het oordeel van de scheidsrechter. Als ANWB Rechtsbijstand de behandeling overdraagt aan een externe advocaat, dan heeft de verzekerde de vrije keuze wie de zaak verder volgens deze visie zal behandelen. De scheidsrechter of een kantoorgenoot van de scheidsrechter mag de zaak niet verder behandelen.

Wordt de zaak van de verzekerde behandeld door een advocaat, dan geldt de volgende regeling. Indien de Verzekerde met de advocaat van mening verschilt over de juridische stappen die genomen moeten worden of er een verschil van mening ontstaat over de vraag of het door de verzekerde beoogde resultaat redelijke kans van slagen heeft, dan kan de verzekerde de zaak voortzetten met behulp van een andere advocaat.

De hiermee gemoeide kosten komen voor eigen rekening van de verzekerde. Bereikt de verzekerde uiteindelijk het door de verzekerde beoogde resultaat, dan vergoedt ANWB Rechtsbijstand de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan de verzekerde.

9.2 Klachten en (andere) geschillen met ANWB Rechtsbijstand
Voor alle klachten over ANWB Rechtsbijstand kan de verzekerde schriftelijk terecht bij:
ANWB Rechtsbijstand
T.a.v.: de Directie
Postbus 739
7900 AS Hoogeveen

ANWB Rechtsbijstand heeft tot taak de klacht van de verzekerde te onderzoeken en af te handelen. De verzekerde ontvangt in ieder geval binnen enkele werkdagen een bevestiging dat de klacht in behandeling is genomen. Vervolgens krijgt de verzekerde zo spoedig mogelijk een inhoudelijke reactie. Als deze klachtbehandeling niet leidt tot een voor de verzekerde bevredigend resultaat, kan de verzekerde zich binnen drie maanden na afhandeling van de klacht van de verzekerde door ANWB Rechtsbijstand wenden tot:
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
tel. (0900) 355 2248 (€ 0,10 per minuut)

Onder dit instituut vallen de Ombudsman Financiële Dienstverlening en de Geschillencommissie. Financiële Dienstverlening.
Ook kunnen geschillen met ANWB Rechtsbijstand, bijvoorbeeld over de dekking aan de burgerlijke rechter worden voorgelegd.
Voor geschillen met ANWB Rechtsbijstand kan de verzekerde geen beroep doen op zijn/haar verzekering.

9.3 Contractstermijn en beëindiging van de verzekering
Het is de verzekeraar toegestaan de verzekering tussentijds op te zeggen binnen dertig dagen nadat de verzekerde een geschil heeft gemeld dat voor ANWB Rechtsbijstand tot een verplichting kan leiden. Als gevolg hiervan zal op de Card van de verzekerde dan geen dekking meer worden verleend voor deze verzekering. Van deze mogelijkheid zal ANWB Rechtsbijstand alleen in bijzondere omstandigheden en op een zorgvuldige wijze gebruik maken.
Reeds aangemelde zaken worden, indien gedekt, nog wel door ANWB Rechtsbijstand behandeld. Behalve op de wijze zoals hiervoor is omschreven, eindigt de verzekering ook tussentijds als de verzekeringnemer:

- niet meer in Nederland woont, gevestigd is of verblijft;
- komt te overlijden;
- geen Card meer heeft;
- er sprake is van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog.

9.4 Wijziging voorwaarden
De verzekeraar heeft het recht voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen ineens (en bloc) te wijzigen.

Artikel 10 Uw privacy en toepasselijk recht

10.1 Uw privacy
Om onze diensten goed aan te kunnen bieden, hebben we in veel gevallen uw persoonsgegevens nodig. Dit wordt ook wel 'het verwerken van persoonsgegevens' genoemd. Daar gaan we uiteraard heel zorgvuldig mee om. Het gaat immers om uw privacy. We begrijpen dat u misschien wilt weten wat wij wel en niet met uw persoonsgegevens doen. Deze informatie kunt u allemaal terugvinden in ons privacybeleid op www.anwb.nl/jouw-privacy.

10.2 Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.