International Card Services

Aanvullende Reisverzekeringen
Polisvoorwaarden



ICS-107-NL-06/2023

International Card Services BV Wisselwerking 58 Postbus 23225 1100 DS Diemen KVK Amsterdam nr 33.200.596

Inhoud

Dekkingsoverzicht	pagina	4
Bijzondere Voorwaarden Dekking Ongevallen	pagina	4
Bijzondere Voorwaarden Dekking Hulpverlening	pagina	4
Bijzondere Voorwaarden Dekking Vlucht- en bagagevertraging	pagina	4
Aandachtspunten	pagina	4
Alcohol, geneesmiddelen, opwekkende of bedwelmende middelen	pagina	4
Hoe beschermen wij u en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?	pagina	4
Afgeraden reizen	pagina	4
Terrorisme	pagina	4
Wijzigingen	pagina	4
Algemene begripsomschrijvingen	pagina	5
Aansprakelijkheid:	pagina	5
ABN AMRO Schadeverzekering:	pagina	5
Atoomkernreacties:	pagina	5
Card:	pagina	5
Fraude:	pagina	5
Gebeurtenis:	pagina	5
Hulpverlening:	pagina	5
International Card Services (ICS):	pagina	5
Molest:	pagina	5
Ongeval:	pagina	5
Reis:	pagina	5
SOS International:	pagina	5
Verzekerde:	pagina	6
Verzekerde bedrag:	pagina	6
Algemene Voorwaarden	pagina	6
Artikel 1 Algemene bepalingen	pagina	6
Artikel 2 De verzekeringsovereenkomst	pagina	6
Artikel 3 Geldigheidsgebied	pagina	6
Artikel 4 Aanvang en duur van de dekking	pagina	6
Artikel 5 Einde van de verzekering	pagina	6
Artikel 6 Omvang van de dekking	pagina	6
Artikel 7 Uitsluitingen	pagina	7
Artikel 8 Verplichtingen bij schade en bij hulpverlening	pagina	7
Artikel 9 Uitbetaling/termijnen	pagina	8
Artikel 10 Schaderegeling met de verzekerde	pagina	8
Artikel 11 Taakvervulling door SOS International	pagina	8
Artikel 12 Terugvordering van kosten bij niet verzekerde diensten	pagina	9
Artikel 13 Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)	pagina	9
Artikel 14 Persoonsregistratie	pagina	10
Artikel 15 Toepasselijk recht	pagina	11
Artikel 16 Klachtenregeling pagina	pagina	11

Bijzondere Voorwaarden Dekking Ongevallen	pagina	11
Artikel 17 Dekking	pagina	11
Artikel 18 Aanvullende begripsomschrijvingen	pagina	11
Artikel 19 Omvang van de dekking	pagina	12
Artikel 20 Aanvullende uitsluitingen	pagina	12
Artikel 21 Aanvullende verplichtingen	pagina	12
Artikel 22 Vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit	pagina	13
Artikel 23 Uitkering bij blijvende invaliditeit	pagina	13
Artikel 24 Verhoogde uitkering	pagina	14
Artikel 25 Wettelijke rente	pagina	15
Bijzondere Voorwaarden Dekking Hulpverlening	pagina	15
Artikel 26 Dekking	pagina	15
Artikel 27 Omvang van de dekking	pagina	15
Artikel 28 Aanvullende verplichtingen	pagina	15
Bijzondere Voorwaarden Dekking Vlucht- en bagagevertraging	pagina	16
Artikel 29 Dekking	pagina	16
Artikel 30 Omvang van de dekking	pagina	16

Dekkingsoverzicht

		Maximum bedrag
Bijzondere Voorwaarden Dekking Ongevallen		
Blijvende invaliditeit, per verzekerde per reis		€ 42.750,-
Als de blijvende invaliditeitsgraad > 25%, per verzekerde per reis: 350% x € 42.750,- =		€ 149.625,-
Bijzondere Voorwaarden Dekking Hulpverlening		
1	Kosten vervoer stoffelijk overschot	kostprijs
2	Kosten vervoer bij ziekte of ongeval	kostprijs
3	Kosten verzending medicijnen	kostprijs
4	Telecommunicatiekosten	kostprijs
Bijzondere Voorwaarden Dekking Vlucht- en bagagevertraging		
1	Extra verblijf- en/of telefoonkosten, per verzekerde per gebeurtenis	€ 50,-
2	Aanschaf vervangende zaken, per verzekerde per dag	€ 125,-
	Maximaal per gebeurtenis	€ 1.000,-

Aandachtspunten

Alcohol, geneesmiddelen, opwekkende of bedwelmende middelen

In een aantal dekkingen is een uitsluiting opgenomen voor schade die ontstaat door het gebruik van alcohol, geneesmiddelen, opwekkende of bedwelmende middelen. Als een verzekerde onder invloed ervan schade veroorzaakt, kan hij zijn recht op hulpverlening, een uitkering en/of vergoeding van een schade verliezen. De uitsluiting kan ook gelden als een verzekerde een ademtest of een urine- of bloedproef weigert. Deze bepaling geldt onder meer voor de bestuurder van een motorrijtuig die onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of opwekkende of bedwelmende middelen.

Hoe beschermen wij u en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?

Wij gaan ervan uit dat wij juist en volledig worden geïnformeerd. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen wij een onderzoek uitvoeren. Dat doen wij volgens de richtlijnen van het Verbond van Verzekeraars. Omdat wij met NN Group N.V. samenwerken, volgen wij ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op www.abnamro.nl/klantgericht-verzekeren. Hier vindt u ook het Protocol Incidenten waarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Daarin staan de regels waaraan wij ons houden als een voorval wordt vastgelegd in een register.

Na het uitvoeren van een onderzoek nemen wij een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen of niet uit te keren. En ook om andere verzekeringen die bij ons lopen te beëindigen. Verder kunnen wij besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen wij aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat u niet onnodig betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

Afgeraden reizen

Als een verzekerde reist naar een gebied waarvoor het ministerie van Buitenlandse Zaken geadviseerd heeft hier niet heen te reizen, dan is er geen dekking op deze verzekering. Zie ook rijksoverheid.nl/reisadviezen. Dit geldt niet als een verzekerde aantoont dat hij dit niet kon weten of al in dit gebied was. De verzekerde moet dan wel zo snel mogelijk dit gebied verlaten.

Terrorisme

Voor schade die is ontstaan als gevolg van terroristische acties geldt voor alle verzekeringen een beperkte dekking. In de Algemene Voorwaarden vindt u de bepalingen die hiervoor van toepassing zijn.

Wijzigingen

Houdt u er rekening mee dat u een adreswijziging zo snel mogelijk via International Card Services aan ABN AMRO Schadeverzekering moet doorgeven.

In de betreffende Bijzondere Voorwaarden vindt u de exacte verplichtingen en termijnen.

Algemene begripsomschrijvingen

Aansprakelijkheid:

De burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerde voor de schade die hij aan personen en/of zaken toebrengt.

ABN AMRO Schadeverzekering:

ABN AMRO Schadeverzekering N.V.
KVK Zwolle 05027455
Grote Voort 247, 8041 BL Zwolle
Postbus 10085, 8000 GB Zwolle

Atoomkernreacties:

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Card:

Een door International Card Services uitgegeven creditcard.

Fraude:

Het opzettelijk en op oneigenlijke gronden en wijzen (proberen te) verkrijgen van een schadevergoeding (waaronder ook begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkering waarop geen recht bestaat of het onder valse voorwendselen proberen te verkrijgen van een verzekeringsdekking.

Gebeurtenis:

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

Hulpverlening:

Organisatie van hulp door SOS International.

International Card Services (ICS):

International Card Services BV
KVK Amsterdam 33200596
Wisselwerking 58, 1112 XS Diemen
Postbus 23225, 1100 DS Diemen.

Molest:

1 Gewapend conflict:
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict wordt ook verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.

2 Burgeroorlog:
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

3 Opstand:
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.

4 Binnenlandse onlusten:
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.

5 Oproer:
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.

6 Muiterij:
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Ongeval:

Een gebeurtenis waarbij rechtstreeks een geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel is toegebracht door een plotseling op het lichaam inwerkend van buiten komend geweld.

Reis:

Reis en verblijf met een recreatief karakter.

SOS International:

De instantie die de hulpverlening regelt waar de verzekerde volgens de Bijzondere Voorwaarden bij een gedekte gebeurtenis recht op heeft. Telefoon: (020) 651 59 93.

Verzekerde:

De Card-houder, die bij International Card Services staat geregistreerd op grond van de voorwaarden die voor zijn Card van toepassing zijn. In de voorwaarden wordt de verzekerde met 'hij', 'hem' of 'zijn' aangeduid. Hier kan ook 'zij' respectievelijk 'haar' worden gelezen.

Verzekerde bedrag:

Het bedrag dat in de voorwaarden staat vermeld als maximaal uit te keren bedrag.

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Algemene bepalingen

1 De Algemene Voorwaarden en Algemene Begripsomschrijvingen zijn van toepassing op de Aanvullende Reisverzekeringen.
2 Voor de Aanvullende Reisverzekeringen gelden ook de Bijzondere Voorwaarden.
3 Als bepalingen in de Bijzondere Voorwaarden afwijken van bepalingen in de Algemene Voorwaarden, gaan de bepalingen in de Bijzondere Voorwaarden voor.

Artikel 2 De verzekeringsovereenkomst

Een verzekering voldoet aan het vereiste van onzekerheid zoals dat is bedoeld in het Burgerlijk Wetboek, als de schade waarvoor de verzekerde een vergoeding vraagt het gevolg is van een gebeurtenis waarvan het voor de verzekeringnemer en voor ABN AMRO Schadeverzekering op het moment van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor de verzekerde:

- schade was ontstaan of
- naar de normale loop van de omstandigheden nog schade zou ontstaan.

Artikel 3 Geldigheidsgebied

1 De verzekering is geldig in de hele wereld.
2 Binnen Nederland is de verzekering alleen geldig tijdens reizen in de tijd dat de verzekerde rechtstreeks op weg is naar een bestemming buiten Nederland of vanuit het buitenland op weg is naar zijn woonadres in Nederland.

Artikel 4 Aanvang en duur van de dekking

1 ABN AMRO Schadeverzekering biedt dekking vanaf het moment dat de verzekerde en/of zijn bagage voor een reis zijn woning verlaat. De dekking eindigt zodra de verzekerde en/of zijn bagage in zijn woning terugkeert. Het moment van vertrek en het moment van terugkomst moeten binnen de geldigheidsduur van de verzekering liggen.
2 ABN AMRO Schadeverzekering verleent geen dekking voor gebeurtenissen die plaatsvinden nadat tussen de datum van vertrek en de datum van terugkeer een aaneengesloten periode is verstreken die langer is dan 180 dagen.
3 Als door een onvoorziene vertraging buiten de wil van de verzekerde de reis langer duurt, biedt ABN AMRO Schadeverzekering dekking voor die langere duur tot het eerst mogelijke tijdstip waarop de verzekerde en/of zijn bagage in zijn woning kan terugkeren. De periode die in lid 2 staat vermeld en/of de einddatum van de geldigheidsduur van de verzekering mag in dat geval worden overschreden.

Artikel 5 Einde van de verzekering

Behalve als ABN AMRO Schadeverzekering anders met de verzekerde is overeengekomen eindigt de verzekering:

1 direct als de geldigheid van de Card eindigt zoals omschreven in de voorwaarden van de Card;
2 direct voor de verzekerde als hij in het buitenland gaat wonen;
3 direct voor de verzekerde als hij langer dan 6 maanden aaneengesloten in het buitenland verblijft;
4 als de verzekerde over een gebeurtenis of schade fraude heeft gepleegd of daarover met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven. Bij fraude gepleegd door een verzekerde heeft ABN AMRO Schadeverzekering het recht ook andere bij hen gesloten verzekeringen direct te beëindigen. De verzekering/verzekeringen eindigt/eindigen op de datum die in de opzegbrief vermeld wordt. Het tijdstip waarop de verzekering eindigt is om 00:00 uur.

Artikel 6 Omvang van de dekking

1 Voor alle dekkingen geldt dat ABN AMRO Schadeverzekering dekking biedt tot maximaal de bedragen die in de Bijzondere Voorwaarden staan vermeld.
2 ABN AMRO Schadeverzekering biedt alleen dekking als de reis van tevoren en volledig betaald is met de Card en waarvoor de Card-rekening van de verzekerde is of wordt belast.

Artikel 7 Uitsluitingen

ABN AMRO Schadeverzekering verleent geen dekking voor schade of de behoefte aan hulpverlening:

1 die is veroorzaakt door of verband houdt met:
   a. molest;
   b. atoomkernreacties
      De uitsluiting van atoomkernreacties geldt niet:
      - als deze te maken hebben met radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden. Deze nucliden moeten gebruikt worden of bestemd zijn om te gebruiken voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige, wetenschappelijke doeleinden of niet-militaire beveiligingsdoeleinden en
      - als er door de overheid een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen is afgegeven. Voor zover er volgens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder 'wet' wordt verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 - 225). In deze wet is de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie opgenomen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip;

2 a. die gedekt is op (een) andere verzekering(en) of daarop gedekt zou zijn wanneer deze verzekering niet zou hebben bestaan. In deze gevallen biedt ABN AMRO Schadeverzekering alleen dekking voor het verschil in de verzekerde bedragen;
   b. die al op basis van een wet of andere voorziening wordt vergoed.
   In deze gevallen vergoedt ABN AMRO Schadeverzekering alleen de gedekte schade die het bedrag overschrijdt waarop de verzekeringnemer of de verzekerde elders aanspraak kan maken. De uitsluitingen in dit lid gelden niet voor de dekking Ongevallen;

3 die opzettelijk door, dan wel met goedvinden van een verzekerde is veroorzaakt. Deze uitsluiting geldt niet voor de verzekerde die aantoont dat hem voor de genoemde omstandigheden geen verwijt kan worden gemaakt;

4 als de verzekerde over een schade of gebeurtenis fraude pleegt of opzettelijk onware of onvolledige mededelingen doet of laat doen;

5 als er sprake is van zelfdoding door de verzekerde of een poging daartoe;

6 als de verzekerde betrokken is bij het opzettelijk plegen van of het deelnemen aan een misdrijf of bij pogingen daartoe;

7 als de verzekerde bewust aanwezig of betrokken is bij een kaping, hijacking, staking of terreurdaad;

8 als de verzekerde alcohol heeft gebruikt en het bloedalcoholpromillage of het ademalcoholgehalte hoger is dan wettelijk is toegestaan;

9 als er sprake is van gebruik van geneesmiddelen, bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen door de verzekerde. Deze uitsluiting geldt niet als:
   - het gebruik overeenkomt met het voorschrift dat een arts c.q. apotheek heeft verstrekt en
   - er geen waarschuwingen in de bijsluiter staan waaruit blijkt dat het medicijn het reactievermogen vermindert;
   - de hiervoor genoemde middelen tegen de wil of zonder medeweten van de verzekerde zijn toegediend;

10 als er sprake is van een gebeurtenis die verband houdt met ziekte, aandoening of afwijking die bij de verzekerde voor het begin van de reis bestond;

11 als er bij het begin van de reis omstandigheden bekend waren waardoor het maken van kosten of de behoefte aan hulp-verlening was te voorzien of te verwachten;

12 die is ontstaan tijdens reizen in verband met de uitoefening van beroepswerkzaamheden.

Artikel 8 Verplichtingen bij schade en bij hulpverlening

1 Het melden van de schade
   Zodra de verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor ABN AMRO Schadeverzekering tot een uitkeringsplicht kan leiden, moet hij:
   - die gebeurtenis zo snel mogelijk bij International Card Services melden en ABN AMRO Schadeverzekering een volledig ingevuld en door hem ondertekend schadeformulier toezenden. Het telefoonnummer van International Card Services is terug te vinden op de achterkant van de Card;
   - meteen contact opnemen met SOS International, als de hulp van deze instantie volgens de Bijzondere Voorwaarden wordt ingeroepen.

2 Het verstrekken van informatie
De verzekerde moet zo snel mogelijk alle originele bewijsstukken, gegevens en documenten die voor ABN AMRO Schade-verzekering van belang zijn om haar uitkeringsplicht te kunnen beoordelen, aan ABN AMRO Schadeverzekering toezenden, of als deze door ABN AMRO Schadeverzekering is/zijn ingeschakeld aan de betreffende deskundige(n). Als SOS International bepaalde stukken van de verzekerde vraagt, moet hij deze naar SOS International zenden. De informatie die de verzekerde verstrekt, gebruikt ABN AMRO Schadeverzekering om de omvang van de vergoeding vast te stellen en om het recht op vergoeding te bepalen.

3 Het verlenen van medewerking
   a. De verzekerde moet:
      - aanwijzingen van ABN AMRO Schadeverzekering of van de door ABN AMRO Schadeverzekering aangewezen deskundigen of van SOS International opvolgen;
      - zijn volledige medewerking verlenen aan de schaderegeling en onderzoeken;
      - alles nalaten wat de belangen van ABN AMRO Schadeverzekering schaadt;
      - alles doen wat redelijkerwijs mogelijk is om schade te voorkomen of te verminderen;
      - de betaling van de reis met de Card aantonen aan de hand van het rekeningoverzicht van de Card waarop de betaling van de reis staat.
   b. Als er een gebeurtenis plaatsvindt, die voor ABN AMRO Schadeverzekering tot een uitkeringsplicht kan leiden, mag de verzekerde zich niet uitlaten over zijn eventuele schuld of aansprakelijkheid en geen (toezegging van) betaling of schikking doen.
   c. Als ABN AMRO Schadeverzekering daarom vraagt, moet de verzekerde zijn rechten op een vermiste zaak aan ABN AMRO Schadeverzekering overdragen.

4 Sanctie bij het niet nakomen van verplichtingen
In de Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden zijn verplichtingen opgenomen. De verzekerde kan geen enkel recht aan de verzekering ontlenen als hij één of meer van deze verplichtingen niet is nagekomen en hij:
   a. daardoor de belangen van ABN AMRO Schadeverzekering heeft geschaad en/of
   b. de opzet had om ABN AMRO Schadeverzekering daardoor te misleiden. Dit geldt niet als de misleiding het verval van rechten niet rechtvaardigt.

Artikel 9 Uitbetaling/termijnen

1 ABN AMRO Schadeverzekering vergoedt de schade binnen 4 weken nadat ABN AMRO Schadeverzekering alle gegevens in haar bezit heeft die betrekking hebben op de schade en voor ABN AMRO Schadeverzekering noodzakelijk zijn om de schade te kunnen beoordelen. Binnen deze termijn is ABN AMRO Schadeverzekering geen wettelijke rente verschuldigd.

2 Een rechtsvordering tegen ABN AMRO Schadeverzekering om een uitkering te doen verjaart na 36 maanden nadat de opeisbaarheid daarvan bij de verzekerde bekend werd.

3 De verzekerde of zijn gemachtigde ontvangt een mededeling als ABN AMRO Schadeverzekering een definitief standpunt heeft ingenomen over het verzoek tot vergoeding. Een definitief standpunt houdt in:
   a. afwijzing van het verzoek tot vergoeding of
   b. (een aanbod van) vergoeding als definitieve regeling.
      De verzekerde kan het standpunt van ABN AMRO Schadeverzekering betwisten. Hij moet dit doen binnen een termijn van 6 maanden. Die termijn gaat in op de dag dat de rechthebbende of zijn gemachtigde van het standpunt van ABN AMRO Schadeverzekering op de hoogte was. Na deze termijn verjaart de rechts-vordering tegen ABN AMRO Schadeverzekering.

Artikel 10 Schaderegeling met de verzekerde

ABN AMRO Schadeverzekering regelt de schade rechtstreeks met de verzekerde die de schade leed, behalve wanneer ABN AMRO Schadeverzekering dat anders is overeengekomen.

Artikel 11 Taakvervulling door SOS International

1 SOS International verleent haar diensten binnen redelijke termijn. Zij doet dat in goed overleg met de verzekerde of de persoon die zijn belangen behartigt en voor zover overheidsvoorschriften of andere invloeden van buitenaf deze diensten niet onmogelijk maken.

2 SOS International is vrij in de keuze van diegene die zij voor de hulpverlening inschakelt.

3 SOS International kan vooraf de nodige financiële garanties verlangen voor kosten die ontstaan uit haar dienstverlening, maar die niet onder de dekking van deze verzekering vallen. Als SOS International deze garanties niet krijgt, vervalt haar verplichting om de verlangde diensten te verlenen.

Artikel 12 Terugvordering van kosten bij niet verzekerde diensten

De verzekerde moet rekeningen van ABN AMRO Schadeverzekering of van SOS International voor diensten en kosten die niet onder de dekking van een verzekering vallen, binnen 30 dagen na datering van de rekening betalen. Wanneer de verzekerde de rekening niet of niet op tijd betaalt, kan SOS International zonder meer tot incasso overgaan. De kosten die aan de incasso zijn verbonden komen geheel voor rekening van de verzekerde.

Artikel 13 Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

1 Begripsomschrijvingen

In dit artikel en de bepalingen die daarop gebaseerd zijn, wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

a. Terrorisme:
Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - die zijn begaan buiten het kader van een van de 6 in artikel 3.38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest (zie de Algemene Begripsomschrijvingen) - in de vorm van een aanslag of een reeks van aanslagen die in tijd en oogmerk met elkaar samenhangen, als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet met de dood tot gevolg, en/of schade aan zaken ontstaat of op een andere manier economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

b. Kwaadwillige besmetting:
Het - buiten het kader van een van de 6 in artikel 3.38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest (zie de Algemene Begripsomschrijvingen) - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet met de dood tot gevolg, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen of op een andere manier economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

c. Preventieve maatregelen:
Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - wanneer dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

d. Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT):
Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de risico's die in sub a, b en c staan omschreven, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

e. Verzekeringsovereenkomsten:
   1. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1 lid 1 onder 'staat waar het risico gelegen is' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
   2. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, als verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
   3. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, als verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft

f. In Nederland toegelaten verzekeraars:
Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

a. Wanneer en voor zover, met inachtneming van omschrijvingen die in lid 1.a, 1.b en 1.c staan, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die direct of indirect verband houdt met:
   - terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
   - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,

   hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar voor iedere bij hem ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar voor die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering al gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve voor de betrokken verzekering.

b. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Dit bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in 3 dagbladen die landelijk verschijnen.

c. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
   - schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
   - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars, zoals bedoeld in lid 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikellid wordt verstaan onder verzekerde locatie: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

3 Uitkeringsprotocol NHT

a. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

b. De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend tegenover de verzekeraar, verzekeringnemer en verzekerden.

c. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, voor een vordering tot uitkering aan hem zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde op de in lid 3.a bedoelde uitkering daarvoor tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

d. De herverzekeringsdekking bij de NHT is op grond van bepaling 17 van het Protocol alleen van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen 24 maanden nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit artikel wordt beschouwd.

Artikel 14 Persoonsregistratie

ABN AMRO Schadeverzekering beschermt uw persoonlijke levenssfeer. Daarnaast houdt ABN AMRO Schadeverzekering zich aan de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode is te vinden op verzekeraars.nl onder de zoekterm 'gedragscode'.

Artikel 15 Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 16 Klachtenregeling

1 Interne klacht

Bij klachten over dit product of deze verzekering, of over de dienstverlening van ABN AMRO Schadeverzekering kan er schriftelijk een formele klacht worden ingediend bij ABN AMRO Schadeverzekering. De klacht kan gericht worden aan ABN AMRO Schadeverzekering, Postbus 10085, 8000 GB Zwolle. Er kan hiervoor ook gebruik gemaakt worden van het klachtenformulier op de site www.abnamroverzekeringen.nl.

2 Klachteninstanties

Als de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan deze binnen drie maanden nadat er een definitieve reactie van ABN AMRO Schadeverzekering is gekregen, voorgelegd worden aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

3 Rechter

Wanneer u niet tevreden bent met de uitkomst of behandeling van uw klacht, kunt u deze voorleggen aan de bevoegde rechter. Het is niet verplicht eerst onze klachtenprocedure te volgen. U mag uw klacht ook meteen voorleggen aan de bevoegde rechter.

Bijzondere Voorwaarden Dekking Ongevallen

Artikel 17 Dekking

De dekking Ongevallen geldt alleen:

- tijdens een reis met openbaar vervoer per boot, bus, trein of vliegtuig en bij het in- en uitstappen daarvan en
- als dit vervoer van tevoren en volledig betaald is met de Card en waarvoor de Card-rekening van de verzekerde is of wordt belast.

Artikel 18 Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze Bijzondere Voorwaarden wordt verstaan onder:

1 Blijvende invaliditeit

Blijvend geheel of gedeeltelijk (functie-)verlies van een lichaamsdeel of orgaan van het lichaam van de verzekerde.

2 Ongeval

Naast het begrip ongeval zoals dat in de Algemene Begripsomschrijvingen staat vermeld:

a. acute vergiftiging door het plotseling en ongewild binnenkrijgen van gassen, dampen en vloeibare of vaste stoffen. Vergiftiging door het binnenkrijgen van allergenen of ziektekiemen is hiervan uitgezonderd;
b. plotseling en ongewild binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen en/of de oren, waardoor inwendig letsel ontstaat. Letsel door het binnenkrijgen van allergenen of ziektekiemen is hiervan uitgezonderd;
c. besmetting of vergiftiging door een onvrijwillige val in het water of een andere vloeibare of vaste stof;
d. bevriezing, verbranding, verdrinking, verstikking, zonnesteek, hitteberoerte, blikseminslag en de lichamelijke gevolgen van elektrische ontladingen en etsing door bijtende stoffen;
e. verhongering, verdorsting, uitputting en zonnebrand als de verzekerde geïsoleerd raakt bij een natuurramp, instorting, invriezing, insneeuwing, noodlanding, schipbreuk of door een andere grote algemene ramp;
f. plotselinge verstuiking, ontwrichting en spier- en bandweefselscheuring. De aard en de plaats van deze letsels moeten geneeskundig vast te stellen zijn;
g. complicaties of verergeringen van het ongevalletsel die een direct gevolg zijn van eerstehulpverlening of van een behandeling die door een ongeval noodzakelijk is geworden. Deze behandeling moet zijn verricht door of op voorschrift van een door de bevoegde instanties erkende arts;
h. wondinfectie of bloedvergiftiging die een direct gevolg is van een ongevalletsel;
i. whiplashtrauma gevolgd door het post-whiplashsyndroom, zover die gepaard gaan met neurologische en/of radiologische afwijkingen van de hersenen, het ruggenmerg of de wervelkolom volgens de richtlijnen van de Nederlandse Vereniging van Neurologie en die het gevolg zijn van een cervicaal of lumbaal acceleratie-/deceleratieletsel van de wervelkolom;
j. een ongeval dat de verzekerde overkomt tijdens handelingen die hij verricht om mensen, dieren, zaken en/of zichzelf te redden;
k. een ongeval dat de verzekerde overkomt tijdens rechtmatige zelfverdediging.

Artikel 19 Omvang van de dekking

Wanneer een verzekerde blijvend invalide raakt als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval, biedt ABN AMRO Schadeverzekering dekking voor een verzekerd bedrag van € 42.750,-.

Artikel 20 Aanvullende uitsluitingen

De uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden voor schade zijn opgenomen, gelden ook voor de dekking Ongevallen. Daarnaast gelden de volgende bepalingen.

1 ABN AMRO Schadeverzekering verleent geen dekking voor ongevalletsel dat is ontstaan, bevorderd of verergerd door grove schuld van de verzekerde. Deze uitsluiting geldt niet voor de verzekerde die aantoont dat hem voor de genoemde omstandigheden geen verwijt kan worden gemaakt.

2 ABN AMRO Schadeverzekering verleent geen uitkering voor ongevallen die zijn ontstaan:
   a. door een ziekelijke toestand of door lichamelijke of geestelijke afwijkingen van de verzekerde, behalve als deze omstandigheden een gevolg zijn van een ongeval waarvoor ABN AMRO Schadeverzekering volgens deze verzekering een uitkering heeft gedaan of verschuldigd is;
   b. door psychische aandoeningen, van welke aard ook, behalve als deze medisch aantoonbaar het rechtstreeks gevolg zijn van bij het ongeval ontstaan hersenletsel.

Artikel 21 Aanvullende verplichtingen

Naast de verplichtingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.

1 De verzekerde moet, zodra hij op de hoogte is van een ongeval dat voor ABN AMRO Schadeverzekering een aanleiding kan zijn om een uitkering te doen, die gebeurtenis zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 90 dagen na de ongevalsdatum, bij ABN AMRO Schadeverzekering (laten) melden. Hij moet ABN AMRO Schadeverzekering een volledig ingevuld en door hem ondertekend schadeformulier toezenden.

2 Als de melding niet wordt gedaan binnen de in lid 1 genoemde termijn, kan nog wel een recht op uitkering voor blijvende invaliditeit ontstaan, maar alleen als ABN AMRO Schadeverzekering wordt aangetoond, dat:
   - de blijvende invaliditeit alleen het gevolg is van het ongeval;
   - de gevolgen van het ongeval niet door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichaams- of geestesgesteldheid zijn vergroot;
   - de verzekerde in alle opzichten de voorschriften van de behandelend arts heeft opgevolgd.

   De verzekerde kan geen rechten meer aan de verzekering ontlenen wanneer de melding van het ongeval ABN AMRO Schadeverzekering later dan 36 maanden na het ongeval bereikt.

3 De verzekerde moet verder:
   a. alle medewerking verlenen om ABN AMRO Schadeverzekering de oorzaak van het ongeval te kunnen (laten) vaststellen;
   b. zich direct onder behandeling van een bevoegd arts (laten) stellen en al het mogelijke doen om het herstel te bevorderen en alles nalaten wat het herstel kan vertragen;
   c. bij herstel of ontslag uit de geneeskundige behandeling ABN AMRO Schadeverzekering daarvan zo snel mogelijk schriftelijk op de hoogte brengen;
   d. alle gegevens die ABN AMRO Schadeverzekering nodig acht, inclusief een originele verklaring van een plaatselijke arts, aan ABN AMRO Schadeverzekering of aan door ABN AMRO Schadeverzekering aangewezen medische en andere deskundigen (laten) verstrekken en de daarvoor benodigde machtigingen verlenen;
   e. de betaling van het vervoer, als omschreven in Artikel 17, met de Card aantonen aan de hand van he rekeningoverzicht van de Card waarop de betaling van het vervoer staat;
   f. geen feiten of omstandigheden verzwijgen of onjuist of onvolledig weergeven, die voor de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit of het recht op uitkering van belang zijn;
   g. zich zonodig laten onderzoeken door een onafhankelijk arts die de medisch adviseur van ABN AMRO Schadeverzekering aanwijst;
   h. ABN AMRO Schadeverzekering tijdens de behandeling van het verzoek om uitkering zo snel mogelijk laten weten als hij naar het buitenland gaat.

Artikel 22 Vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit

1 Bij de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit houdt ABN AMRO Schadeverzekering geen rekening met het (toekomstige) beroep van de verzekerde of zijn (toekomstige) bezigheden.

2 Het bedrag van de uitkering voor blijvende invaliditeit stelt ABN AMRO Schadeverzekering vast zodra met betrekking tot het letsel dat de verzekerde heeft opgelopen een eindtoestand is bereikt.

3 De mate van invaliditeit wordt uiterlijk 24 maanden na de melding van het ongeval vastgesteld. Als de verzekerde daar de voorkeur aan geeft stelt ABN AMRO Schadeverzekering de vaststelling uit. Als tot een dergelijk uitstel wordt besloten, kan ABN AMRO Schadeverzekering één of meer voorschotten op het vermoedelijk uit te keren bedrag verlenen.

4 Overlijdt de verzekerde:
- als gevolg van een oorzaak die geen verband houdt met het ongeval dat hem is overkomen en
- voordat de mate van blijvende invaliditeit is vastgesteld,

dan doet ABN AMRO Schadeverzekering een uitkering op basis van de laatste gegevens die ABN AMRO Schadeverzekering met betrekking tot de invaliditeit bekend zijn.

5 De bepaling van het percentage (functie)verlies vindt plaats volgens objectieve maatstaven en wel volgens de laatste uitgave van de American Medical Association (AMA-guide), aangevuld met de richtlijnen van de Nederlandse specialistenvereniging.

Artikel 23 Uitkering bij blijvende invaliditeit

1 De uitkering voor blijvende invaliditeit van de verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval vindt plaats op basis van het verzekerde bedrag dat in artikel 19 staat vermeld.

2 In de gevallen die hierna staan vermeld, keert ABN AMRO Schadeverzekering het daarachter vermelde percentage van het verzekerde bedrag uit:

a.	ongeneeslijke gehele krankzinnigheid of ongeneeslijke algehele verstoring van de geest als gevolg van hersenletsel	100%
b.	verlies van het gehele gezichtsvermogen van beide ogen	100%
c.	verlies van het gehele gezichtsvermogen van 1 oog	30%
	Als ABN AMRO Schadeverzekering op grond van deze verzekering al een uitkering voor verlies van het gehele gezichtsvermogen van het andere oog heeft gedaan	70%
d.	verlies van het gehele gehoorvermogen van beide oren	60%
e.	verlies van het gehele gehoorvermogen van 1 oor	25%
	Als ABN AMRO Schadeverzekering op grond van deze verzekering al een uitkering voor verlies van het gehele gehoorvermogen van het andere oor heeft gedaan	35%
f.	verlies van het gehele spraakvermogen	50%
g.	verlies van een long	25%
h.	verlies van de milt	5%
	en bij algeheel verlies of verlies van het gebruiksvermogen van:	
i.	een arm tot in het schoudergewricht	75%
j.	een arm in of boven het ellebooggewricht	70%
k.	een hand of een arm beneden het ellebooggewricht	65%
l.	een duim	25%
m.	een wijsvinger	15%
n.	een middelvinger	12%
o.	een ringvinger of een pink	12%
p.	alle vingers van een hand	65%
q.	een been tot in het heupgewricht	75%
r.	een been in of boven het kniegewricht	60%
s.	een voet of een been beneden het kniegewricht	50%
t.	een grote teen	10%
u.	één van de andere tenen	5%
v.	de reuk of de smaak	10%
w.	het gehele natuurlijke gebit	20%

3 Bij gedeeltelijk verlies of bij gedeeltelijk verlies van het gebruiksvermogen in de gevallen die in lid 2 staan genoemd, keert ABN AMRO Schadeverzekering naar verhouding een deel van het genoemde percentage uit.

4 In geval van gedeeltelijk verlies van het blijvende natuurlijke gebit gaat ABN AMRO Schadeverzekering voor de berekening van de uitkering steeds uit van 32 gebitselementen. Onder gedeeltelijk verlies wordt hier verstaan het volledige verlies van het gebruiksvermogen van het (de) betreffende gebitselement(en).

5 In andere gevallen van blijvende invaliditeit dan die in lid 2 staan genoemd, bepaalt ABN AMRO Schade-verzekering de uitkering naar de mate van invaliditeit, zoals die is veroorzaakt door het ongeval.

6 Als een bestaande invaliditeit door een ongeval wordt vergroot, dan doet ABN AMRO Schadeverzekering een uitkering op basis van de invaliditeit na dat ongeval, verminderd met de graad van invaliditeit die vóór het ongeval al bestond. ABN AMRO Schadeverzekering neemt daarbij de maatstaven in acht die in dit artikel zijn vastgesteld.

7 Voor één of meer achtereenvolgende ongevallen binnen 24 uur keert ABN AMRO Schadeverzekering per verzekerde in totaal niet meer uit dan het verzekerde bedrag dat in artikel 19 staat vermeld of - als dat van toepassing is - dan de maximale uitkering volgens artikel 24.

8 Bij vaststelling van het post-whiplashsyndroom zover die gepaard gaat met neurologische en/of radiologische afwijkingen van de hersenen, het ruggenmerg of de wervelkolom volgens de richtlijnen van de Nederlandse Vereniging van Neurologie doet ABN AMRO Schadeverzekering een éénmalige uitkering van maximaal 5% van het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit.

Artikel 24 Verhoogde uitkering

Als de blijvende invaliditeitsgraad hoger is dan 25%, verhoogt ABN AMRO Schadeverzekering het uitkeringspercentage zoals dat in het volgende overzicht staat vermeld:

invaliditeits-percentage	uitkeringsgraad	invaliditeits-percentage	uitkeringsgraad	invaliditeits-percentage	uitkeringsgraad
26%	28%	51%	105%	76%	230%
27%	31%	52%	110%	77%	235%
28%	34%	53%	115%	78%	240%
29%	37%	54%	120%	79%	245%
30%	40%	55%	125%	80%	250%
31%	43%	56%	130%	81%	255%
32%	46%	57%	135%	82%	260%
33%	49%	58%	140%	83%	265%
34%	52%	59%	145%	84%	270%
35%	55%	60%	150%	85%	275%
36%	58%	61%	155%	86%	280%
37%	61%	62%	160%	87%	285%
38%	64%	63%	165%	88%	290%
39%	67%	64%	170%	89%	295%
40%	70%	65%	175%	90%	300%
41%	73%	66%	180%	91%	305%
42%	76%	67%	185%	92%	310%
43%	79%	68%	190%	93%	315%
44%	82%	69%	195%	94%	320%
45%	85%	70%	200%	95%	325%
46%	88%	71%	205%	96%	330%
7%	91%	72%	210%	97%	335%
48%	94%	73%	215%	98%	340%
49%	97%	74%	220%	99%	345%
50%	100%	75%	225%	100%	350%

Voor een ongeval bedraagt de som van de uitkeringspercentages nooit meer dan 350%.

Artikel 25 Wettelijke rente

1 Als de mate van blijvende invaliditeit binnen 12 maanden na de ongevalsdatum nog niet is vastgesteld, vergoedt ABN AMRO Schadeverzekering de wettelijke rente vanaf de 366e dag na de dag waarop het ongeval heeft plaatsgevonden.

2 Als het ongeval later dan binnen 90 dagen na het ongeval bij ABN AMRO Schadeverzekering wordt gemeld, vergoedt ABN AMRO Schadeverzekering de wettelijke rente pas vanaf de 366e dag nadat de melding door ABN AMRO Schadeverzekering is ontvangen.

3 In beide gevallen eindigt het recht op vergoeding van de wettelijke rente op de dag dat ABN AMRO Schadeverzekering de uitkering doet. De wettelijke rente vergoedt ABN AMRO Schadeverzekering tegelijkertijd met de uitkering.

Bijzondere Voorwaarden Dekking Hulpverlening

Artikel 26 Dekking

ABN AMRO Schadeverzekering biedt dekking voor de onvoorziene extra kosten die in artikel 27 staan vermeld. De genoemde kosten komen voor vergoeding in aanmerking als:

- deze het gevolg zijn van gebeurtenissen of omstandigheden, waarop de verzekerde geen enkele invloed kan uitoefenen en
- de verzekerde deze aantoonbaar en naar redelijkheid tijdens de reis moet of zou moeten maken.

Artikel 27 Omvang van de dekking

1 Kosten van vervoer van het stoffelijk overschot
De kosten die worden gemaakt voor het vervoer van het stoffelijk overschot van een verzekerde naar Nederland.

2 Kosten van vervoer bij ziekte of ongeval
De extra kosten van vervoer die bij ziekte of ongeval van een verzekerde gemaakt moeten worden.
Hieronder worden alleen verstaan de kosten van medisch noodzakelijk vervoer van de zieke of gewonde verzekerde naar Nederland en de kosten van een noodzakelijke (medische) begeleiding.
Het vervoer van de verzekerde per ambulancevliegtuig moet het doel hebben om:
   - het leven van de verzekerde te redden en/of
   - invaliditeit van de verzekerde te voorkomen of te verminderen.

   Als de terugreis op medische indicatie met een (ambulance)vliegtuig moet plaatsvinden, moet ABN AMRO Schadeverzekering, of namens ABN AMRO Schadeverzekering SOS International, vooraf toestemming verlenen.

3 Kosten van de verzending van medicijnen
De kosten die worden gemaakt voor de verzending van medicijnen die ter plaatse niet verkrijgbaar zijn.
Deze kosten worden alleen vergoed als:
   - de medicijnen of hulpmiddelen door een arts dringend worden voorgeschreven en
   - ter plaatse geen bruikbare alternatieven zijn te verkrijgen.

   De kosten van de aanschaf van de medicijnen zelf komen niet voor vergoeding in aanmerking.

4 Kosten van telecommunicatie
De kosten van telecommunicatie die de verzekerde maakt in direct verband met gebeurtenissen of omstandigheden waarvoor recht op vergoeding bestaat van de kosten die in lid 1 t/m 3 staan vermeld.

Artikel 28 Aanvullende verplichtingen

Naast de verplichtingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.

1 De verzekerde moet voor het maken van extra kosten, zoals die staan omschreven in artikel 27, zo mogelijk vooraf, maar in ieder geval zo snel mogelijk, telefonisch contact opnemen met SOS International.

2 De verzekerde moet alle gegevens die ABN AMRO Schadeverzekering nodig acht, inclusief een originele verklaring van een plaatselijke arts, aan SOS International, aan ABN AMRO Schadeverzekering of aan door ABN AMRO Schadeverzekering aangewezen medische en andere deskundigen (laten) verstrekken en de daarvoor benodigde machtigingen verlenen.

Bijzondere Voorwaarden Dekking Vlucht- en bagagevertraging

Artikel 29 Dekking

De dekking Vlucht- en bagagevertraging geldt alleen tijdens een reis per vliegtuig.

Artikel 30 Omvang van de dekking

1 ABN AMRO Schadeverzekering biedt dekking voor de extra verblijf- en/of telefoonkosten die de verzekerde moet maken bij vertraging van het vliegtuig waar de verzekerde voor de reis gebruik van maakt door weersinvloeden of stakings-, stiptheids-, protest- en solidariteitsacties. De vertraging moet:

- bij een lijnvlucht minimaal 4 uur bedragen;
- bij een chartervlucht minimaal 8 uur bedragen.

Deze kosten vergoedt ABN AMRO Schadeverzekering tot een maximum van € 150,- per verzekerde per gebeurtenis.

2 ABN AMRO Schadeverzekering biedt dekking voor de kosten die de verzekerde moet maken voor de noodzakelijke aanschaf van vervangende zaken, als de verzekerde niet binnen 8 uur na het tijdstip van aankomst van het vliegtuig over zijn bagage kan beschikken. ABN AMRO Schadeverzekering biedt deze dekking alleen voor vluchten naar het buitenland. De kosten vergoedt ABN AMRO Schadeverzekering tot een maximum van € 125,- per verzekerde per dag en tot maximaal € 1.000,- per gebeurtenis.