

Zakelijke creditcard
Wereldwijd betaalgemak





Zakelijke creditcard: wereldwijd betaalgemak

Zakelijke creditcards zijn gemakkelijk in gebruik en worden wereldwijd geaccepteerd.

U kunt er zowel doorlopende als eenmalige betalingen mee doen en u bent verzekerd tegen misbruik. Daarnaast heeft u continu inzicht in de kosten die u en uw medewerkers maken.

Nog niet overtuigd?

Lees dan vooral verder...

Als ondernemer krijgt u te maken met tal van kosten. Uzelf, uw salesmedewerkers en vertegenwoordigers maken deze kosten veelal onderweg en/of online. Betalen kan op rekening, met pin, via automatische incasso en met een zakelijke creditcard.



De zakelijke creditcard - een introductie

Een zakelijke creditcard biedt zowel kleine als grote ondernemingen een aantal voordelen. Bij een kleine onderneming kan er bijvoorbeeld een duidelijk onderscheid komen tussen privé-uitgaven en bedrijfsmatige uitgaven. Voor grote bedrijven of ondernemingen geldt dat er een centraal aanspreekpunt bij de creditcardmaatschappij is, er maatwerkmogelijkheden zijn en dat er sprake is van minder administratieve lasten voor de onderneming. De zakelijke creditcard is persoonsgebonden, maar er kunnen wél meerdere creditcards worden verstrekt per onderneming. Er is een aantal aanbieders van zakelijke creditcards, zowel banken als gespecialiseerde creditcardmaatschappijen. Bij de verschillende aanbieders variëren de kosten van de creditcard, maar ook bijvoorbeeld de bestedingsruimte en voorwaarden en voordelen.

Welke voordelen biedt een creditcard ook alweer?

U kent ze vast, maar hierbij de voordelen van een creditcard nogmaals op een rij. Deze voordelen gelden voor zowel privé- als zakelijke creditcards.



Geen directe afschrijvingen

▷ Creditcardbetalingen worden in tegenstelling tot betalingen met een bankpas niet direct afgeschreven. Wanneer dit gebeurt is afhankelijk van de voorwaarden van uw creditcardmaatschappij.

Wereldwijd geaccepteerd

▷ Creditcards worden wereldwijd geaccepteerd, op meer dan 35 miljoen adressen. Een hotel afrekenen in New York, een online aankoop doen in China. Alles is mogelijk. Een pinpas daarentegen wordt niet overal geaccepteerd.

Tolwegen

▷ Geen gedoe met kleingeld of bankpassen die niet geaccepteerd worden: met een zakelijke creditcard betaalt u overal ter wereld makkelijk en snel op tolwegen.

Altijd geld achter de hand

▷ Met een creditcard kunt u ook aankopen doen als u nog wacht op betalingen van uw klanten of als uw liquiditeit tijdelijk minder is. Zorg er wel voor dat uw saldo weer aangevuld is op het moment dat de afschrijving plaatsvindt.

Auto huren

▷ Wilt u een auto reserveren of huren in het buitenland, dan is in de meeste gevallen een creditcard voldoende. U hoeft dan geen contante borg te betalen; deze wordt in geval van schade van uw creditcardtegoed afgeschreven. Overigens kunt u in heel veel landen überhaupt geen auto huren zonder creditcard.

Hotelservice

▷ MasterCard biedt een extra Hotelservice: als u met uw Card boekt bij een hotel dat is aangesloten bij de MasterCard Hotelservice, hoeft u niet voor een bepaalde tijd in te checken. Uw kamer blijft gewoon voor u gereserveerd.



Heel veel extra voordelen met zakelijke creditcard(s)

Als zakelijke Card-houder profiteert u uiteraard van de algemene voordelen van een creditcard. Voor zakelijk gebruik kent de creditcard echter nog veel meer voordelen.

Naadloze integratie met uw bedrijfsprocessen

Uw bedrijf beschikt al over een geïntegreerd financieel proces en interne financiële regels (denk aan het declaratieproces en liquiditeitsstromen). Een creditcardmaatschappij kan haar zakelijke diensten hier over het algemeen naadloos op aan laten sluiten. Handig!

Terugkerende betalingen eenvoudig regelen

Een zakelijke creditcard is ideaal om (online) betalingen te doen die maandelijks, driemaandelijks of jaarlijks terugkeren. U regelt dit met enkele muisklikken, waarna u vrijwel geen omkijken meer heeft naar de administratie rondom deze diensten. Zo kunt u zonder zorgen adverteren via Google Adwords, LinkedIn of Facebook, of online diensten gebruiken zoals Dropbox, webhosting, virusscanners en Skype. Ook een abonnement op bijvoorbeeld The New York Times en de Financial Times zijn eenvoudig te regelen en te beheren met een creditcard.

Zelf de datum van de maandafsluiting kiezen

Om optimaal aan te sluiten op uw cashflow kiest u zelf de dag waarop uw maandelijks creditcardrekening opgemaakt wordt. Bij een automatische incasso wordt het bedrag ongeveer 6 dagen na de door u gekozen datum afgeschreven. Indien u heeft gekozen voor overschrijving dan heeft u vanaf deze datum 21 dagen de tijd om het bedrag te voldoen. Zo heeft u optimaal controle over uw cashflow.

Uw eigen limieten bepalen

Bij uw aanvraag dient u zelf een verzoek in omtrent de hoogte van de bedrijfs- en creditcardlimiet(en). Vraagt u voor meerdere medewerkers een creditcard aan en is de verwachting dat zij een verschillende gebruiksintensiteit hebben? Geen probleem, u kunt eenvoudig aangeven hoe hoog de limiet per medewerker mag zijn. Het later wijzigen van limieten is altijd mogelijk. U kunt er voor kiezen om de bedrijfslimiet een optelsom te laten zijn van de limieten van alle creditcards samen of een maximale bedrijfslimiet te bepalen die lager is dan de limieten van de creditcards samen. U vraagt bijvoorbeeld een bedrijfslimiet van € 7.500 aan met twee creditcards. Voor beide creditcards vraagt u een bestedingslimiet van € 5.000 aan. Samen kunnen de creditcards dan niet meer dan € 7.500 uitgeven.

Meerdere creditcards per bedrijf

Als zakelijke gebruiker kunt u meer dan één creditcard aanvragen. U bent hier vrij in en kunt het aantal op een later tijdstip altijd naar boven of beneden bijstellen. Handig als u meer of minder vertegenwoordigers in dienst krijgt en/of meer of minder mensen zakelijke uitgaven mogen declareren. Alle creditcards van het bedrijf vallen onder één account. U heeft daarom te allen tijde inzicht in alle uitgaven van alle Card-houders.

Uw eigen correspondentietaal kiezen

Steeds meer bedrijven hebben te maken met internationale medewerkers. Naast de standaard correspondentietaal Nederlands kunt u er daarom voor kiezen de correspondentie met uw creditcardmaatschappij in het Engels te laten verlopen.

Vereenvoudiging declaratieproces

Werken met zakelijke creditcards maakt het mogelijk uw declaratieproces te vereenvoudigen en efficiënter in te richten. Via een online programma wordt het voor medewerkers prettiger te declareren. Mastercard biedt bijvoorbeeld in dit kader het online programma Smart Data. Via deze tool kunnen medewerkers, managers en de financiële afdeling efficiënt declaraties afhandelen. Zelfs medewerkers zonder creditcard kunnen declaraties opvoeren in het systeem. U kunt de complete bedrijfs-hiërarchie, kostenplaatsen, projectnummers en andere financiële indelingen toevoegen en bewerken zodat het declaratieproces naadloos aansluit bij uw boekhouding.

Extra's en beloningen

Veel creditcardmaatschappijen bieden bedrijven beloningen voor het gebruik van hun creditcard. Denk aan kortingen, spaarprogramma's, enzovoort. Informeer hiernaar bij uw creditcardmaatschappij.

Altijd inzicht

Via de online overzichten heeft u altijd en overal inzicht in de actuele ontwikkelingen met betrekking tot uw zakelijke creditcards.



Actuele bestedingsruimte

U heeft te allen tijde inzicht in de limiet voor het hele bedrijf en/of per creditcard. Daarnaast is het inzichtelijk hoeveel hiervan al uitgegeven is. U ziet zo in een oogopslag wat u nog kunt besteden.

Maandelijks overzichten

Na de maandafsluiting die op vrijwel iedere vooraf afgesproken datum plaats kan vinden, stelt de creditcardmaatschappij het rekeningoverzicht op. Ook dit is over het algemeen online in te zien, vaak tot dertien maanden terug. U kunt zowel de totale uitgaven als de betalingen per creditcard inzien.

Transactieoverzicht

Zodra een transactie heeft plaatsgevonden verschijnt deze in het transactieoverzicht. De contactpersoon van het bedrijf kan altijd alle transacties, van iedere Card-houder, inzien. Op deze manier is het ook mogelijk 'verdachte' of ongebruikelijke transacties direct te detecteren en te verifiëren.



Is betalen met een zakelijke creditcard veilig?

Creditcardbetalingen zijn veilige betalingen. Omdat u standaard verzekerd bent tegen verlies, diefstal en beschadiging van uw aankoop bijvoorbeeld. Daarbovenop bent u verzekerd tegen misbruik door medewerkers en derden. Veel creditcardmaatschappijen signaleren verdachte transacties bovendien meteen, waarna u direct een telefoontje krijgt om de betaling al dan niet te verifiëren.

De grootste veiligheid zit hem in het 24 uur per dag, 7 dagen per week monitoren van fraude. Als de creditmaatschappij bijvoorbeeld signaleert dat iemand een betaling doet in Amsterdam en 2 minuten later in New York, dan wordt er meteen gebeld met de Card-houder en zal de Card direct geblokkeerd worden. Bij 'verdachte' transacties (hele grote bedragen of aankopen die anders nooit met de Card worden gedaan) neemt de bank of creditcardmaatschappij contact op met de klant om de transactie te verifiëren.



Extra verzekeringen en diensten - standaard bij een zakelijke creditcard

Elke creditcard gaat gepaard met een aantal verzekeringen en bijkomende (hulp) regelingen, bijna allemaal kosteloos.

Aanvullende reisverzekering

Tijdens zakelijke reizen die u boekt met uw zakelijke creditcard bent u aanvullend verzekerd tegen ongevallen, maar ook tegen bijvoorbeeld vertraging van uw vlucht en van uw bagage.

Aankoopverzekering

Vrijwel alle producten die u betaalt met uw zakelijke credit-card zijn vanaf de dag van aankoop minimaal 180 dagen gratis verzekerd tegen verlies, diefstal of beschadiging. Dus laat u die net gekochte laptop per ongeluk vallen, dan krijgt u het aankoopbedrag terug.

Vervangende Card bij verlies of diefstal in het buitenland

Als u tijdens uw zakenreis in het buitenland uw zakelijke creditcard kwijtraakt, kunt u gebruik maken van de Speciale Services. Hiermee krijgt u binnen 48 uur een vervangende zakelijke creditcard of contant geld.

Wereldwijde hulpdiensten

Een prettig idee voor iedere zakenreiziger: bij een calamiteit kunt u rekenen op hulp en ondersteuning, bijvoorbeeld op het gebied van medisch transport,

bezoek uit Nederland (wanneer u langer in een ziekenhuis moet verblijven) en/of hulp van een tolk.

Aflevergarantie

Koopt u met uw zakelijke creditcard iets via internet en komt die bestelling niet aan, dan krijgt u uw geld alvast terug en zoekt de creditcardmaatschappij voor u uit waar uw pakket gebleven is.

Onrechtmatig gebruik

Bij bedrijven met meerdere creditcards kan het gebeuren dat een medewerker onrechtmatig gebruik maakt van zijn of haar creditcard. Met de Ongeoorloofd Gebruik verzekering bent u als bedrijf verzekerd tegen dit risico. Ook bent u verzekerd tegen onrechtmatig gebruik van derden, bijvoorbeeld na een hack van een webwinkel.

Internetgarantie

Met een zakelijke creditcard bent u beschermd tegen fraude op internet. Is er online fraude gepleegd met uw creditcard, zijn er bijvoorbeeld online aankopen gedaan door iemand anders dan uzelf, dan krijgt u gegarandeerd uw geld terug. De creditcardmaatschappij gaat, samen met de politie, achter de fraudeur aan.



Extra voordeel: contactloos betalen

Steeds meer creditcards, ook zakelijke, zijn voorzien van de mogelijkheid om contactloos te betalen. Hoe het werkt? U houdt de Card voor de terminal en controleert het te betalen bedrag. Akkoord? Dan drukt u op de 'OK'-toets en de betaling is een feit. Op deze manier kunt u standaard tot maximaal € 50 of € 75 per dag contactloos betalen. Voor bedragen onder de € 25 hoeft u niet eens een pincode in te voeren. Voor bedragen daarboven nog wel. Ook zal de terminal om uw pincode vragen zodra u het dagelijkse maximumbedrag overschrijdt.



Inmiddels is contactloos betalen al heel normaal: maandelijks wordt in Nederland zo'n 100 miljoen keer contactloos betaald, de gemiddelde Nederlander doet dat dus al bijna eens per week. Niet gek, want Nederland is 'pinkoning' van Europa en de overstap naar contactloos betalen is vervolgens klein voor mensen die zo gewend zijn aan betalen met een pinpas. Estland is overigens koploper contactloos betalen, zo blijkt uit onderzoek van de [ECB](#). In de rest van Europa, met name in de zuidelijke landen en Oostenrijk en Duitsland is contant betalen nog steeds het populairst.

Bij ING, ABN Amro en Rabobank is het in de afgelopen twee jaar bovendien mogelijk geworden om via een app op een Android-telefoon af te rekenen bij alle contactloze betaalpunten in Nederland. Volgens een woordvoerder van de Betaalvereniging Nederland waren er in 2017 in Nederland ongeveer 200.000 mensen die af en toe met hun smartphone betalen. Het leeuwendeel van deze gebruikers zit bij ING: zo'n 130.000. Het aantal betalingen ligt echter niet hoog: de gemiddelde gebruiker betaalt eens in de twee weken met de Mobiel Betalen-app van ING. De Rabobank heeft 23.000 klanten die hun Wallet-app gebruiken om mobiel te betalen.

De betaalpassen die geschikt zijn voor contactloos betalen, herkent u aan het contactloos betalen teken dat op de betaalpas staat. Een soortgelijk teken staat ook op de betaalautomaat. Uw contactloze pinpas of creditcard kunt u over het algemeen standaard gebruiken om contactloos te betalen binnen de EU. Wilt u daarbuiten ook gebruik maken van deze optie, dan moet u uw card daar speciaal voor activeren.



Meer informatie?

International Card Services (ICS) biedt zakelijke creditcards van Visa en Mastercard voor iedere onderneming, van eenmanszaak tot multinational. Neem contact op en laat u informeren over de mogelijkheden voor uw specifieke bedrijf.

Over ICS

International Card Services BV (ICS) is creditcardspecialist en marktleider in zakelijke creditcards in Nederland. ICS verzorgt al meer dan 30 jaar de uitgifte, promotie, administratie en transactie-verwerking van creditcards van Mastercard en Visa. Sinds 2012 biedt ICS een breed assortiment zakelijke Cards die specifiek voorzien in de behoefte en wensen van bedrijven en hun medewerker(s). Van zzp'ers tot multinationals. De diverse Cards bieden ondersteuning in het vereenvoudigen van het financieel management voor elke onderneming.

Daarnaast biedt ICS bedrijven ook andere financiële diensten en producten, zoals 24/7 Fraudepreventie, diverse verzekeringen en een Business Card Servicedesk die 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar is. International Card Services (ICS) is een 100% dochteronderneming van ABN AMRO Bank N.V.

Meer informatie?

Informeer bij ICS naar de mogelijkheden voor uw onderneming.

www.icsbusiness.nl

Publicatiedatum: februari 2019

Disclaimer

International Card Services (ICS) publiceert whitepapers over voor ondernemers relevante onderwerpen. De inhoud is uitsluitend bedoeld voor informatiedoeleinden en kan niet worden aangemerkt als (financieel- of fiscaal-) advies. Hoewel onze whitepapers met de grootste zorg worden samengesteld, kunnen aan de inhoud geen rechten worden ontleend. ICS aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van onjuistheid of onvolledigheid van de inhoud van deze whitepaper. De in deze whitepaper genoemde producteigenschappen van producten of diensten van ICS reflecteert de status op publicatiedatum. Ga voor een actueel overzicht van producteigenschappen naar www.icsbusiness.nl.

Bekijk ook onze andere whitepapers op www.icsbusiness.nl/whitepapers